

证券代码：002908

证券简称：德生科技

广东德生科技股份有限公司

投资者关系活动记录表

编号：2025-004

投资者关系活动类别	☐特定对象调研 ☐分析师会议 ☐媒体采访 ☒业绩说明会 ☐新闻发布会 ☐路演活动 ☐现场参观 ☐其他
参与单位名称及人员姓名	通过“价值在线”参与网上业绩说明会的投资者
时间	2025 年 5 月 7 日 15:00-17:00
地点	公司会议室
上市公司接待人员姓名	董事长兼总经理 魏晓彬先生 副总经理兼董事会秘书、财务总监 陈曲女士 独立董事 张翼先生
投资者关系活动主要内容介绍	问题 1：C 端的运营服务体系搭建目前取得了哪些进展？ 答：您好，公司运用 AI 技术优化“就业”“就医”“政务”等核心民生场景服务，创建 C 端运营服务体系，取得一定成效： （1）在就业场景，公司打造灵活就业、零工市场等新就业业态服务品牌，通过“线上平台+线下驿站”的一体化服务体系，高效触达 C 端用户，实现人岗精准匹配；目前已在广东省部分地区零工市场率先实现“15 分钟就业服务圈”，并在广西多个地市加速复制推广；

	(2) 在就医场景，公司与中国银联共同打造的“就医无感支付”服务，该模式已被纳入《2025 年广州市政府工作报告》，目前接入广州市医疗机构近 100 家，签约用户规模超 200 万，由公司运营的“便民医付通”小程序周活跃用户数突破 6 万； (3) 在政务场景，公司创建了面向人社垂直领域的德生大模型平台，成功接入 Deepseek、豆包、KIMI、智谱、通义千问等主流通用大模型，并已积累了 100 多个城市的服务语料，正逐步通过“训练+推理”的模式加速赋能，助力服务提质增效。感谢您的关注！ 问题 2：公司在湖北省成功打造省级基层就业服务平台，基本实现各地市就业运营服务全覆盖。后续如何把将这种成功模式复制到其他省份？公司在数字化就业服务领域的竞争优势是什么？ 答：您好，（1）借助 AI 就业 Agent，公司在湖北省建立了完善的数字化公共就业服务体系，包含搭平台、建新媒体运营矩阵等，目前已形成标准化、模块化的服务能力，后续公司将持续以 AI 为工具，增强平台运营能力，加速将该模式复制推广到其他省市。 （2）公司在数字化就业服务领域的竞争优势为： ①面向 G 端：作为人社服务商，公司依托政府资源，参与多个省级公共就业服务项目，获得专项资金支持。 ②面向 C 端：公司凭借政府合作优势，聚焦蓝领、高校毕业生、退役军人、农民工等重点人群，打造灵活就业、零工市场等新就业业态服务品牌，通过“线上平台+线下驿站”的一体化服务体系，高效触达 C 端用户，快速开发岗位并实现精准匹配，形成可复制的闭环运营模式。 ③面向 B 端：公司通过链接 B 端企业提供劳务咨询、就业培训等服务，按服务量或服务次数结算，拓宽盈利渠道。感谢您的关注！
--	--

问题 3：公司在 AI 方面的发展情况如何？

答：您好，公司运用 AI 技术优化“就业”“就医”“政务”等核心民生场景服务，并创建了面向人社垂直领域的德生大模型平台，成功接入 Deepseek、豆包、KIMI、智谱、通义千问等主流通用大模型，进一步筑牢了公司的 AI 底座，目前公司已积累了 100 多个城市的服务语料，正逐步通过“训练+推理”的模式加速赋能，助力服务提质增效。感谢您的关注！

问题 4：公司社保卡覆盖城市如何？今年三代卡发卡量的增长趋势您认为大概是什么样的情形？

答：您好，公司参与发行第三代社保卡的城市近 170 个，市场份额在行业内始终保持领先地位；近年来政府调整了社保卡发卡策略，从过去“大批量、快速发卡”模式，转向“以服务驱动发卡”的精细化模式，整体发卡节奏放缓，预计今年三代卡发卡量会保持平稳的趋势。感谢您的关注！

问题 5：公司年报提及业务转型力度已较成熟，从 2G、2B 到 2C，未来收费模式会发生改变吗？

答：您好，公司未来收费模式会随着运营服务的不断深入，转向与更多 B 端合作，并按服务类别、服务量收费，而不是按单一的产品交付收费。感谢您的关注！

问题 6：请问公司营收和利润下滑的主要原因是什么？

答：您好，受传统 To G 业务市场需求周期性调整影响，G 端业务整体处于订单收缩状态，公司主营业务收入同比下滑；但 G 端的业务空间依然很大，在此背景下，公司坚定推进战略转型升级，重点培育 To C 运营服务，持续强化技术研发创新、市场渠道拓展、

	及专业化团队建设等战略性投入，由于投入产出周期因素，经济效益尚未充分释放，短期内对公司利润端形成一定压力。感谢您的关注！ 问题 7：请问贵公司本期财务报告中，盈利表现如何？谢谢。 答：您好，2025 年第一季度，公司实现营业收入 13,230.53 万元，归属于上市公司股东的净利润 651.13 万元，综合毛利率 46.33%，同比提升 7.22%。感谢您的关注！ 问题 8：请问贵公司的开发实力如何？研发投入经费占多少比例？ 答：您好，公司的开发实力在行业内属于领先地位，2024 年研发人数超 400 人，引进高精尖、AI 技术人才超 30 人，研发投入占营业收入比例达 11.69%。感谢您的关注！ 问题 9：公司今年会有分红吗？未来是否会考虑增加对股东的回报？ 答：您好，2024 年度公司拟以权益分派实施时股权登记日的总股本扣除公司回购专用账户中的回购股份为基数，向全体股东每 10 股分配现金红利 0.5 元（含税）；未来，公司将在稳健经营下考虑增加对股东的回报，充分维护股东的合法权益。感谢您的关注！ 问题 10：公司应收账款一直比较大，有应对措施吗？ 答：您好，公司内部有严格的应收账款考核政策，自 2022 年起公司经营活动现金流量净额均为正数且过亿，未来“保现金流”仍是公司的重点工作。感谢您的关注！ 问题 11：目前公司持股户数是多少？ 答：您好，截止公司 2025 年第一季度定期报告公开披露，股东人
--	---

	数为 41, 579 户。感谢您的关注！
附件清单（如有）	无
日期	2025 年 5 月 7 日