

证券代码：600926
优先股代码：360027

证券简称：杭州银行
优先股简称：杭银优 1

杭州银行股份有限公司
投资者关系活动记录表

编号：2025-11

投资者关系 活动类别	☒ 特定对象调研 ☐ 分析师会议 ☐ 媒体采访 ☐ 业绩说明会 ☐ 新闻发布会 ☐ 路演活动 ☐ 现场参观 ☐ 其他_____
时间及参与 单位	2025 年 9 月 3 日上午 现场会议 Abu Dhabi Investment Authority、Cephei Capital、华夏基金、南方基金、FountainCap Research and Investment、JPMorgan Asset Management、Lion Global Investors、Milestone Capital、Mirae Asset、高毅资产、Prusik Investment Management、Temasek、UBS、瑞银证券、Emerald Wealth Partners AG (P), CH、Pala Investments 2025 年 9 月 4 日上午 电话会议 美银证券、Marshall Wace LLP、North Rock Capital Management, LLC、Janchor Partners Limited 2025 年 9 月 5 日下午 现场会议 国盛证券、华夏基金 2025 年 9 月 11 日上午 电话会议 华福证券、天弘基金、博时基金、宏利基金、交银施罗德基金、招商基金、博远基金、东证资管、华泰资管、浙商证券资管、创金合信、民生通惠资管、合煦智远基金、合众资管
地点	杭州银行总行
本公司 接待人员	董事会秘书、资产负债管理部负责人、风险管理部负责人、公司金融部负责人、零售金融部负责人、小微金融部负责人、董办投关工作人员
投资者关系 活动主要内 容介绍	1、目前存贷款规模市场份额情况，当前市场竞争格局以及未来变化趋势如何？ 答：受益于深耕杭州及浙江区域客户，近年来本行在杭州及省内地区存款及贷款市场份额实现了稳步增长，占比均处于靠前位置。同时，通过产品精细定价、深挖客户需求、优化业务流程等多种方式，持续提升市场竞争力。后续，本行将围绕金融“五篇大文

章”政策要求，充分把握区域优势及重点项目计划，深挖客户投融资需求，做好信贷投放及客户储备，实现各类业务的均衡增长。

2、目前存量存款利率在什么水平？展望未来是否有进一步下降的空间？

答：随着几轮挂牌利率下调，同时伴随存量高息存款的逐步到期，本行存款整体利率仍有进一步下降的空间，预计将对稳定全行息差提供一定的支撑。

3、手续费及佣金收入实现了较好增长，主要原因以及未来展望？

答：本行不断加强客户综合化经营，通过丰富非息业务品种不断提升中间业务收入水平，其中上半年中收增长主要受益于托管手续费及理财手续费收入的增加。未来，本行将进一步优化服务工具、拓展多元化业务品种，为客户提供更加优质的服务。

4、身处国内领先的数字科技城市，杭州银行服务高科技相关产业的特色？

答：近年来，杭州地区数字经济产业增加值在 GDP 当中的贡献逐步增加，目前逐步形成了涵盖人工智能、云计算、大数据为核心的产业集群。为了做好科技企业投融资服务，本行构建了覆盖七大行业的专业团队体系，实现了行业研究、客户筛选、方案制定、业务落地的全流程服务，例如在人工智能领域，本行围绕芯片、基础设施、模型、应用、AI 硬件、具身智能六大子行业，通过名单制+专营团队，快速实现赛道布局，目前杭州政府公布的规模以上人工智能企业，本行合作覆盖率近 60%。在科创企业服务方面，本行持续优化科创经营体系与产品创新，通过团队专营、优化“科创金引擎”产品服务体系、机制体制改革等多种方式，不断提升专业化服务能力。

5、浙江省作为民营经济活跃的区域，杭州银行如何支持民营经济？

答：随着产业升级以及经济新旧动能的转化，民营企业也在积极进行转型，整体来看在融资需求上存在一定的季节性波动。支持民营经济工作方面，近年来，本行荣获浙江省万家民企评银行活动民企最满意银行、2022 年度中国金鼎奖年度普惠金融奖等荣誉。展望未来，本行将从加强访客拓户、拓宽渠道建设、提升客群覆盖、

完善风险管理、强化科技赋能、优化考核机制等多方面细化普惠金融工作要求，进一步支持民营经济。

6、杭州银行当前资产质量的情况？

答：上半年本行继续保持良好资产质量，不良贷款率 0.76%，逾期贷款与不良贷款比例、逾期 90 天以上贷款与不良贷款比例分别为 79.94%和 66.76%，拨备覆盖率 520.89%。分业务板块看，对公业务风险控制情况总体良好，6 月末对公贷款不良率比上年末下降 0.1 个百分点；大零售业务风险有所上升，但符合年初判断，并且在预期范围内。大零售新生成不良主要由个人经营性贷款和网络信贷构成。自 5 月份以来，个人经营性贷款每月新生成不良出现了阶段性下降，网络信贷方面，得益于持续的总量管控和结构调整，近几个月新生成不良总额也有所收敛。总体而言，大零售信贷风险上升趋势阶段性有所减缓，但这一趋势是否可持续，还需要更长时间的观察。

7、业绩持续性以及未来分红有什么展望？

答：当前整体行业营收、利润增长面临一定的压力，本行力争整体营收、净利润增速、ROE 保持在行业较好的水平。在股东回报方面，近年来本行分红水平逐步提升，随着杭银转债完成转股，本行核心资本充足率进一步提升，使得分红具备可持续基础，后续本行将保持会计年度每股现金分红金额（经股份转增等调整后）与同期实现的可供普通股股东分配的利润同向变动，合理匹配。