



2024
年度报告

顺丰控股股份有限公司

S.F. Holding Co., Ltd.

(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)

股份代码：002352.SZ 6936.HK



聚力共赢
开拓奋进

公司愿景



成为备受尊重全球领先的
数智物流解决方案服务商



重要提示

公司董事会、监事会及董事、监事、高级管理人员保证年度报告内容的真实、准确、完整，不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并承担个别和连带的法律责任。

公司法定代表人王卫、首席财务官(财务负责人)何捷及会计主管胡晓飞声明：保证本年度报告中财务报告的真实、准确、完整。

所有董事均已出席了审议本报告的董事会会议。

本报告中涉及的未来发展规划等前瞻性陈述不构成公司对投资者的实质承诺，敬请广大投资者理性投资，注意风险。

公司需遵守《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第3号——行业信息披露》中快递服务业的披露要求。

公司在本年度报告中详细阐述了未来可能发生的有关风险因素及对策，详见“第四节 管理层讨论与分析”之“十三、公司未来发展的展望”中的“风险和应对”，敬请投资者予以关注。

经本次董事会审议通过的利润分配方案为：以未来实施2024年末期利润分配方案的股权登记日的总股本减去公司回购专户股数为基数，向全体股东每10股派发末期现金红利人民币4.4元(含税)，送红股0股(含税)，不以公积金转增股本。以截至本报告披露日公司扣除回购专户的总股本初步测算，预计本次末期现金分红金额为人民币21.85亿元，连同已派发约人民币19.18亿元的2024年中期现金分红，2024年度现金分红总额预计为人民币41.04亿元(不含已派发约人民币47.95亿元的一次性回报股东特别现金分红)，占公司2024年度归属于上市公司股东净利润的40%，现金分红比例在2023年度35%的基础上稳步提高。2024年末期利润分配方案尚需提交本公司2024年年度股东大会审议批准。



目录

- 004 第一节 重要提示、目录和释义
- 006 第二节 公司简介和主要财务指标
- 017 第三节 董事长致辞
- 020 第四节 管理层讨论与分析
- 065 第五节 公司治理
- 088 第六节 环境和社会责任
- 091 第七节 重要事项
- 108 第八节 股份变动及股东情况
- 118 第九节 优先股相关情况
- 119 第十节 债券相关情况
- 120 第十一节 财务报告



第一节 重要提示、目录和释义

备查文件目录

- (一) 载有公司法定代表人、财务负责人、会计主管签名并盖章的财务报表。
- (二) 载有会计师事务所盖章、注册会计师签名并盖章的审计报告原件。
- (三) 报告期内在中国证监会指定报纸上公开披露过的所有公司文件的正本及公告原稿。
- (四) 载有董事长签名的2024年年度报告文本原件。
- (五) 在香港联交所网站公布的2024年年度报告。
- (六) 以上备查文件的备置地点：公司董事会办公室。

第一节 重要提示、目录和释义

释义

释义项	指	释义内容
报告期	指	2024年1月1日至2024年12月31日
上年同期	指	2023年1月1日至2023年12月31日
公司、本公司、顺丰控股、顺丰	指	顺丰控股股份有限公司
元、千元、亿元	指	人民币元、人民币千元、人民币亿元
鼎泰新材	指	马鞍山鼎泰稀土新材料股份有限公司，为顺丰控股股份有限公司前身，于2017年2月更名为顺丰控股股份有限公司。
泰森控股	指	深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司，为顺丰控股股份有限公司之全资子公司。
重大资产重组	指	于2016年12月，本公司前身鼎泰新材以截至评估基准日2015年12月31日的全部资产及负债(置出资产)与泰森控股全体股东持有的泰森控股100%股权(置入资产)的等值部分进行置换，置入资产与置出资产的差额部分由本公司前身鼎泰新材以发行股份的方式自泰森控股全体股东处购买。
明德控股	指	深圳明德控股发展有限公司，为顺丰控股股份有限公司之控股股东。
KLN	指	Kerry Logistics Network Limited(正在履行更名程序，将更名为KLN Logistics Group Limited)，香港联交所主板上市公司(0636.HK)，为顺丰控股股份有限公司之控股子公司。
顺丰同城、同城实业	指	杭州顺丰同城实业股份有限公司，香港联交所主板上市公司(9699.HK)，为顺丰控股股份有限公司之控股子公司。
KEX	指	KEX Express (Thailand) Public Company Limited，泰国证券交易所上市公司(KEX.BK)，为顺丰控股股份有限公司之控股子公司。
顺丰房托基金	指	顺丰房地产投资信托基金，于香港联交所主板上市(2191.HK)，为顺丰控股股份有限公司之联营企业。
中国证监会	指	中国证券监督管理委员会
深交所	指	深圳证券交易所
香港证监会	指	香港证券及期货事务监察委员会
香港联交所	指	香港联合交易所有限公司
A股	指	本公司股本中每股面值为人民币1.00元的人民币普通股，该等股份在深交所上市并以人民币交易。
H股	指	本公司股本中每股面值为人民币1.00元的境外上市外资股，该等股份在香港联交所上市并以港币交易。

第二节 公司简介和主要财务指标

一、公司资料

公司信息

	A股	H股
股票简称	顺丰控股	順豐控股
股票代码	002352	6936
股票上市证券交易所	深圳证券交易所	香港联合交易所有限公司
公司的中文名称	顺丰控股股份有限公司	
公司的中文简称	顺丰控股	
公司的英文名称	S.F. Holding Co., Ltd.	
公司的英文名称缩写	SF Holding	
公司的法定代表人	王卫	
注册地址	深圳市宝安区航城街道草围社区深圳机场航站四路1111号顺丰华南转运中心综合楼三层	
注册地址的邮政编码	518128	
公司注册地址历史变更情况	2018年1月，公司注册地址由“安徽省马鞍山市当涂工业园”变更为“深圳市宝安区福永大道303号万福大厦8楼801室”； 2023年2月，公司注册地址由“深圳市宝安区福永大道303号万福大厦8楼801室”变更为“深圳市宝安区福永街道怀德社区怀德南路46号101室”； 2024年11月，公司注册地址由“深圳市宝安区福永街道怀德社区怀德南路46号101室”变更为“深圳市宝安区航城街道草围社区深圳机场航站四路1111号顺丰华南转运中心综合楼三层”。	
办公地址	中国广东省深圳市南山区科技南一路深投控创智天地大厦B座	
办公地址的邮政编码	518057	
香港主要营业地址	香港青衣青衣航运路36号亚洲物流中心顺丰大厦9楼	
公司网址	www.sf-express.com	
电子信箱	sfir@sf-express.com	

第二节 公司简介和主要财务指标

联系人和联系方式

	董事会秘书、联席公司秘书	联席公司秘书	证券事务代表
姓名	甘玲	苏嘉敏	曾静
联系地址	中国广东省深圳市南山区科技南一路深投控创智天地大厦B座		
电话	0755-36395338		
传真	0755-36646688		
电子信箱	sfir@sf-express.com		

信息披露及备置地点

公司披露年度报告的证券交易所网站	深圳证券交易所(www.szse.cn) 香港联合交易所有限公司网站(www.hkex.com.hk)
公司披露A股年度报告的媒体名称及网址	《证券时报》、《上海证券报》、《中国证券报》、《证券日报》及巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)披露
公司披露H股年度报告的网址	披露易(www.hkexnews.hk)、公司官网(www.sf-express.com)
公司年度报告备置地点	董事会办公室

注册变更情况

组织机构代码	91340500150660397M
公司上市以来主营业务的变化情况(如有)	报告期内无变更
历次控股股东的变更情况(如有)	报告期内无变更

第二节 公司简介和主要财务指标

其他有关资料

公司聘请的会计师事务所(境内)

名称	普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)
办公地址	中国上海市黄浦区湖滨路202号领展企业广场2座普华永道中心11楼
签字会计师姓名	林崇云、刘宇峰

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的保荐机构

适用 不适用

公司聘请的报告期内履行持续督导职责的财务顾问

适用 不适用

“顺丰控股是中国及亚洲最大、 全球第四大综合物流服务提供商”¹”



公司围绕物流生态圈，持续完善服务能力与产品体系，业务拓展至时效快递、经济快递、快运、冷运及医药、同城即时配送、国际快递、国际货运及代理、供应链等物流板块，能够为客户提供国内及国际端到端一站式综合物流服务。同时，依托领先的科技研发能力，公司致力于构建数智化供应链生态，以技术赋能客户打造安全高效的智慧供应链体系，致力成为备受尊重全球领先的数智物流解决方案服务商。

公司坚持可持续健康发展和前瞻长远的战略部署，这使得公司在过去三十二年的发展历程中，能够准确抓住机遇，不断扩大规模，持续领跑行业，成为中国及亚洲物流行业中的领军企业，并跻身《财富》世界500强排行榜，排名第415位。公司的旗舰产品时效快递占据国内绝对领先的市场份额，并依托时效快递网络的资源与能力，快速高效地拓展至更多物流服务细分领域，从轻小包裹到大型重货，从标准快递到定制化供应链服务，从中国市场拓展到亚洲乃至全球市场。公司于国内的快递、快运、冷运、同城即时配送²及供应链³业务五个细分领域，以及于亚洲的快递、快运、同城即时配送²及国际业务⁴四个领域均处于细分市场第一的领先地位¹。

展望未来，公司致力于成为连接亚洲与世界的全球领先物流企业，持续稳固在中国市场的领导地位的同时，不断扩大在亚洲和全球市场影响力。公司将国内成功经验快速复制到海外网络，并凭借备受认可的品牌、领先的成本优势和综合物流服务能力拓展国际市场，推动公司业务的可持续健康增长，成为全球企业和个人客户首选的物流合作伙伴，携手客户共同成长，共创价值。

规模领先

亚洲最大

全球第四大

综合物流服务提供商¹

领导地位¹

亚洲第一

快递、零担快运、同城即时配送²及国际业务⁴

中国第一

快递、零担快运、冷运、同城即时配送²及供应链³

优质品牌

第一名

中国快递服务客户满意度

连续15年

¹ 根据弗若斯特沙利文报告，以2023年的收入统计

² 第三方同城即时配送服务提供商中

³ 民营第三方供应链解决方案提供商中

⁴ 亚洲综合物流服务提供商中

业务板块

速运物流



时效快递

主要面向个人、企业、中高端品牌商家等，提供时效领先的高品质门到门寄递服务

- 根据寄递流向与距离，可实现半日达、当日达、次晨达、次日达等；
- 可满足个人件、工工件、中高端品牌订单履约、电商平台逆向退货、生产与流通JIT模式即时响应等要求高时效门到门场景的寄递需求。



经济快递

主要面向电商平台、电商商家，提供性价比高、品质保障的配送服务

- 以优质的履约能力，聚焦服务于对用户体验要求高的电商平台及商家，时效领先、门到门配送；
- 仓储及仓配一体服务，满足多种服务与定价层次的仓储需求，提供全国分仓、智慧云仓及仓配一体服务。



快运

主要面向企业生产与商业流通、个人生活场景，提供一站式大件综合物流运输配送及入户延伸服务

- B2C大包裹配送，B2B工业批量件/大票零担/整车运输；
- 大件仓配、搬家、店配、送装一体等场景化延伸服务；
- “顺丰快运”直营网络服务中高端客群，“顺心捷达”加盟网络服务下沉市场。



冷运及医药

主要面向时令生鲜食品、冷冻食品、医药产业三大领域的客户

- **生鲜寄递**：将全国各地各季节时令农产品从产地直达配送至消费者；
- **食品冷运**：提供食品冷链B2B2C全渠道交付服务；
- **医药物流**：服务医药产业全链条，实现-80°C到25°C多温区控制及运输，以及GSP认证的医药冷链服务。



同城即时配送

主要面向商家及个人客户的城市内点到点即时配送服务

- 可提供面向B端商户的客制化和标准化产品体系，和面向C端用户的帮取、帮送、帮买、帮办等服务，全城平均1小时即时配送服务。

供应链及国际



国际快递

主要面向国内及海外制造企业、贸易企业、跨境电商以及消费者，提供国际快递、海外本土快递、跨境电商包裹及海外仓服务

- **跨境标准快递**：满足跨境紧急寄递需求的高时效的标准服务，含高品质的国际标快及经济型的国际特惠产品；
- **跨境电商配送**：满足跨境电商需求的高性价比的经济型服务，含高效的国际电商专递和经济型国际小包；
- **海外本土快递**：服务覆盖泰国、越南、马来西亚、新加坡、印尼等东南亚国家。



国际货运及代理

主要面向客户提供空运、海运、铁运、陆运及多式联运的货运解决方案

- **空运**：提供从出发点提货、多重整合、清关、交付至终端客户的空运服务；
- **海运**：提供包括各类型传统货运、整箱承运及拼箱承运的海运服务；
- **陆路货运**：提供贯通欧亚的，创新及具经济效益的陆运、铁运服务。



供应链

主要面向各类行业客户，提供国内及国际一站式数智化供应链解决方案

- 以技术赋能，依托顺丰大数据、物联网技术及软硬件系统集成能力，助力客户打造全球智慧供应链体系。

第二节 公司简介和主要财务指标

二、财务摘要

2024年业绩总览

(金额以人民币计)

营业收入

2,844亿元 **↑10.1%**

总资产

2,138亿元 **↓3.5%**

毛利

396亿元 **↑19.5%**

归母净资产²

920亿元 **↓0.9%**

息税折旧摊销前利润

327亿元 **↑11.0%**

基本每股收益

2.11元/股 **↑24.1%**

归母净利润¹

102亿元 **↑23.5%**

净资产收益率³

11.2% **+2.0%**

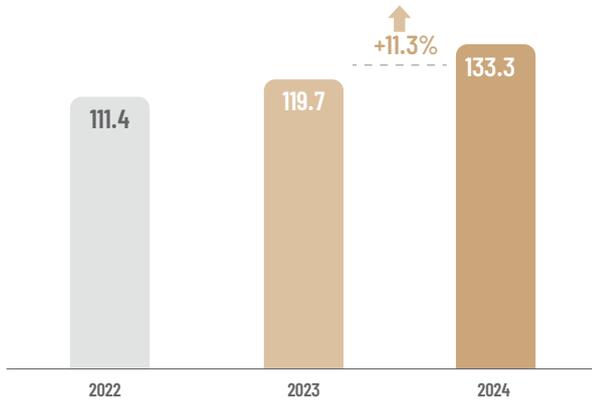
注：

1. 归母净利润指归属于母公司股东的净利润
2. 归母净资产指归属于母公司股东权益
3. 净资产收益率为加权平均净资产收益率

第二节 公司简介和主要财务指标

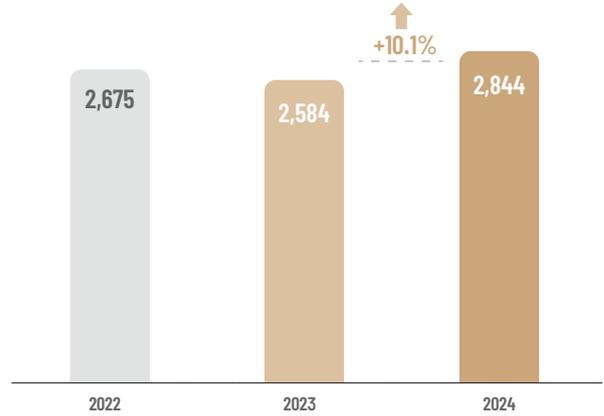
总件量

单位:亿票



总收入

单位:人民币亿元



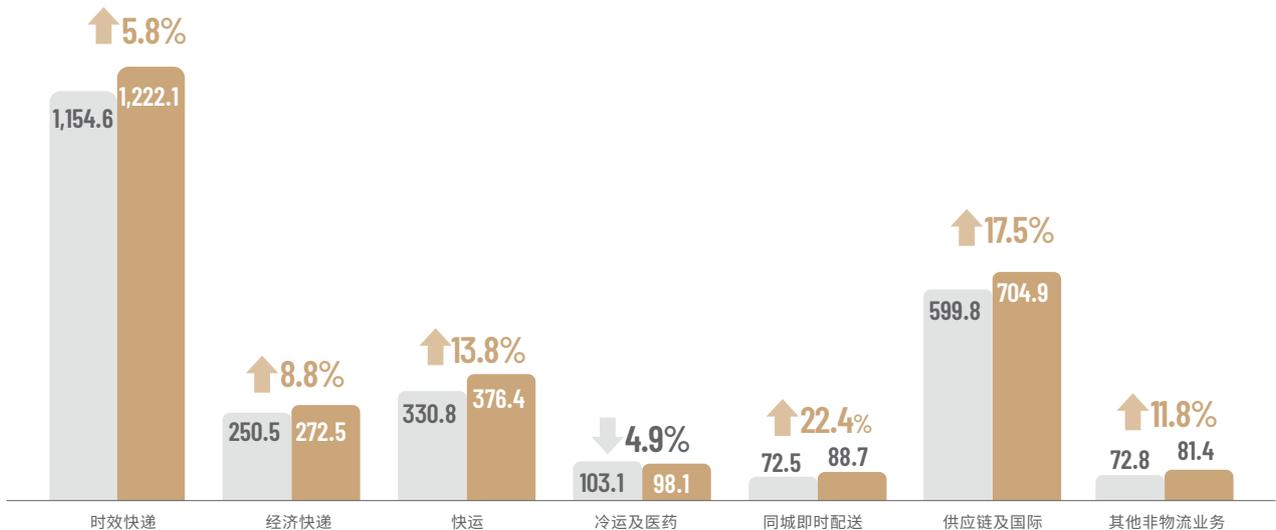
总件量包含速运物流业务件量和顺丰国际快递件量(不含海外本土快递)。若不含丰网业务,总件量同比增长15.3%。

分业务板块收入及占总收入比



单位:人民币亿元

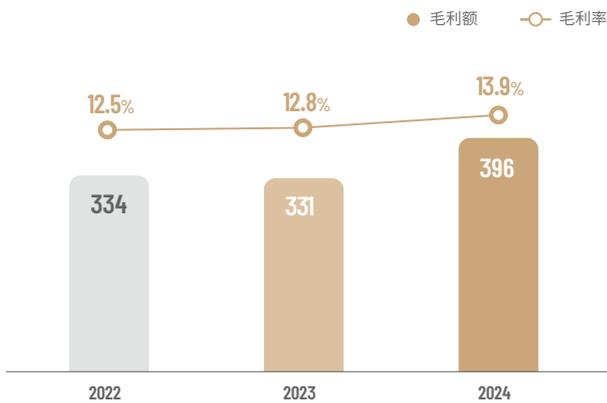
● 2023 ● 2024



第二节 公司简介和主要财务指标

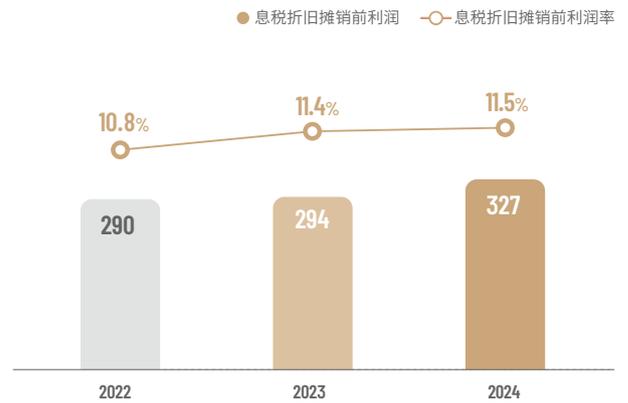
毛利

单位:人民币亿元



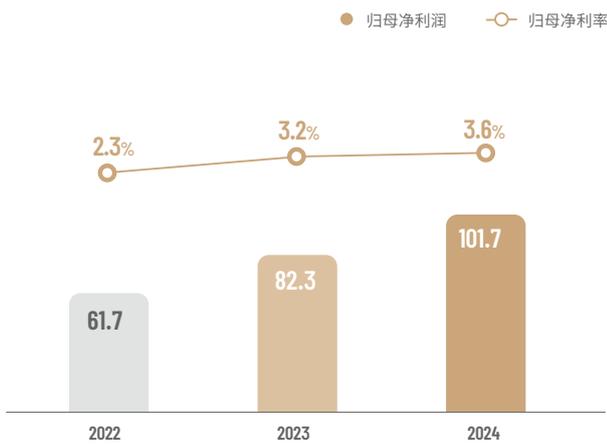
息税折旧摊销前利润

单位:人民币亿元



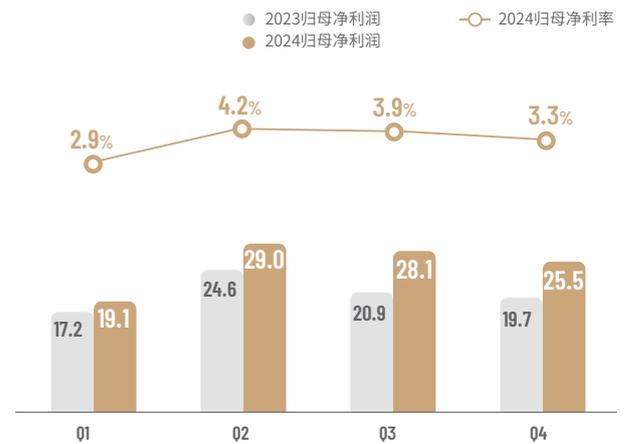
归母净利润

单位:人民币亿元



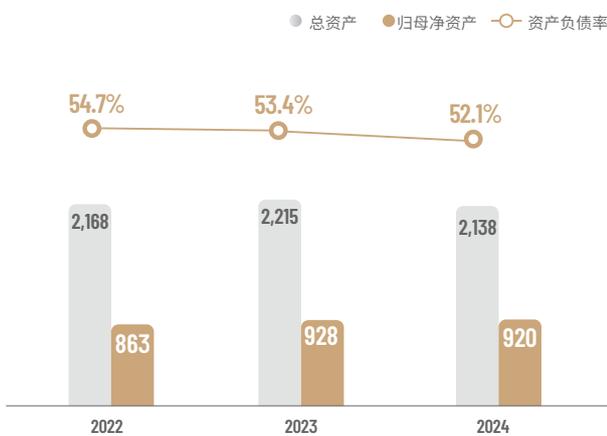
季度归母净利润

单位:人民币亿元



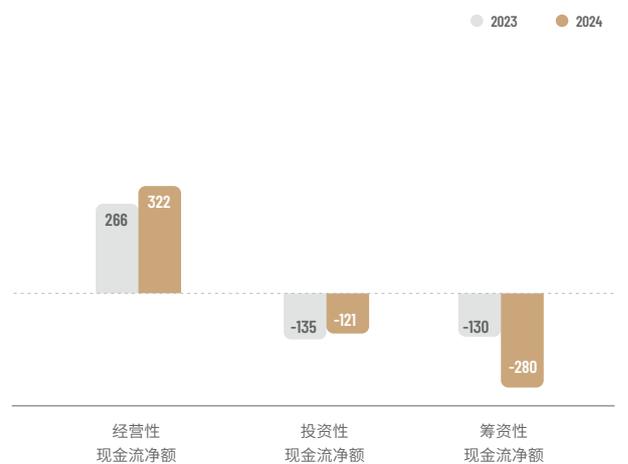
资产

单位:人民币亿元



现金流净额

单位:人民币亿元



第二节 公司简介和主要财务指标

主要会计数据和财务指标

单位：人民币千元

利润表项目	2024年	2023年	本年比上年变动	2022年
营业收入	284,420,059	258,409,403	10.07%	267,490,414
毛利	39,610,272	33,135,570	19.54%	33,418,054
息税折旧摊销前利润 ¹	32,695,124	29,441,939	11.05%	28,987,966
净利润	10,218,845	7,911,609	29.16%	7,003,620
归属于上市公司股东的净利润	10,170,427	8,234,493	23.51%	6,173,764
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	9,145,506	7,133,730	28.20%	5,336,924

注1：息税折旧摊销前利润=净利润+使用权资产折旧+折旧及摊销+利息费用-利息收入+所得税费用

注2：公司无需追溯调整或重述以前年度会计数据；最近三个会计年度扣除非经常性损益前后净利润孰低者均为正值，且最近一年审计报告显示公司持续经营能力不存在不确定性。

单位：人民币千元

资产负债表项目	2024年末	2023年末	本年比上年变动	2022年末
流动资产	88,686,806	90,990,680	-2.53%	90,673,493
非流动资产	125,137,407	130,499,975	-4.11%	126,169,214
总资产	213,824,213	221,490,655	-3.46%	216,842,707
流动负债	72,193,368	73,989,641	-2.43%	77,676,909
非流动负债	39,295,624	44,217,354	-11.13%	40,879,749
总负债	111,488,992	118,206,995	-5.68%	118,556,658
股东权益	102,335,221	103,283,660	-0.92%	98,286,049
归属于上市公司股东的权益	91,993,286	92,790,344	-0.86%	86,263,741

第二节 公司简介和主要财务指标

单位：人民币千元

现金流量表项目	2024年	2023年	本年比上年变动	2022年
经营活动产生的现金流量净额	32,186,373	26,569,819	21.14%	32,702,947
投资活动产生的现金流量净额	-12,054,744	-13,505,617	10.74%	-12,091,458
筹资活动产生的现金流量净额	-27,979,113	-12,994,685	-115.31%	-16,016,950

主要财务指标	2024年	2023年	本年比上年变动	2022年
毛利率	13.93%	12.82%	上升1.11个百分点	12.49%
息税折旧摊销前利润率	11.50%	11.39%	上升0.11个百分点	10.84%
归属于上市公司股东的净利润率	3.58%	3.19%	上升0.39个百分点	2.31%
基本每股收益(人民币元)	2.11	1.70	24.12%	1.27
稀释每股收益(人民币元)	2.11	1.70	24.12%	1.27
加权平均净资产收益率	11.16%	9.19%	上升1.97个百分点	7.34%
资产负债率	52.14%	53.37%	下降1.23个百分点	54.67%
自由现金流 ¹ (人民币千元)	22,298,214	13,105,742	70.14%	17,650,840

注1：自由现金流=经营活动现金流量净额－资本支出（不包含股权投资）

分季度主要财务指标

单位：人民币千元

	2024年度			
	第一季度	第二季度	第三季度	第四季度
营业收入	65,341,051	69,068,669	72,451,273	77,559,066
毛利	8,602,991	10,021,957	10,242,675	10,742,649
归属于上市公司股东的净利润	1,911,636	2,895,078	2,810,406	2,553,307
归属于上市公司股东的扣除非经常性损益的净利润	1,656,846	2,491,124	2,594,798	2,402,738
经营活动产生的现金流量净额	4,734,437	8,987,832	8,830,069	9,634,035

注：上述财务指标或其加总数与公司已披露季度报告、半年度报告相关财务指标不存在差异。

第二节 公司简介和主要财务指标

非经常性损益项目及金额

单位：人民币千元

	2024年	2023年	2022年	说明
处置子公司的投资收益	80,615	268,204	32,314	详见第十一节财务报告附注五(2)。
非流动资产处置损益(包括已计提资产减值准备的冲销部分)	123,154	46,668	374,595	
计入当期损益的政府补助(与公司正常经营业务密切相关,符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响的政府补助除外)	560,339	1,094,790	826,447	主要是税收返还、物流业财政拨款、运力补贴等。
除同公司正常经营业务相关的有效套期保值业务外,非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	597,497	45,515	47,500	
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	50,904	61,608	94,297	
除上述各项之外的其他营业外收入和支出	-63,551	18,213	-73,330	
减:所得税影响额	278,237	276,330	235,481	
少数股东权益影响额(税后)	45,800	157,905	229,502	
合计	1,024,921	1,100,763	836,840	

注：公司不存在其他符合非经常性损益定义的损益项目；公司不存在将《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益》中列举的非经常性损益项目界定为经常性损益的项目的情形。

境内外会计准则下会计数据差异

同时按照国际会计准则与按照中国会计准则披露的财务报告中净利润和净资产差异情况。

单位：人民币千元

	归属于上市公司股东的净利润		归属于上市公司股东的净资产	
	2024年	2023年	2024年末	2023年末
按中国会计准则	10,170,427	8,234,493	91,993,286	92,790,344
按国际会计准则调整的项目及金额：	-	-	-	-
按国际会计准则	10,170,427	8,234,493	91,993,286	92,790,344
差异说明	无差异			

第三节 董事长致辞



尊敬的各位股东：

2024年，中国经济在复杂多变的全球环境中稳步前行，彰显韧性。中国快递物流行业在政策支持、技术创新和市场需求的推动下，继续保持快速增长，呈现稳中有进态势。我国快递行业件量和收入规模再创历史新高。纵观2024年快递物流行业有两新：一是新技术、新模式的应用给快递行业带来了新亮点，AI算法、无人车、物流无人机等技术应用提升了行业智能化水准，助推行业数字化转型；二是新市场、新环境需求对综合物流行业解决方案提出更高要求，下沉市场和制造业增长明显，中国品牌出海与产能出海成为国际跨境物流增长的新动能，持续推动行业高质量发展。

2024年，公司成功在香港联交所完成上市，成为物流行业首家A+H公司，这也是顺丰32年发展历程中的又一重要里程碑。顺丰将以此次上市为新的起点，全力搭建国际化资本平台，不断深化国际化战略，打造一支有着共同价值观、愿景和使命的精英团队，致力于成为一个跨越文化、包容多元的国际化企业，成为备受客户、员工和伙伴信赖和尊重的全球领先的数智物流解决方案服务商。

在此关键里程碑的元年，公司“聚力共赢，开拓奋进”，充分激发经营活力，敏锐捕捉国内国际市场新机遇，实现业务健康增长。2024年集团实现营业收入人民币2,844亿元，同比增长10.1%；其中，速运物流业务收入人民币2,058亿元，同比增长7.7%；供应链及国际业务收入人民币705亿元，同比增长17.5%，有效稳固公司第二增长曲线。在业务拓展的同时，通过不断提升物流骨干网络效率，推动营运

模式变革，持续提效降本，集团整体盈利能力逐年提升。2024年归属于上市公司股东的净利润为人民币102亿元，同比增长23.5%，净利率为3.6%，同比提高0.4个百分点，达成良好的业绩交付，展现较强的发展韧性。

激活经营，全方位革新组织架构与激励机制。

2024年公司实施“激活经营”策略，围绕“以客户为先、竞争领先、市场导向、员工满意”的核心经营宗旨，推出一系列组织与机制变革。总部从传统管理模式转型为服务经营，强调对业务前线的支持功能；公司加大对业务区的经营授权，提升业务前线决策敏捷性，释放业务区和网点的市场拓展动力；并逐步推行以经营结果为导向、多元驱动、成果共享的激励机制，让集团自上而下成为更强粘度的利益共同体，激发内部创业精神，实现员工与企业共生发展。

加速转型，渗透各行各业的客户，提升公司物流服务市占率。

市场竞争与业态创新带动客户需求日趋多元化，客户不仅关注物流服务性价比，更重视多元业态的全局供应链最优布局及数字化、智能化和绿色化的高效实施。公司深刻洞察市场变化及自身优势，2024年确立了“加速行业化转型”的战略方向，加快从传统“卖产品”向“卖方案”转型。通过构建适配不同行业和场景的综合物流解决方案和标准化组合套餐，加速拓展各行各业供应链，实现公司物流市占率提升。同时，公司更注重行业中长期战略能力的建设，通过

第三节 董事长致辞

科技赋能、运营创新及外部合作等方式构建在各个行业的中长期能力壁垒。

2024年公司突破与拓展更多行业客户供应链上下游场景，实现业务规模化增长。其中在电商与流通行业、通信高科技行业、汽车行业、工业制造行业的物流收入同比增长达到20%或以上。同时，公司围绕八大主行业打造数十套标准化产品组合套餐，加快综合物流解决方案在各个行业客户中的复制推广，提升业务拓展效率。

发力国际，协同客户出海打造业务增长新引擎。

中国企业的产品出海、产能出海和品牌出海三大浪潮带动跨境物流需求旺盛，亚太区域的物流增速亦持续领先全球。公司深化推进“亚洲唯一”战略，在融合KLN海外能力和资源的基础上，聚焦在东南亚及日韩等亚洲国家完善自营网络建设，强化跨境快递及供应链服务能力。同时持续加密国际航空网路，增强清关服务能力及海外仓建设，多模式灵活拓展欧美流向的跨境物流市场。凭借完善的国际快递、国际供应链、跨境电商物流、国际货运代理及东南亚本土快递服务能力，公司致力于成为客户出海的首选物流合作伙伴。

2024年，公司为客户量身定制兼具成本竞争优势和高品质服务的跨境端到端综合物流解决方案，在多个国家、多个行业、多项业务场景中实现从0到1到N的国际供应链项目突破。2024年累计中标100多个海外供应链项目，同时《财富》中国500强企业中有超过45%企业使用顺丰国际产品及服务。

优化网络，结构性降本促进经营效益提升。

公司始终坚持精益经营，深化营运模式变革，重构网络顶层设计，从而推动结构性降本。通过全链路资源整合与成本优化，反哺前线业务拓展，提升产品市场竞争力。

2024年公司票均营运成本持续下降。在中转环节，通过聚合建设分拣及仓储等多功能的大型场地，减少中转场数量，提高产能利用率；并坚持技术创新，打造了行业首个无人化容器转运中心，实现局部“熄灯工厂”作业。在运输环节，全局优化转运模式和路由规划，最大化集约发货与拉直线路，减少转运节点，降低运输成本。在末端环节，深化营运模式变革，减少网点工序，助力小哥提升收派效率，更好服务客户。此外，通过充分利用剩余产能和灵活整合外部资源，以更具竞争力的服务和定价拓展更多工业类或下沉细分市场，充分发挥网络规模效应，实现业务规模增长与成本优化的良性循环。

科技赋能，创新引领智慧供应链升级。

公司持续通过前沿技术应用与行业场景深度融合，推动物流网络高效运营及客户服务的数智化升级。公司2024年在物流科技领域获得多项国际奖项与国家级案例认证，并入围2025年弗兰兹·厄德曼奖(Franz Edelman Award, 全球运筹与管理科学届最高奖项)的全球总决赛，成为该年度唯一入围决赛的中国代表。

基于前沿的大模型技术，公司自研打造了顺丰“物流决策大模型”与“大语言模型”，前者能够智能分析和优化需求预测、线路规划及运营决策等，后者广泛应用于公司营运、国际关务、客服等20余个场景，助力提升员工效率及客户服务体验。同时，公司通过AGV、无人车、辅助智驾、自动化立体库等无人化技术应用，全面提升营运效率。此外，公司在收转运派各环节广泛运用RPA技术，辅助自动生成各类数据报表与分析报告，监控各环节流程与自动预警等，全面优化业务流程，提升网络效率。

同时，公司将领先的物流技术赋能各行各业客户，助力构建数智化物流与供应链最佳实践。目前已广泛应用于高端制造、美妆、汽配、家电及消费品等众多行业，成功积累了近百个行业头部客户案例，并为数十个领域的4,000余家行业客户深度赋能。面向中小客户，顺丰通过轻量级SaaS产品深入其物流服务各个环节，提升公司快递及物流服务的附加值，助力业务拓展并增强客户粘性。

第三节 董事长致辞

不忘初心，构建绿色责任物流生态圈。

在交付财务业绩的同时，顺丰长期以来坚持可持续健康发展，努力践行社会责任，致力于实现企业价值与社会价值的融合统一。我们始终以客户为中心，为客户提供高品质的服务，助力客户创造价值；持续推进绿色物流体系建设，助力客户打造绿色低碳供应链。持续提升员工关怀和福利，同时不忘初心，积极参与公益，回馈社会。顺丰的ESG实践受海内外评级认可，多项权威ESG评级领跑行业：MSCI（明晟）评级BBB，是中国快递物流行业第一；Sustainalytics（晨星）评级为低风险，是全球快递物流行业的最佳评级。此外，我们也连续三年（2022-2024年）荣膺《财富》中国ESG影响力榜单，是中国唯一上榜的快递物流企业。公司在绿色解决方案上也不断创新，2024年为超过60家客户提供了绿色低碳解决方案，并实现国内全货机首次可持续航空燃料商业飞行。公司未来将结合自身资源优势，为更多客户提供端到端的绿色解决方案。

公司亦不忘积极回报股东，在2024年3月发布《未来五年（2024年—2028年）股东回报规划》，明确现金分红比例在2023年度基础上稳步提升。公司2024年已实施中期现金分红约人民币19亿元，分红率约为40%，同时在H股上市

前派发一次性回报股东特别现金分红约人民币48亿元，以实际行动回报广大A股股东长期以来的大力支持。在此基础上，公司董事会建议派发2024年末期分红每10股人民币4.4元（含税）。

展望2025年，顺丰将聚焦物流行业，从服务实体经济的初心出发，通过提供数智化物流解决方案，赋能各行各业转型升级，赋能新质生产力发展，实现增收降本，提升供应链效益。

最后，我要感谢每位客户的信任、感谢每位员工辛勤付出、感谢每位股东对我们的支持。未来的道路依然漫长，我们必须清醒地认识到，市场在变化，客户需求在变化，唯有以客为先、以诚为道、以爱为本，才能实现可持续的长期健康发展。让我们携手并肩，迎接挑战，共创辉煌明天。

王卫

董事长兼总经理

2025年3月28日



第四节 管理层讨论与分析



一、2024年行业回顾

国内市场

中国经济实现稳步发展，新旧动能加速转换。国家统计局数据显示，2024年中国GDP总量达134.9万亿元，同比增长5.0%，依然是世界经济增长的重要引擎。其中，全国规模以上工业增加值同比增长5.8%，以智能装备、新能源为代表的新质生产力领域表现强劲，高技术制造业增加值以8.9%的增速领跑，战略性新兴产业对经济增长贡献度持续提升。全国社会消费品零售总额达48.8万亿元，其中全国实物商品网上零售额达13.1万亿元，同比增长6.5%，网购渗透率趋于稳定。政策层面着力推动内需提振与产业升级，国务院印发的《推动大规模设备更新和消费品以旧换新行动方案》中提出设备更新、消费品以旧换新、回收循环利用、标准提升等关键行动，通过市场机制激发经济活力，推动经济活动量质齐升与结构优化。

中国物流业提质增效，智能化发展与战略纵深支撑产业升级。中物联数据显示，2024年社会物流总费用约为19.0万亿元，同比增长4.1%，占GDP比重14.1%，较去年同期下降0.3个百分点。在国家产业升级与新质生产力发展推动下，物流企业加速融入高端制造、智能装备等产业链核心环节，通过智能化及无人化等技术应用提升全链条效率，助力社会物流成本稳中有降。其中，快递行业持续推进“进村、进厂、出海”战略，提升人民生活品质、促进产业供应

链升级以及建设国际贸易新通道。国家邮政局数据显示，2024年快递业务量突破1,750.8亿件，同比增长21.5%；快递业务收入达1.4万亿元，同比增长13.8%。此外，消费者对性价比的关注将促使企业与商家更注重供应链增效降本，物流降本与时效提升的双重效应有利支撑消费市场与实体经济。未来，具备数字化整合与供应链全局优化能力的物流企业，将在新兴产业增长中获得更大发展空间。

国际市场

全球经济承压前行，政策刺激与区域合作驱动韧性增长。全球市场环境持续复杂多变，地缘冲突和国际贸易不确定性相互交织，对经济复苏形成多重掣肘。但全球通胀率有所缓和，各主要经济体政策开始转向降息周期，以刺激本国经济回升。据国际货币基金组织(IMF)预测，2024年全球经济增长预期为3.2%，其中亚洲新兴市场和发展中经济体保持强劲的增长势头，预期经济增速为5.2%，继续领跑全球经济。全球贸易在压力中展现韧性，联合国贸易和发展会议(UNCTAD)数据显示，货物贸易在区域合作深化带动下逐步回暖，其中信息通信技术领域表现强劲，汽车贸易实现温和增长。

中国外贸行业实现总量、增量、质量的“三量”齐升。中国海关总署数据显示，2024年进出口总值达43.9万亿元，同比增长5.0%。其中，出口总值为25.5万亿元，同比增长7.1%；从产品种类看，机电产品的出口额增长了8.7%，占出口总值的比重达到59.4%，其中高端装备出口增长超过4

第四节 管理层讨论与分析

成。高技术产品增势良好，更多高科技新产品加速出海，中国自主品牌出口创历史新高，跨境电商等新型贸易业态蓬勃发展。从贸易伙伴看，中国对160多个国家和地区的出口实现增长，其中对“一带一路”国家出口增长9.6%，对东盟国家出口增长13.4%。

受贸易增长与跨境电商活跃的积极影响，国际物流市场持续回暖。国际航空运输协会(IATA)数据显示，2024年全球航空货运总需求同比增长约11.3%，超过同期航空运力增幅，带动全年航空运价持续攀升；其中亚太地区全年航空货运需求以14.5%的增速领跑全球。同时，亚太地区至欧洲、美洲的海运运价涨幅较大，中国出口集装箱的海运运价在年中达到峰值后平稳延续至年末。随着中国与东盟、RCEP成员国及“一带一路”沿线国家的贸易合作深化，产业链供应链深度融合，货物通关更为高效，推动国际物流及供应链需求增长。

中国企业产能与品牌出海双轨并行，驱动中国物流企业国际化进程加速。在全球产业链重构和中国产业升级的推动下，中国企业国际化进程加速，向“产能出海”和“品牌出海”双轨并行的新模式演进。在产能出海方面，3C电子、汽车制造、服装代工、锂电池、光伏等行业成为主力，企业纷纷在海外设厂；尤其是在国际贸易及关税政策不确定性加剧的背景下，产业链重构将进一步加速，越来越多中国企业亟需构建完善且高效的海外供应链体系。在品牌出海方面，咖啡茶饮、食品饮料、美妆洗护等行业增长迅猛，加速在海外建立直营门店或销售渠道，争相拓展海外消费市场。本轮产能出海和品牌出海背后的底层支撑是中国企业依托国内物流服务商的高效供应链和成本优势，通过数字化系统集成、柔性化供应链网络布局和规模化运营能力，将国内高效供应链经验转化为国际市场的竞争力。中国产业链的实力和品牌的竞争力不断提升，以及跨境电商平台和独立站在全球消费市场的拓展，为中国综合型物流服务企业与客户共同出海创造了极为有利的发展环境和机遇。

公司的行业地位与竞争优势

作为中国及亚洲最大、全球第四大综合物流服务提供商，公司坚持长期可持续健康发展和前瞻长远的战略部署，在瞬息万变的市场环境中快速把握机遇、持续创新变革、夯实服务能力，携手客户穿越经济周期：

打造多元化物流网络，连接亚洲与世界。通过内生发展和外延并购，公司构建了产品体系更完善、覆盖链条更完整、服务场景更多元的一站式综合物流服务能力，覆盖客户生产到销售、国内到国际端到端供应链。公司高效可靠的物流基础设施网络覆盖中国所有城市及全球多个国家和地区，拥有亚洲最大规模的货运机队及鄂州货运枢纽，实现“一夜达全国，隔日连世界”。同时，公司运营丰富的海运、陆运、铁运资源和线路，能够为客户提供国内及跨境的零担及大宗货物多式联运。携手KLN后进一步增强公司在东南亚本土物流及连接亚洲与世界的国际货运能力。在当下贸易环境复杂多变及全球产业链重构加速背景下，凭借综合物流服务实力及在海外尤其亚洲区域坚实的网络基础，公司能够更加快速灵活地适应市场变化，携手各行各业客户重构国内国际供应链布局，抵御市场风险并顺利实现国际化拓展。

在物流多个细分领域处于中国及亚洲领先地位。依托高时效高密度的网络基础，公司通过“1到N”的扩张战略，从中国领先的时效快递服务商，快速转型为全球领先的综合物流服务商。公司时效快递业务在国内市场占据绝对领先优势，其他业务如零担快运、冷运物流、第三方同城即时配送和民营独立第三方供应链解决方案等物流细分领域均处于中国市场领导者地位。其中，顺丰快运连续五年(2020-2024年)位居运联智库发布的中国零担企业收入排行榜第一，顺丰冷运连续六年(2019-2024年)位居中物联冷链委发布的中国冷链物流百强企业榜第一。此外，根据弗若斯特沙利文报告，公司亦是亚洲最大的快递、零担快运和第三方同城即时配送物流提供商，国际业务也是亚洲综合物流服务提供商中最大的。

第四节 管理层讨论与分析

独特的商业模式—直营、综合物流、独立第三方。直营模式确保公司战略自上而下高度统一及经营策略快速落地，迅速适应市场变化，在短时间内成功孵化更多新业态，同时公司拥有强大的运营掌控能力，保障公司多年蝉联快递行业服务时效与公众满意度第一。其次，公司能够提供全方位标准化和定制化服务，满足客户在广度和深度上不断演进的物流需求，扩大公司在各行业客户的供应链服务份额，提高客户粘性并实现业务增长。再次，公司独立于电商平台，能够中立地服务所有客户群，于2024年底拥有超过230万活跃月结客户及超过7.3亿个人会员，在新零售及新业态蓬勃发展的市场环境中，更快速地把握新机遇，与客户建立长期可持续的合作关系。

先进科技技术助力打造高效智慧供应链。在“物流快递化”且越来越多客户追求智能高效供应链的趋势下，科技成为打造数字化、自动化、智能化供应链不可或缺的一环。公司始终坚持研发创新并提升科技能力，持续推动内外部数智化供应链变革。自主研发打造顺丰“智慧大脑”，确保公司在庞大物流网络、丰富业务生态及全球化经营下仍能保持网络高效运营；同时，凭借领先的科技解决方案能力，公司携手更多行业客户展开深度合作，助力客户供应链全局决策及增效降本。公司入围2025年弗兰兹·厄德曼奖(Franz Edelman Award, 全球运筹与管理科学届最高奖项)的全球总决赛，成为本年度唯一入围决赛的中国代表。

优质的服务塑造无可比拟的品牌价值。顺丰是中国家喻户晓的国民品牌，是高效快递服务的标杆，“顺丰给你”已成为“快递给你”的代名词。在消费者心智中，顺丰品牌与优质服务等同，对企业客户而言，使用顺丰服务可以为其品牌加持，增强消费者对其产品优质的印象和信任。顺丰连续15年(2009-2023年)及2024年前三季度(年度结果尚未发布)均位列国家邮政局发布的快递服务公众满意度第一。基于领先同行的高品质服务与口碑，公司在各个细分行业中均积累了高忠诚度及强粘性的广泛客户群，成为客户高度可靠的物流合作伙伴。

总体来说，中国乃至亚洲物流市场规模庞大，顺丰在各细分赛道虽已取得一定领先地位，但相对整个庞大且分散的潜在物流市场，未来可拓展和整合空间仍然巨大。长远的战略眼光、前瞻的业务布局、优质的服务质量、强大的科技实力，将助力公司在竞争中突围，实现基业长青。

二、公司业务发展情况

加速渗透各大行业客户及其供应链各个环节

2024年公司制定以“加速行业化转型”为目标的业务策略，加快从传统的“卖产品”模式向“卖解决方案”转型，致力于为各行业龙头客户、腰部客户及广大中小客户提供该行业定制化综合物流解决方案和标准化组合套餐服务。通过深入研究各行业发展趋势，锁定物流场景商机，提升核心场景解决方案与标准化套餐能力，公司突破与拓展更多行业客户的供应链上下游环节，实现业务规模化增长。得益于公司围绕客户供应链环节的持续渗透，2024年公司在电商与流通行业、通信高科技行业、汽车行业、工业制造行业的物流收入同比增长达20%及以上。

在电商与流通行业，公司积极拓展与国内新兴电商平台的多元业务场景与模式的合作；并通过强化国际空运、国际快递及海外仓能力，公司深入大型跨境电商平台海外业务场景，并新增开拓更多自建海外独立站的客户，获取业务增量；此外，凭借强大的物流网络和专业的冷链能力，公司快速切入蓬勃发展的平台线上商超业务及大型商超品牌O2O全场景服务，持续稳固在电商与流通行业的服务份额。

在通信高科技行业，公司在消费电子、通信设备、运营商等细分领域的流通供应链环节保持领先优势，同时通过构建B2B大件运输与跨境物流能力，服务进一步延伸至生产供应链环节。其中，在高端设备进口场景公司构建了端到端服务能力，与多家全球TOP高端设备制造商达成合作，并成功完成进口项目合作，涵盖设备的海外提货、出口清关、进口清关及配送全流程。

在汽车行业，公司拓展供应链新场景，凭借全场景服务能力深化与标杆品牌的合作，带动上下游物流业务高速增长。其中，在汽车后市场，公司推出的零部件仓配一体化服务已成功推广至多家汽车品牌。此外，公司在乘用车TOP20品牌中的合作率达70%，并与其中11家客户达成了入厂、厂内、成品及售后环节的供应链全场景合作。

在工业制造行业，公司通过构建高性价比的工业大件运输网络，并整合内部供应链服务能力，实现了在工业原材

第四节 管理层讨论与分析

料、工业设备、轻工制造、能源、化工等细分领域新的业务突破，各细分领域重点客户群合作渗透率提升，业务获得较快增长，成功抢占更多物流服务份额。

同时，公司针对8大主行业打造与优化了数十套标准化组合套餐，以快速拓展各行业客户物流场景，其中在高端装备备件仓配、消费电子原材料跨境和仓店调拨、美妆仓配、家具送装、新能源电池及材料物流等场景的标准化组合套餐服务得到快速推广，套餐销售带来的收入快速增长，交付效率大幅提升。从客户确定合作到实施落地平均耗时缩短20天，提高了公司销售效率与行业客户商机转化率，助力公司加速行业化转型。

时效快递业务

2024年，公司时效快递业务实现不含税营业收入1,222.1亿元，同比增长5.8%，业务量同比增长11.8%。时效件业务量结构从商务件稳步向大消费及工业制造领域渗透，消费及工业制造相关的品类寄递成为时效快递主要增长驱动力。

持续提升产品竞争力：凭借鄂州货运枢纽和全货机资源优势，以及空网与陆网衔接优化，顺丰特快产品的履约时效持续提速，稳固产品核心竞争力。同时，公司聚焦重点城市线路，优化运输模式，对中短距离转运“去中心化”，顺丰标快产品的次晨达能力持续提升。此外，公司灵活利用剩余产能，并重点布局3-5线城市，提升下沉市场网络密度，助力做大业务规模。

加快拓展航空大件市场：公司的高时效服务从“小件快递”向“大件物流”领域延伸，为客户提供跨省最快7小时达的大件空运服务。在能力方面，公司结合丰富的专机和散航资源进行灵活配载，并设立了24个专属的智能化中转场，收派端可实现客户和机场间直收或直派的城市增加至164个，航空大件次日时效达成率同比提升7.3个百分点。在业务拓展方面，公司深耕场景提供定制化解决方案，配套专人专车、夜间收派等增值服务，针对紧急需求从响应到货物送达生产线24小时内高效完成；同时可为超大超重、带磁带电类货物量身定制空运方案。2024年公司航空大件业务货量增长超过20%。

夯实大同城高效履约能力：公司在城市内和经济圈跨市间平均4-6小时送达的大同城半日达服务已拓展至291个城市。同时，公司已在104个场地打造“上仓下中转”模式，通过仓储作业与中转班次无缝衔接，并依托高频的分拣及发车班次完成快速散货，实现同城4-6小时、省内及经济圈的当日或次日晨送达，助力广大商家的订单高效履约。此外，公司发挥技术与运营实力，并整合外部资源，逐步切入城市货运市场，在量贩零食、茶饮、商超的城市店配场景中获得新突破，逐步构建一张高效的城配网络，做大同城物流业务规模。

稳固电商退货市场份额：依托高时效的上门揽收与端到端配送能力，公司持续稳固与各主要电商平台的退货业务合作；同时在顺丰APP和小程序上线“网购退货”专区，满足消费者自主退货需求。公司电商退货业务量实现较快增长，业务份额保持领先。

鄂州货运枢纽筑高护城河：公司凭借鄂州货运枢纽触达全国、链接全球的优势，为客户提供仓储+转运一体化服务，最快“晚发晨到”的极致时效，助力客户打造高效供应链。截至2024年底公司在鄂州货运枢纽累计开通国内航线55条，国际航线15条；配套的仓储场地已有众多行业客户入驻，囊括3C高科技、快消、医药、汽车、工程机械等高端产业。此外，公司积极推动鄂州货运枢纽周边空港城招商事宜，主导引入数十亿投资项目，丰富枢纽的供应链生态，未来将带来更多航空货运业务新增量。

经济快递业务

2024年，公司经济快递业务实现不含税营业收入272.5亿元，同比增长8.8%。公司坚持业务高质量发展，于2023年6月份完成对加盟模式的丰网速运出售交割；若不含丰网业务，2024年经济快递收入同比增长11.8%，业务量同比增长17.5%。

做大经济快递业务规模：公司围绕电商市场主打的时效稳定、高品质门到门服务的经济快递产品保持稳健增长。同时，依托于数智化能力提升，通过精准匹配资源和变革运营模式，公司针对不同公斤段托寄物的细分市场采用适配的经营策略，进一步拓展经济型快递市场。

第四节 管理层讨论与分析

仓配一体化覆盖更多行业场景：公司依托全国性仓网布局、仓配一体标准化产品及解决方案、专业运营团队及全流程系统部署能力，为客户提供高性价比的仓配一体化服务。与同行相比，顺丰自研的仓储系统及配套一体化服务更具灵活性。在生产与生活各行业领域的B2B2C场景，以及线上线下一盘货的全局最优部署方面，公司已积累丰富的标杆案例与成熟经验，能够针对行业特性及多样化需求，为各行业客户提供定制化解决方案。2024年公司为SKA、KA、SME客群提供的仓配一体化服务收入同比增长超过20%。

依托独立第三方的独特优势，公司进一步深化与电商平台合作，2024年成功承接多个线上商超业务的仓配一体化项目；通过采用集运模式及配套的库内操作，公司新增拓展了电商平台的偏远地区及跨境头程集货等业务场景。同时，公司紧密把握消费热点趋势，针对高价值商品的直播销售场景，联合电商平台及商家，创新性地在库内直接打造质检中心，商品在库内完成质检即发货，确保商品品质并提高履约效率。此外，公司在多个细分领域的仓配一体化业务取得突破，包括工业制造的入厂物流、量贩式零食连锁门店的仓配补货、中药茶饮的线上销售B2C履约等，持续把握市场新机遇，带来更多业务新增量。

快运业务

2024年，公司快运业务实现不含税营业收入376.4亿元，同比增长13.8%，货量规模同比增长超过20%。

在国内产业升级及“大规模设备更新和消费品以旧换新”政策下，通信设备、工业制造、新能源汽车及配件、家居家电等行业及居民消费需求增加。同时，客户对快运服务在快速精准的时效、稳定可靠的服务质量、严格的成本控制方面都提出更高要求。顺丰快运坚持以客为先的经营理念，提供高质量的产品和服务，直营网络的单日零担货量峰值超过6.9万吨，加盟网络的单日零担货量峰值超过3.2万吨，业务规模继续保持行业领先。

构筑中高端陆运大包裹配送市场的竞争壁垒：公司建立快速且准的产品时效分层保障体系，对超过400条核心流向线路时效提速，优化末端收派能力，将单件包裹收寄标准重量放宽至1吨；并构建差异化包装与送装能力，在家电家居、汽车等多个细分行业场景沉淀专业物流解决方案。同时聚焦核心业务产区，采用专线直发、客户自送中转场、与顺心捷达网络融通、装运一体等模式优化运营，增效降本，稳固公司市场份额。

打造适配工业生产领域的优质物流零担网络：公司持续优化运营模式与资源配置，构建更加适配生产行业零担发运、少中转及低成本要求的优质物流零担网络，快速拓展工业大件市场。通过优化网络结构并新增超过300条直发线路，提升时效并降低成本。公司还配备数百名专属销售团队，为客户提供“保姆式”服务，构建差异化服务的核心竞争力。此外，公司通过整合多元化资源，加强与外部专线供应商合作，大小件收派员协同作业，增投超过3,400台大型车辆等，从而增强精益化物流服务能力。2024年顺丰快运深耕超过2万个工业区，覆盖超过300个城市，100kg以上的工业大件货量同比增长超过30%。

加盟网络加速拓展下沉市场：2024年顺心捷达加盟网络加速拓展下沉市场，网点总数突破20,000个，乡镇派送覆盖率达85.3%，货量市占率稳居加盟型快运市场前三。同时，顺心捷达推出小票顺心达、大票零担产品等，以高性价比的网络底盘满足下沉市场客户需求。骨干网络方面，持续优化减少集散节点和拉直线路，平均时效缩短6.5小时，并结合线路结构和运力招采优化，促进运营单公斤成本下降。通过投入分拣设备、无人叉车等科技工具，提升运营效率和客户满意度。顺心捷达与直营网络协同互补，稳步扩大货量规模，持续改善经营效益，以高效优质服务助力盟商和客户实现共赢。

第四节 管理层讨论与分析

冷运及医药业务

2024年，公司冷运及医药业务实现不含税营业收入98.1亿元，同比下降4.9%。主要受气候因素影响，部分时令生鲜农产品明显减产，影响生鲜寄递业务增长。

2024年中国冷链物流市场总体平稳增长，生鲜电商领域保持活跃，餐饮连锁品牌加速布局下沉市县，对冷运性价比的诉求提升；大型商超企业门店扩张，中央仓和城市仓的配送需求增加，带来冷运零担业务机遇。公司结合市场变化与产业发展趋势，以效益更优的模式实现冷链网络的延展，持续为客户提供数智化冷链解决方案。

生鲜寄递

顺丰助力农产品从产地直达消费者，服务已覆盖全国2,800多个县区级城市和超过5,500个生鲜品种，预计助力农户创收超过千亿元，有力推动当地农业转型升级，为农户增收致富提供有力支持。

公司与地方政府、行业协会、头部品牌紧密合作，2024年携手新建超过50个农产品区域品牌，并通过举办品牌推介会、丰收节、采摘节、开捕节、展会等形式，多举措提升农业品牌的传播效能与推介能力。公司秉承“质量兴农、品牌赋能”的理念，通过“提升价值、打造品牌、建立标准”三个维度，助力中国农业及农产品由“增产”向“提质”转变。同时，公司不断加强对包装的研究，从保鲜功能、可辨识度、文化属性和绿色环保等角度，为数十种生鲜品类打造超过40款专属纸箱包装服务，提升区域特色农产品的市场竞争力。此外，公司链接多方资源，积极探索电商直播助农新形式，为区域特产打造一站式营销，助力农业产业升级与持续增长。

食品冷运

公司2024年聚焦冷运的仓配一体、大件、B2C配送、门店配送、跨境冷链五大核心场景，不断优化和创新工具提升

服务能力，为客户提供从生产到生活领域的网络型端到端高品质冷链服务。

公司充分发挥仓储、零担、B2B运输和B2C配送的全场景服务优势，渗透已合作客户的更多冷链环节和场景，提升冷运业务市场占有率。公司依托自营冷仓与云仓资源，以仓储服务为基石，拓展客户配送业务，扩大仓配一体业务规模。同时，通过研发新型温控容器并借助快递网络优势，实现冷运大件业务的全国快速布局，2024年新增85城收件服务和131城派件服务，为业务带来新的增长动力。此外，公司在部分城市孵化冷运城配网络，为餐饮门店提供食材的统仓共配服务，推动冷运城配从局域网络向区域网络升级。公司还聚焦食品跨境空运、东南亚冷链陆运以及鄂州货运枢纽口岸的生鲜进口等场景，实现更多冷运跨境业务突破。

医药物流

国内医药政策变革加速，对医药物流市场产生显著影响，医药物流企业需加速转型从而满足效率与成本的双重要求。公司依托广泛的网络覆盖和专业的服务能力，为客户提供兼具品质和高性价比的医药综合物流服务，医药物流业务取得明显高于行业的增长。

公司聚焦“生物药、疫苗、IVD、样本”四大细分领域的十大核心场景拓展端到端供应链服务，在生产仓送至流通仓、医疗机构送至检验机构、疫苗逆向物流寄递等环节取得业务突破。尤其在生物药领域业务增长较快，主要得益于与头部医药流通企业达成合作，以及拓展中医药、医药电商平台等高成长场景。同时，公司持续推动自营医药仓的降本提质，其中2024年成都仓通过了国家药品监督管理局的现代物流验收，证明公司医药仓储的现代化物流能力，并获得全球领先的制药企业客户授予的卓越供应商及卓越质量奖。此外，公司亦拓展代运营仓储服务场景，通过为客户提供仓储运营+物流配送+科技系统的综合解决方案，实现与客户更深入的绑定。

第四节 管理层讨论与分析

同城即时配送业务

2024年，公司同城即时配送业务实现不含税营业收入88.7亿元，同比增长22.4%。同城即时配送业务收入规模持续扩大，科技及精益管理驱动运营提质增效，带动同城即时配送分部净利润翻倍增长。

深化合作与服务升级，驱动商家及消费者规模双线增长：在商家合作方面，顺丰同城巩固及深化与KA客户的合作，依托稳定的履约服务质量，保持市占率领先并持续扩大合作的连锁品牌数量，2024年新增与KA客户合作的门店超过7,500家。同时通过拓宽获客渠道和优化合作链路，扩大合作的中小商家数量，获客效率提升。此外，依托中立开放的市场定位，进一步深化与各大流量平台的合作，满足平台多元业态下的即时配送需求。2024年度顺丰同城活跃商家规模达到了65万家，同比增长39%。在个人消费者服务方面，顺丰同城致力于提供行业一流的专业履约服务，强化“重要急送首选顺丰同城”的品牌形象，并以高质量服务提升用户满意度。通过升级一对一“独享专送”产品和搭建中长距离“小时达”配送能力，满足用户高价值、高时效、高安全性的物品配送需求。同时，通过优化品牌投放和渠道营销策略，推动了顺丰同城小程序及APP等自有渠道的订单量和收入快速增长，用户活跃度持续提升。2024年度顺丰同城活跃消费者规模超过2,341万人。

加速全国服务网络覆盖，以全场景配送能力实现市场快速拓展：在服务场景方面，顺丰同城聚焦重点品类优化产品服务，2024年在茶饮、商超便利、美妆、医药、母婴等品类的配送业务均取得高双位数增长，特别是茶饮配送收入同比增长73%，以及全国性头部及区域性连锁商超客户的合作实现突破性进展。在地域拓展方面，顺丰同城已覆盖全国超过2,300个市县，其中县域覆盖超过1,300个，县域收入同比增长121%，下沉市场布局成效凸显。在商圈运营方面，服务的商圈数量及订单密度持续增加，实现盈利的商圈占比持续提升。此外，顺丰同城通过与集团其他业务板块的资源协同，构建了“仓储+转运+同城即时配送”的一体化供应链解决方案，协同集团共同扩大客群并增强客户粘性。

全链路技术赋能助力网络时效与骑手人效双升：顺丰同城的城市物流系统(CLS)构建全链路协同网络，实现跨行业、多场景订单与骑手的动态最优匹配。通过深度融合智能大模型技术，在用户需求分析、商户运营策略、智能客服问答、运力调度管理及配送等全流程应用，提升服务体验和运营效率。在骑手管理层面，系统通过智能算法优化路线规划和调度逻辑，结合骑手经验、劳动强度、天气条件、时段峰谷等变量实现人性化派单，既提升人效与骑手收入，又通过动态调整保障配送时效稳定性。

供应链及国际业务

2024年，公司供应链及国际业务实现不含税营业收入704.9亿元，同比增长17.5%。受益于国际空运需求稳定及运价提升，以及公司紧抓中国企业产能出海、品牌出海和跨境电商发展机遇，深化业务融通积极开拓供应链及国际市场，业务实现良好增长。公司致力于成为客户出海的首选物流合作伙伴，支撑集团亚洲唯一、全球覆盖战略目标的实现。

加码端到端国际网络建设：公司持续织密航空干线网络，2024年全货机国际航班超过9,100架次，同比增长19%，形成以鄂州货运枢纽为核心连通欧美、深圳枢纽为辅助连通东南亚及日韩的全球航网布局。中国至南亚及欧美部分地区的航班数量均翻倍。公司全货机航线触达的国际航站在亚洲区域增加至10个、欧美等区域增加至8个，并于新加坡投入空侧场地，提升中国至新加坡及东南亚的跨境次日达能力。同时，公司通过自营或与代理合作等模式可在全球78个口岸提供货物清关服务，其中在国内具有AEO高级认证资质牌照10个，以及在海外14个口岸搭建自营清关服务能力，进一步提高公司快件通关效率。此外，公司在亚洲与欧美多地新增投入更多服务于B2B供应链及B2C跨境电商业务的自营海外仓；同时在欧美持续推进与当地快递物流企业合作，搭建稳定的本土收派履约能力。公司通过以上网络能力建设，满足高时效跨境电商及跨国生产与流通供应链需求。

第四节 管理层讨论与分析

开拓供应链及国际市场：公司持续打造高性价比、高品质的国际快递及跨境电商物流产品；并基于对各行业的深入理解，及整合丰豪供应链、顺新晖、KLN的供应链服务能力，为各行业客户提供贴合行业特性和需求的国内及国际一体化供应链解决方案。同时，公司围绕激活经营的整体基调，优化地区国际业务团队的激励机制，有效推动国际业务的开发与增长。

在国际快递及跨境电商配送业务领域

中国出口流向需求保持旺盛，2024年虽面临电商平台从全托管向半托管模式转变以及对物流服务性价比的更高要求，公司凭借国际网络实力与综合服务能力，深化与头部电商平台多元化场景合作，拓展海外独立站及商家客户，跨境电商客户数量同比增长24%。其中，公司提升中国至东南亚流向跨境门到门次日达履约能力，为新兴平台及品牌客户提供高效跨境B2C服务，解决其履约链条长、时效慢、破损高等痛点，助力客户快速开拓东南亚消费市场。针对欧美流向，公司快速布局海外仓，为客户提供头程集货及海外仓配一体的一站式解决方案，聚焦成本优化，提升客户粘性。此外，针对返程至中国的流向，公司积极拓展东南亚及欧美特色生鲜食品及特产进口业务，提升全货机返程装载率，提高国际业务效益。2024年国际快递产品收入同比增长超过20%。

在国际货运及代理业务领域

2024年全球经济缓慢复苏，通胀持续缓和，商品贸易有所回升。但由于国际关系复杂多变、贸易保护主义抬头等诸多挑战，全球贸易不确定性加强以及供应链重塑加速。受地缘冲突影响，2024年5月起海运、空运的运费明显提高，海运市场在第三季度出现供不应求的情况。同时空运市场受益于中国跨境电商的蓬勃发展，空运需求保持稳定增长。公司灵活应对市场变化，充分把握机遇，整合集团优

势资源策略性开拓业务，为客户提供稳定高质的国际货运服务并持续改善经营效益。受益于中国出口至东南亚、欧美的贸易航线运费保持在较高水平，以及空运货量的稳定增长，2024年公司国际货运及代理业务收入同比增长超过30%。

在供应链业务领域

公司紧抓中国企业产能出海、品牌出海大趋势，为客户打造高效可靠的国际供应链，在多个国家、多个行业、多项服务场景中实现从0到1到N的业务突破，2024年累计中标超过100个海外供应链项目，其中完成落地超过50个。项目涵盖了电商与流通、工业制造、高科技、服装鞋帽、家电家居、汽车以及咖啡茶饮连锁等多个行业头部客户，服务覆盖新加坡、马来西亚、越南、泰国、韩国、菲律宾、荷兰、德国、法国等多个国家。

在咖啡茶饮行业，公司支持多家中国咖啡茶饮新兴品牌实现海外拓展，其中助力某咖啡品牌客户在新加坡超过50家门店的快速开业和运营，以及作为某茶饮客户出海的独家供应链合作伙伴，助力其在8个国家开设110家门店。**在汽车行业，**不仅能够提供新能源材料及电池、高端设备的跨境进出口空海运服务，公司还首次成功承接某车企的海外汽车备件仓配一体物流服务，为客户提供覆盖汽车备件清关、港到仓接驳、仓储和本土店配的一体化供应链服务。**在消费品行业，**公司除在3C电子产品的跨国生产供应链环节提供高效的原材料及零部件出口空运及陆运服务外，紧密把握国潮IP出海机遇，为国内某头部潮玩品牌客户提供国际快递、跨境陆运及海外仓配一体的全方位物流服务，覆盖其线上官网与线下门店全渠道，助力其拓展东南亚市场。**在工程物流领域，**公司融通顺丰大网与KLN能力，成功完成数个中国企业于海外国家的新能源建设工程物流项目，涉及风电、光伏及储能等领域，充分展示了公司在高难度跨境物流领域的领先实力。

第四节 管理层讨论与分析

营运优化

中转环节

建设高效的中转网络：公司持续推动骨干网络精简和优化，聚合建设多功能大型场地，减少中转场数量22个。同时，科技赋能提升中转场各环节管理和运作效率，包括：利用软件机器人技术自动化处理大量数据分析、流程监控任务，使用仿真模型及智能预警系统等工具，辅助现场管理，减少人工干预；持续投入数百台AGV、约300套自动化设备，提高分拣效率。2024年实现小件中转效能提升13%，大件中转效能提升8.5%。

提高中转场经营效益：中转场向经营中心转型，提高自主经营能力与意识，提升场地资源利用率。包括设置收件功能，鼓励将货物直接送至中转场，减少网点集货环节；增加仓储功能，实现“上仓下中转”，最大化利用场地资源；精简管理架构，施行以经营为导向的激励机制，充分调动员工积极性；并通过流程调优、资源整合、岗位配置优化等，提升场内各功能区人员效率，最大化提升经营效益。

打造行业首个无人化快件容器转运中心：公司正式投运首个可实现快件以容器集装并转运的无人化智能转运中心，是行业内首创的全新无人化转运模式，实现局部“熄灯工厂”作业。每小时可处理超过1,200个容器的中转，减少人工投入，场内单日分拣人效峰值是全网均值的4倍，并且容器的装卸较日常快件装卸的耗时缩短45%。目前已开始与部分客户合作，在仓库出货环节将货物按目的地中转场为单位集装入容器，并以容器转运直达目的地，减少快件中转和分拣环节，降低单票快件转运成本，提升时效履约能力，明显改善快件损坏率和客户投诉率。

运输环节

优化陆网线路规划：结合中转场的整合建设，以及大小件运输线路融通，持续调优转运模式和路由规划，实现最大化集约发货与拉直线路，2024年实现寄件地与目的地的城市之间直发线路新增近440条，提升城市连通率，快件平均中转次数下降。同时，充分利用鄂州货运枢纽的产能，打造陆运转运枢纽，通过全局最优规划实现由北向南的快件集约发运至鄂州货运枢纽，并在保证装载率基础上最大化增加从鄂州货运枢纽至目的地流向的直发线路，减少中转次数的同时提升快件时效。

调优运力资源结构：干线运输方面，通过结合货量及场景匹配最优运力资源，长期合作及运价稳定的运力资源（包括自营运力、按年合作的外包运力等）所承运任务占比超过95%，确保运力资源价格稳定；同时，升级投运大型车辆，增加大型车辆承运线路，2024年超过1,000条干线完成车型升级，大型车辆承运任务数新增超过14万趟次，助力降低单位运输成本；此外，通过策略性线路规划，往返组合型线路占比提高11个百分点，并加强投用自营车辆，有效降低外包运力成本。支线运输方面，通过推行线路标准化定价、大件车辆串点承接小件支线运输任务等，降低支线运输成本。

末端环节

提高网点效率：公司推行的“中转场直接分拣+容器集装并直接发运至末端小哥收派区域”的营运模式变革，截至2024年底累计推广至超过3,400个网点和超过9,600个终端小站点。通过持续调优站点布局、临近区域整合发运、支线串点运输、在接驳环节及收派环节投运无人车等，推动变革成本的持续节降，第四季度变革区域的单票成本节省已超过项目单票增量投入，实现效益为正。模式变革减轻网点工序，减少网点仓管及支线接驳人工成本，并实现小哥往返交接快件的平均距离缩短38%，提高网络效率。

第四节 管理层讨论与分析

激励小哥创收：构建适合收派小哥的业务评价体系，通过区域排名赛制和奖励机制，对业务开拓表现卓越的头部分小哥提供现金奖励，挖掘并激励进步较快潜力较大的小哥，同时为尾部员工提供技能培训与成长机会，全面提升团队整体竞争力。同时，持续建设小队长体系，选拔一批业务能力强、领导力出众的小哥担任特定区域的小队长，授予头衔并明确权责利；在小队长的带动下，区域内队员间可以互相协调工作、合力开发业务，通过提升业务规模从而增加团队收入，并以团队正向互助的方式激发员工活力。

提升小哥效率：公司不断创新和迭代小哥的收派作业工具，助力提高收派效率，降低小哥劳动强度，2024年小件收派效能同比提升7.8%，大件收派效能同比提升9.1%。基于大语言模型技术打造的智能机器人能够即时解答小哥各类疑问，累计解决超过500万次提问，帮助小哥规范操作，提升面客服务能力；通过开通企业微信账号，并对接小哥收派操作系统，实现收派信息自动通知客户，提升小哥与客户沟通的便利度，同时公司营销策略可通过微信快速批量推送至客户，助力小哥业务开发，提升客户粘性，截至2024年底通过企业微信账号累计覆盖超过1,200万个客户。

第四节 管理层讨论与分析

三、核心竞争力

公司拥有高效可靠的全球物流基础设施网络，
立足中国、辐射亚洲、连接世界

注：下方数据，时点数均为截至2024年12月31日。

全球服务网络覆盖图

国内

覆盖中国地级行政区

339_个

地级覆盖率

100%

覆盖中国县级行政区

2,813_个

县级覆盖率

98.9%

国外

国际快递、货代及供应链
业务覆盖国家及地区

100_个

国际小包业务
覆盖国家及地区

206_个



第四节 管理层讨论与分析



拥有中国最大、全球前列的货运航空公司且为中国航空货运最大货主

注：下方数据，时点数均为截至2024年12月31日，时期数均为2024年1月1日至2024年12月31日累计。



鄂州货运枢纽是亚洲第一、全球第四座以货运为主的物流枢纽，具有战略价值和稀缺性。公司于2023年9月开始运营位于鄂州货运枢纽的分拣及转运中心，并且截至2024年底已累计开通55条国内货运航线和15条国际货运航线。鄂州货运枢纽转运中心拥有全长52公里的智能分拣线，每小时峰值能处理28万件快递；同时14条海关智能查验线配合全自动分拣系统，让国际快件高效通关与发运。公司2024全年在鄂州货运枢纽的国际货运吞吐量较2023年增长超200%。

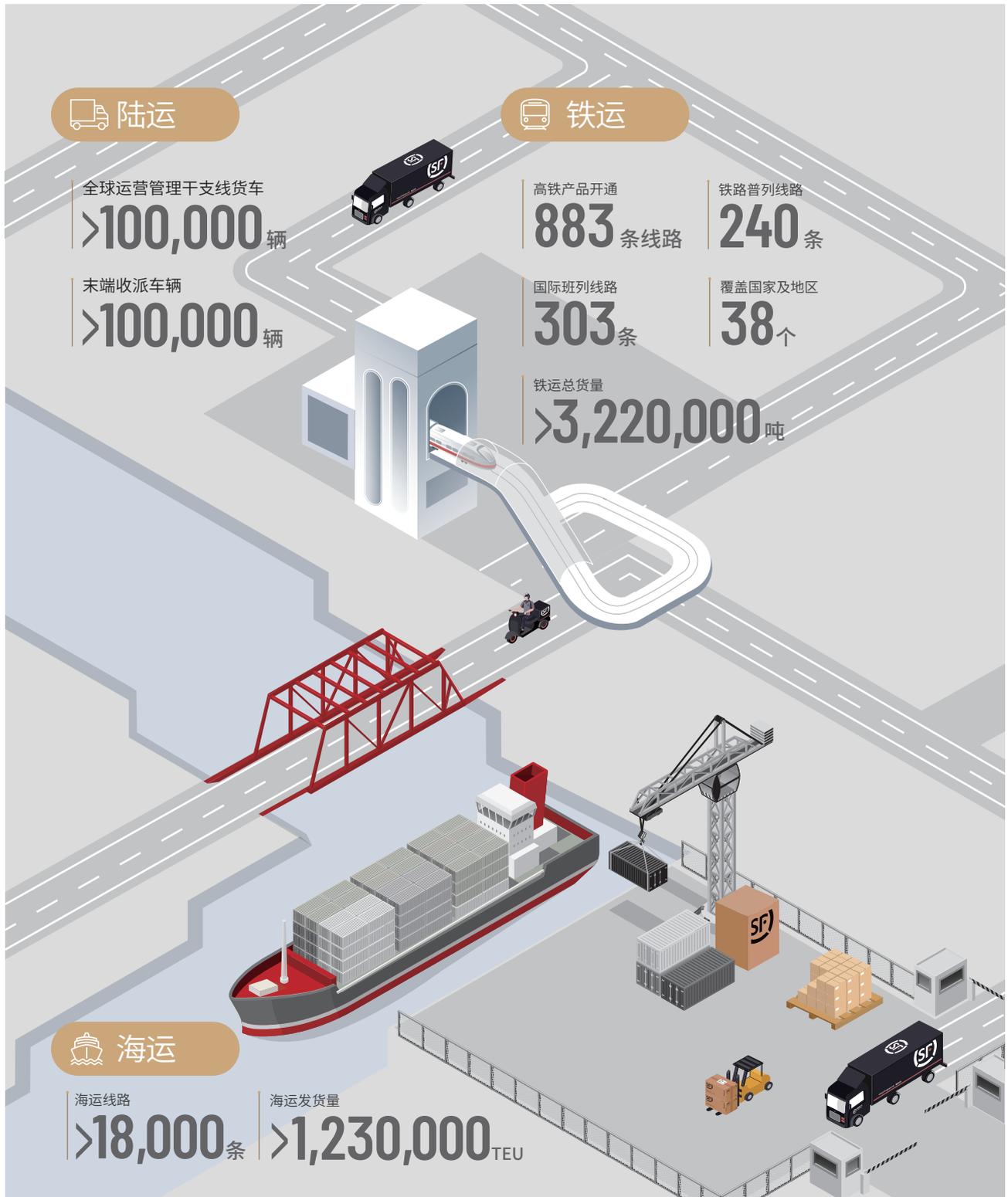
鄂州货运枢纽长远发展目标不仅是打造成全球供应链中心，也是高端加工流通中心，目前已经有多家3C、美妆、冷链医药的头部企业落户。公司将依托鄂州货运枢纽构建“轴辐式”网络，优化完善空网布局，实现国内与国际航网的无缝衔接，逐步达成“一夜达全国，隔日连世界”的目标。

第四节 管理层讨论与分析



掌握丰富的运输方式资源
能够为客户提供国内及跨境多式联运服务

注：下方数据，时点数均为截至2024年12月31日，时期数均为2024年1月1日至2024年12月31日累计。



第四节 管理层讨论与分析



在全球范围的网点布局
助力实现国际化、本土化运营

注：下方数据，时点数均为截至2024年12月31日。

服务网点

国内自营及代理的网点&面客点

>36,000个

海外自营&联营门店

>14,000个

全网管理的收派员

>440,000人

外部渠道合作点(包括城市驿站、乡村共配店等)

>160,000个

中转场

快递场站

运营中转场
221个

快运场站

运营中转场
152个

仓储

运营管理仓库

>1,700座

面积

>990万平方米

加盟合作仓库

59座

面积

99万平方米

食品冷库

137座

>80万平方米

医药仓库

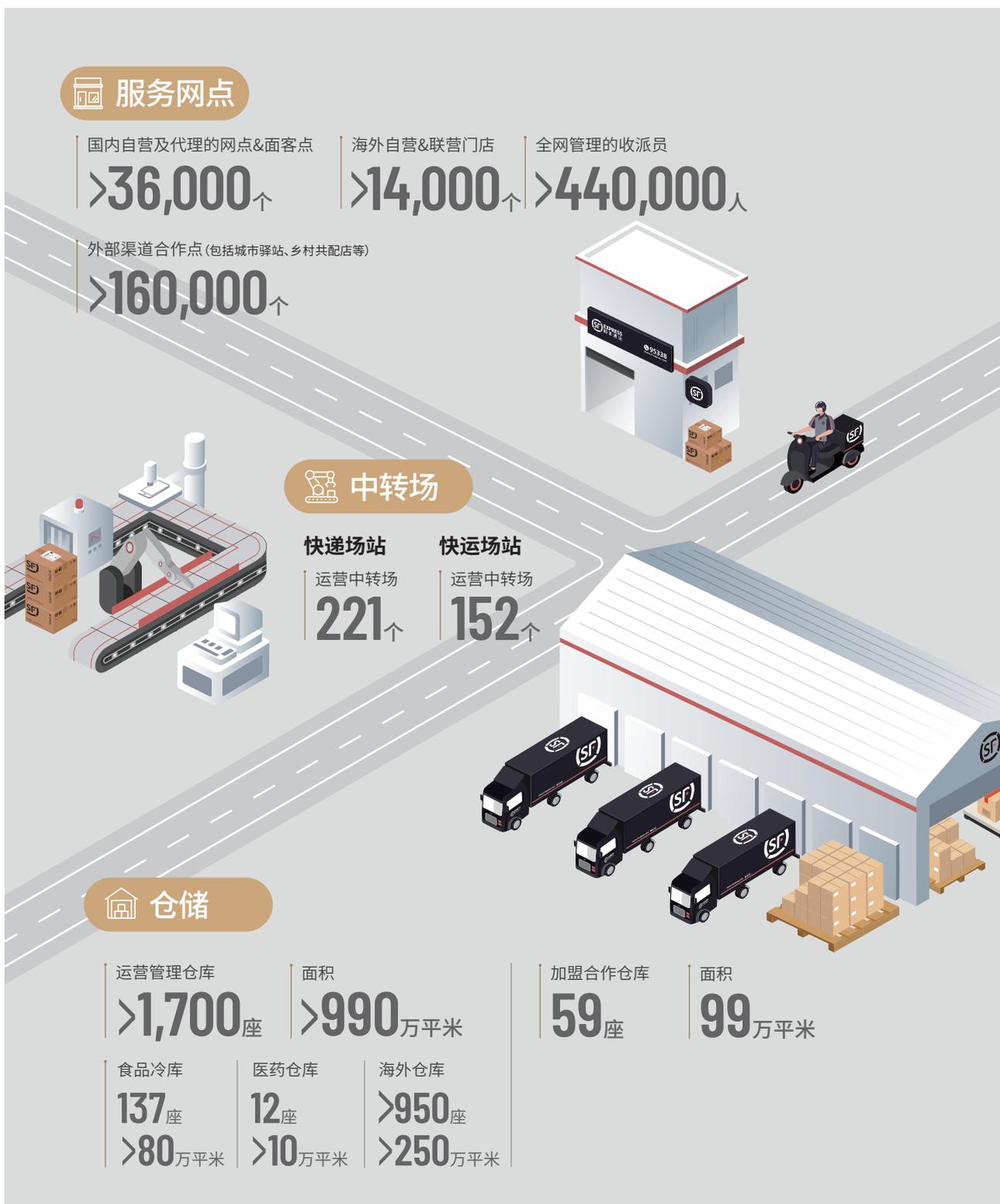
12座

>10万平方米

海外仓库

>950座

>250万平方米



第四节 管理层讨论与分析



我们在中国及东南亚等国家自有及通过房托基金等持有众多物流产业园、物流中心的关键场地资源

注：下方数据均截止至2024年12月31日。

土地面积总规模

建筑面积总规模

1,211 万平方米

1,108 万平方米

已建成运营项目

土地面积

956 万平方米

建筑面积

879 万平方米

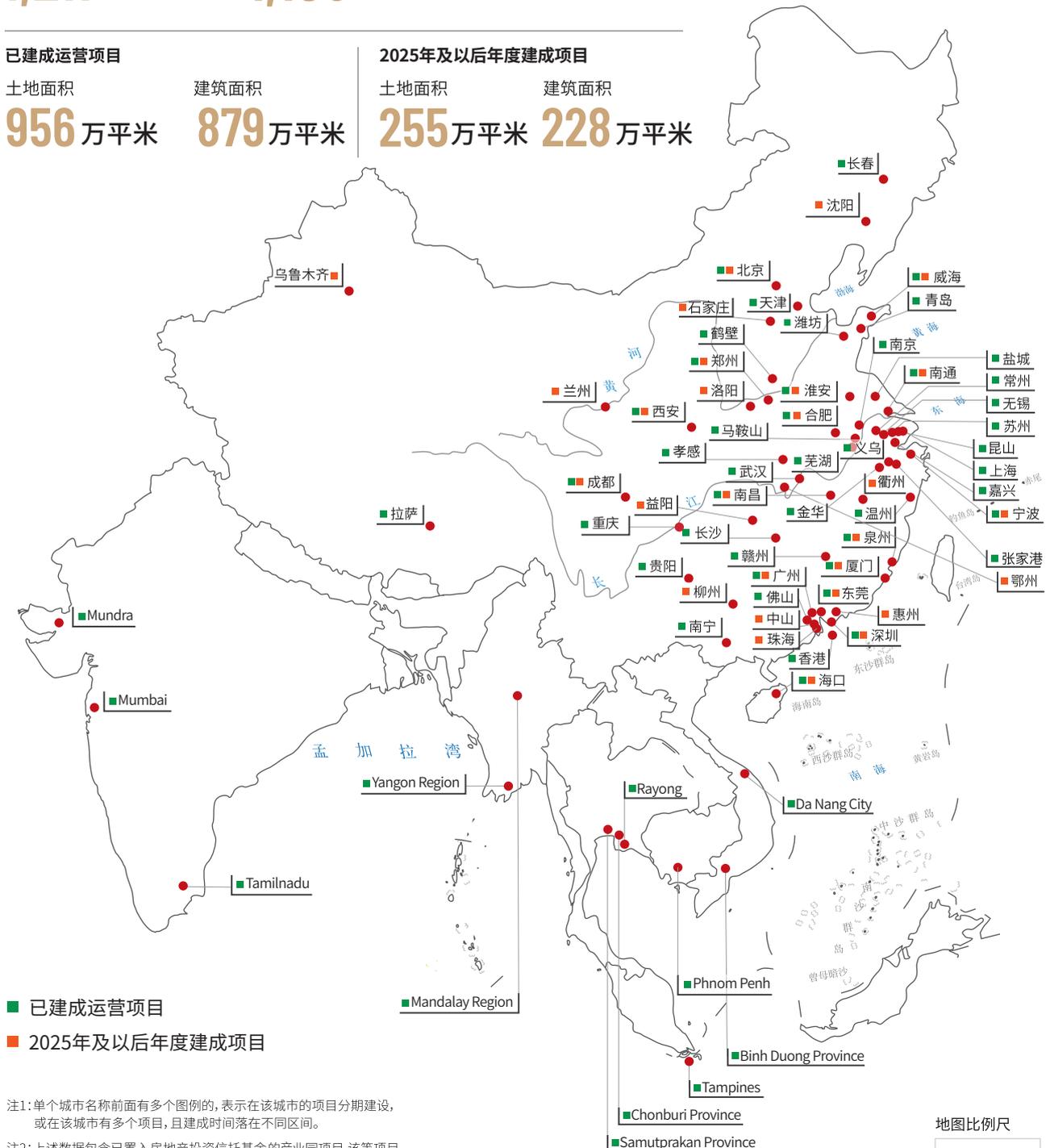
2025年及以后年度建成项目

土地面积

255 万平方米

建筑面积

228 万平方米



第四节 管理层讨论与分析

领先行业的物流科技及应用，推动智慧供应链发展

公司致力于构建数字时代的智慧供应链生态，成为智慧供应链的领导者。基于对供应链场景的深刻洞察，以及在各行业头部客户积累的实践经验，同时融合前沿技术的探索与应用，公司对内推动物流网络高效运营，对外为客户构建数智化物流与供应链最佳实践。

截至报告期末，顺丰生效中及申报中的专利4,180项，软件著作权2,505个，其中发明专利数量占专利总量的61.5%。公司积极面向物流与供应链行业组织、高校等社会机构展开合作，提升顺丰科技社会影响力。2024年，公司入围2025年运筹与管理学最高奖项弗兰兹·厄德曼奖(Franz Edelman Award)全球总决赛六强、入选国家数据局征集的数字中国建设首批案例、IDC中国区未来企业大奖相关赛道优秀案例，并荣获2024中物联科学技术奖等荣誉奖项。

大模型技术应用

顺丰基于前沿的大模型技术，结合物流及供应链行业特点，打造了顺丰**物流决策大模型**和**大语言模型**，显著提升供应链决策及日常运营效率，助力行业智能化升级。

顺丰物流决策大模型：依托公司多年行业经验与海量数据，突破传统算法的性能瓶颈，显著提升了物流决策的智能化水平。目前已在美妆、3C、食品、汽配等多个行业供应链服务中成功落地。主要应用于：**①需求预测**，通过融合多模态大模型技术，深度挖掘商品图文信息，构建多尺度、多通道的预测模型，有效提升了需求预测的准确性及减少资源消耗。以某实践案例为例，预测所消耗的服务器资源相较以往减少80%，但运行效率提升120倍，预测准确

率提高5%。**②决策优化**，在供应链线路规划、装箱优化等环节，决策大模型显著提升了计算效率。例如，在运输路线优化中，模型能够快速应对入厂物流、门店配送及支线网络规划等复杂场景，避免了繁琐的定制化开发，实现了对业务需求变化的灵活响应。**③运营分析**，通过构建供应链智能体，结合专业算法与运营数据分析，提供精准的解决方案。例如，针对缺货问题，智能体能够分析原因并提出改善策略，帮助客户应对市场变化，提升决策效率。

顺丰大语言模型：已广泛应用于公司的国际关务、客服、收派、市场营销等20余个业务场景，赋能员工快速掌握行业及岗位知识，提升工作效率，为客户提供更好的服务。包括：**①助力营运优化**，在中转环节基于多模态大模型的智慧安检体系，及对快件全链路监控数据的智能分析，及时预警风险，保障快件质量与安全；在收派环节通过数字机器人培训新入职小哥及提供实时问答服务，帮助员工快速掌握收寄标准与产品信息，问题理解准确率超过99%。**②赋能国际关务**，在下单环节大模型可解析多国海关政策，精准判断清关标准；在审单环节可自动审核货物信息，该应用公司在部分口岸的清关服务中投入使用，自动审单率达97%。在清关环节通过多模态大模型判断托寄物图片并决策是否放行，人机匹配率达83%，提高通关效率。**③提升客户体验**，在下单环节用户可通过“一句话下单”完成寄件操作，以及在退货场景中，用户上传图片后，大模型9秒内即可完成信息提取与下单；在客服环节大模型可快速提取客户对话关键信息，生成摘要，使客服处理时长平均减少30%。

顺丰将持续探索大模型技术在更多行业与场景中的应用，推动物流与供应链行业的智能化转型，为行业升级提供科技驱动力。

第四节 管理层讨论与分析

无人化技术应用

公司将自动化、无人化技术在各类物流场景中进行了广泛探索与逐步落地，助力公司营运模式变革及网络高效运营。

中转场无人化：基于公司以容器集装集运并打造无人化容器转运中心的中转模式变革，通过采用AGV设备承载容器在中转场内进行短距离自动化搬运分拣，同时公司自研的星河调度管理平台已接入超过60个顺丰大型中转场，系统接入管理近千台AGV，累计完成520多万次容器自动化搬运。

无人车：公司在中转场和网点间的支线运输环节、网点和小哥收派区域间的接驳运输环节、以及园区和校园等封闭型区域的收派环节，投入使用超过800台定制化无人车，实现快件短途支线的自动化运输及收派，提升效率并降低成本。同时，通过搭建无人车统一对接平台，整合无人车系统，并简化无人车装卸操作，有效降低未来新场景及新车型的投运成本。

无人仓：公司搭建自动化仓储底盘系统，集成自动化设备硬件，配合智能调度、任务分发及可视化分析等能力，打造多种大型综合立体仓库，为行业客户提供定制化全流程自动化仓储服务。以美妆行业为例，商品小件多、SKU丰富、货量大且需严格管控效期，以及B2B和B2C业务统一管理。顺丰自动化立体仓库的存储密度高，管理客户整托盘货物的出入库及存储，减少人工、提高效率；其次，搭建穿梭车式仓储系统，支持整箱及拆零货物精确搬运，提高拣选精准度和效率；此外，搭配AGV、提升机、分拣机等多种自动化设备，串联库区统一作业，满足客户亿级货值的库存存储、日均超过10万发货订单的业务需求。目前已落地交付多个标杆项目，覆盖医药、高科技、家居家电等众多行业。

机器人流程自动化技术应用

RPA是一种借助机器人模拟人类操作，自动执行重复性、规则性业务流程的技术。公司广泛运用RPA机器人，覆盖收、转、运、派各环节，以提升办公效率和优化业务流程。该技术可辅助员工自动生成日报、周报、月报，减轻重复制表负担；还能协助员工监控时效、收派效能等指标并获取数据进行取数分析。目前，这类机器人在公司内部中转场及网点等各场景中投入使用。在面客环节，RPA应用能够扩大客户自助查单范围，大幅提升响应时效。在派送环节，公司利用RPA机器人自动监控不同时段快件状态，并在各个环节及时提醒派送员，有效提高准时投递率，进而全面提升客户服务质量。

智慧供应链解决方案

面向行业头部客户，提供全面的数智化供应链解决方案。目前，公司的智慧供应链服务已广泛渗透至高端制造、美妆、汽配、家电及消费品等众多行业，成功积累近百个行业头部客户案例，并为数十个领域的4,000余家行业客户的智慧供应链深度赋能。

能源行业案例：公司与某知名石油化工企业携手，为其提供端到端的数智化供应链解决方案。能源行业供应链存在不确定性高、环节繁杂的特点。鉴于客户各项业务管理相对独立、数据互不流通的情况，公司为其打造整合销售、仓储、运输、结算等环节的数字化可视的物流管理平台，使供应链全流程透明化，以减少信息壁垒，降低管理成本。同时，该行业多为大宗商品交易，客户多采用多式联运方式运输，公司通过智能识别合理的发运点、返程车线路及同流向订单，并智能调度车辆、船舶等资源，降低成本，提升运输效率。此外，在仓储方面，精准分析库存健康度，输出物流需求计划，助力该企业提升智能化管理水平。

第四节 管理层讨论与分析

新能源汽车行业案例：公司与某头部新能源汽车品牌合作，依托自研供应链系统，打造集仓储、运输及仓配服务于一体的汽车售后配件流通解决方案。通过结构化整合快递、整车、零担、店配等运输模式，提高运输灵活性；按托寄物重量、体积、流向等维度智能动态分发运力，降低运输成本。同时，提供多种高效的系统接入方式，并配合运输执行监控模块，使客户更透明地掌控物流履约质量。此外，凭借多年自营仓服务经验，为客户自有商城提供标准仓配服务，最终形成一套从仓到配的供应链综合科技解决方案，目前已为多家知名车企提供服务。

消费品行业案例：公司与某头部调味品品牌企业携手合作，建设全渠道智能订单中心，实现分销订货及订单处理智能化。当经销商订货时，系统能够自动提供订货建议，

不仅能提升经销商订货的准确性，还能增加品牌商的销量。智能订单中心汇聚全渠道库存信息，为各销售渠道实时调度可售库存资源，达成全渠道“一盘货”管理；同时，统管各渠道订单履约状况，实现自动审单、配货和发运，提高订单处理效率和客户体验。目前，这套方案已在多个食品行业客户中推广复制。

智慧物流产品

面向中小客户，顺丰利用轻量级SaaS产品深入其物流服务各个环节，提升公司快递及物流服务的附加值。目前公司已推广使用数十款科技SaaS产品，助力中小企业优化供应链运营、降低成本并提升配送效率。

第四节 管理层讨论与分析

优质服务塑造无可比拟的品牌价值

在中国，顺丰是家喻户晓的国民品牌，已成为高时效快递服务的代名词，“顺丰给你”已等同于“快递给你”。公司凭借“快捷”、“可靠”、“服务好”的品牌形象，在消费者心中树立了优质服务的典范。同时，许多企业客户选择使用顺丰包邮，将其作为展现自身服务品质和品牌形象的重要方式，进一步增强了消费者对其产品具有高品质保证的印象和信任，从而带来更好的业务增长。

优质服务塑造了无可比拟的品牌价值，公司依托领先同行的服务品质与口碑，在各个细分行业中均积累了高忠诚度及强粘性的客户群，成为众多客户首选的物流合作伙伴，得到客户、行业及社会的广泛认可。

在国家邮政局发布的排名中，顺丰连续15年（2009-2023年）及2024前三季度均位列快递服务公众满意度第一。《财富》杂志发布的2024年世界500强排行榜，公司排名415位，连续第3年入围该榜单，也是首家及唯一进入世界500强的中国民营快递企业。

国家邮政局

No.1

2024年前三季度快递服务公众满意度
(截至年度报告披露日，2024年度快递服务公众满意度调查数据尚未发布)

连续15年

No.1

2023年快递服务公众满意度

《财富》

415th

2024年世界500强排行榜

连续3年上榜

2nd

2024年最受赞赏的中国公司

连续8年上榜

连续3年上榜

中国ESG影响力榜

Brand Finance

396th

2024年全球最具价值品牌500强

连续5年上榜

7th

2024年全球十大最具价值物流品牌

连续6年上榜

7th

2024年全球十大可持续发展认知价值物流品牌

第四节 管理层讨论与分析

四、主营业务分析

概述

主营业务发展情况详情请见本章节“二、公司业务发展情况”的内容。

收入与成本

营业收入构成

2024年公司坚持可持续健康发展的经营基调，实现高质量的业务增长，集团总营业收入达成人民币2,844.2亿元，较2023年同期增长10.07%（若不含丰网业务，同比增长10.35%）。营业收入按行业、按经营分部及按地理区域划分的明细收入金额、占营业收入的比例及金额同比变动情况列示如下。经营分部中的各项主要业务的发展情况及变动原因请详见本章节的“二、公司业务发展情况”。

单位：人民币千元

	2024年		2023年		金额同比变动
	金额	占营业收入比	金额	占营业收入比	
营业收入合计	284,420,059	100.00%	258,409,403	100.00%	10.07%
<i>按行业划分：</i>					
物流及货运代理	276,275,771	97.14%	251,127,665	97.18%	10.01%
其他非物流业务 ¹	8,144,288	2.86%	7,281,738	2.82%	11.85%
<i>按经营分部划分：</i>					
速运及大件业务分部	200,162,392	70.38%	186,890,137	72.32%	7.10%
时效快递	122,205,976	42.97%	115,456,067	44.68%	5.85%
经济快递	27,251,227	9.58%	25,051,548	9.69%	8.78%
快运	37,641,125	13.23%	33,078,821	12.80%	13.79%
冷运及医药	9,812,161	3.45%	10,312,988	3.99%	-4.86%
其他 ²	3,251,903	1.14%	2,990,713	1.16%	8.73%
同城即时配送业务分部	9,010,521	3.17%	7,371,250	2.85%	22.24%
同城即时配送	8,872,800	3.12%	7,249,500	2.81%	22.39%
其他 ²	137,721	0.05%	121,750	0.05%	13.12%
供应链及国际业务分部	74,000,342	26.02%	62,859,302	24.33%	17.72%
供应链及国际	70,492,482	24.78%	59,978,741	23.21%	17.53%
其他 ²	3,507,860	1.23%	2,880,561	1.11%	21.78%
未分配部分³	1,246,804	0.44%	1,288,714	0.50%	-3.25%
<i>按地区划分：</i>					
中国大陆	242,796,156	85.37%	223,510,607	86.49%	8.63%
中国港澳台	9,467,291	3.33%	9,134,850	3.54%	3.64%
海外	32,156,612	11.31%	25,763,946	9.97%	24.81%

第四节 管理层讨论与分析

注1：按行业划分的“其他非物流业务”主要是公司提供的辅助非物流业务，包括公司为客户提供端到端供应链服务过程中涉及的商品购销业务，以及租赁服务、提供技术服务等。

注2：经营分部里的“其他”主要是公司为客户提供端到端供应链服务过程中涉及的商品购销业务。

注3：“未分配部分”主要是租赁服务、提供技术服务等。

注4：上表出现合计数与所加数值总和尾数不符情形的，为四舍五入所致。

速运物流业务的业务量及票均收入情况

	2024年	2023年	同比变动
业务量 ¹ (亿票)	132.6	119.0	11.5%
票均收入 ¹ (人民币元)	15.52	16.06	-3.4%

注1：速运物流业务主要包括时效快递、经济快递、快运、冷运及医药、同城即时配送业务。速运物流板块的业务量和票均收入的统计不包括供应链及国际业务和其他非物流业务的数据。

速运物流业务的业务量同比增长11.5%，票均收入同比下降3.4%。公司在持续夯实时效服务竞争力、拓展新兴产业客群和新业务场景的同时，以更高性价比服务渗透更广阔的生产和消费领域物流市场，满足客户多元化业务需求，助力做大业务规模，实现收入增长，同时票均收入下降主要由于产品结构变化导致。

营业成本构成

本集团2024年营业成本为人民币2,448.1亿元，较2023年同期增长8.67%，与公司报告期的营业收入增长趋势相一致。其中按行业划分的明细成本金额、占营业成本的比例及金额同比变动情况列示如下：

单位：人民币千元

	2024年		2023年		金额同比变动
	金额	占营业成本比	金额	占营业成本比	
营业成本合计	244,809,787	100.00%	225,273,833	100.00%	8.67%
<i>按行业划分：</i>					
物流及货运代理	237,979,850	97.21%	219,120,604	97.27%	8.61%
人工成本 ¹	112,117,267	45.80%	102,785,140	45.63%	9.08%
运力成本 ¹	93,294,058	38.11%	82,930,208	36.81%	12.50%
其他经营成本	32,568,525	13.30%	33,405,256	14.83%	-2.50%
其他非物流业务	6,829,937	2.79%	6,153,229	2.73%	11.00%

注1：公司已根据会计准则相关规定按资源项性质准确核算成本费用，具体详见“第十一节 财务报告”的“四 合并财务报表项目附注”的“(48)费用按性质分类”。因公司物流网络运营中部分环节采用外包资源，此处为了有效分析物流及货运代理业务的营业成本构成，公司将其中的外包成本主要拆分为人工和运力两类，并分别与职工薪酬、运输成本合并统计为人工成本和运力成本。

第四节 管理层讨论与分析

其中，物流及货运代理业务营业成本为人民币2,379.8亿元，较2023年同期增长8.61%，与报告期的物流及货运代理收入增长趋势相一致。主要由以下3大成本项变动影响：

人工成本为人民币1,121.2亿元，较2023年同期增长9.08%，主要由于公司一贯重视收派小哥及其他一线员工的薪酬竞争力，充分保障员工权益，并推出丰富的激励机制促进小哥积极开拓业务，业务量增长带动员工报酬进一步增加。

运力成本为人民币932.9亿元，较2023年同期增长12.50%，主要由于公司国际货运及代理业务实现较快增长，以及国内速运物流业务规模扩大，相应的运力资源投入增加。

其他经营成本为人民币325.7亿元，较2023年同期下降2.50%，主要包括折旧及摊销费用、使用权资产折旧费、场地使用费等。公司推行中转场地的聚合建设，持续投入自动化分拣及智能仓储设备等，充分发挥场地效益及提升经营效率，使得其他经营成本较上年略有下降。

毛利及毛利率

本集团2024年整体毛利为人民币396.1亿元，较2023年同期增长19.54%，其中按行业划分的明细毛利金额、毛利率及同比变动情况列示如下：

单位：人民币千元

	2024年		2023年		同比变动	
	金额	毛利率	金额	毛利率	金额变动	毛利率变动
毛利合计	39,610,272	13.93%	33,135,570	12.82%	19.54%	上升1.11个百分点
<i>按行业划分：</i>						
物流及货运代理	38,295,921	13.86%	32,007,061	12.75%	19.65%	上升1.11个百分点
其他非物流业务	1,314,351	16.14%	1,128,509	15.50%	16.47%	上升0.64个百分点

其中，2024年物流及货运代理业务的毛利为人民币383.0亿元，较2023年同期增长19.65%，毛利率为13.86%，较2023年同期提高1.11个百分点，盈利能力不断提升。毛利率的变动主要由以下3大成本项占收入的比率变动影响：

	2024年	2023年	同比变动
人工成本占收入比率	40.58%	40.93%	下降0.35个百分点
运力成本占收入比率	33.77%	33.02%	上升0.75个百分点
其他经营成本占收入比率	11.79%	13.30%	下降1.51个百分点

第四节 管理层讨论与分析

人工成本占收入比率较2023年同期下降0.35个百分点，若不含KLN¹，较2023年同期上升0.77个百分点。公司在提升员工薪酬竞争力的同时，通过营运模式变革、投入自动化无人化设备等举措，提升操作效率，管控人力成本上涨幅度。

运力成本占收入比率较2023年同期上升0.75个百分点，若不含KLN¹，较2023年同期下降0.78个百分点。主要由于公司持续精简网络结构，优化线路规划，促进集约发货并拉直线路、减少中转，以及对运力招采与定价标准化的管控产生成效，促进运力成本不断优化。

其他经营成本占收入比率较2023年同期下降1.51个百分点，若不含KLN¹，较2023年同期下降1.23个百分点。主要由于公司坚持精益经营，推进场地聚合建设、最大化发挥场地效益；加强资源投产管理，有效管控资本支出的增长幅度，保持健康的资本开支占收入比，最终伴随货量增长实现较好的规模效益。

注1：由于KLN的成本结构中国际货代运力成本占比较大，与公司速运物流网络的成本结构存在显著不同，为更清晰解读公司各项明细成本的变动情况，以上成本分析同步呈现不含KLN业务的数据结果。

主要销售客户和主要供应商情况

公司主要销售客户情况

前五名客户合计销售金额(千元)	25,944,189
前五名客户合计销售金额占年度销售总额比例	9.11%
前五名客户销售额中关联方销售额占年度销售总额比例	0.00%

公司前5大客户资料

序号	客户名称	销售额(千元)	占年度销售总额比例
1	客户一	8,232,942	2.89%
2	客户二	5,459,946	1.92%
3	客户三	4,806,739	1.69%
4	客户四	4,047,487	1.42%
5	客户五	3,397,075	1.19%
合计	—	25,944,189	9.11%

第四节 管理层讨论与分析

主要客户其他情况说明

前五名客户与公司不存在关联关系，公司董事、监事、高级管理人员、核心技术人员、持股5%以上股东、实际控制人和其他关联方在主要客户中未直接或者间接拥有权益。

公司主要供应商情况

前五名供应商合计采购金额(千元)	53,844,926
前五名供应商合计采购金额占年度采购总额比例	19.49%
前五名供应商采购额中关联方采购额占年度采购总额比例	0.00%

公司前5大供应商资料

序号	供应商名称	采购额(千元)	占年度采购总额比例
1	供应商一	22,844,550	8.27%
2	供应商二	13,481,659	4.88%
3	供应商三	8,498,678	3.08%
4	供应商四	5,829,726	2.11%
5	供应商五	3,190,313	1.15%
合计	—	53,844,926	19.49%

主要供应商其他情况说明

前五名供应商与公司不存在关联关系，公司董事、监事、高级管理人员、核心技术人员、持股5%以上股东、实际控制人和其他关联方在主要供应商中不存在直接或者间接拥有权益。

其他情况说明

- (1) 公司实物销售收入并未大于劳务收入。
- (2) 公司报告期内未签订重大销售合同、重大采购合同。
- (3) 报告期内合并范围变更情况详见“第十一节 财务报告”的“五 合并范围的变更”。
- (4) 公司报告期内业务、产品或服务并未发生重大变化或调整。
- (5) 报告期内公司不存在贸易业务收入占营业收入比例超过10%的情况。

第四节 管理层讨论与分析

费用

单位：人民币千元

	2024年		2023年		金额同比变动
	金额	占营业收入比	金额	占营业收入比	
销售费用	3,096,242	1.09%	2,991,589	1.16%	3.50%
管理费用	18,556,816	6.52%	17,632,556	6.82%	5.24%
研发费用	2,533,607	0.89%	2,285,314	0.88%	10.86%
财务费用	1,848,835	0.65%	1,866,201	0.72%	-0.93%
所得税费用	3,388,416	N/A	2,574,896	N/A	31.59%

本集团2024年销售费用为人民币31.0亿元，较2023年同期增长3.50%，占营业收入比率为1.09%，较2023年同期下降0.07个百分点，主要由于公司坚持精益经营，销售费用保持平稳。

本集团2024年管理费用为人民币185.6亿元，较2023年同期增长5.24%，占营业收入比率为6.52%，较2023年同期下降0.30个百分点，主要由于公司坚持精益经营，科技赋能数字化与智能化管理，促进组织精简及提高管理效率。

本集团2024年研发费用为人民币25.3亿元，较2023年同期增长10.86%，占营业收入比率为0.89%，较2023年同期上升0.01个百分点。公司整体研发投入保持平稳，具体详见本章节的“四、主营业务分析”的“研发投入”内容。

本集团2024年财务费用为人民币18.5亿元，较2023年同期下降0.93%，占营业收入比率为0.65%，较2023年同期下降0.07个百分点，主要由于汇兑收益增加。

本集团2024年所得税费用为人民币33.9亿元，较2023年同期增长31.59%，主要由于公司利润总额增长所致，整体所得税率保持稳定。

第四节 管理层讨论与分析

研发投入

公司的科技研发投入主要围绕：对内提升物流网络数智化水平，打造顺丰智慧大脑，旨在提升内部端到端营运全流程的数字化、智能化水平；对外推动智慧供应链技术应用，以科技赋能客户供应链数智化变革，助力客户供应链转型升级，促进整体供应链降本提效，并最终达成公司降本与创收，提高经营效益。具体详见本章节“三、核心竞争力”的“领先行业的物流科技及应用，推动智慧供应链发展”的内容。

公司研发人员情况

	2024年	2023年	同比变动
研发人员数量(人)	4,193	4,637	-9.58%
研发人员数量占比	2.85%	3.03%	-0.18%
研发人员学历结构：			
大专(人)	345	347	-0.58%
本科(人)	2,927	3,297	-11.22%
硕士及以上(人)	921	993	-7.25%
研发人员年龄构成：			
30岁以下(人)	1,046	1,381	-24.26%
30-40岁(人)	2,834	2,998	-5.47%
40岁以上(人)	313	258	21.32%

公司研发投入情况

单位：人民币千元

	2024年	2023年	同比变动
研发投入总额	3,093,713	3,363,294	-8.02%
研发投入占营业收入比例	1.09%	1.30%	下降0.21个百分点
研发投入资本化的金额	560,106	1,077,980	-48.04%
资本化金额占研发投入的比例	18.10%	32.05%	下降13.95个百分点

说明：

- (1) 本集团研发人员数量同比有所下降，主要因公司科技底盘能力夯实及技术提升，提高科技投产效能。
- (2) 本集团研发投入总额占营业收入的比重较上年未发生显著变化。
- (3) 研发投入资本化率下降，主要因公司本年度的研发投入主要聚焦在现有系统的更新迭代，新增的符合资本化的研发项目减少。

第四节 管理层讨论与分析

五、非主营业务分析

单位：人民币千元

	2024年度	
	金额	占利润总额比例
其他收益	676,763	4.97%
投资收益	748,414	5.50%
公允价值变动损失	49,696	0.37%
信用减值损失	270,256	1.99%
资产减值损失	330,855	2.43%
营业外收入	311,972	2.29%
营业外支出	373,060	2.74%

本集团2024年其他收益为人民币6.8亿元，主要是与日常活动有关的政府补助。

本集团2024年投资收益为人民币7.5亿元，主要是到期结构性存款收益、处置子公司和其他投资实现的收益等。

本集团2024年信用减值损失为人民币2.7亿元，主要是对应收账款计提的坏账损失。

本集团2024年资产减值损失为人民币3.3亿元，主要是对长期股权投资、固定资产等计提的减值损失。

本集团2024年营业外收入为人民币3.1亿元，主要是赔偿收入、与日常活动无关的政府补助等。

本集团2024年营业外支出为人民币3.7亿元，主要是赔偿支出、资产报废损失、捐赠支出等。

是否具有可持续性的说明：

上述项目，除了投资收益中的来自结构性存款的收益具有可持续性，其他均不具有可持续性。

第四节 管理层讨论与分析

六、利润分析

本集团2024年实现净利润为人民币102.2亿元，较2023年同期增长29.16%。其中归属于上市公司股东的净利润为人民币101.7亿元，较2023年同期增长23.51%，归属于上市公司股东的净利润率为3.58%，较2023年同期提高0.39个百分点，主要得益于公司持续扩大业务规模效益，推进网络结构性降本，追求精益管理不断降低各项费用率，从而提升公司效益。

单位：人民币千元

	2024年	2023年	同比变动
净利润	10,218,845	7,911,609	29.16%
净利润率	3.59%	3.06%	上升0.53个百分点
归属于上市公司股东的净利润	10,170,427	8,234,493	23.51%
归属于上市公司股东的净利润率	3.58%	3.19%	上升0.39个百分点
归属于母公司股东的扣除非经常性损益的净利润	9,145,506	7,133,730	28.20%
归属于母公司股东的扣除非经常性损益的净利润率	3.22%	2.76%	上升0.46个百分点

公司各经营分部的净利润金额及同比变动情况列示如下：

单位：人民币千元

	2024年	2023年	同比变动
速运及大件分部	10,981,266	8,452,862	29.91%
同城即时配送分部	132,460	50,595	161.80%
供应链及国际分部	-1,324,413	-534,501	-147.78%
未分配部分	395,920	-86,037	560.17%

速运及大件分部2024年净利润约为人民币109.8亿元，较2023年同期增长29.91%，主要得益于(1)公司坚持可持续健康发展的经营基调，追求业务高质量增长；(2)持续深化营运模式变革、加强网络融通及资源精益化管理，精简骨干网络从而实现结构性降本；以及(3)充分发挥网络规模效应，推动盈利能力提升。

同城即时配送分部2024年净利润约为人民币1.3亿元，较2023年同期增长161.80%，净利润实现翻倍提升，主要得益于(1)同城即时配送收入规模加速增长，订单量持续增加，网络规模经济效益持续扩大；(2)业务结构优化，优质客户对收入贡献增加；以及(3)科技和精益管理推动运营底盘提质增效，持续改善毛利率及费用率。

供应链及国际分部2024年净亏损约为人民币13.2亿元，主要由于集团子公司KEX因架构重组后进行业务调整，使短期亏损有所增加。

未分配部分2024年净利润约为人民币4.0亿元，主要包含非主营物流及货运代理的业务板块，包括产业园、投资及其他板块等。

第四节 管理层讨论与分析

七、现金流

单位：人民币千元

	2024年	2023年	同比变动
经营活动现金流入小计	393,725,476	365,144,615	7.83%
经营活动现金流出小计	361,539,103	338,574,796	6.78%
经营活动产生的现金流量净额	32,186,373	26,569,819	21.14%
投资活动现金流入小计	88,518,006	95,597,385	-7.41%
投资活动现金流出小计	100,572,750	109,103,002	-7.82%
投资活动产生的现金流量净额	-12,054,744	-13,505,617	10.74%
筹资活动现金流入小计	41,510,823	34,606,043	19.95%
筹资活动现金流出小计	69,489,936	47,600,728	45.99%
筹资活动产生的现金流量净额	-27,979,113	-12,994,685	-115.31%
汇率变动对现金及现金等价物的影响	45,231	98,844	-54.24%
现金及现金等价物净增加额	-7,802,253	168,361	-4734.24%
年初现金及现金等价物	40,448,308	40,279,947	0.42%
年末现金及现金等价物	32,646,055	40,448,308	-19.29%

经营活动产生的现金流量净额：2024年本集团经营活动产生的现金净额为人民币321.9亿元，相较2023年同期增长21.14%，主要由于本集团盈利增长，以及优化经营性现金流管理综合影响所致。本集团2024年经营活动产生的现金流量净额与净利润之间的差异说明请详见“第十一节 财务报告”的附注四(57)(a)。

投资活动使用的现金流量净额：2024年本集团投资活动使用的现金净额为人民币120.5亿元，相较2023年同期下降10.74%，主要由于本集团购买物业厂房设备净现金流出减少，取得子公司及其他投资的净现金流出减少，以及购买结构性存款净现金流出增加等综合影响。

筹资活动使用的现金流量净额：2024年本集团融资活动使用的现金净额为人民币279.8亿元，相较2023年同期增长115.31%，主要由于本集团借款净流出增加，分配股利净流出增加，以及发行H股股份募集资金流入等综合影响。

第四节 管理层讨论与分析

八、资产及负债

主要资产和负债项目变动情况

单位：人民币千元

	2024年末		2023年末		金额 同比变动	占总资产比重 同比增减
	金额	占总资产比	金额	占总资产比		
货币资金	33,936,101	15.87%	41,974,505	18.95%	-19.15%	-3.08%
交易性金融资产	11,246,156	5.26%	6,809,742	3.07%	65.15%	2.19%
应收账款	27,714,547	12.96%	25,133,487	11.35%	10.27%	1.61%
存货	2,432,383	1.14%	2,440,425	1.10%	-0.33%	0.04%
合同资产	2,740,820	1.28%	1,632,592	0.74%	67.88%	0.54%
长期股权投资	6,203,642	2.90%	7,378,831	3.33%	-15.93%	-0.43%
投资性房地产	7,241,199	3.39%	6,418,720	2.90%	12.81%	0.49%
固定资产	54,058,101	25.28%	53,929,854	24.35%	0.24%	0.93%
在建工程	2,985,702	1.40%	4,032,884	1.82%	-25.97%	-0.42%
使用权资产	12,842,101	6.01%	14,073,571	6.35%	-8.75%	-0.34%
短期借款	15,003,336	7.02%	18,221,977	8.23%	-17.66%	-1.21%
应付账款	27,386,037	12.81%	24,846,135	11.22%	10.22%	1.59%
合同负债	2,039,198	0.95%	1,832,018	0.83%	11.31%	0.12%
长期借款	6,186,386	2.89%	11,355,241	5.13%	-45.52%	-2.24%
租赁负债	7,094,483	3.32%	8,038,495	3.63%	-11.74%	-0.31%
库存股	758,081	0.35%	2,575,532	1.16%	-70.57%	-0.81%

关键数据变动说明：

交易性金融资产：截至2024年12月31日，本集团交易性金融资产为人民币112.5亿元，较2023年末增长65.15%，主要是结构性存款增加导致。

合同资产：截至2024年12月31日，本集团合同资产为人民币27.4亿元，较2023年末增长67.88%，主要是业务增长导致。

在建工程：截至2024年12月31日，本集团在建工程为人民币29.9亿元，较2023年末下降25.97%，主要是产业园和中转场等转固导致。

长期借款：截至2024年12月31日，本集团长期借款为人民币61.9亿元，较2023年末下降45.52%，主要是偿还借款导致。

库存股：截至2024年12月31日，本集团库存股为人民币7.6亿元，较2023年末下降70.57%，主要是注销本公司股份导致。

第四节 管理层讨论与分析

境外主要资产说明

资产的具体内容	形成原因	资产规模 (千元)	所在地	运营模式	保障资产	收益状况 (千元)	境外资产占	是否存在 重大减值风险
					安全性的 控制措施		公司净资产 的比重	
KLN51.52%的股权	收购股权	21,185,112	中国香港	综合物流、国际货运代理及 供应链解决方案	见注1	750,674	23.03%	否

其他情况说明

- “资产规模”指KLN净资产；
- KLN自身财务状况和经营成果详见其于香港联交所发布的业绩公告，这里的“收益状况”指KLN2024年度贡献的净利润（该金额在KLN收购日后净利润的基础上，考虑取得KLN股权时可辨认资产和负债的公允价值以及统一会计政策的调整影响），其中归属于母公司股东的净利润341,968千元，归属于少数股东损益408,706千元。KLN贡献的归属于母公司股东的扣除非经常性损益的净利润为299,400千元。
- “境外资产占本集团净资产的比重”指KLN净资产/本公司归母净资产。

注1：KLN作为香港联交所上市公司，本公司在遵守A股及H股上市规则等相关监管制度基础上，与KLN开展公司治理、信息披露、业务合作等层面的整合。2021年10月起公司董事长王卫先生出任KLN董事会主席兼非执行董事；公司执行董事何捷先生于2021年10月至2024年8月出任KLN非执行董事，并于2024年9月调任为KLN执行董事兼首席战略主管；以及2023年10月公司委派资金中心负责人OOI BEE TI出任KLN非执行董事，共同参与KLN的企业管治与重大经营决策。同时双方在公司治理与信息披露方面紧密衔接，以保障双方的信息披露均符合A股及H股上市公司监管规则；在业务方面持续探讨协作空间，双方充分实现优势互补，携手拓展全球物流市场。

以公允价值计量的资产和负债

单位：人民币千元

项目	期初数	本期	计入权益的	本期计提 的减值	本期	本期	其他变动	期末数
		公允价值 变动损益	累计公允 价值变动		购买金额	出售金额		
1. 交易性金融资产 (不含衍生金融资产) ¹	6,809,742	16,492	-	-	4,050,575	194,624	563,971	11,246,156
2. 其他非流动金融资产	589,996	-99,476	-	-	21,114	42,595	8,377	477,416
3. 其他权益工具投资	9,489,535	-	-1,553,885	-	49,785	28,174	274,733	8,231,994
金融资产小计	16,889,273	-82,984	-1,553,885	-	4,121,474	265,393	847,081	19,955,566
金融负债	92,120	6,927	3,185	-	-	-	3,232	105,464

注1：项目包含不符合本金加利息合同现金流量特征的结构性存款，该结构性存款期限短、流动性强，公司对本期购买、出售金额采用净额列示。结构性存款之外的交易性金融资产按本期购买、出售金额分别列示。

(1) 其他变动的内容：

交易性金融资产的其他变动主要是到期结构性存款实现的收益，其他权益工具投资的其他变动主要是外币报表折算差异。

(2) 报告期内公司主要资产计量属性未发生重大变化。

第四节 管理层讨论与分析

流动性及资本结构

资金来源及运用

本集团2024年度主要通过经营活动产生的现金、发行股份及债券、外部借贷及其他融资活动募集发展所需资金。本集团的现金需求主要用于日常运营、偿还到期负债、资本开支、支付利息及股息、其他非预期的现金需求等。本集团一直采取稳健的财务管理政策，维持足够适量的资金以满足偿还到期债务、资本开支以及正常的经营。

截至2024年12月31日，本集团的现金及现金等价物和其他财务资产中的理财产品总额为人民币436.6亿元，详情请见本报告第十一节财务报告附注四(2)、附注四(57)。报告期内，本集团的现金流数据详情请见本章节“四、财务回顾”的“现金流”及本报告第十一节财务报告附注四(56)、附注四(57)。

单位：人民币千元

	2024年末	2023年末
现金及现金等价物	32,646,055	40,448,308
以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产		
结构性存款	11,015,904	6,542,881
合计	43,661,959	46,991,189

本集团2024年度的自由现金流入为人民币223.0亿元，此由经营活动产生的现金净额人民币321.9亿元，减去资本性支出（不含股权投资）人民币98.9亿元得出。相较2023年度自由现金流入131.1亿元同比增长70.14%。展望未来，本集团认为将能够通过使用现有的现金及现金等价物、经营活动及融资活动产生的现金来满足公司的流动资金需求。

截至2024年12月31日，本集团资产负债率为52.14%，较2023年末的53.37%下降1.23个百分点，资本结构整体保持稳健。（注：资产负债率为按相应日期的负债总额除以资产总额计算而得）

第四节 管理层讨论与分析

借款

截至2024年12月31日，本集团的短期借款、超短期融资券、长期借款、应付债券、来自非控股权益的贷款、应付银行供应链金融产品/再保理款项合计为人民币446.8亿元，主要以人民币、港元及美元结算，无明显的季节性需求。其中，按固定利率计算的非一年内到期的公司债券金额合计约人民币199.4亿元，其余按浮动利率计算。大部分银行借款无抵押，部分抵押借款涉及的资产情况请见本章节“四、财务回顾”的“资产及负债”的“资产权利受限情况”。报告期内，本集团并无任何逾期未偿还的借款。本集团的银行借款及其他借贷详情请见本报告第十一节财务报告附注四(23)、附注四(29)、附注四(30)、附注四(31)、附注四(32)。主要明细列示如下：

单位：人民币千元

	2024年末	2023年末
非一年内到期：	26,319,260	30,396,912
长期借款	6,186,386	11,355,241
应付债券	19,941,935	18,794,782
来自非控股权益的贷款	190,939	246,889
一年内到期：	18,365,122	22,309,103
一年内到期的长期借款	1,677,715	2,813,385
一年内到期的应付债券	627,779	615,295
短期借款	15,003,336	18,221,977
超短期融资券	807,787	-
来自非控股权益的贷款	133,307	115,057
应付银行供应链金融产品/再保理款项	115,198	543,389
合计	44,684,382	52,706,015

资产权利受限情况

截至2024年12月31日，本集团权利受限的资产主要是存放中央银行法定准备金，以及银行借款的抵押，列示如下：

单位：人民币千元

	期末账面价值	受限原因
货币资金	1,354,303	主要是存放中央银行法定准备金
固定资产	490,886	银行借款抵押
无形资产	203,922	银行借款抵押
投资性房地产	111,847	银行借款抵押
合计	2,160,958	

第四节 管理层讨论与分析

九、投资状况分析

资本开支

单位：人民币千元

	2024年	2023年	同比变动
总投资额	10,714,792	17,524,710	-38.86%

其中，报告期内本集团资本支出明细项目金额列示如下：

单位：人民币千元

	2024年
办公综合楼	463,150
土地	262,306
仓库	1,024,636
分拣中心	3,489,292
飞机	2,411,185
车辆	801,230
信息技术设备	455,857
股权投资	826,633
其他	980,503
合计	10,714,792

公司坚持精益化资源规划、加强资源投产效益管控，使得2024年资本支出金额同比下降。其中，2024年固定资产等投资（即除股权投资外）合计98.9亿元，较2023年同期下降26.56%，占营业收入比率为3.48%，较2023年同期下降1.73个百分点。

资本承担

本集团的资本承担指的是已订约但尚未拨备的资本承担，来自于已订立的合约关系。金额列示如下：

单位：人民币千元

	2024年末	2023年末
已就购买物业、厂房及设备订立合约但未计提准备	1,515,674	1,858,672
将予支付的投资	121,043	131,895
其他	-	944
合计	1,636,717	1,991,511

第四节 管理层讨论与分析

报告期内获取的重大的股权投资情况

适用 不适用

报告期内正在进行的重大的非股权投资情况

适用 不适用

金融资产投资

证券投资情况

单位：人民币千元

证券品种	证券代码	证券简称	最初 投资成本	期初 账面价值	本期 公允价值 变动损益	计入权益的 累计公允 价值变动	本期 购买金额	本期 出售金额	报告期损益	期末 账面价值
股票	1519.HK	极兔速递	1,892,944	2,345,581	-	-1,454,140	-	-	-	939,131
股票	300771.SZ	智莱科技	13,670	72,394	-	-720	-	26,872	426	44,803
股票	GB00BLH1QT30	Samarkand	28,847	867	-	-136	-	-	-	753
基金	180302.SZ	华夏深国际REIT	49,750	-	-	-1,219	49,750	-	-	48,531
合计			1,985,211	2,418,842	-	-1,456,215	49,750	26,872	426	1,033,218

注：以上股票和基金的会计计量模式均为按公允价值计量，会计核算科目均为其他权益工具投资，资金来源均是自有资金。

衍生品投资情况

(1) 报告期内以套期保值为目的的衍生品投资

单位：人民币千元

衍生品投资类型	初始投资金额	期初金额	本期 公允价值 变动损益	计入权益的 累计公允 价值变动	报告期内 购入金额	报告期内 售出金额	期末金额	期末投资金额 占公司报告期 末净资产比例
远期购汇	5,839,480	-	8,991	8,644	不适用	不适用	5,839,480	6.35%
合计	5,839,480	-	8,991	8,644	不适用	不适用	5,839,480	6.35%

报告期内公司套期保值业务的会计政策、会计核算具体原则与上一报告期相比没有发生重大变化。

报告期实际损益情况：衍生品投资的实际损益是指衍生金融工具的公允价值变动，报告期实际损失为3,185千元。

第四节 管理层讨论与分析

套期保值效果：公司衍生品业务主要为本年度发生的远期购汇合约，套期保值的标的为汇率，货币主要涉及USD/HKD。主要针对公司的美元债操作远期购汇锁价，当USD对HKD升值时，美元债产生汇兑损失，远期购汇合约则产生公允价值变动收益。利用衍生品交易锁定成本，有效降低了汇率波动对公司利润的影响。

公司衍生品投资的资金来源：主要为自有资金。

报告期衍生品持仓的风险分析及控制措施：

(一) 风险分析

公司进行的外汇套期保值业务均遵循合法、审慎、安全、有效的原则，不以投机为目的，所有外汇套期保值交易均以实际外币业务为基础，但是进行外汇套期保值交易也会存在一定的风险。

1、市场风险：公司及控股子公司开展的外汇套期保值业务，主要为与主营业务相关的国际快递、国际货运及代理业务以及外币投融资业务，存在因标的汇率、利率等市场价格波动导致外汇套期保值产品价格变动而造成亏损的市场风险。

2、流动性风险：因开展的外汇套期保值业务均为通过金融机构操作，存在因市场流动性不足，产生须向银行支付额外费用的风险。

3、履约风险：公司及控股子公司主要按照现金流滚动预测进行相应风险管理而开展外汇套期保值业务，存在实际金额与现金流预测偏离而到期无法履约的风险。

4、操作风险：在具体开展业务时，如发生操作人员未按规定程序报备及审批，或未准确、及时、完整地记录外汇套期保值业务信息，将可能导致损失。同时，如交易人员未能充分理解交易合同条款和产品信息，将面临因此带来的操作风险及交易损失。

(二) 风险控制措施

1、明确外汇套期保值产品交易原则：所有外汇套期保值业务均以实际外币业务为基础，以规避和防范汇率利率风险为目的，不从事以投机为目的的外汇衍生品交易。

2、产品选择：选择结构简单、流动性强、风险可控的套期保值产品开展外汇套期保值业务。

3、交易对手选择：选择经营稳健、资信良好，与公司合作历史长、信用记录良好的大型国有商业银行及国际性银行。

4、外汇套期保值公允价值确定：公司操作的外汇套期保值产品主要为管理未来可预测期间的外汇交易，市场透明度高，成交活跃，成交价格 and 当日结算单价格能充分反映公允价值，公司按照银行、路透系统等公开市场提供或获得的交易数据厘定。

5、配备专业人员：公司已配备具备金融衍生品专业知识的专门人员负责公司的外汇风险管理、市场分析、产品研究和公司整体管理政策建议等具体工作。

6、建立健全风险预警及报告机制：公司对已交易外汇套期保值业务设置风险限额，并对风险敞口变化、损益情况进行及时评估，定期向管理层和董事会提供风险分析报告；利用恰当的风险评估模型、报告等紧密监控，在市场波动剧烈或风险增大情况下，增加报告频度，并及时制订应对预案。

7、严格执行前台后台职责和人员分离原则，交易人员与会计人员不得相互兼任。

已投资衍生品报告期内市场价格或产品公允价值变动的情况，对衍生品公允价值的分析应披露具体使用的方法及相关假设与参数的设定：公司对衍生品公允价值的分析使用的是银行月末提供的金融市场公允价值估值报告。

报告期内公司衍生品交易业务不存在涉诉情况。

衍生品投资审批董事会公告披露日期：2023年3月29日、2024年3月27日、2024年8月29日

衍生品投资审批股东会公告披露日期：不适用

(2) 报告期内以投机为目的的衍生品投资

适用 不适用

公司报告期不存在以投机为目的的衍生品投资

第四节 管理层讨论与分析

募集资金使用情况

本公司于2024年11月27日在联交所主板成功上市。就全球发售以每股34.3港元的价格成功配售及发行170,000,000股每股面值为人民币1元的普通股，面值总额为人民币170,000,000元。经扣除与全球发售相关的承销佣金及其他预计开支后，本公司全球发售的股份发行募集资金净额约为56.62亿港元，按1.00港元兑人民币0.9358元的汇率换算，相当于约人民币52.99亿元。

截至2024年12月31日止年度，全球发售募集资金已按招股章程所载的计划用途及比例使用，详情如下：

单位：人民币千元

	募集资金使用用途		截止2024年12月31日		未动用金额的 预计使用时间表
	百分比	金额	已动用金额	未动用金额	
加强国际及跨境物流能力	45%	2,384,395	-	2,384,395	至2026年底
提升及优化在中国的物流网络及服务	35%	1,854,529	324,410	1,530,119	至2026年底
研发先进技术及数字化解决方案，升级供应链和物流服务及实施ESG相关举措	10%	529,866	1,572	528,294	至2026年底
营运资金及一般企业用途	10%	529,866	529,866	-	N/A
合计	100%	5,298,656	855,848	4,442,808	

十、重大资产和股权出售

出售重大资产情况

适用 不适用

公司报告期末未出售重大资产。

出售重大股权情况

适用 不适用

第四节 管理层讨论与分析

十一、主要控股参股公司分析

主要子公司及对公司净利润影响达10%以上的参股公司情况

单位：人民币千元

公司名称	公司类型	主要业务	注册资本	总资产	净资产	营业收入	营业利润	净利润
深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司	子公司	投资兴办实业、投资咨询及其它信息咨询、供应链管理、资产管理、资本管理、投资管理等	5,010,000	71,666,191	51,427,347	6,953,870	9,466,810	9,356,532
顺丰速运有限公司	子公司	国际货运代理、国内及国际快递服务等	150,000	28,993,269	3,533,074	20,262,697	7,390,032	7,241,286

(1) 主要控股参股公司情况说明

深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司和顺丰速运有限公司本年实现的净利润，均主要系控股子公司分红产生的投资收益，以及公司主营业务产生的利润。

(2) 报告期内取得和处置子公司的情况

详见第十一节财务报告附注五。

十二、公司控制的结构化主体情况

适用 不适用

第四节 管理层讨论与分析

十三、公司未来发展的展望

行业趋势

全球经济环境复杂多变，中国经济预期保持高质量稳步发展。国际货币基金组织(IMF)的最新预测，2025年全球经济预计增长3.2%，较前期预测有所下调。发达经济体的增长低于全球平均水平，而中国及亚洲部分新兴国家保持较好发展态势。中国作为全球经济增长的重要力量，2025年GDP预期目标增长5%左右，彰显发展韧性。面对复杂环境，国内财政政策预期将更积极，一方面扩大内需，充分挖掘国内市场潜力；同时提升科技创新水平，强化自主创新能力，推动产业转型升级；此外将持续扩大高水平对外开放，加强国际经济合作与交流。中国经济步入高质量发展阶段，未来仍将继续发挥世界经济增长最大的引擎作用。

中国刺激内需及产业升级带来物流行业结构性增长机遇。2025年政府进一步加大大国补政策的范围和力度，扩大了所覆盖的产业领域及产品类型并提升补贴比例，有效刺激居民消费需求，推动相关产业发展，从而有望带动电商物流、城市配送、大件物流、逆向物流等领域较快增长。其中，根据国家邮政局工作会议发布，预计2025年快递业务量将达到1,900亿件，快递业务收入有望突破1.5万亿元，同比均增长8%左右。同时，政策支持和物流基础设施的改善推动农村电商发展，农产品上行增加了对冷链物流、仓储配送等服务需求，工业品下乡则带动下沉市场的快递物流较快增长。此外，随着国家产业升级，高端制造业(如电子信息、生物医药、新能源等)对物流服务的需求将显著增加，尤其是对高精度、高时效的物流服务需求上升；产业升级推动个性化和定制化生产模式，物流行业需提供更灵活、定制化的服务以满足不同产业的需求。

中国物流企业加速国际化布局助力企业出海。中国企业国际业务不再局限于欧美市场，开始加速拓展东南亚、非洲、拉美等新兴市场，寻求新增长点。部分制造业企业将生产基地外移至低成本国家，更多品牌在海外建设渠道拓展新兴消费市场。同时跨境电商的崛起推动中国商品走向全球，头部电商平台及越来越多中小商家通过跨境电商进入国际市场。尤其在国际贸易政策多变、关税壁垒提高的背景下，将加快产业链重构。中国企业出海浪潮带动跨境物流及供应链需求上升，要求物流企业需提供国际运输、仓储、清关等服务，以及一体化供应链解决方案，以支持企业在全范围内的生产和销售；因此中国物流企业纷纷加快全球物流网络布局，建立海外仓储和配送中心，并整合海运、空运、铁路等多种运输方式及强化清关能力，提升国际物流服务质量以支持中国企业的全球化布局，并在国际市场中占据有利地位。

智能化技术进步将显著提高物流行业效率。随着智能化技术的迅猛发展，物流行业将迎来更全面的技术革新。智能化技术快速迭代及部署成本的下降，将加速推动物流行业从劳动密集型向技术密集型转变。物流基础设施全面重塑，全自动化仓储、自动驾驶、无人中转与配送等技术将得到更广泛应用。同时，物流平台不再是一个孤立的操作中心，而是基于先进算法、能够实时掌控全局供应链的虚拟指挥塔，供应链全环节信息更加透明可控。并且，智能化技术基于数据分析与机器学习能力，可实现精准的需求预测、动态运输路径规划、最优仓网布局及库存计划等，能够快速输出智能供应链决策方案。智能化技术正在深刻改变物流行业，帮助行业提升效率、降低成本和改善客户体验，推动行业向智能化、高效化和绿色化方向发展。

第四节 管理层讨论与分析

公司战略方向

加速向行业及客户供应链渗透，做大行业物流份额，实现规模化增长。伴随产业升级转型和愈加复杂的市场竞争，客户需求日趋多元化与全面化，相比单一物流环节的降本诉求，越来越多客户关注对全局供应链的最优规划与布局，线上线下全渠道的高效响应，以及供应链数字化、智能化和绿色化发展。对于快递物流企业而言，同质化产品及单一的拼价格显然很难实现企业长远的可持续发展。公司拥有丰富完善的产品与服务矩阵、领先的物流科技实力以及各行业头部客户的全盘供应链部署专业经验，并围绕特定行业及场景不断萃取标准化服务能力，打造匹配特定行业需求并可快速落地的综合物流解决方案，从而实现在各个行业更广泛的中腰部企业客户中复制推广。未来，公司将在各个主要行业的细分领域持续突破供应链新场景能力与商机转化，从上至下持续渗透各行业客户群，扩大公司在不同行业客户的物流份额，带来业务规模化增长。

推进国际化发展，强化链接亚洲与世界的桥梁地位，提供一站式解决方案。公司致力于成为亚洲唯一、全球覆盖、提供全场景端到端的综合物流方案提供商，力争成为中资出海的首选物流合作伙伴，满足跨境供应链及跨境电商的多重需求。公司将在亚洲主要国家建立全产品能力，涵

盖国际快递、货运代理、供应链、最后一公里等全链条业务，实现亚洲唯一的战略目标。同时亦将强化亚洲本土及亚洲与全球之间的物流网络连接密度，基于鄂州货运枢纽以及国内外网络资源，不断提升资源调配的灵活性，增强全球及跨境服务能力。同时，公司将根据战略发展需求，通过并购、投资及建立战略合作伙伴关系等多元化手段灵活补充关键资源，全面提升公司的国际竞争力。未来，在国际贸易不确定性加剧和产业链重构加速背景下，公司凭借综合物流解决方案和国际网络资源整合能力，以及更强的供应链风险抵御能力，助力客户打造高效可靠的全球供应链体系，应对全球化经营下的各种挑战。

依托领先的科技能力和应用创新探索，致力于构建数字化供应链生态。公司将持续升级物流网络端到端的数字化，提升自动化水平及运营效率。依托顺丰智慧大脑，在收转运派等各环节全链条推进数字化转型，全面提升公司物流网络的智能化水平。基于顺丰在多行业丰富的供应链服务经验和深刻理解，结合先进的数据预测算法、应用可视化监控及预警系统，推动实现全领域的智能化路径规划与调度，及资源设施的动态优化配置。公司将进一步加强在物联网、区块链、云计算、大模型、无人化等方面的技术能力，对复杂场景提供更加完备的解决方案，提升公司的竞争力，并推动物流行业供应链系统数字化水平的持续提升。

第四节 管理层讨论与分析

2025年经营计划

行业化策略：为实现于各行业物流份额的快速扩张，公司将通过组织升级、打法迭代和能力提升三大举措推动战略落地。组织升级方面，成立行业经营部强化组织能力，各地区结合区域特色具体规划并实施发展路径。打法迭代方面，锁定重点行业客户深耕场景，聚焦核心场景提升能力，迭代套餐并加速于中腰部客群推广，实现策略多维升级。能力提升方面，强化仓储能力及灵活资源储备，升级运营保障，定向培养行业人才，全面提升竞争力。

时效快递策略：将顺丰特快真正打造为公司高端时效服务的“灯塔”产品，通过增加高铁和航空即日达线路的排布，加密顺丰特快的即日达网络覆盖。加强对优质散航资源的卡位，扩大销售队伍并加强激励力度，同时持续提升操作能力和资质，扩大可空运的货品范围，进一步做大航空大件业务规模。持续深化渠道渗透，匹配差异化资源投入与模式转变，提升市场竞争力。此外，加大对3-5线城市网络布局投入，结合灵活的外部合作模式，加快对下沉市场的能力建设和业务份额争夺。

经济快递策略：公司将持续推进经济快递产品的结构化降本，从操作流程、运营环节、末端收派模式上进行创新和突破，通过成本节降并结合激活经营机制，激发前线业务开拓积极性与竞争力，挖掘更多下沉市场新增量，抢夺经济快递市场份额。

快运策略：在B2B生产场景，公司将扩大销售团队并强化客情维护，利用激励机制牵引各环节形成合力，促进商机挖掘与转化；同时拉直线路、优化集散模式、加大散航资源利用等，提升工业大件服务时效和定价竞争力。在B2C生活场景，通过构建仓配一体能力，优化干线与末端配送模式，完善送装及逆向退货、旧物回收物流服务，提升服务交付水平；整体上通过提升服务深度和性价比，增强在B2C市场的竞争力。

冷运及医药策略：生鲜寄递方面，从打造区域农产品品牌、设计专属包装、科技助力增效降本、投入自动化设备、直播赋能扩大营销等多个维度全面赋能地区特色农产品的推广与销售，助力公司生鲜寄递业务增长。食品冷运方面，将重点聚焦仓配一体、大件、B2C配送、门店配送和跨境冷链五大场景。医药物流方面，在精准温控领域持续构建合规、精益、专业的服务底盘，对标同行持续调优内部资源及成本，做大业务规模；在仓储领域创新拓展多种模式的灵活仓网资源，包括外部合作仓、仓储代运营等，开拓医药仓配业务。

同城即时配送策略：坚持“高质量健康增长”的经营目标，拥抱流量多极化、本地零售发展、同城物流提速等市场趋势下第三方即时配送服务持续渗透的市场机遇，持续做大做强、做全场景、做好服务、做实网络。同时，努力拓展实时履约的服务边界，加强无人化和智能化等技术革新的应用，携手更多合作伙伴，为新消费的繁荣发展保驾护航，更好地实现“让更多人享受零距离美好生活”的使命。

第四节 管理层讨论与分析

供应链及国际策略：紧抓中国企业出海机遇，积极发力跨境供应链及跨境电商领域，强化全环节端到端的综合解决方案，提升国际快递、海外仓及仓配一体的竞争力。在亚洲区域，围绕各国优势产业与中企出海重点行业，加强跨境及海外本土的自营资源及能力建设，从客户需求出发大力拓展定制化供应链业务，推动更多海外供应链项目落地实施。在欧美区域，以跨境电商业务为核心，完善海外仓布局及外部合作供应商资源池，构建多层次、多样化的产品组合，从而以更丰富灵活的模式满足客户对服务及性价比的要求，进一步提升服务竞争力。

网络建设策略：公司将继续以客户为中心、从客户需求出发，通过“重构网络、精简节点、做精环节、丰富模式”等精益运营举措，继续深化网络端到端资源效益，推动单位营运成本不断下降，从而转化为前端业务竞争力。

中转环节，将持续推进中转场聚合建设，集约化以提升规模效益；新增建设无人化容器转运中心以满足跨经济圈之间的快件流转；坚持以客户为中心，深化中转场自主经营，并通过设备工艺突破、工序精进及管理优化，充分扩展中转场功能和提升中转效益。**运输环节，**将持续改进转运模式与线路规划，增加直发线路，提高城市间连通率，并投用更多大型车辆；结合策略性增开线路及增强空舱资源销售，提高往返组合型线路占比，并强化自营车队投运；同时，深化鄂州货运枢纽陆网转运模式推广，实现由南向北流向的快件聚量发运，并最终实现陆网效率提升和结构性降本。**末端环节，**通过用工模式优化、投入智能工具设备、深化中转场与终端收派区域之间直发等模式变革，持续简化网点操作以实现降本；同时从增收、提效、减负、公平、认可、温度、发展等七个维度提升小哥幸福感，以小哥满意并带来优质服务从而让客户更满意。

风险和应对

市场风险

宏观经济波动的风险：物流行业对国民经济的发展具有重要的支撑作用，同时也明显受到全球宏观经济状况的影响。宏观经济增速预期进入一个中低速增长的新常态；2024年国内工业生产增速提升，但消费市场增速相对缓慢。同时，发达国家经济增速疲软、贸易壁垒提高、国际关系不稳定、局部国家及地区冲突等负面因素，成为国际贸易增长阻力，国际货运需求情况仍面临较大不确定性。国内外经济影响因素叠加，或将影响物流行业的成长以及公司的业绩表现。

市场竞争导致的风险：作为快递业务量增长的主要驱动力，电商市场的增速从高爆发性走向常态化平缓增长，在增量空间减弱下，存量市场的竞争可能会加剧。同时，消费者对购物性价比的重视将促使企业和商家寻求进一步降低快递物流成本，主要快递企业票均收入有所下降。此外，更多快递企业从同质化服务走向综合物流服务，更注重产品服务分层，展开在更多物流细分领域的竞争。公司一直坚持构建差异化竞争优势，在多元业务领域提供完整产品矩阵，但受更多头部快递企业加入细分领域竞争的影响，公司若不能及时根据市场变化调整经营策略，把握市场机遇，保持服务领先优势，将可能面临收入增速放缓和市场份额下降风险。

风险应对：公司紧密关注宏观经济，分析对主营业务的影响，并及时调整经营策略，最大程度降低对公司业务和未来发展的不利影响。公司密切关注和研究行业发展趋势，分析市场竞争格局，部署前瞻性战略规划；坚持业务多元发展，不断完善产品矩阵，深耕客户供应链需求，为各行各业提供综合物流解决方案，实现差异化服务体验，增强客户粘度；坚持精益经营，深度整合业务底盘，以使资源融通互补，网络效益更优。同时，公司重视科技投入，科技赋能产品创新，提升服务质量，并致力于为客户提供数字化一体化供应链服务，巩固核心竞争壁垒，支持公司业务长期可持续健康发展。

第四节 管理层讨论与分析

政策风险

行业监管法规及产业政策变化的风险：快递业务属于许可经营类项目，受《中华人民共和国邮政法》、《快递业务经营许可管理办法》、《快递市场管理办法》与《快递业务操作指导规范》等法律规范、行政规章的监管与行业标准的约束。为规范快递行业发展，提升服务质量，各级主管部门不断出台规范行业竞争和服务标准的监管制度。尤其强调行业高质量发展，要求做好快递员群体合法权益保障，提升快递员社会保障水平，落实快递主体责任，规范企业加盟和用工管理等；同时要求注重消费者体验，在未经用户同意不得代为确认签收，不得擅自投递到快递柜或服务站点等。伴随监管加强，快递行业的合规成本、违规风险可能上升，将可能对快递行业发展趋势及市场竞争格局产生影响，从而可能影响公司未来的业务开展及业绩情况。

风险应对：顺丰一直坚持行业内最高标准的合规运营，国家政策愈加规范化对公司市场竞争更有利。公司各业务线均已建立国家和地方政策的研究团队，深度分析已出台的各项相关政策，充分利用政策利好，规避政策风险，把握行业政策东风，助力业务经营。同时，公司一贯重视快递员群体权益保障，不断提升其社会保障水平，并通过科技赋能，提升快递员效率，减轻劳动时长，促进收入提升。此外，公司始终秉承为客户提供高品质服务的理念，坚持端到端上门服务，为客户提供有速度、有温度的服务，并连续15年获得快递服务公众满意度第一。

国家环保及节能减排相关政策的风险分析：我国已经向世界承诺力争2030年前二氧化碳排放达到峰值，努力争取2060年前实现碳中和，可以预见我国后续会加大环保及节能减排相关的政策部署。未来这些政策的出台，可能对快递企业服务及营运模式产生影响，同时可能导致快递企业在环保及节能减排等相关费用支出增加，从而对公司的未来业绩产生不利影响。同时，若企业未能依法合规履行绿色环保义务，不仅会被追究相关法律责任，亦会对企业社会形象造成不良影响。

风险应对：公司结合外部环境、政策变化，敏锐洞察行业发展趋势，把握行业方向，实施前瞻性布局和调整，关注自身环境影响，于2021年发布业内首份《顺丰控股碳目标白皮书》，利用智能化科技力量，调整用能结构，升级运输及业务模式，践行快递包装减量化和循环化，推动绿色低碳变革。相关内容详见第五节“环境和社会责任”中有关“在报告期内为减少碳排放所采取的措施及效果”。

经营风险

成本可能上升的风险：快递物流行业属于劳动密集型行业，在揽件、分拣、转运、投递等各个操作环节均有较大的人工需求。随着我国人口红利的下降，人力成本存在一定的上升压力。同时，物流基础设施等方面的投入也在增长，如果未来公司不能获得足够的业务量或无法有效地管控成本投入，将可能对未来的业绩增长带来一定的压力。

风险应对：公司持续完善物流底盘，革新系统工具，包括推动实现物流全过程线上智能化，完善中转场自动化，优化线路布局，继续通过科技手段提升效率，减少人力投入，逐步实现快递行业从劳动密集型向技术密集型转型升级。同时，公司持续审视、优化各业务线资源投入，通过推动多网融通和营运模式优化，扩大跨业务板块的资源协同复用，提高资源投入产出比，优化成本效率。公司根据长远战略方向所前置布局建设的物流核心基础设施，会伴随未来业务增长逐步释放规模效益。

燃油价格波动风险：运输成本是快递行业的主要成本之一，而燃油成本又是运输成本的重要组成部分，燃油价格的波动将会对快递企业的利润水平造成一定影响。若未来燃油价格大幅上涨，公司将存在一定的成本上升压力。

风险应对：公司通过进一步优化网络布局，提升线路规划的科学性和支线车辆装载率，提升资源使用效率；其次，公司加大力度推广使用新能源车，在一定程度上降低燃油价格波动产生的风险；同时，公司建立了成熟的运营和成本监控机制，在成本波动大的时候，动态调整营运方案和燃油成本管控措施，且综合评估和探讨围绕特定产品根据油价波动收取适当燃油附加费的机制，从而降低燃油成本波动对公司的负面影响。

第四节 管理层讨论与分析

国际经营的风险：伴随着公司国际业务的发展，尤其携手KLN后，国际业务占比快速扩大，服务覆盖的国家增加。国际物流服务依托于国际贸易，受制于贸易关系等诸多不可预测因素的影响，全球经济发展、国家关系、国际贸易及税收政策等变化莫测，国际贸易存在众多不确定因素，包括国际运力价格大幅波动、关税壁垒提高、部分已开展业务的国家和地区的稳定性问题等，均对公司运营带来挑战。如果公司无法采取有效措施应对，可能会对公司国际业务发展产生不利影响。

风险应对：公司业务开展过程中，持续跟踪研究贸易政策变化，密切关注市场动态，及时调整国际业务经营应对策略；积极开拓海、陆、空、铁国际运输资源，加强运营全程监控，全力保障跨境服务稳定高效。同时，公司加大科技资源投入，推动国际业务信息化建设，助力经营决策。

汇率波动风险

汇率波动风险：随着公司海外业务规模的扩张，以外币计价的业务比重将逐渐增加。鉴于国际金融环境及人民币汇率波动的不确定性，公司的外币资产、外币负债，以及未来的外币交易均将面临汇率波动风险，对公司经营业绩或报表带来一定的影响。

风险应对：公司的外汇交易主要基于实际的外币经营及业务需求。为规避及防范汇率及利率波动风险，更好地管理公司的外币头寸，提升竞争力，公司已建立统一的《外汇风险管理制度》，通过对外币头寸实行集中管理、净额结算、期限配比、自然对冲，尽可能的在事前规避外汇风险。同时，辅以违约风险低、流动性高、风险可控的金融衍生品套期工具锁定汇率、利率成本，规避汇率、利率波动风险。公司所有套期保值交易业务均严格遵循套保原则，以正常生产经营为基础，以具体经营业务为依托，以锁定成本、规避风险为主要目的，不参与任何形式的投机交易，并严格按照授权规定进行操作，保证有效执行，减少汇率、利率波动对公司经营业绩带来的影响。在交易对手的选择上，公司仅与实力较好的境内外大型商业银行开展外汇套期保值业务，遵循合法、审慎、安全、有效的原则；同时，公司也将加强对汇率、利率研究分析，跟踪并关注国际市场环境变化，及时预警并采取应对风险防范措施。

信息系统风险

信息系统风险：外部营商环境的快速变化和信息科技有限公司技术的应用为公司应对业务复杂化提供引导和支持，但同时也使得公司核心业务系统的建设和运维面临在潜在的信息系统风险。且随着网络安全、数据安全、个人信息保护相关的法律法规落地，客户和员工的隐私保护加强，监管对于公司数据和个人信息保护措施的审视更为严格，即使公司已建立一系列的信息安全管控机制，也不可避免的面临着数据泄露和隐私合规风险。

风险应对：公司制定了完善的信息系统风险应对措施。首先，公司持续开展ISO27001信息安全管理体系和ISO27701隐私信息管理体系运行与优化，按照既定的信息安全方针和策略在各个环节执行信息安全控制和保护，不断加强人员风险意识宣导和培训，执行敏感信息的强管控规则，建设异常行为监控预警处置系统，将信息系统安全风险消除在萌芽和初始状态。其次，按照监管部门要求，定期开展信息系统安全等级保护评测工作，以高标准的技术防护要求，持续稳定的在业务系统建设阶段进行安全介入，提升对客户服务产品以及业务系统自身的抗安全攻击能力。另一方面，公司建立了较完善的信息系统风险防控体系，通过事前预警、事中控制、事后记录的形式实施闭环风险防控。

第四节 管理层讨论与分析

十四、报告期内接待调研、沟通、采访等活动

适用 不适用

接待时间	接待地点	接待方式	接待对象类型	接待对象	谈论的主要内容及提供的资料	调研的基本情况索引
2024年 3月26日	深圳市南山区 科技南一路创 智天地大厦B 座20楼	电话沟通	机构	大成基金、淡水泉投资、交银施罗德基金、嘉实基金、南方基金、平安养老保险、天堂硅谷资管、易方达基金、中荷人寿保险等众多机构，总计373位投资者。	公司2023年度业绩解读、业务亮点介绍，2024年度经营计划展望等	公司于2024年3月27日在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《2024年3月26日投资者关系活动记录表》(编号：2024-01)
2024年 4月2日	全景网	网络平台线上交流	其他	面向所有投资人。	公司2023年度业绩解读、业务发展、经营举措介绍等	公司于2024年4月2日在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《2024年4月2日投资者关系活动记录表》(编号：2024-02)
2024年 4月30日	深圳市南山区 科技南一路创 智天地大厦B 座2楼	实地调研	机构和个人	南方基金、摩根大通、远致瑞信、海通证券等众多机构和个人股东，总计约40位投资者。	公司发展战略、2023年报及2024年第一季度业绩解读、公司2024年战略举措等	公司于2024年4月30日在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《2024年4月30日投资者关系活动记录表》(编号：2024-03)
2024年 8月28日	深圳市南山区 科技南一路创 智天地大厦B 座20楼	电话沟通	机构	BlackRock、BofA、Franklin Templeton、Greenwoods、Morgan Stanley、J.P. Morgan、T.Rowe Price、博时基金、大成基金、淡水泉投资、汇添富基金、交银施罗德基金、嘉实基金、景顺长城基金、南方基金、平安人寿保险、中国人寿保险、长江证券、广发证券、华创证券等众多机构，总计256位投资者。	公司2024年上半年业务概况、财务解读及未来展望等	公司于2024年8月28日在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《2024年8月28日投资者关系活动记录表》(编号：2024-04)

十五、市值管理制度和估值提升计划的制定落实情况

公司是否制定了市值管理制度。

是 否

公司是否披露了估值提升计划。

是 否

为加强和规范公司市值管理工作，切实推动公司高质量发展，提升公司投资价值，公司根据《上市公司监管指引第10号——市值管理》等相关规定，并结合实际情况，制定《顺丰控股股份有限公司市值管理制度》，该制度已于2025年3月28日经公司第六届董事会第十九次会议审议通过。

十六、“质量回报双提升”行动方案贯彻落实情况

公司是否披露了“质量回报双提升”行动方案

是 否

第五节 公司治理



一、公司治理的基本状况

公司严格按照《公司法》《证券法》《上市公司治理准则》及深交所、香港联交所上市规则（包括《企业管治守则》）等相关法律法规的要求，制定《公司章程》及其他配套内控制度，构建了权责清晰、制衡有效的法人治理体系，治理实践全面符合境内外监管要求。

1、关于股东与股东大会

报告期内，公司严格按照《股东大会议事规则》规范运作股东大会，确保股东大会召集、召开、表决程序合法合规。公司平等对待所有股东，特别注重对中小股东权益的保护，通过聘请律师现场见证会议并出具法律意见书、提供网络投票等方式，保障全体股东平等参与股东大会的权利，维护全体股东的合法权益。

2、关于控股股东行为规范

报告期内，公司控股股东严格遵守《上市公司治理准则》《公司章程》及深交所、香港联交所上市规则，通过股东大会行使股东权利，未发生越权直接或间接干预公司经营决策的行为，与公司在资产、人员、财务、机构、业务等方面保持独立。

3、关于董事与董事会

公司严格按照相关法律法规及深交所、香港联交所的规定履行董事提名和选举程序，董事会人数、人员构成符合法律法规的要求，在专业背景、行业经验及性别构成上实现多元化。

公司董事会严格按照《公司章程》、《独立董事工作制度》及《董事会议事规则》等相关规定召集召开董事会，并整体负责执行公司的企业管治义务和落实公司的管治文化，各董事认真出席董事会，认真审议各项议案，履行职责，勤勉尽责。独立非执行董事独立履行职责，维护公司整体利益，对重要及重大事项发表独立意见。

4、关于监事与监事会

公司严格按照相关法律法规及深交所、香港联交所的规定履行监事提名和选举程序，监事会人数及人员构成符合法律法规的要求。公司监事会严格按照《公司章程》及《监事会议事规则》等相关规定召集召开监事会，各监事认真出席监事会，认真履行职责，对公司重大事项、关联交易、财务状况等进行监督并发表意见。

5、关于信息披露与透明度

公司根据相关法律法规及深交所、香港联交所的规定，建立跨市场信息披露协同机制，指定《证券时报》《证券日报》《上海证券报》《中国证券报》和“巨潮资讯网”为公司A股信息披露的报纸和网站，并同步在香港联交所“披露易”网站和公司网站发布H股相关公告和其他股东通讯文件，真实、准确、及时地披露公司信息，确保公司所有股东公平地获得公司信息。

6、关于投资者关系管理

公司指定董事会秘书为投资者关系管理负责人，组织实施投资者关系的日常管理工作。报告期内，公司严格按照相关法律法规及深交所、香港联交所的规定，积极履行信息披露义务，通过业绩说明会、投资者热线、“互动易”平台等多层次的投资者沟通渠道，加强与投资者的沟通交流，及时解答投资者问题，充分保证了投资者的知情权。

7、关于绩效考核与激励机制

公司董事会下设薪酬与考核委员会，不断完善公正、有效的高级管理人员绩效评价标准和激励约束机制。同时，公司通过差异化、多元化长短期激励机制，吸引和保留公司核心人才，将股东利益、核心团队个人利益与公司利益结合在一起，驱动公司经营业绩持续增长。

第五节 公司治理

8、关于相关利益者

公司充分尊重和维护相关利益者的合法权益，ESG理念在公司董事会、管理层达成共识。董事会战略委员会负责决策可持续发展核心领域的战略目标、策略方向和重点工作范围，监督并指导ESG工作的落地执行，确保ESG治理融入公司战略发展。公司不断提升ESG管治水平，追求实现股东、员工、社会等各方面利益的协调平衡，共同推动公司可持续健康的发展。

公司治理的实际状况与法律、行政法规、中国证监会发布的关于上市公司治理的规定和证券交易所、香港联交所适用的相关规定不存在重大差异。

二、公司相对于控股股东、实际控制人在保证公司资产、人员、财务、机构、业务等方面的独立情况

公司控股股东明德控股及实际控制人王卫先生在公司重大资产重组时，于2017年1月23日做出了《关于保持上市公司独立性的承诺》，承诺严格遵守中国证监会关于上市公司独立性的相关规定，保持上市公司在资产、人员、财务、机构、业务方面的独立性，该承诺事项长期有效。截至本报告期末，明德控股及王卫先生切实履行独立性承诺，不存在影响公司独立性的情形，公司与控股股东在资产、人员、财务、机构、业务等方面完全独立。

三、同业竞争情况

适用 不适用

四、报告期内召开的年度股东大会和临时股东大会的有关情况

1、本报告期股东大会情况

会议届次	会议类型	投资者		召开日期	披露日期	会议决议
		参与比例				
2023年年度 股东大会	年度股东大会	67.88%		2024年 4月30日	2024年 5月6日	公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《2023年年度股东大会决议公告》(2024-045)
2024年第一次 临时股东大会	临时股东大会	65.68%		2024年 10月29日	2024年 10月30日	公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《2024年第一次临时股东大会决议》(2024-097)

2、表决权恢复的优先股股东请求召开临时股东大会

适用 不适用

第五节 公司治理

五、董事、监事和高级管理人员情况

1、基本情况

姓名	职务	任职状态	性别	年龄	任期起始日期	任期终止日期	期初持股数 (股)	本期增持股 份数量(股)	本期减持股 份数量(股)	其他增减 变动(股)	期末持股数 (股)	股份增减变动 的原因
王卫	董事长、 总经理	现任	男	54	2016年12月28日	至今	-	-	-	-	-	-
何捷	董事 副总经理、 财务负责人	现任	男	50	2021年11月15日 2021年09月29日	至今	122,000	-	-	-	122,000	-
王欣	董事	现任	女	52	2022年12月20日	至今	172,000	-	-	-	172,000	-
徐本松	董事	现任	男	39	2024年10月29日	至今	54,200	-	-	-	54,200	-
陈尚伟	独立董事	现任	男	71	2022年12月20日	至今	-	-	-	-	-	-
李嘉士	独立董事	现任	男	64	2022年12月20日	至今	38,000	-	-	-	38,000	-
丁益	独立董事	现任	女	60	2022年12月20日	至今	-	-	-	-	-	-
李菊花	职工代表监事	现任	女	45	2019年12月27日	至今	-	-	-	-	-	-
王佳	监事	现任	女	45	2021年04月09日	至今	-	-	-	-	-	-
刘冀鲁	监事	现任	男	78	2016年12月28日	至今	35,793,780	-	-	-	35,793,780	-
张顺	职工代表监事	现任	男	33	2022年12月20日	至今	-	-	-	-	-	-
李胜	副总经理	现任	男	58	2016年12月28日	至今	122,000	-	-	-	122,000	-
周海强	副总经理	现任	男	47	2022年12月20日	至今	61,000	-	-	-	61,000	-
耿艳坤	副总经理	现任	男	39	2022年12月20日	至今	122,000	-	-	-	122,000	-
甘玲	副总经理、 董事会秘书	现任	女	50	2016年12月28日	至今	-	-	-	-	-	-
张栋	董事	离任	男	44	2022年12月20日	2024年6月25日	122,000	-	20,000	-	102,000	离任后因个人 原因减持
岑子良	监事会主席	离任	男	59	2019年12月27日	2024年5月6日	-	-	-	-	-	-
合计	-	-	-	-	-	-	36,606,980	-	20,000	-	36,586,980	-

报告期是否存在任期内董事、监事离任和高级管理人员解聘的情况

是 否

董事、监事、高级管理人员任期内离任或解聘的具体情况原因，详见下表“公司董事、监事、高级管理人员变动情况”。

第五节 公司治理

公司董事、监事、高级管理人员变动情况

适用 不适用

姓名	担任的职务	类型	日期	原因
岑子良	监事会主席	离任	2024年5月6日	因个人工作安排调整原因辞去公司监事及监事会主席职务
张栋	董事	离任	2024年6月25日	因个人原因辞去董事职务
徐本松	董事	被选举	2024年10月29日	增补非独立董事

2、任职情况

公司现任董事、监事、高级管理人员专业背景、主要工作经历以及目前在公司的主要职责

董事会

董事长

王卫先生，1970年出生，本公司创始人及实际控制人，现任公司董事长、执行董事、总经理、首席执行官。2021年10月至今任KLN(0636.HK)董事会主席、非执行董事。

董事

何捷先生，1975年出生，毕业于香港大学及清华大学，香港注册会计师及美国注册会计师，在财务控制、企业融资、审计及经营管理方面拥有丰富经验。1997年至2005年先后就职于安达信会计师事务所、普华永道会计师事务所任审计及咨询部高级经理；2005年至2008年任搜狐(SOHU.US)高级财务总监；2009年至2014年任畅游公司(CYOU.US)首席财务官；2014年至2021年任狐狸金服金融科技集团首席执行官。2021年9月至今任本公司副总经理兼财务负责人，2021年11月起任本公司董事，并于2023年8月调任为执行董事；2021年10月至2024年8月任KLN(0636.HK)非执行董事，并于2024年9月调任为执行董事、首席战略主管；2022年4月担任顺丰房托资产管理有限(顺丰房托基金(2191.HK)的管理人)的非执行董事并自2023年8月担任董事会主席。

王欣女士，1972年出生，毕业于中欧国际工商学院(CEIBS)，工商管理硕士。2000年至2008年任美世管理咨询(现奥纬咨询)高级项目经理、副合伙人，2008年至2011年任科尔尼(上海)企业咨询有限公司董事，2011年至2021年任罗兰贝格企业管理(上海)有限公司高级合伙人。2022年1月至2024年1月任本公司助理首席执行官兼首席人力资源官，2024年1月至今任本公司助理首席执行官兼首席战略官；2022年12月起任本公司董事，并于2023年8月调任为执行董事。自2024年5月起担任KEX(KEX.BK)的董事及董事会主席。

徐本松先生，1985年出生，四川大学工商管理硕士及北京大学高级管理人员工商管理硕士(EMBA)。徐先生自2007年加入本集团，先后担任多个职位，包括云南区营运经理、四川区营运高级经理、重庆区总经理、集团销售处负责人、北京区总经理、集团助理首席运营官，2024年5月至今担任公司首席市场官。2024年10月起任本公司执行董事。

陈尚伟先生，1954年出生，毕业于加拿大曼尼托巴大学，加拿大特许专业会计师及香港注册会计师。陈先生拥有丰富的审计、金融及风险管理经验，曾任安达信中国大陆及香港审计部合伙人、普华永道中国大陆及香港主管合伙人、风险管理咨询公司甫瀚咨询的高级董事总经理，亦曾任香港联交所上市委员会成员、香港第一届立法局选举委员会成员以及中信证券(600030.SH、6030.HK)、百心安(2185.HK)及上置集团(1207.HK)独立非执行董事。现任猫眼娱乐(1896.HK)、翰森制药(3692.HK)及高鑫零售(6808.HK)独立非执行董事。2022年12月至今任本公司独立非执行董事。

第五节 公司治理

李嘉士先生，1960年出生，香港大学法律学士及硕士，为香港、英格兰及威尔斯、新加坡及澳洲首都地区的合资格律师。李先生拥有丰富的法律经验，自1989年起历任胡关李罗律师行合伙人、高级合伙人，并于2022年成为管理合伙人。李先生亦为香港公益金筹募委员会成员、公益慈善半程马拉松筹划委员会联席主席。曾担任香港政府创新科技署InnoHK督导委员会委员、上诉仲裁团（建筑物）主席、香港联交所上市复核委员会候选主席、香港联交所上市委员会主席、合景泰富集团控股(1813.HK)独立非执行董事。现担任中国移动(600941.SH、0941.HK)独立非执行董事，安全货仓(0237.HK)及彩星集团(0635.HK)非执行董事。2022年12月至今任本公司独立非执行董事。

丁益博士，1964年出生，毕业于中国人民大学，经济学博士学位，高级经济师。丁博士拥有丰富的金融管理经验，曾任中国人民大学财政金融学院讲师，中国人保(601319.SH、1339.HK)投资管理部副总经理，中国人保资产管理股份有限公司董事、总裁助理，华能资本服务有限公司总经理、董事长，景顺长城基金管理有限公司董事长。现任通威股份(600438.SH)董事，华夏银行(600015.SH)、华泰资产管理有限公司独立董事。2022年12月至今任本公司独立非执行董事。

监事会

监事

李菊花女士，1979年出生，毕业于同济大学，管理学学士，澳洲资深注册会计师、英国皇家特许管理会计师公会资深管理会计师以及全球特许管理会计师。2002年至2004年任雀巢集团上海太太乐调味食品有限公司会计及财务经理，2004年至2008年任沃尔玛中国总部助理会计及助理财务经理，2008年至2010年任百安居深圳财务经理，2011年至2012年任茂业国际(0848.HK)财务总监。2012年5月至2023年12月先后担任本集团多个重要职位，包括会计部门负责人、税务部门负责人、财务共享中心负责人及CFO办公室负责人。2024年1月至今担任本公司助理首席财务官。2023年8月至2024年4月担任顺丰房托资产管理有限公司(顺丰房托基金(2191.HK)的管理人)的非执行董事。2023年11月至今担任顺丰同城(9699.HK)非执行董事。2019年12月至今任本公司职工代表监事。

王佳女士，1979年出生，毕业于深圳大学，经济学学士。2002年至2006年任职于德勤华永会计师事务所深圳分所，2007年至2014年任职于安永(中国)企业咨询有限公司深圳分公司。2014年加入本集团，先后担任多个职位，包括财务规划专家及内控负责人，目前任风控合规处负责人。2021年4月至今任本公司监事。

刘冀鲁先生，1947年出生，毕业于安徽大学，专业为经济管理。1994年至2016年历任马鞍山市鼎泰金属制品公司负责人、马鞍山市鼎泰科技有限责任公司董事长兼总经理、马鞍山鼎泰稀土新材料股份有限公司董事长兼总经理。2016年12月至今任本公司监事。

张顺先生，1991年出生，毕业于中山大学，经济学硕士。2015年加入本集团，先后担任多个职位，包括采购管理高级专员、经营管理高级专员、文化与员工关系处负责人及顺丰速运业务区助理负责人，目前任集团公共事务部政务处负责人。2022年12月至今任本公司职工代表监事。

高级管理层

王卫先生、何捷先生的工作经历及任职、兼职情况请见“董事会”部分。

李胜先生，1966年出生，毕业于四川师范大学，法学学士。1998年至2005年任沃尔玛中国高级区域经理。2005年加入顺丰集团，先后担任多个职位，包括湖北区总经理、四川区总经理、集团副总裁、华中及华西本部总裁，现担任顺丰航空有限公司总裁及董事长。李先生自2016年10月起担任顺丰公益基金会的理事，2024年5月至今担任本公司助理首席执行官。2016年12月至今任本公司副总经理。

周海强先生，1977年出生。2001年加入本集团，先后担任多个职位，包括华东经营本部综合部高级经理、杭州区总经理、电商物流事业部副总裁、助理首席人力资源官及上海区负责人。2020年11月起任本公司助理首席执行官，2024年11月起任本公司首席人力资源官，2022年12月至今任本公司副总经理。

第五节 公司治理

耿艳坤先生，1986年出生，毕业于哈尔滨工业大学及北京大学，工程硕士学位。2009年毕业加入百度，先后负责百度百科、百度知道、百度旅游、百度LBS等产品技术研发和管理工作；2015年至2017年任北京小度信息科技有限公司首席技术官。2017年加入顺丰集团，目前任本公司首席信息与技术官、顺丰科技有限公司及北京顺丰同城科技有限公司的董事长及首席执行官，负责科技研发及相关管理工作。2022年12月至今任本公司副总经理，并于2023年9月任顺丰同城(9699.HK)的非执行董事。

甘玲女士，1974年出生，美国德克萨斯大学奥斯汀分校工商管理硕士，清华大学五道口金融学院高级管理人员工商管理硕士(EMBA)，在股权投资、企业上市及融资方面拥有丰富经验。2006年至2010年任纽约老虎基金系列寇图资本(Coatue)分析师，2010年至2015年任茂业国际(0848.HK)副总经理。现任深圳证券交易所理事会上诉复核委员会委员。2015年加入本集团，自2016年12月起任本公司副总经理、董事会秘书，自2024年10月起任本公司联席公司秘书，并自2022年至今任顺丰房托资产管理有限公司(顺丰房托基金(2191.HK)的管理人)的非执行董事。

在股东单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	股东单位名称	在股东单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在股东单位是否领取报酬津贴
王卫	深圳明德控股发展有限公司	执行董事	2004年 08月03日	至今	否
在股东单位任职情况的说明	无				

在其他单位任职情况

适用 不适用

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
何捷	Fox Financial Technology Group Limited	董事	2014年04月	至今	否
何捷	顺丰房托资产管理有限公司	非执行董事 董事会主席	2022年04月 2023年08月	至今	否
王欣	Global Connect Holding Limited	董事	2023年08月	至今	否
王欣	益海顺丰(上海)供应链科技有限公司	董事	2023年10月	至今	否
陈尚伟	天津猫眼微影文化传媒有限公司	独立非执行董事	2019年01月	至今	是

第五节 公司治理

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
陈尚伟	香港富融银行	独立非执行董事	2019年03月	至今	是
陈尚伟	翰森制药集团有限公司	独立非执行董事	2019年05月	至今	是
陈尚伟	中信保诚人寿保险有限公司	非执行董事	2019年05月	至今	是
陈尚伟	上海百心安生物技术股份有限公司	独立非执行董事	2020年11月	2024年06月	是
陈尚伟	高鑫零售有限公司	独立非执行董事	2021年01月	至今	是
陈尚伟	香港赋诚再保险有限公司	独立非执行董事	2021年04月	至今	是
陈尚伟	高盛高华证券有限责任公司	独立非执行董事	2021年10月	至今	是
陈尚伟	中信保诚资产管理有限责任公司	非执行董事长	2021年11月	至今	是
李嘉士	Manson (Holding) Inc	董事	1981年02月	至今	否
李嘉士	凯素有限公司	董事	1985年03月	至今	是
李嘉士	Manson Commercial Limited	董事	1989年05月	至今	否
李嘉士	万信投资有限公司	董事	1989年06月	至今	是
李嘉士	Kiasu Co. Ltd.	董事	1991年01月	至今	否
李嘉士	五嘉堂基金有限公司	董事	1994年09月	至今	否
李嘉士	Loylee Investments Limited	董事	1994年11月	至今	否
李嘉士	安全货仓有限公司	非执行董事	2004年09月	至今	是
李嘉士	合景泰富集团控股有限公司	独立非执行董事	2007年06月	2024年03月	是
李嘉士	Wise Town Limited	董事	2008年11月	至今	否
李嘉士	彩星集团有限公司	非执行董事	2019年11月	至今	是
李嘉士	中国移动有限公司	独立非执行董事	2022年05月	至今	是
李嘉士	W. & K. (Nominees) Limited	董事	2022年05月	至今	否
丁益	通威股份有限公司	非执行董事	2020年05月	至今	是
丁益	华夏银行股份有限公司	独立董事	2020年09月	至今	是
丁益	华泰资产管理有限公司	独立董事	2020年09月	至今	是

第五节 公司治理

任职人员姓名	其他单位名称	在其他单位担任的职务	任期起始日期	任期终止日期	在其他单位是否领取报酬津贴
丁益	张家口原轼新型材料股份有限公司	独立董事	2021年11月	2024年11月	是
李菊花	顺丰房托资产管理有限公司	非执行董事	2023年08月	2024年04月	否
李胜	顺丰公益基金会	理事	2016年10月	至今	否
耿艳坤	宁波梅山保税港区智子投资管理 有限公司	董事长	2022年12月	至今	否
甘玲	Sunrise Capital Feeder Fund Ltd.	董事	2015年04月	2024年01月	否
甘玲	顺丰房托资产管理有限公司	非执行董事	2022年12月	至今	否
在其他单位任职情况的说明	无。				

公司现任及报告期内离任董事、监事和高级管理人员近三年证券监管机构处罚的情况

适用 不适用

3、董事、监事、高级管理人员报酬情况

董事、监事、高级管理人员报酬的决策程序、确定依据、实际支付情况

为进一步完善公司董事、监事及高级管理人员的薪酬管理体系，建立与现代企业制度相适应、与责权利相匹配的激励与约束机制，充分调动公司董事、监事及高级管理人员的工作积极性，公司制定《董事、监事和高级管理人员薪酬管理制度》，该制度于公司2017年第二次临时股东大会审议通过，并于公司2020年第一次临时股东大会修订。

根据《董事、监事和高级管理人员薪酬管理制度》，公司对独立董事每年发放津贴，津贴数额由公司股东大会审议决定。独立董事津贴于股东大会通过其任职决议之日起的次月发放。

公司对外部董事、内部董事、外部监事、内部监事不另行发放津贴。内部董事和内部监事按照其所兼任的高级管理人员或其他职务对应的薪酬与考核管理办法领取相应的薪酬。

公司高级管理人员报酬确定机制：公司董事会薪酬管理委员会拟订和审查高级管理人员的考核办法、薪酬方案，并对高级管理人员的业绩和行为进行评估，报董事会批准。公司参照行业和地区收入水平，并考虑公司经营业绩、职务贡献等因素，确定高级管理人员的年度报酬。公司高级管理人员实行年薪制，其中固定薪酬参考市场水平、个人价值贡献等因素制定，年度奖金为浮动激励，与公司业绩和个人绩效结果关联。

公司内部董事、内部监事、高级管理人员薪酬的发放按照公司工资制度执行。

第五节 公司治理

公司报告期内董事、监事和高级管理人员报酬情况

单位：人民币千元

姓名	职务	性别	年龄	任职状态	2024年从公司获得的税前报酬总额 ^{注1}				是否在公司 关联方 获取报酬
					工资、津贴、 奖金等	董事袍金	其他福利	合计	
王卫	董事长、总经理	男	54	现任	1,239	-	70	1,309	否
何捷	董事、副总经理、 财务负责人	男	50	现任	7,412	305	131	7,848 ^{注2}	否
王欣	董事	女	52	现任	3,334	133	130	3,597 ^{注3}	否
徐本松	董事	男	39	现任	371	-	32	403 ^{注4}	否
陈尚伟	独立董事	男	71	现任	680	-	-	680	是
李嘉士	独立董事	男	64	现任	680	-	-	680	是
丁益	独立董事	女	60	现任	680	-	-	680	是
王佳	监事	女	45	现任	1,357	-	93	1,450	否
刘冀鲁	监事	男	78	现任	-	-	-	-	否
李菊花	职工代表监事	女	45	现任	1,629	-	213	1,842	否
张顺	职工代表监事	男	33	现任	847	-	93	940	否
李胜	副总经理	男	58	现任	4,913	-	143	5,056	否
周海强	副总经理	男	47	现任	2,536	-	214	2,750	否
耿艳坤	副总经理	男	39	现任	3,022	-	141	3,163	否
甘玲	副总经理、 董事会秘书	女	50	现任	2,267	-	111	2,378	否
张栋	董事	男	44	离任	1,599	-	86	1,685 ^{注5}	否
岑子良	监事会主席	男	59	离任	285	-	30	315 ^{注6}	否
合计					32,851	438	1,487	34,776	

注1：上表所列薪酬均为上述人员任职本公司或附属上市公司董事及/或高管期间所得的税前总报酬。

注2：何捷先生自2024年9月1日起从KLN(0636.HK)的非执行董事调任为执行董事兼首席战略主管，并收取合计人民币约124.5万元的董事袍金与薪金。

注3：王欣女士自2024年5月10日起担任KEX(KEX.BK)董事会主席，并收取人民币约13.3万元的董事袍金。

注4：徐本松先生自2024年10月29日起担任本公司董事职务。

注5：张栋先生于2024年6月25日辞任本公司董事职务。

注6：岑子良先生于2024年5月6日辞任本公司监事及监事会主席职务。

注7：上述合计数据尾差系四舍五入导致。

其他情况说明

适用 不适用

第五节 公司治理

六、报告期内董事履行职责的情况

1、本报告期董事会情况

会议届次	召开日期	披露日期	会议决议
第六届董事会第十一次会议	2024年1月30日	2024年1月31日	详见公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《第六届董事会第十一次会议决议公告》(公告编号:2024-005)
第六届董事会第十二次会议	2024年3月26日	2024年3月27日	详见公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《第六届董事会第十二次会议决议公告》(公告编号:2024-020)
第六届董事会第十三次会议	2024年4月29日	2024年4月30日	详见公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《第六届董事会第十三次会议决议公告》(公告编号:2024-041)
第六届董事会第十四次会议	2024年8月28日	2024年8月29日	详见公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《第六届董事会第十四次会议决议公告》(公告编号:2024-072)
第六届董事会第十五次会议	2024年10月10日	2024年10月11日	详见公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《第六届董事会第十五次会议决议公告》(公告编号:2024-080)
第六届董事会第十六次会议	2024年10月29日	2024年10月30日	详见公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《第六届董事会第十六次会议决议公告》(公告编号:2024-093)
第六届董事会第十七次会议	2024年11月14日	2024年11月15日	详见公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《第六届董事会第十七次会议决议公告》(公告编号:2024-102)
第六届董事会第十八次会议	2024年12月10日	2024年12月11日	详见公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上披露的《第六届董事会第十八次会议决议公告》(公告编号:2024-119)

第五节 公司治理

2、董事出席董事会及股东大会的情况

董事出席董事会及股东大会的情况							
董事姓名	本报告期 应参加 董事会次数	现场出席 董事会次数	以通讯 方式参加 董事会次数	委托出席 董事会次数	缺席 董事会次数	是否连续两次 未亲自参加 董事会会议	出席股东 大会次数
王卫	8	3	5	0	0	否	2
何捷	8	6	2	0	0	否	2
王欣	8	4	4	0	0	否	2
徐本松	2	1	1	0	0	否	0
陈尚伟	8	1	7	0	0	否	2
李嘉士	8	3	5	0	0	否	2
丁益	8	3	5	0	0	否	2
张栋	3	2	1	0	0	否	1

连续两次未亲自出席董事会的说明

适用 不适用

3、董事对公司有关事项提出异议的情况

报告期内董事对公司有关事项未提出异议。

4、董事履行职责的其他说明

董事对公司有关建议是否被采纳

是 否

报告期内，公司董事根据《公司法》《证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规、规范性文件和《公司章程》《董事会议事规则》等制度的规定，勤勉尽责、积极履职。公司董事会共召开8次会议，所有董事均按时亲自出席，没有委托出席或缺席情况，公司董事详细了解公司经营情况及财务状况，对董事会会议的各项议题进行了认真审议，对重大事项履行了合法有效的决策程序。董事根据公司的实际情况，对公司治理和经营决策积极提出相关意见和建议，并监督和推动董事会决议的执行和落实，确保决策科学、及时、高效，维护公司和全体股东的合法权益。

第五节 公司治理

七、董事会下设专门委员会在报告期内的情况

委员会名称	成员情况	召开 会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要 意见和建议	其他 履行职责 的情况	异议事项 具体情况 (如有)
审计委员会	陈尚伟、 李嘉士、 丁益	6	2024年 2月23日	审议《公司2023年度内部审计工作总结及2024年工作计划》《公司2023年度内控审计发现及关键审计事项沟通》《关于启动2024年度审计机构选聘及确定选聘方式的议案》		不适用	无
			2024年 3月25日	审议《关于2024年度使用自有资金开展外汇套期保值业务的议案》《公司2023年内控自我评价报告》《公司2023年度财务决算报告》《公司2023年度审计报告及其他专项报告》《普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)2023年度履职情况报告》《董事会审计委员会对会计师事务所2023年度履职情况评估及履行监督职责情况的报告》《关于续聘普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)为公司2024年度审计机构的议案》	1、随着AI功能飞速迭代，未来单纯依靠人力审计难以满足企业日益增长的业务需求。建议公司充分利用大数据分析技术识别异常、提炼关键信息，同时对中高层管理人员的培训，需兼顾技术与管理双领域以提升整体运营效能。	不适用	无
			2024年 4月29日	审议《公司2024年第一季度财务报告》《公司2024年第一季度内审工作报告及其他内控报告》	2、公司在H股上市进程中，因两地监管侧重点可能存在潜在差异，建议公司多征询外部审计团队意见以确保合规方面符合两地监管要求。	不适用	无
			2024年 8月27日	审议《关于增加2024年度外汇套期保值交易额度的议案》《公司2024年半年度财务报告》《公司2024年半年度审阅报告》《公司2024年内部审计第二季度工作报告》	3、建议公司持续加强财务风险管理，优化财务结构，将资产负债率维系在合理的水平。	不适用	无
			2024年 10月28日	审议《公司2024年第三季度财务报告》《公司2024年第三季度内审工作报告及其他内控报告》		不适用	无
			2024年 12月19日	审议《公司2024年度审计报告工作计划》		不适用	无

第五节 公司治理

委员会名称	成员情况	召开 会议次数	召开日期	会议内容	提出的重要 意见和建议	其他 履行职责 的情况	异议事项 具体情况 (如有)
薪酬与考核 委员会	丁益、 陈尚伟、 李嘉士	4	2024年 3月26日	审议《关于确认公司2023年度高管薪酬和绩效的议案》《关于2024年度高级管理人员薪酬计划的议案》		不适用	无
			2024年 10月10日	审议《关于注销2022年股票期权激励计划部分股票期权的议案》《关于调整公司2022年股票期权激励计划行权价格的议案》《关于2022年股票期权激励计划首次授予股票期权第二个行权期及预留授予股票期权第一个行权期行权条件成就的议案》	建议公司持续完善薪酬与激励机制，依据市场动态及内部状况定期审视并调整激励策略。	不适用	无
			2024年 10月28日	审议《关于注销2022年股票期权激励计划部分股票期权的议案》		不适用	无
			2024年 11月14日	审议《关于调整公司2022年股票期权激励计划行权价格的议案》《关于注销2022年股票期权激励计划部分股票期权的议案》《关于2022年股票期权激励计划预留授予股票期权第二个行权期行权条件成就的议案》		不适用	无
提名委员会	李嘉士、 丁益、王卫	1	2024年 10月10日	审议《关于增补公司非独立董事候选人的议案》《公司董事会成员多元化政策》	-	不适用	无
战略委员会	陈尚伟、 丁益、王卫	1	2024年 3月26日	审议《公司战略目标及2024年度经营计划》《2023年度可持续发展报告》《公司2023年度财务决算报告》《公司2024年度财务预算报告》	国家高度重视以产业与科技为驱动的发展战略，强调供应链体系与产业发展的深度融合，建议公司人才引进和科技研发与产业需求对接，深入挖掘行业潜能。	不适用	无
风险管理 委员会	何捷、 陈尚伟、 李嘉士	1	2024年 2月23日	审议《顺丰控股2023年度风控工作总结及2024年工作计划》	建议公司在拓展国际市场时，密切关注并识别业务拓展至其他国家可能产生的潜在风险。	不适用	无

第五节 公司治理

八、监事会工作情况

监事会对报告期内的监督事项无异议。

九、公司员工情况

1、员工数量、专业构成及教育程度

报告期末母公司在职员工的数量(人)	3
报告期末主要子公司在职员工的数量(人)	147,186
报告期末在职员工的数量合计(人)	147,189
当期领取薪酬员工总人数(人)	147,189
专业构成	
专业构成类别	专业构成人数(人)
操作类	83,061
专业类	38,700
管理类	25,428
合计	147,189
教育程度	
教育程度类别	数量(人)
博士研究生	35
硕士研究生	4,037
大学本科	39,918
大专	39,125
高中/中专及以下	64,074
合计	147,189

第五节 公司治理

2、薪酬政策

顺丰秉承高绩效高回报的薪酬理念，以价值创造为激励导向，对于高价值贡献的员工，公司提供有市场竞争力的薪酬回报体系，确保公司可持续发展的内在动力。公司以岗定薪，薪酬水平市场化。同时，通过差异化、多元化长短期激励机制，吸引和保留公司核心人才，使核心人员更紧密地与股东、公司的利益保持一致，驱动公司长期经营业绩持续增长。

3、培训计划

公司持续秉持“人才是第一生产力”的理念，持续关注员工的成长和发展。2024年公司累计开展培训活动共计73.6万课时，覆盖总计12.7万人次，有效支持各层级各岗位员工能力提升。

(一) 基础培养资源及平台建设：

2024年公司完善了培养资源管理机制和培训平台，为全体员工提供自主学习的精品资源和渠道。通过创新性的市场化机制，筛选优秀讲师并动员他们参与优质课程开发，以基层网点负责人队伍专项课程开发项目为例，共计696名讲师参与课程开发，共计生成205门精品课程。同时建设上线全新的内部员工学习APP及培养平台，通过后备全流程完整、清晰的培养标准、方案与资源配置，明确公司对员工的学习要求，同时搭配海量学习资源供自由选择，确保员工针对性提升。

(二) 关键队伍培养

在为全体员工提供培训支持的基础上，2024年对关键队伍进行了系统性梳理，以更加聚焦经营业务需要为方向，迭代和实施重点队伍人才培养项目。

(1) 基层员工方面：梳理和完善收派员、仓管、司机、客服、客户销售等员工群体培养计划，将培训内容以行为规范方式植入员工手持工作终端等，提升实操技能培养的有效性。同时持续助力基层人员学历提升，关注个人长远发展。

(2) 基层管理队伍方面：基于经营场景所需知识技能迭代培养标准及培养方案，持续开展多地区、分群体的“网点负责人线下特训营”、“需求场景直播间”活动，以线上线下的相结合的方式为基层管理者提供更适应业务需要的培养资源。

(3) 中层管理队伍方面：持续通过“丰云计划—后备职能部门负责人培养计划”及在职培养项目开展情景领导力培养。同时以经营场景为出发点，设置关键场景培养标准及针对性的培养内容，从后备到在职进行分层培养，实现可持续、高质量的人才供给。

(4) 高层管理队伍方面：通过差异化的赋能策略、精细化的管理以及常态化的运营机制，设计并实施一系列高层干部培训项目，包括烽火训练营、丰行计划和后备高管训战营等。面向经营组织高管，聚焦于“行业化转型与经营激活”，帮助管理者深入关键行业，快速复制成功经验，并强化精益经营理念，助力公司战略转型的全面落地。面向职能部门高管，紧密围绕公司战略方向和业务需求，通过定制化学习和行业交流，提升业务支持有效性。

(5) 专业队伍方面：重点构建及跑通专委会模式，优化专业人才发展通道，建设各岗位的任职资格标准、学习地图，提供优质的学习资源，牵引专业人才发展。同时基于人群差异开展定制化的专业能力培养项目，如专业论坛、队伍专业大讲堂、通用能力学习等，助力员工专业能力提升及精进。

4、劳务外包情况

适用 不适用

第五节 公司治理

十、公司利润分配及资本公积金转增股本情况

报告期内利润分配政策，特别是现金分红政策的制定、执行或调整情况

于2024年4月30日，公司召开2023年年度股东大会审议通过《公司2023年度利润分配预案》，具体方案为：以未来实施2023年度利润分配方案的股权登记日的总股本减去公司回购专户股数为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币6.0元（含税），该次年度分红金额约占公司2023年度归母净利润的35%。该利润分配方案已于2024年5月14日实施完毕。

为进一步提升股东回报，增强股东获得感，提振股东对公司未来发展的信心，同时积极贯彻落实国务院《关于加强监管防范风险推动资本市场高质量发展的若干意见》，增强分红稳定性、持续性和可预期性，于2024年10月29日，公司召开2024年第一次临时股东大会，审议通过《2024年中期分红方案的议案》，具体方案为：以实施分配方案时股权登记日的总股本减去公司回购专户股份数为基数，向全体股东每10股派4.0元人民币现金（含税），该次中期分红金额约占公司2024年上半年归母净利润的40%。该利润分配方案已于2024年11月7日实施完毕。

为回报广大股东长期以来对公司的大力支持，公司在H股发行上市前对全体股东（即A股股东）实施一次性的特别现金分红，以实际行动践行以投资者为本的理念，与股东共享公司的经营发展成果，于2024年10月29日，公司召开2024年第一次临时股东大会，审议通过《关于回报股东特别分红方案的议案》，具体方案为：以实施分配方案时股权登记日的总股本减去公司回购专户股份数为基数，向全体股东每10股派10.0元人民币现金（含税）。该利润分配方案已于2024年11月7日实施完毕。

现金分红政策的专项说明

是否符合公司章程的规定或股东大会决议的要求：	是
分红标准和比例是否明确和清晰：	是
相关的决策程序和机制是否完备：	是
独立董事是否履职尽责并发挥了应有的作用：	是
公司未进行现金分红的，应当披露具体原因，以及下一步为增强投资者回报水平拟采取的举措：	不适用
中小股东是否有充分表达意见和诉求的机会，其合法权益是否得到了充分保护：	是
现金分红政策进行调整或变更的，条件及程序是否合规、透明：	不适用

公司报告期内盈利且母公司可供股东分配利润为正但未提出现金红利分配预案

适用 不适用

第五节 公司治理

本报告期利润分配及资本公积金转增股本情况

每10股送红股数(股)	0
每10股派息数(元)(含税)	4.4
每10股转增数(股)	0
分配预案的股本基数(股)	以未来实施2024年度利润分配方案的股权登记日的总股本减去公司回购专户股数为基数
2024年末期现金分红金额(千元)(含税) ^{注1}	2,185,425
以其他方式(如回购注销股份)现金分红金额(千元)	3,575,545
2024年度现金分红总额(含其他方式)(千元) ^{注2}	12,474,552
可分配利润(千元)	8,187,244
现金分红总额(含其他方式)占利润分配总额的比例	100%

本次现金分红情况

公司发展阶段属成长期但有重大资金支出安排的，进行利润分配时，现金分红在本次利润分配中所占比例最低应达到20%。

利润分配或资本公积金转增方案的详细情况说明

经普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)审计，2024年度母公司实现净利润人民币5,031,094千元，扣除提取法定盈余公积金人民币232,352千元，加上年初未分配利润人民币12,991,294千元，扣除2024年度内实际派发的现金股利人民币9,602,792千元，截至2024年12月31日止，母公司可供股东分配的利润为人民币8,187,244千元。

公司2024年末期利润分配方案为：以未来实施2024年末期利润分配方案的股权登记日的总股本减去公司回购专户股数为基数，向全体股东每10股派发末期现金红利人民币4.4元(含税)，送红股0股(含税)，不以公积金转增股本。以截至本报告披露日公司扣除回购专户的总股本初步测算，预计本次末期现金分红金额为人民币21.85亿元，连同已派发约人民币19.18亿元的2024年中期现金分红，2024年度现金分红总额预计为人民币41.04亿元(不含约人民币47.95亿元的一次性回报股东特别现金分红)，占公司2024年度归属上市公司股东净利润40%，现金分红比例在2023年度35%的基础上稳步提高。

注1：2024年末期现金分红金额为以截至本报告披露日公司扣除回购专户的总股本初步测算金额，具体分红金额以公司权益分派实施公告为准。

注2：2024年度现金分红总额包括已实施的2024年中期现金分红金额、回报股东特别现金分红、本次拟实施的2024年末期现金分红金额及2024年回购注销股份金额。

第五节 公司治理

十一、公司股权激励计划、员工持股计划或其他员工激励措施的实施情况

适用 不适用

1、A股股权激励

为进一步完善公司的法人治理结构，促进公司建立、健全激励约束机制，吸引和留住优秀人才，充分调动公司核心人才的积极性，公司经2022年第二次临时股东大会批准，实施2022年股票期权激励计划。

2022年7月4日，公司2022年股票期权激励计划首次授予完成登记，期权简称为顺丰JLC1，期权代码为037259。

2022年11月24日，公司2022年股票期权激励计划预留授予完成登记，期权简称为顺丰JLC2，期权代码为037315。

根据《上市公司股权激励管理办法》等相关法律法规、《公司2022年股票期权激励计划》及《公司2022年股票期权激励计划实施考核管理办法》的相关规定和公司2022年第二次临时股东大会的授权，公司2022年股票期权激励计划在报告期内的实施情况如下：

2024年10月10日，公司分别召开第六届董事会第十五次会议及第六届监事会第十一次会议，审议通过了《关于注销2022年股票期权激励计划部分股票期权的议案》《关于调整公司2022年股票期权激励计划行权价格的议案》《关于2022年股票期权激励计划首次授予股票期权第二个行权期及预留授予股票期权第一个行权期行权条件成就的议案》，公司合计注销已获授但尚未行权的股票期权669.1167万份；因公司实施2023年年度权益分派，2022年股票期权激励计划行权价格由42.183元/股调整为41.593元/股；公司同意达到考核要求的1,222名激励对象在首次授予第二个行权期可行权股票期权数量为792.7390万份，行权价格为41.593元/股，行权模式为自主行权，可行权期为2024年5月30日至2025年5月29日；公司同意达到考核要求的31名激励对象在预留授予第一个行权期可行权股票期权数量为24.1313万份，行权价格为41.593元/股，行权模式为自主行权，可行权期为2023年10月28日至2024年10月27日。

2024年10月29日，公司分别召开第六届董事会第十六次会议及第六届监事会第十二次会议，审议通过了《关于注销2022年股票期权激励计划部分股票期权的议案》，鉴于预留授予第一个行权期已届满，公司注销已获授尚未行权股票期权11.5058万份。

2024年11月14日，公司分别召开第六届董事会第十七次会议及第六届监事会第十三次会议，审议通过了《关于注销2022年股票期权激励计划部分股票期权的议案》《关于调整公司2022年股票期权激励计划行权价格的议案》《关于2022年股票期权激励计划预留授予股票期权第二个行权期行权条件成就的议案》，公司合计注销已获授但尚未行权的股票期权2.6312万份；因公司实施2024年中期分红及回报股东特别分红权益分派，2022年股票期权激励计划行权价格由41.593元/股调整为40.199元/股；公司同意达到考核要求的31名激励对象在预留授予第二个行权期可行权股票期权数量为24.1313万份，行权价格为40.199元/股，行权模式为自主行权，可行权期为2024年10月28日至2025年10月27日。

报告期内，公司通过自主行权模式实施2022年股票期权激励计划，共计增发人民币普通股A股275,763股，截至报告期末已获授尚未行权的A股股票期权合计为27,295,395份。

第五节 公司治理

关于本次股权激励计划相关事项的具体内容，公司已在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)上进行披露，披露索引详见下表：

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
《关于注销2022年股票期权激励计划部分股票期权的公告》	2024/10/11	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于调整公司2022年股票期权激励计划行权价格的公告》	2024/10/11	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于2022年股票期权激励计划首次授予股票期权第二个行权期及预留授予股票期权第一个行权期行权条件成就的公告》	2024/10/11	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于2022年股票期权激励计划首次授予股票期权第二个行权期采用自主行权模式的提示性公告》	2024/10/17	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于2022年股票期权激励计划预留授予股票期权第一个行权期采用自主行权模式的提示性公告》	2024/10/17	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于注销2022年股票期权激励计划部分股票期权的公告》	2024/10/30	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于注销2022年股票期权激励计划部分股票期权的公告》	2024/11/15	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于调整公司2022年股票期权激励计划行权价格的公告》	2024/11/15	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于2022年股票期权激励计划预留授予股票期权第二个行权期行权条件成就的公告》	2024/11/15	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于2022年股票期权激励计划预留授予股票期权第二个行权期采用自主行权模式的提示性公告》	2024/11/25	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)

第五节 公司治理

公司董事、高级管理人员获得的股权激励情况

适用 不适用

单位：股

姓名	职务	年初持有 股票期权 数量	报告期新 授予股票 期权数量	报告期内 可行权 股数	报告期内 已行权 股数	报告期内	期末 持有股票 期权数量	报告期末 市价 (元/股)	期初持有 限制性 股票数量	本期 已解锁 股份数量	报告期	限制性 股票的 授予价格 (元/股)	期末持有 限制性 股票数量
						已行权股 数(元/股)					新授予 限制性 股票数量		
何捷	董事、副总经理、 财务负责人	366,000	-	122,000	-	-	366,000	40.30	-	-	-	-	-
王欣	董事	366,000	-	61,000	-	-	305,000	40.30	-	-	-	-	-
徐本松	董事	204,000	-	68,000	-	-	204,000	40.30	-	-	-	-	-
李胜	副总经理	366,000	-	122,000	-	-	366,000	40.30	-	-	-	-	-
周海强	副总经理	366,000	-	61,000	-	-	305,000	40.30	-	-	-	-	-
耿艳坤	副总经理	366,000	-	61,000	-	-	305,000	40.30	-	-	-	-	-
甘玲	副总经理、 董事会秘书	204,000	-	34,000	-	-	170,000	40.30	-	-	-	-	-
合计	-	2,238,000	-	529,000	-	-	2,021,000	-	-	-	-	-	-
备注(如有)	-												

高级管理人员的考评机制及激励情况

公司董事会设立了薪酬与考核委员会，公司高级管理人员直接对董事会负责，接受董事会及董事会薪酬与考核委员会的考核，实行责权统一的激励机制。公司的激励机制符合公司现状及相关法律、法规及《公司章程》的规定，充分增强了公司管理团队和核心技术人员对公司的归属感，有效的将股东利益、公司利益和员工利益结合在一起。

2、员工持股计划的实施情况

适用 不适用

3、其他员工激励措施

适用 不适用

第五节 公司治理

十二、报告期内的内部控制制度建设及实施情况

1、内部控制建设及实施情况

公司一直致力于企业内部控制体系的建设与优化工作，基于公司自身发展需要，结合境内外监管要求，从制度、流程、授权及信息系统建设等多维度，搭建并持续完善内部控制管理体系，保障公司各项内部控制管理要求的贯彻落实。

在内部控制管理机构设置上，公司已按照国家相关法律、法规及制度规范要求设立了股东大会、董事会、监事会及经营管理层。公司的最高权力机构是股东大会，董事会对股东大会负责，监事会负责监督董事及高管的工作。公司董事会下设战略委员会、审计委员会、风险管理委员会、薪酬与考核委员会及提名委员会。公司基于行业特点及自身业务发展的需要，按照职能管理的要求，设置了战略管理、投资管理、人力资源管理、销售管理、营运管理、工程管理、采购管理、综合管理、财务管理及内部审计等职能部门。公司各项内部控制制度流程对各部门的职责分工、工作流程以及授权审批权限等内容进行了明确的规定，确保各职能部门各司其职、职责分离、相互监督、相互制约。

在内部控制管理制度建设上，公司制定了《公司章程》《股东大会议事规则》《董事会议事规则》《监事会议事规则》《董事会审计委员会议事规则》《董事会风险管理委员会议事规则》《董事会薪酬与考核委员会议事规则》《董事会战略委员会议事规则》及《董事会提名委员会议事规则》等规范化的治理制度，从制度上保障公司治理层各组织机构的规范运作，有效执行各项决策和独立监督职能。在经营层面已制定了一套包括资金管理、投融资管理、人力资源管理、信息系统管理、信息披露、关联交易、预算管理、合同管理、资产管理、采购管理、销售管理、成本费用管理以及财务管理等体系化的内部控制制度，用于规范公司的日常经营管理运作，以实现公司的内部控制目标。

在内部控制管理体系落地监督评价上，公司董事会对公司内部控制制度的制定和有效执行负责，设置内部审计、风控合规等独立监督部门，负责对上市公司各内部机构、控股子公司以及对上市公司具有重大影响的参股公司的内部控制制度的完整性、合理性及其实施的有效性进行检查和评估，对会计资料及其它核心业务流程资料，以及反映财务收支及相关的经济活动的合法性、合规性、真实性和完整性进行评价。内部审计、风控合规部门每季度向审计委员会定期汇报各项内控内审发现，推动内部管理问题的及时优化改善。

2、报告期内发现的内部控制重大缺陷的具体情况

是 否

十三、公司报告期内对子公司的管理控制情况

报告期内，公司根据上市公司规范运作要求及公司《对外投资管理制度》《对外担保管理制度》《关联交易内部控制及决策制度》《财务管理制度》《对外提供财务资助管理制度》《重大信息内部报告制度》《内部审计制度》等治理制度，对下属子公司的规范运作、投资、财务、人事、信息披露等事项进行管理，并根据上市公司内控评价体系，对子公司内控进行管理与监督。对于公司旗下境外上市的子公司，对标国内监管的差异化要求，参照《企业内部控制基本规范》及相关配套指引，执行境外子公司体系化的内部控制监督评价工作，满足境内外上市合规要求。

第五节 公司治理

十四、内部控制自我评价报告或内部控制审计报告

1、内控自我评价报告

内部控制评价报告全文披露日期	2025年3月29日
内部控制评价报告全文披露索引	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
纳入评价范围单位资产总额占公司合并财务报表资产总额的比例	99%
纳入评价范围单位营业收入占公司合并财务报表营业收入的比例	99%

缺陷认定标准

类别	财务报告	非财务报告
定性标准	<p>重大缺陷：单独或连同其他缺陷导致不能及时防止或发现并纠正财务报告重大错报、漏报。出现下列情形的，认定为重大缺陷：董事、监事和高级管理人员舞弊；更正已公布的财务报告；注册会计师发现当期财务报告存在重大错报，而内部控制在运行过程中未能发现该错报；审计委员会和内部审计机构对内部控制的监督无效。</p> <p>重要缺陷：单独或连同其他缺陷导致不能及时防止或发现并纠正财务报告中虽未达到和超过重要性水平，但仍应引起董事会和管理层重视的错报、漏报。</p> <p>一般缺陷：未构成重大缺陷、重要缺陷标准的其他内部控制缺陷。</p>	<p>重大缺陷：单独或连同其他缺陷对公司造成重大损失或产生重大负面影响的，出现以下情形认定为重大缺陷：公司决策程序不科学；违反国家法律、法规；媒体负面新闻频现；重要业务缺乏制度控制或制度系统性失效。</p> <p>重要缺陷：单独或连同其他缺陷导致不能及时防止可能造成公司损失或产生负面影响，虽未达到和超过重要性水平，但仍应引起董事会和管理层重视的一个或多个内部控制缺陷的组合。</p> <p>一般缺陷：未构成重大缺陷、重要缺陷标准的其他内部控制缺陷。</p>
定量标准	<p>重大缺陷：可能导致财务报告错报、漏报的影响金额占公司当年合并财务报表税前利润5%以上(含5%)的一项或多项控制缺陷的组合。</p> <p>重要缺陷：可能导致财务报告错报、漏报的影响金额占公司当年合并财务报表税前利润3%至5%(含3%)的一项或多项控制缺陷的组合。</p> <p>一般缺陷：可能导致财务报告错报、漏报的影响金额占公司当年合并财务报表税前利润3%以下的一项或多项控制缺陷的组合。</p>	<p>重大缺陷：可能造成损失的影响金额达到公司当年合并财务报表税前利润5%以上(含5%)的一项或多项控制缺陷的组合。</p> <p>重要缺陷：可能造成损失的影响金额占公司当年合并财务报表税前利润3%至5%(含3%)的一项或多项控制缺陷的组合。</p> <p>一般缺陷：可能造成损失的影响金额占公司当年合并财务报表税前利润3%以下的一项或多项控制缺陷的组合。</p>
财务报告重大缺陷数量(个)		0
非财务报告重大缺陷数量(个)		0
财务报告重要缺陷数量(个)		0
非财务报告重要缺陷数量(个)		0

第五节 公司治理

2、内部控制审计报告

内部控制审计报告中的审议意见段

我们认为，顺丰控股于2024年12月31日按照《企业内部控制基本规范》和相关规定在所有重大方面保持了有效的财务报告内部控制。

内控审计报告披露情况	披露
内部控制审计报告全文披露日期	2025年3月29日
内部控制审计报告全文披露索引	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
内控审计报告意见类型	标准的无保留意见
非财务报告是否存在重大缺陷	否

会计师事务所是否出具非标准意见的内部控制审计报告

是 否

会计师事务所出具的内部控制审计报告与董事会的自我评价报告意见是否一致

是 否

十五、上市公司治理专项行动自查问题整改情况

不适用

第六节 环境和社会责任



一、重大环保问题情况

上市公司及其子公司不属于环境保护部门公布的重点排污单位

报告期内因环境问题受到行政处罚的情况

公司全资子公司顺丰速运有限公司下属的厦门市顺丰速运有限公司梧村分公司，在报告期内收到厦门市生态环境局的行政处罚决定书。因2024年4月30日于思明区双涵路73、75号经营店面过程中，未对商业经营活动中产生的噪声采取有效措施造成噪声污染，不符合《中华人民共和国噪声污染防治法》，罚款人民币8,000元。针对上述行政处罚，公司已及时缴纳罚款，并已按照要求完成整改，不会对公司生产经营产生影响。

参照重点排污单位披露的其他环境信息

适用 不适用

在报告期内为减少其碳排放所采取的措施及效果

顺丰致力于实现企业价值与社会价值的融合统一。作为一家肩负社会责任感的企业，顺丰始终坚持可持续健康发展，希望能以身作则，通过企业运营的优化与升级，对全行业乃至全社会带来积极影响。公司以践行国家双碳战略为导向，以保护环境、节能减排为目标，将应对气候变化融入公司的经营管理实践，不断完善环境管理体系，通过推进低碳运输、打造绿色产业园、研发可持续包装以及绿色科技应用等举措，实现覆盖物流全生命周期的绿色管理，积极打造绿色可持续物流。

基于过去的减碳成果，公司发布了业内首份《碳目标白皮书》，承诺在2030年实现自身碳效率相较于2021年提升55%，每个快件包裹的碳足迹相较于2021年降低70%。公司亦于2023年宣布加入“科学碳目标倡议”(SBTi)，并承诺在2050年前实现价值链温室气体“净零排放”。凭借着在改善环境、关怀员工、公益慈善等方面做出的卓越努力，公司连续三年(2022-2024年)荣膺《财富》中国ESG影响力榜单，是国内唯一上榜的快递物流企业。

1. 推进低碳运输

顺丰持续扩大绿色车队规模，通过加大新能源车辆投入、优化燃油车辆选型、实时监控车辆油耗和用能情况、采用科技手段优化运输线路等多种举措，推进运输环节的节能减排工作。

公司采用多种途径加大新能源车辆的投入和使用，与合作伙伴共同探索新能源物流车高效化运营机制，提升运输能源使用效率，降低对环境的影响。新能源车辆的运输场景主要覆盖城市内短途支线、接驳和末端收派，以及跨省市的一二级干线运输。截至报告期末，顺丰累计投放新能源车辆超过40,000辆，已覆盖253个城市。此外，公司积极探索可再生能源车辆的规模化部署与高效运营策略，结合技术发展趋势、技术成熟度、补能基础设施完备性、实际运营场景的技术适配性和经济可行性等多方面因素，在部分区域及线路开展甲醇、LNG、CNG、氢燃料等新能源车辆的试点运营。

第六节 环境和社会责任

2. 打造绿色产业园

顺丰致力于打造绿色低碳产业园，通过引入分布式光伏项目、优化仓库空间布局、智慧能耗管理等多种方式，促进中转效率与节能效益的提高，降低物流中转环节对环境的影响。公司不断扩大清洁能源使用比例，积极布局可再生能源发电计划。截至报告期末，已完成24个产业园区的屋面光伏电站建设，总体装机容量超过111兆瓦，全年可再生能源发电量超过7,000万千瓦时，清洁能源使用量超过4,200万千瓦时。此外，顺丰在长沙、佛山、芜湖、武汉、重庆、金华的产业园荣获中国仓储与配送协会的“一级三星绿色仓库”认证，贵州产业园荣获“贵州省绿色物流园区”认证，顺新晖湖北物流中心通过了首阶段碳中和认证。

3. 研发可持续包装

顺丰积极响应绿色包装发展趋势，不断加强绿色包装材料的技术创新、变革与应用，全面推行包装减量化、循环化、无害化、标准化。同时持续探索可持续包装的精细化管理，与产业链上下游伙伴紧密合作，积极打造快递包装循环生态圈，共同推进可持续包装的发展。

减量化包装：顺丰持续推进绿色包装计划，针对不同种类的托寄物细化包装操作要领，落实绿色包装要求，同时对胶袋、胶纸、贴纸、封条等8大类物料进行减量化、标准化、场景化的创新研发。2024年累计减少原纸使用约4.2万吨，减少塑料使用约15.5万吨。

可循环包装及容器：顺丰积极推进循环包装容器的创新研发，为行业内外客户提供整体循环包装解决方案。根据不同行业及场景，公司研发并投用了医药精准温控箱、冷运循环保温箱、大件标准循环围板箱、循环蜂窝板、循环编织袋等可循环包装容器，同时持续打造循环科技底盘，实现循环包材全生命周期数字化、透明化管理，推动内部管理和循环效率全面提升。2024年顺丰共投入循环包装容器1,918万个，累计循环次数超过10亿次，减少温室气体排放47.2万吨。

全生物降解包装：顺丰积极开展生物降解包装材料的研发工作，联合外部科研机构与高校展开合作研究，不断积累在生物降解包装技术方面的知识储备，同时通过开展多场景试点项目，验证各类生物降解材料的实用性和可行性。2024年，凭借在生物降解塑料领域的杰出贡献，公司荣获中国塑料加工工业协会降解塑料专业委员会颁发的“生物降解塑料优质用户”证书。截至2024年底，顺丰已累计投放数亿个全生物降解包装“丰小袋”。

4. 发展绿色科技

顺丰致力于以科技创新赋能物流与供应链服务，通过收派、中转、运输全链路运营数字化，结合数据预测、可视化的监控与预警，实现全域智能规划调度、资源动态匹配、扁平化的高效管理；再结合物联网技术、自动化、无人化投入，提高网络运营效率，将科技力量注入每个快件的全生命周期，助力“收转运派”全流程提质增效和低碳减排。

在末端收派环节，顺丰通过智能技术的应用，扩大业务投送范围，提供高效率、高经济性且低碳的物流运输服务；在中转环节，顺丰基于数据最优配置仓储资源，引进全自动化分拣和场地管理系统，实现仓储和转运的效率提升，提高能源使用效率；在运输环节，顺丰应用智能地图进行运输路线规划，结合快件时效、距离等因素，通过智能算法提供路径最优解。同时亦依托数据分析和深度学习技术，整合货运路线与运力资源，实现车辆与货物的精准匹配，提升运输效率。

此外，顺丰持续精进碳数据标准化、精细化管理。凭借行业领先的科技创新能力，公司自主研发的全链路物流碳足迹管理系统“丰和可持续发展平台”涵盖物流行业超过240类运输载具因子，实现陆路、铁路、海运、航空所有运输工具及场景全覆盖，不仅获得ISO 14064认证，还在2024年荣获“ISO 14083全球物流碳核算国际标准”权威认证。作为行业首个实现运单级碳足迹追踪的数智化碳管理平台，不仅能够精确计算每一票快件在“收转运派”各环节产生的真实温室气体排放量和减排量，提升物流供应链端的温室气体排放数据透明度，同时还能助力客户降低环保履约成本与运营中的气候风险，全面提升物流供应链的绿色低碳运营韧性。截至报告期末，已有超过60家全球知名客户使用“丰和可持续发展平台”进行碳排放数据监控。

顺丰用科技力量推动绿色低碳变革，同时亦希望将绿色价值延伸至供应链，倡导并携手上下游合作伙伴加速低碳转型，共同承担保护地球家园的责任，实现绿色发展，共建零碳未来。

第六节 环境和社会责任

二、社会责任情况

顺丰作为国内领先的快递物流综合服务商，一直为商业社会的可持续发展而担当，努力践行社会责任。公司始终坚持以客为先，为客户提供高品质的服务，助力客户创造价值；与客户、供应商、社区等利益相关方构建共赢的生态，实现共同发展；积极推动绿色物流的发展，为环境保护与可持续发展不懈努力；为员工发展提供通道，切实保障员工利益，为众多顺丰人创造梦想舞台；合规经营，回馈股东，保护全体股东及利益相关者的权益；不忘初心，通过顺丰公益基金会积极参与公益，回馈社会。

2024年，在面对海南、西藏等地的突发自然灾害，公司第一时间增开飞往灾区的货运航线，依托完善的物流网络与高效的响应能力，将救灾物资快速运送至灾区，为受灾群众提供了及时的生活保障；在助力乡村振兴上，顺丰持续优化智慧农业全产业链方案，协助政府落实扶农助农工作，携手员工及价值链上的合作伙伴，赋能新产业，激发产业活力，共创美好生活；对于国家提出的双碳目标，顺丰搭建碳排放管理体系，制定可行的碳减排目标与战略规划，从收、转、运、派各环节部署绿色解决方案，通过用能结构调整、升级运输及业务模式、深入应用科技手段等途径持续推进目标的达成。未来，顺丰将继续坚持长期主义和可持续健康发展理念，持续推进绿色低碳供应链生态建设，不断提升员工福利和关怀，践行社会责任，致力于成为持续创造卓越社会价值的标杆企业，为全球可持续发展传递持久动力。

顺丰履行社会责任情况详见公司于2025年3月29日在巨潮资讯网披露的《顺丰控股2024年度可持续发展报告》。

三、巩固拓展脱贫攻坚成果、乡村振兴的情况

顺丰作为国内领先的综合性物流服务提供商，始终将企业发展与社会责任紧密相连，积极助力农产品上行和工业品下乡，巩固及扩大扶贫攻坚成果，助力乡村振兴。

2024年顺丰积极响应国家政策，携手各地政府打造区域性农产品品牌，在打通和建设农产品线上销售渠道的同时，实现公司业务发展与社会价值的统一。针对重点农产品项目携手各地政府及协会策划各类品宣活动，其中包含但不限于线上/线下推介会、丰收节、采摘节、开捕节、电商

节、展会等形式，多措并举提升农业品牌的传播效能与推介能力。目前，公司协助新建了50多个农产品区域品牌，并为阳澄湖大闸蟹、丹东草莓、新疆牛羊肉等生鲜农产品在时令旺季召开推介会与物流解决方案发布会，促进农业产业发展，为乡村振兴献出一份力。

公司秉持着“质量兴农，品牌赋能”的理念，通过提价值、建品牌、做标准三个流程，实现农业由“增产”向“提质”转变。例如：公司联合仙居县经过6年的区域品牌塑造，将杨梅打造成浙江仙居的代言产品；与苏州市携手17载，赋能阳澄湖大闸蟹成为全国名牌，产量规模从年产约3千吨升到1万吨。同时，公司不断加强对纸箱包装的研究力度，从“保鲜功能”、“可辨识度”、“文化属性”、“绿色环保”这四大维度入手，为松茸、草莓、牛羊肉、禽鱼等16个生鲜项目，茶叶、花卉苗木、桔橙等22个常温项目，打造出超过40款专属纸箱包装，持续提升区域特色农产品的市场竞争力。公司助力农产品上行的服务网络，已覆盖全国2,800多个县区级城市，共计服务5,500多个生鲜品种，2024年实现特色农产品运送约630万吨，有力推动当地农业转型升级，带动当地农业转型升级与农户增收致富。

此外，公司一直在不断完善县、乡、村三级物流体系建设，助力农产品上行的同时服务于工业品下乡，更好满足农业、农村及农民的快递需求。2024年公司加大对农村末端网络建设的投入和支持，积极推进农村物流业的发展，为实现乡村振兴战略提供积极的支持和贡献。举措包括：加密农村末端渠道资源，在农村地区提供更便捷更亲民的服务，通过自营网点、乡镇代理、服务驿站等多种模式在农村地区提供门到门、自提、配送进村等多样性服务；优化快件中转运模式，以县城为单位进行区域集散，减少快件装卸及中转环节，降低快件损坏，提升派送时效；提升快递从业人员素质，进行严格的岗前培训和技能通关，并定期对从业人员进行专业技能提升培训，为用户提供专业有温度的服务；建设标准化的末端驿站服务形象和员工素质形象，统一末端驿站VI形象及室内布局，配置接待区，提升农村老年人店内寄取体验。

经过2024年的农村末端网络建设，在全网超过3万个网点基础上发展村级共配驿站合作点超过10万个，已经形成了一张较为完备的乡村快递网络，网络服务县级覆盖率98.9%、镇级覆盖率95.1%、村级覆盖率96.8%。让农户在村内就能享受到更加便利、便捷的快递服务。

第七节 重要事项



一、承诺事项履行情况

1、公司实际控制人、股东、关联方、收购人以及公司等承诺相关方在报告期内履行完毕及截至报告期末尚未履行完毕的承诺事项

适用 不适用

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
重大资产重组时所作承诺	王卫、明德控股、嘉强顺风(深圳)股权投资合伙企业(有限合伙)、深圳市招广投资有限公司(注:已更名为招商局先进技术开发(深圳)有限公司)、苏州工业园区元禾顺风股权投资合伙企业(有限合伙)、苏州古玉秋创股权投资合伙企业(有限合伙)、宁波顺达丰润创业投资合伙企业(有限合伙)、宁波顺信丰台创业投资合伙企业(有限合伙)	关于规范及减少关联交易的承诺	<p>1、本公司/本企业/本人及本公司/本企业/本人控股或实际控制的公司或者企业或经济组织(不包括上市公司控制的企业,以下统称“本公司/本企业/本人的关联企业”)将严格按照法律、法规及其他规范性文件的规定行使股东的权利,履行股东的义务,保持上市公司在资产、财务、人员、业务和机构等方面的独立性。</p> <p>2、本公司/本企业/本人或本公司/本企业/本人的关联企业不利用股东的地位促使上市公司股东大会或董事会做出侵犯中小股东合法权益的决议。</p> <p>3、本公司/本企业/本人或本公司/本企业/本人的关联企业不以借款、代偿债务、代垫款项或者其他任何方式占用上市公司的资金。</p> <p>4、本公司/本企业/本人或本公司/本企业/本人的关联企业将尽量避免与上市公司之间产生关联交易,对于不可避免与上市公司发生关联交易时,本公司/本企业/本人或本公司/本企业/本人的关联企业自身并将促使所控制的主体按照公平合理和正常的商业交易条件进行,不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件,并善意、严格地履行与上市公司签订的各种关联交易协议。</p> <p>5、本公司/本企业/本人或本公司/本企业/本人的关联企业将严格按照上市公司章程以及相关法律法规的规定履行关联交易决策程序以及相应的信息披露义务。</p> <p>6、本公司/本企业/本人或本公司/本企业/本人的关联企业将确保自身及控制的主体不通过与上市公司之间的关联交易谋求超出上述规定以外的特殊利益,不会进行有损上市公司及其中小股东利益的关联交易。若违反上述承诺,本公司/本企业/本人将连带承担相应的法律责任,包括但不限于对由此给上市公司及其中小股东造成的全部损失承担个别和连带的法律责任。</p>	2017年01月23日	长期有效	正常履行中

第七节 重要事项

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
	王卫、明德控股	关于避免同业竞争的承诺	<p>1、本次重组完成后，在本公司/本人直接或间接对上市公司拥有控制权或重大影响的情况下，本公司/本人及本公司/本人直接或间接控制的除上市公司及其子公司以外的其他公司/企业（以下简称“本公司/本人控制的公司”）将不会从事任何与上市公司目前或未来从事的业务构成实质性竞争的业务。</p> <p>2、本次重组完成后，如本公司/本人及本公司/本人控制的公司可能在将来与上市公司构成实质性同业竞争或与上市公司发生利益冲突，本公司/本人将放弃或将促使本公司/本人控制的公司放弃可能构成同业竞争的业务机会，或将本公司/本人和本公司/本人控制的公司构成同业竞争的业务以公平、公允的市场价格，在适当时机全部注入上市公司。</p> <p>3、本公司/本人不会利用从上市公司了解或知悉的信息协助第三方从事或参与上市公司从事的业务存在实质性竞争或潜在竞争的任何经营活动。</p> <p>4、若因本公司/本人及本公司/本人控制的公司违反上述承诺而导致上市公司权益受到损害的，本公司/本人将依法承担相应的赔偿责任。</p>	2017年 01月23日	长期有效	正常履行中
重大资产重组时所作承诺	明德控股	关于社会保险、住房公积金等相关事宜的承诺	<p>1、如果发生职工向泰森控股及其子公司追索社会保险、住房公积金及因此引起的诉讼、仲裁，或者泰森控股及其子公司因此受到有关行政管理机关的行政处罚，本公司将承担相应的赔偿责任；如果社会保险、住房公积金主管部门要求泰森控股及其子公司对以前年度的员工社会保险、住房公积金进行补缴，本公司将按主管部门核定的金额无偿代泰森控股及其子公司补缴；如果因未按照规定缴纳社会保险、住房公积金而给泰森控股及其子公司带来任何其他费用支出和经济损失，本公司将全部无偿代泰森控股及其子公司承担。</p> <p>2、就泰森控股及其子公司的自有房产，承诺若泰森控股及其子公司现在及将来因相关土地未办理土地使用权证和/或房屋未办理房屋所有权证事宜受到有关行政主管机关行政处罚的，本公司将承担相应的赔偿责任；若因此导致泰森控股不能继续使用相关土地/房屋的，由此造成的其他任何费用支出和经济损失，本公司将全部无偿代泰森控股承担。</p> <p>3、若泰森控股及其子公司、分公司因租赁的场地和/或房屋不规范情形影响各相关企业继续使用该等场地和/或房屋，而使得相关企业需要搬迁的，本公司将承担泰森控股及其子公司、分公司因此而遭受的任何损失、费用等。</p>	2017年 01月23日	长期有效	正常履行中

第七节 重要事项

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
重大资产重组时所作承诺	王卫、明德控股	关于保持上市公司独立性的承诺	<p>一、上市公司的人员独立</p> <p>1、上市公司的高级管理人员(总经理、副总经理、董事会秘书及财务负责人等)专职在上市公司工作,并在上市公司领取薪酬,不在本企业担任除董事以外的其他职务;不在本人/本企业控制的除鼎泰新材及其子公司以外的其他企业(以下简称“本公司/本人控制的其他企业”)担任除董事、监事以外的职务。</p> <p>2、上市公司的财务人员不在本公司/本人及本公司/本人控制的其他企业中兼职。</p> <p>3、上市公司人事关系、劳动关系独立于本公司/本人及本公司/本人控制的其他企业。</p> <p>4、本公司/本人仅通过股东大会间接行使股东权利,按照法律法规或者上市公司章程及其他规章制度的规定推荐出任上市公司董事、监事和高级管理人员的人选,本公司/本人不会超越股东大会或董事会干预上市公司的人事任免。</p> <p>二、上市公司的资产独立</p> <p>1、上市公司具有独立完整的资产,上市公司的资产全部处于上市公司的控制之下,并为上市公司独立拥有和运营。</p> <p>2、本公司/本人及本公司/本人控制的其他企业不以任何方式违法违规占用上市公司的资金、资产。</p> <p>3、不以上市公司的资产为本公司/本人及本公司/本人控制的其他企业的债务违规提供担保。</p> <p>三、上市公司的财务独立</p> <p>1、上市公司及其控股子公司建立独立的财务会计部门,建立独立的财务核算体系和财务管理制度。</p> <p>2、上市公司及其控股子公司能够独立作出财务决策,本公司/本人不会超越上市公司的股东大会或董事会干预上市公司的资金使用。</p> <p>3、上市公司及其控股子公司独立开具银行账户,本公司及本公司/本人控制的其他企业不会与上市公司及其控股子公司共用银行账户。</p> <p>4、上市公司及其控股子公司独立纳税。</p>	2017年 01月23日	长期有效	正常履行中

第七节 重要事项

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
重大资产重组时所作承诺	王卫、明德控股	关于保持上市公司独立性的承诺	<p>四、上市公司的机构独立</p> <p>1、上市公司依法建立和完善法人治理结构，建立独立、完整的组织机构，并与本公司/本人的机构完全分开；上市公司不会与本公司/本人及本公司/本人控制的其他企业存在办公机构混同或经营场所混用的情形。</p> <p>2、上市公司独立自主地运作，本公司/本人不会超越股东大会及董事会干预上市公司的经营管理。</p> <p>五、上市公司的业务独立</p> <p>1、上市公司在本次重组完成后独立拥有开展经营活动的资产、人员、资质以及具有独立面向市场自主经营的能力。</p> <p>2、本公司/本人及本公司/本人控制的其他企业将避免从事与上市公司及其控股子公司业务构成同业竞争的业务。</p> <p>3、本公司/本人不会非法占用上市公司的资金或资产。本公司/本人将严格遵守上市公司的关联交易管理制度，规范并尽量减少与上市公司发生关联交易。对于不可避免与上市公司发生关联交易时，本公司/本人自身并将促使本公司/本人控制的其他企业按照公平合理和正常的商业交易条件进行，不会要求或接受上市公司给予比在任何一项市场公平交易中第三者更优惠的条件，并善意、严格地履行与上市公司签订的各种关联交易协议。本公司/本人将严格按照上市公司公司章程以及相关法律法规的规定履行关联交易决策程序以及相应的信息披露义务。本公司/本人将严格遵守中国证监会关于上市公司独立性的相关规定，不利用控股股东/实际控制人地位违反上市公司规范运作程序，不会越权干预上市公司及其子公司的经营管理活动，不侵占上市公司及其控股子公司的利益，不损害上市公司和其他股东的合法权益。</p>	2017年 01月23日	长期有效	正常履行中

第七节 重要事项

承诺事由	承诺方	承诺类型	承诺内容	承诺时间	承诺期限	履行情况
公开发行可转债债券相关承诺	明德控股	关于房产土地瑕疵相关事项的承诺	1、就上市公司及其子公司的自有房产，承诺若顺丰控股及其子公司现在及将来因相关土地未办理土地使用权证和/或房屋未办理房屋所有权证事宜受到有关行政主管部门行政处罚的，明德控股将承担相应的赔偿责任。若因此导致顺丰控股不能继续使用相关土地/房屋的，由此造成的其他任何费用支出和经济损失，明德控股全部无偿代顺丰控股承担； 2、若顺丰控股及其子公司、分公司因租赁的场地和/或房屋不规范情形影响各相关企业继续使用该等场地和/或房屋，而使得相关企业需要搬迁的，明德控股将承担顺丰控股及其子公司、分公司因此而遭受的任何损失、费用等。	2019年 05月09日	长期有效	正常履行中
非公开发行相关承诺	明德控股	关于租赁物业瑕疵有关事项的承诺	若上市公司及其子公司、分支机构因本次发行申报文件中披露的该等物业租赁瑕疵情形导致发行人及其子公司、分支机构在对应的场地和/或房屋的租赁合同项下租赁期限届满前被迫搬迁，且造成发行人及其子公司、分支机构在采取各种救济措施后承担额外经济损失或承担额外法律责任的，本公司将承担发行人及其子公司、分支机构因此而遭受的额外损失、费用。	2021年 04月23日	长期有效	正在履行中
承诺是否按时履行						是
如承诺超期未履行完毕的，应当详细说明未完成履行的具体原因及下一步的工作计划						不适用

2、公司资产或项目存在盈利预测，且报告期仍处在盈利预测期间，公司就资产或项目达到原盈利预测及其原因做出说明

适用 不适用

二、控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金情况

适用 不适用

公司报告期不存在控股股东及其他关联方对上市公司的非经营性占用资金。

三、违规对外担保情况

适用 不适用

公司报告期无违规对外担保情况。

第七节 重要事项

四、董事会对最近一期“非标准审计报告”相关情况的说明

适用 不适用

五、董事会、监事会、独立董事(如有)对会计师事务所本报告期“非标准审计报告”的说明

适用 不适用

六、与上年度财务报告相比，会计政策、会计估计变更或重大会计差错更正的情况说明

适用 不适用

七、与上年度财务报告相比，合并报表范围发生变化的情况说明

适用 不适用

公司2024年合并范围变更情况详见“第十一节 财务报告”的“五、合并范围的变更”。

八、聘任、解聘会计师事务所情况

现聘任的会计师事务所

境内会计师事务所名称	普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)
境内会计师事务所报酬(千元)	10,255
境内会计师事务所审计服务的连续年限	9年
境内会计师事务所注册会计师姓名	林崇云、刘宇峰
境内会计师事务所注册会计师审计服务的连续年限	2年

当期是否改聘会计师事务所

是 否

聘请内部控制审计会计师事务所、财务顾问或保荐人情况

适用 不适用

公司聘任普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)为公司2024年度内部控制审计机构，报告期内的内部控制审计报酬，已经含在上表报酬中。

第七节 重要事项

九、年度报告披露后面临退市情况

适用 不适用

十、破产重整相关事项

适用 不适用

十一、重大诉讼、仲裁事项

适用 不适用

截至2024年12月31日，上市公司及其子公司作为被告、被申请人的未决诉讼、仲裁涉及金额合计为人民币9.6亿元，占2024年未经审计的归属于上市公司股东的净资产的比例为1.05%。该等诉讼、仲裁事项多为独立且单个案件涉及金额不重大的案件，不会对公司的财务状况和持续经营能力构成重大不利影响。

十二、处罚及整改情况

适用 不适用

公司报告期不存在处罚及整改情况。

十三、公司及其控股股东、实际控制人的诚信状况

适用 不适用

第七节 重要事项

十四、重大关联交易

1、与日常经营相关的关联交易

适用 不适用

关联交易方	关联关系	关联交易类型	关联交易内容	关联交易定价原则	关联交易价格	关联交易金额(千元)	占同类交易金额的比例	获批的交易额度(千元)	是否超过获批额度	关联交易结算方式	可获得的同类交易市价	披露日期	披露索引
广东丰行智图科技有限公司及其子公司	公司控股股东控制的企业	向关联人提供劳务	通讯服务、技术服务、物业管理等各类综合服务			51,365	0.02%	75,000	否		不适用	2023/12/13	
		接受关联人提供劳务及相关设备	物流地图数据调用、技术服务、车载软硬件等			376,398	0.15%	698,770	否		不适用	2023/12/13	
深圳丰享信息技术有限公司及其子公司	公司控股股东控制的企业	向关联人提供劳务	快递运输、仓储等物流服务	在遵循独立交易原则下参照市场价格的基础上公允定价。	协议约定价格	14,975	0.01%	15,000	否	按协议约定结算周期及条款结算	不适用	2023/12/13	公司在巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)披露的《关于2024-2026年度日常关联交易额度预计的公告》及《关于增加2024-2026年度日常关联交易预计额度的公告》
		向关联人采购商品及相关服务	采购商品及平台技术服务等			259,072	0.11%	420,000	否		不适用	2023/12/13	
丰巢控股有限公司(Hive Box Holdings Limite)及其子公司	公司实际控制人控制的企业	向关联人提供劳务	快递运输、仓储等物流服务			1,491,754	0.52%	1,800,000	否		不适用	2023/12/13 2024/3/27	
			通讯服务、物业服务等各类综合服务			12,907	0.01%	39,000	否		不适用	2023/12/13	
		接受关联人提供劳务	代理服务、广告服务、技术服务等			110,410	0.05%	322,630	否		不适用	2023/12/13	
合计				-	-	2,316,881		3,370,400	-	-	-	-	-
大额销货退回的详细情况	无												
按类别对本期将发生的日常关联交易进行总金额预计的，在报告期内的实际履行情况(如有)	公司分别于2023年12月12日召开第六届董事会第九次会议、第六届监事会第七次会议以及2023年12月29日召开2023年第二次临时股东大会，审议通过了《关于2024-2026年度日常关联交易额度预计的议案》；于2024年3月27日，公司召开第六届董事会第十二次会议及第六届监事会第八次会议，审议通过了《关于增加2024-2026年度日常关联交易预计额度的公告》，上述关联交易金额未超过审批额度。												
交易价格与市场参考价格差异较大的原因(如适用)	不适用												

第七节 重要事项

2、资产或股权收购、出售发生的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生资产或股权收购、出售的关联交易。

3、共同对外投资的关联交易

适用 不适用

公司报告期未发生共同对外投资的关联交易。

4、关联债权债务往来

适用 不适用

公司报告期不存在关联债权债务往来。

5、与存在关联关系的财务公司的往来情况

适用 不适用

公司与存在关联关系的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

6、公司控股的财务公司与关联方的往来情况

适用 不适用

公司控股的财务公司与关联方之间不存在存款、贷款、授信或其他金融业务。

7、其他重大关联交易

适用 不适用

公司报告期无其他重大关联交易。

十五、重大合同及其履行情况

1、托管、承包、租赁事项情况

(1) 托管情况

适用 不适用

(2) 承包情况

适用 不适用

(3) 租赁情况

适用 不适用

第七节 重要事项

2、重大担保

适用 不适用

单位：人民币千元

公司及其子公司对外担保情况(不包括对子公司的担保)										
担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	实际担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物(如有)	反担保情况(如有)	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	25,300	连带责任担保	无	无	2021/9/29-2055/4/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	50,600	连带责任担保	无	无	2021/11/30-2055/4/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	20,700	连带责任担保	无	无	2021/10/8-2055/4/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	96,600	连带责任担保	无	无	2021/11/29-2055/4/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	36,800	连带责任担保	无	无	2021/12/1-2055/4/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	46,000	连带责任担保	无	无	2021/12/3-2055/4/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	276,000	连带责任担保	无	无	2022/01/01-2055/04/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	23,000	连带责任担保	无	无	2022/01/04-2055/04/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	69,000	连带责任担保	无	无	2022/01/05-2055/04/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	46,000	连带责任担保	无	无	2022/05/27-2055/04/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	69,000	连带责任担保	无	无	2022/05/30-2055/04/29	否	否
湖北国际物流机场有限公司	2020/3/24	3,500,000	2021/02/25	23,000	连带责任担保	无	无	2022/05/31-2055/04/29	否	否
SUPER WISE (HK) LIMITED	2023/3/29	210,000	2023/12/08	169,175	连带责任担保	无	无	2023/12/08-2026/12/08	否	否
报告期内审批的对外担保额度合计(A1)				1,200	报告期内对外担保实际发生额合计(A2)					-
报告期末已审批的对外担保额度合计(A3)				3,336,555	报告期末实际对外担保余额合计(A4)					951,175

第七节 重要事项

公司对子公司的担保情况

担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	实际担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物(如有)	反担保情况(如有)	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
SF HOLDING INVESTMENT LIMITED	2019/1/4	6,000,000	2019/1/4	4,793,549	连带责任保证	无	无	2020/02/20-2030/02/20	否	否
SF HOLDING INVESTMENT LIMITED	2019/1/4	6,000,000	2019/1/4	4,679	连带责任保证	无	无	2020/02/20-2024/03/12	是	否
SF HOLDING INVESTMENT LIMITED	2019/1/4	6,000,000	2019/1/4	109,490	连带责任保证	无	无	2020/02/20-2024/06/28	是	否
SF HOLDING INVESTMENT LIMITED	2019/1/4	6,000,000	2019/1/4	18,248	连带责任保证	无	无	2020/02/20-2024/07/02	是	否
SF HOLDING INVESTMENT LIMITED	2019/1/4	6,000,000	2019/1/4	3,650	连带责任保证	无	无	2020/02/20-2024/07/09	是	否
SF HOLDING INVESTMENT LIMITED	2019/1/4	6,000,000	2019/1/4	8,394	连带责任保证	无	无	2020/02/20-2024/07/16	是	否
SF HOLDING INVESTMENT LIMITED	2019/1/4	6,000,000	2019/1/4	72,994	连带责任保证	无	无	2020/02/20-2024/07/30	是	否
SF HOLDING INVESTMENT LIMITED	2019/1/4	6,000,000	2019/1/4	72,994	连带责任保证	无	无	2020/02/20-2024/08/06	是	否
SF HOLDING INVESTMENT LIMITED	2019/1/4	6,000,000	2019/1/4	3,650	连带责任保证	无	无	2020/02/20-2024/10/22	是	否
SF HOLDING INVESTMENT LIMITED	2019/1/4	6,000,000	2019/1/4	21,898	连带责任保证	无	无	2020/02/20-2024/12/10	是	否
SF Holding Investment 2021 Limited	2021/2/10	18,000,000	2021/11/17	2,919,740	连带责任保证	无	无	2021/11/17-2026/11/17	否	否
SF Holding Investment 2021 Limited	2021/2/10	18,000,000	2022/1/18	2,919,740	连带责任保证	无	无	2022/01/18-2026/11/17	否	否
SF Holding Investment 2021 Limited	2021/2/10	18,000,000	2021/11/17	2,189,805	连带责任保证	无	无	2021/11/17-2028/11/17	否	否
SF Holding Investment 2021 Limited	2021/2/10	18,000,000	2021/11/17	3,078,676	连带责任保证	无	无	2021/11/17-2031/11/17	否	否
SF Holding Investment 2021 Limited	2021/2/10	18,000,000	2021/11/17	1,825	连带责任保证	无	无	2021/11/17-2024/02/27	是	否
SF Holding Investment 2021 Limited	2021/2/10	18,000,000	2021/11/17	1,460	连带责任保证	无	无	2021/11/17-2024/03/05	是	否
SF Holding Investment 2021 Limited	2021/2/10	18,000,000	2021/11/17	113,870	连带责任保证	无	无	2021/11/17-2024/03/12	是	否

第七节 重要事项

子公司对子公司的担保情况

担保对象名称	担保额度相关公告披露日期	实际担保额度	实际发生日期	实际担保金额	担保类型	担保物(如有)	反担保情况(如有)	担保期	是否履行完毕	是否为关联方担保
顺丰控股下属子公司(资产负债率为70%以上的)	2019/3/16	54,013,822	以实际担保合同为准	19,045,044	连带责任担保	无	部分有	以实际担保合同为准	部分履行完毕	否
	2020/3/24									
顺丰控股下属子公司(资产负债率低于70%的)	2021/3/18	41,443,047	以实际担保合同为准	12,145,930	连带责任担保	无	部分有	以实际担保合同为准	部分履行完毕	否
	2022/1/07									
	2022/3/31									
	2023/3/29									
	2024/3/27									
报告期内审批对子公司担保额度合计(C1)		54,978,800	报告期内对子公司担保实际发生额合计(C2)		11,774,532					
报告期末已审批的对子公司担保额度合计(C3)		81,937,835	报告期末对子公司实际担保余额合计(C4)		19,973,522					
公司担保总额(即前三大项的合计)										
报告期内审批担保额度合计(A1+B1+C1)		60,000,000	报告期内担保实际发生额合计(A2+B2+C2)		11,774,532					
报告期末已审批的担保额度合计(A3+B3+C3)		108,385,705	报告期末实际担保余额合计(A4+B4+C4)		39,016,012					
实际担保总额(即A4+B4+C4)占公司净资产的比例										42.41%
其中：										
为股东、实际控制人及其关联方提供担保的余额(D)										0
直接或间接为资产负债率超过70%的被担保对象提供的债务担保余额(E)										27,603,125
担保总额超过净资产50%部分的金额(F)										0
上述三项担保金额合计(D+E+F)										27,603,125
对未到期担保合同，报告期内发生担保责任或有证据表明有可能承担连带清偿责任的情况说明(如有)										不适用
违反规定程序对外提供担保的说明(如有)										不适用

第七节 重要事项

3、委托他人进行现金资产管理情况

(1) 委托理财情况

报告期内委托理财概况

单位：人民币千元

具体类型	委托理财的资金来源	报告期内该类委托理财单日最高余额	未到期余额	逾期未收回的金额	逾期未收回理财已计提减值金额
银行理财产品	自有资金	36,900,000	10,972,000	-	-
合计		36,900,000	10,972,000	-	-

单项金额重大或安全性较低、流动性较差的高风险委托理财具体情况

适用 不适用

委托理财出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形

适用 不适用

(2) 委托贷款情况

报告期内委托贷款概况

单位：人民币千元

委托贷款发生总额	委托贷款的资金来源	未到期余额	逾期未收回的金额
-	自有资金	14,466	1,716

单项金额重大或安全性较低、流动性较差的高风险委托贷款具体情况

适用 不适用

委托贷款出现预期无法收回本金或存在其他可能导致减值的情形。

适用 不适用

为激励和保留核心关键岗位的核心员工，满足员工生活消费需要，公司于2017年制定了员工福利贷款管理制度，2017年、2018年两年向符合条件的员工提供合计贷款总额不超过7亿元人民币；于2019年制定了2019年员工福利贷款管理制度，一年内向符合条件的员工提供合计贷款总额不超过3亿元人民币。详见公司分别于2017年10月27日及2019年12月7日在巨潮资讯网上披露的《员工福利贷款管理制度》以及《2019年员工福利贷款管理制度》。截至报告期末未到期余额为人民币14,466千元，逾期未收回的金额为人民币1,716千元，公司已计提一定比例的坏账准备，因金额不重大，不会对公司财务状况产生重大不利影响。

第七节 重要事项

4、其他重大合同

适用 不适用

公司报告期不存在其他重大合同。

十六、其他重大事项的说明

适用 不适用

(一) 公司回购公司股份事项

1、2024年1月回购股份方案

基于对未来发展前景的信心和对公司价值的高度认可，公司在综合考虑业务发展前景、经营情况、财务状况、未来盈利能力以及公司股票在二级市场表现的基础上，于2024年1月推出回购股份方案，以自有资金通过二级市场回购公司股份。公司于2024年1月30日召开第六届董事会第十一次会议，审议通过《关于公司以集中竞价方式回购股份方案的议案》，回购总金额不低于人民币5亿元且不超过人民币10亿元，回购价格不超过人民币55元/股，回购期限自公司董事会审议通过回购方案之日起6个月内。

截至2024年4月26日，本次回购方案已实施完毕，回购期间内公司累计回购公司股份28,240,207股，回购总金额约为10亿元（不含交易费用），回购股数占公司当时总股本0.58%，平均成交价为35.41元/股。

2、公司变更历史回购股份用途并注销

为切实维护广大投资者利益、增强投资者信心、提高长期投资价值，公司分别于2024年3月26日、2024年4月30日召开第六届董事会第十二次会议、2023年年度股东大会审议通过了《关于变更回购股份用途并注销的议案》，同意公司变更2022年3月、9月及2024年1月回购股份方案的回购股份用途，由原方案“本次回购股份拟用于员工持股计划或股权激励”变更为“本次实际回购的股份用于注销并减少注册资本”。

本次变更回购股份用途后，公司2022年3月、9月及2024年1月回购股份方案合计已回购的79,291,153股股票需要注销。公司于2024年6月20日在中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司办理完毕前述股份的注销手续。注销完成后公司总股本由4,895,202,373股变更为4,815,911,220股。

3、2024年第2期回购股份方案

为进一步健全公司长效激励机制，充分调动公司核心骨干及优秀员工的积极性，共同促进公司的长远发展，公司在综合考虑业务发展前景、经营情况、财务状况、未来盈利能力以及近期公司股票在二级市场表现的基础上，推出2024年第2期回购股份方案，以自有资金通过二级市场回购公司股份。公司于2024年4月29日召开第六届董事会第十三次会议，审议通过《关于2024年第2期回购股份方案的议案》，回购总金额不低于人民币5亿元且不超过人民币10亿元，回购价格不超过人民币53元/股，回购期限自公司董事会审议通过回购方案之日起12个月内。

截至2024年12月31日，公司通过股份回购专用证券账户以集中竞价方式累计回购公司A股股份20,771,358股，回购总金额约为人民币7.58亿元（不含交易费用），回购股数占公司当时总股本0.42%，平均成交价为36.49元/股。

(二) 公司全资子公司在境内外发行债务融资产品

根据公司发展战略，为满足公司业内外经营和业务发展的需要，拓宽融资渠道，降低融资成本，优化债务结构，公司通过下属全资子公司在境内外发行债务融资产品。公司2023年年度股东大会批准公司通过下属全资子公司泰森控股及SF Holding Investment 2023 Limited在境内外发行不超过等值人民币200亿元（含200亿元）的债务融资产品，其中境外发行规模预计为等值人民币50亿元（含50亿元）。

报告期内，公司通过下属全资子公司泰森控股在境内发行债务融资产品。根据中国银行间市场交易商协会颁发的《接受注册通知书》（中市协注[2022]DFI14号），泰森控股分别于2024年3月7日、2024年3月14日、2024年6月20日发行了2024年第一期、第二期及第三期超短期融资券，发行规模分别为人民币10亿元、5亿元及8亿元；同时，泰森控股分别于2024年4月23日、2024年7月22日发行了2024年度第一期中期票据及2024年度第二期中期票据，发行规模均为人民币5亿元。

根据中国证监会《关于同意深圳顺丰泰森控股（集团）有限公司向专业投资者公开发行公司债券注册的批复》（证监许可[2024]37号），泰森控股分别于2024年3月13日、2024年7月18日完成2024年面向专业投资者公开发行公司债券（第一期）及（第二期）的发行，发行规模均为人民币5亿元。

第七节 重要事项

(三) 发行H股股票并在香港联交所上市

经2023年第一次临时股东大会批准，公司在报告期内完成发行境外上市外资股（H股）股票并在香港联交所主板挂牌上市（以下简称“本次发行上市”）。

2024年5月31日，中国证监会出具《关于顺丰控股股份有限公司境外发行上市备案通知书》（国合函[2024]1156号），公司发行上市获得中国证监会备案通过；2024年6月28日，公司向香港联交所递交了本次H股发行上市的申请；2024年9月12日，香港联交所上市委员会举行上市聆讯，审议了公司本次发行上市的申请；2024年11月27日，经香港联交所批准，公司成功在香港联交所主板发行170,000,000股H股股票并上市交易，成为快递物流行业首家A+H公司。公司H股股票中文简称为“顺丰控股”，英文简称为“SF HOLDING”，股份代号为“6936”。2024年12月23日，公司H股股票同步调入沪港通及深港通标的证券名单，这将提高公司H股的交易流动性。

关于上述事项的披露索引如下：

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
《关于以集中竞价方式回购股份实施员工激励方案的公告》	2024年1月31日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于首次回购公司股份暨回购进展的公告》	2024年2月1日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024年3月2日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司2024年度第一期超短期融资券发行结果公告》	2024年3月12日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司2024年面向专业投资者公开发行公司债券(第一期)发行结果公告》	2024年3月14日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司2024年度第二期超短期融资券发行结果公告》	2024年3月16日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司在境内外发行债务融资产品的公告》	2024年3月27日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于变更回购股份用途并注销的公告》	2024年3月27日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024年3月28日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024年4月2日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司2024年度第一期中期票据发行结果公告》	2024年4月25日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于2024年1月回购股份方案实施结果的公告》	2024年4月30日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于2024年第2期回购股份方案的公告》	2024年4月30日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于注销回购股份通知债权人的公告》	2024年5月6日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)

第七节 重要事项

临时公告名称	临时公告披露日期	临时公告披露网站名称
《关于2024年第2期回购股份方案首次回购股份暨回购进展的公告》	2024年5月6日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024年6月1日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于发行境外上市外资股(H股)获得中国证监会备案的公告》	2024年6月3日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购股份注销完成暨股份变动的公告》	2024年6月22日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司2024年度第三期超短期融资券发行结果公告》	2024年6月22日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于向香港联交所递交境外上市外资股(H股)上市申请并刊发申请资料的公告》	2024年6月29日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024年7月2日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司2024年面向专业投资者公开发行公司债券(第二期)发行结果公告》	2024年7月19日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024年7月20日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于全资子公司深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司2024年度第二期中期票据发行结果公告》	2024年7月24日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024年8月1日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024年9月3日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于香港联交所审议公司发行H股的公告》	2024年9月14日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024年10月9日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司股份的进展公告》	2024年11月2日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于境外上市外资股(H股)挂牌并上市交易的公告》	2024年11月28日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于回购公司A股股份的进展公告》	2024年12月3日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)
《关于公司境外上市外资股(H股)调入港股通标的证券名单的公告》	2024年12月23日	巨潮资讯网(www.cninfo.com.cn)

十七、公司子公司重大事项

适用 不适用

第八节 股份变动及股东情况



一、股份变动情况

1、股份变动情况

单位：股

	本次变动前		本次变动增减(+,-)					本次变动后	
	数量	比例	发行新股	送股	公积金转股	其他	小计	数量	比例
一、有限售条件股份	34,083,585	0.70%	-	-	-	-6,656,850	-6,656,850	27,426,735	0.55%
1、国家持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2、国有法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
3、其他内资持股	33,992,085	0.69%	-	-	-	-6,656,850	-6,656,850	27,335,235	0.55%
其中：境内法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
境内自然人持股	33,992,085	0.69%	-	-	-	-6,656,850	-6,656,850	27,335,235	0.55%
4、外资持股	91,500	0.00%	-	-	-	-	-	91,500	0.00%
其中：境外法人持股	-	-	-	-	-	-	-	-	-
境外自然人持股	91,500	0.00%	-	-	-	-	-	91,500	0.00%
二、无限售条件股份	4,861,118,788	99.30%	170,275,763	-	-	-72,634,303	97,641,460	4,958,760,248	99.45%
1、人民币普通股	4,861,118,788	99.30%	275,763	-	-	-72,634,303	-72,358,540	4,788,760,248	96.04%
2、境外上市外资股	-	-	170,000,000	-	-	-	170,000,000	170,000,000	3.41%
三、股份总数	4,895,202,373	100%	170,275,763	-	-	-79,291,153	90,984,610	4,986,186,983	100.00%

注：上表出现比例小计数与所加比例总和尾数不符情形的，为四舍五入所致。

第八节 股份变动及股东情况

股份变动的的原因

适用 不适用

(1) **变更A股回购股份用途并注销**：报告期内，基于对未来发展前景的信心和对自身价值的高度认同，为切实维护广大投资者利益、增强投资者信心、提高长期投资价值，经2023年年度股东大会批准，公司变更2022年3月、9月A股回购股份方案及2024年1月A股回购股份方案的回购股份用途为注销，并于2024年6月20日办理完毕前述79,291,153股A股回购股份的注销手续。

(2) **A股股票期权行权**：报告期内，公司通过自主行权模式实施2022年股票期权激励计划，共计增发人民币普通股A股275,763股。

(3) **发行境外上市外资股(H股)**：经香港联交所批准，于2024年11月27日公司首次公开发行170,000,000股境外上市外资股(H股)并在香港联交所主板挂牌上市。

(4) 综上，公司总股本合计增加90,984,610股，由4,895,202,373股变更为4,986,186,983股。

股份变动的批准情况

适用 不适用

详见上文说明。

股份变动的过户情况

适用 不适用

股份变动对最近一年和最近一期基本每股收益和稀释每股收益、归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标的影响

适用 不适用

报告期内，公司股本增加90,984,610股，对本期基本每股收益、稀释每股收益以及归属于公司普通股股东的每股净资产等财务指标有所摊薄。

公司认为必要或证券监管机构要求披露的其他内容

适用 不适用

第八节 股份变动及股东情况

2、限售股份变动情况

适用 不适用

单位：股

股东名称	期初 限售股数	本期增加 限售股数	本期解除 限售股数	期末 限售股数	限售原因	解除限售日期
刘冀鲁	33,542,835	-	6,697,500	26,845,335	董监高股份限售	2024年初解锁 6,697,500股
王欣	129,000	-	-	129,000	董监高股份限售	-
何捷	91,500	-	-	91,500	董监高股份限售	-
李胜	91,500	-	-	91,500	董监高股份限售	-
耿艳坤	91,500	-	-	91,500	董监高股份限售	-
周海强	45,750	-	-	45,750	董监高股份限售	-
徐本松	-	40,650	-	40,650	董监高股份限售	-
张栋	91,500	30,500	30,500	91,500	离任董事股份限售	-
合计	34,083,585	71,150	6,728,000	27,426,735	-	-

第八节 股份变动及股东情况

二、证券发行与上市情况

1、报告期内证券发行(不含优先股)情况

适用 不适用

股票及其衍生证券名称	发行日期	发行价格	发行数量	上市日期	获准上市 交易数量	交易 终止日期	披露索引	披露日期
普通股股票类								
境外上市外资股(H股)	2024/11/27	34.30港元/股	170,000,000股	2024/11/27	170,000,000股	-	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)	2024/11/28
人民币普通股(A股)	-	41.593元/股 40.199元/股	275,763股	-	275,763股	-	巨潮资讯网 (www.cninfo.com.cn)	2024/10/17 2024/11/25

报告期内，公司通过自主行权模式实施2022年股票期权激励计划，共计增发人民币普通股A股275,763股。具体内容详见“第四节 公司治理”股权激励的实施情况。

2、公司股份总数及股东结构的变动、公司资产和负债结构的变动情况说明

适用 不适用

详见本节“一、股本变动情况”。

3、现存的内部职工股情况

适用 不适用

第八节 股份变动及股东情况

三、股东和实际控制人情况

1、公司股东数量及持股情况

单位：股

报告期末普通股 股东总数	189,715(其中A股 股东189,628户， H股股东87户)	年度报告披露日前 上一月末普通股 股东总数	178,871(其中A股 股东178,785户， H股股东86户)	报告期末表决权 恢复的优先股股东 总数(如有)	-	年度报告披露日前 上一月末表决权恢复 的优先股股东总数 (如有)	-	
持股5%以上的股东或前10名股东持股情况(不含通过转融通出借股份)								
股东名称	股东性质	持股比例	报告期末 持股数量	报告期内 增减变动情况	持有 有限售条件 的股份数量	持有 无限售条件 的股份数量	质押、标记或冻结情况 股份状态	数量
深圳明德控股发展有限公司	境内非国有法人	51.38%	2,561,927,139 ^{注1}	200,000,000	-	2,561,927,139	质押	895,600,000
香港中央结算有限公司	境外法人	5.23%	260,898,492	32,198,391	-	260,898,492	-	-
HKSCC NOMINEES LIMITED	境外法人	3.41%	169,980,060	169,980,060	-	169,980,060	-	-
招商局先进技术开发(深圳)有限公司	国有法人	2.28%	113,799,791	-75,917,073	-	113,799,791	-	-
深圳市玮顺企业管理有限公司	境内非国有法人	2.01%	100,000,000	-	-	100,000,000	-	-
宁波顺达丰润创业投资合伙企业(有限合伙)	境内非国有法人	1.63%	81,450,959	-19,463,945	-	81,450,959	质押	37,300,000
林哲莹	境内自然人	0.88%	43,717,000	3,695,400	-	43,717,000	-	-
中国工商银行股份有限公司-华泰柏瑞沪深300 交易型开放式指数证券投资基金	其他	0.83%	41,615,995	23,479,700	-	41,615,995	-	-
刘冀鲁	境内自然人	0.72%	35,793,780	-	26,845,335	8,948,445	质押	6,550,000
中国建设银行股份有限公司-易方达沪深300 交易型开放式指数发起式证券投资基金	其他	0.58%	28,814,452	21,977,649	-	28,814,452	-	-
战略投资者或一般法人因配售新股成为前10名股东的情况(如有)	不适用。							
上述股东关联关系或一致行动的说明	明德控股合计持有公司A股股份2,661,927,139股，占公司总股本比例为53.39%；其中直接持股2,561,927,139股，通过全资子公司深圳市玮顺企业管理有限公司持股100,000,000股。 公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系，是否属于一致行动人。							
上述股东涉及委托/受托表决权、放弃表决权情况的说明	不适用。							
前10名股东中存在回购专户的特别说明(如有)	不适用。							

注1 明德控股为发行可交换公司债券“21明德EB”将部分无限售流通股划转至担保及信托专户“明德控股—华泰联合证券—21明德EB担保及信托财产专户”，报告期内，因“21明德EB”完成本息兑付及摘牌，故担保及信托专户中的股份划回“深圳明德控股发展有限公司”证券账户。深圳明德控股发展有限公司合计持股在报告期内未发生变化。

第八节 股份变动及股东情况

前10名无限售条件普通股股东持股情况(不含通过转融通出借股份、高管锁定股)

股东名称	报告期末 持有无限售 条件股份数量	股份种类	
		股份种类	数量
深圳明德控股发展有限公司	2,561,927,139	人民币普通股	2,561,927,139
香港中央结算有限公司	260,898,492	人民币普通股	260,898,492
HKSCC NOMINEES LIMITED	169,980,060	境外上市外资股	169,980,060
招商局先进技术开发(深圳)有限公司	113,799,791	人民币普通股	113,799,791
深圳市玮顺企业管理有限公司	100,000,000	人民币普通股	100,000,000
宁波顺达丰润创业投资合伙企业(有限合伙)	81,450,959	人民币普通股	81,450,959
林哲莹	43,717,000	人民币普通股	43,717,000
中国工商银行股份有限公司-华泰柏瑞沪深300交易型 开放式指数证券投资基金	41,615,995	人民币普通股	41,615,995
中国建设银行股份有限公司-易方达沪深300交易型 开放式指数发起式证券投资基金	28,814,452	人民币普通股	28,814,452
全国社保基金一一二组合	24,380,538	人民币普通股	24,380,538
前10名无限售流通股股东之间，以及前10名无限售流通股 股东和前10名股东之间关联关系或一致行动的说明	明德控股合计持有公司A股股份2,661,927,139股，占公司总 股本比例为53.39%；其中直接持股2,561,927,139股，通过全 资子公司深圳市玮顺企业管理有限公司持股100,000,000股。 公司未知上述其他股东之间是否存在关联关系，是否属于一致 行动人。		
前10名普通股股东参与融资融券业务情况说明(如有)	公司股东林哲莹除通过普通证券账户持有35,000,000股外， 还通过粤开证券股份有限公司客户信用交易担保证券账户持有 8,717,000股，合计持有43,717,000股。		

第八节 股份变动及股东情况

持股5%以上股东、前10名股东及前10名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况

适用 不适用

单位：股

持股5%以上股东、前10名股东及前10名无限售流通股股东参与转融通业务出借股份情况								
股东名称(全称)	期初普通账户、 信用账户持股		期初转融通出借股份 且尚未归还		期末普通账户、 信用账户持股		期末转融通出借股份 且尚未归还	
	数量合计	占总股本 的比例	数量合计	占总股本 的比例	数量合计	占总股本 的比例	数量合计	占总股本 的比例
中国工商银行股份有限公司－ 华泰柏瑞沪深300交易型开 放式指数证券投资基金	18,136,295	0.37%	20,800	0.00%	41,615,995	0.83%	0	0.00%
中国建设银行股份有限公司－ 易方达沪深300交易型开放 式指数发起式证券投资基金	6,836,803	0.14%	38,200	0.00%	28,814,452	0.58%	0	0.00%

前10名股东及前10名无限售流通股股东因转融通出借/归还原因导致较上期发生变化

适用 不适用

公司前10名普通股股东、前10名无限售条件普通股股东在报告期内是否进行约定购回交易

是 否

公司前10名普通股股东、前10名无限售条件普通股股东在报告期内未进行约定购回交易。

第八节 股份变动及股东情况

2、公司控股股东情况

控股股东性质：自然人控股

控股股东类型：法人

控股股东名称	法定代表人/ 单位负责人	成立日期	组织机构代码	主要经营业务
深圳明德控股发展 有限公司	王卫	1997年11月05日	91440300279396064N	国际货运代理；经济技术咨询，技术信息咨询；以特许经营方式从事商业活动；经营进出口业务（法律、行政法规、国务院决定禁止的项目除外，限制的项目须取得许可后方可经营）；投资兴办实业（具体项目另行申报）。
控股股东报告期内控股和 参股的其他境内外 上市公司的股权情况	不适用			

控股股东报告期内变更

适用 不适用

公司报告期控股股东未发生变更。

3、公司实际控制人及其一致行动人

实际控制人性质：境内自然人

实际控制人类型：自然人

实际控制人姓名	与实际控制人关系	国籍	是否取得其他国家 或地区居留权
王卫	本人	中国	否
主要职业及职务	王卫先生，1970年出生，顺丰创始人及实际控制人，现任顺丰控股董事长、执行董事兼总经理。2021年10月至今任KLN(00636.HK)董事会主席兼非执行董事。		
过去10年曾控股的 境内外上市公司情况	不适用		

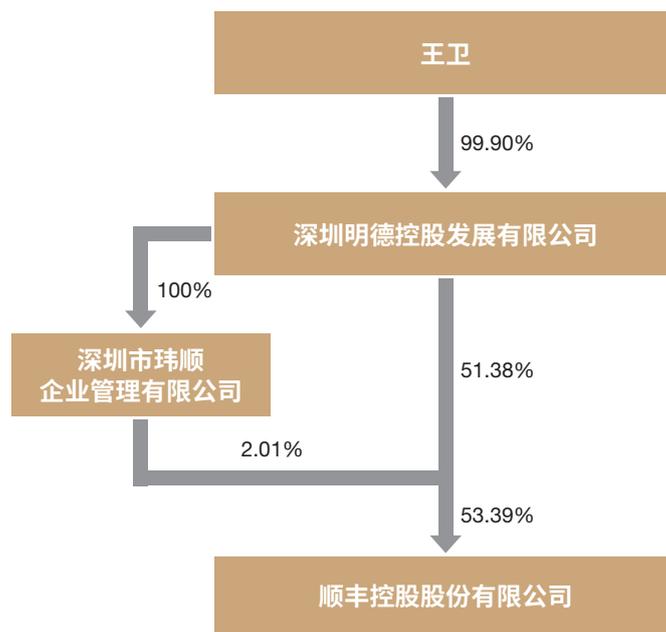
实际控制人报告期内变更

适用 不适用

公司报告期实际控制人未发生变更。

第八节 股份变动及股东情况

公司与实际控制人之间的产权及控制关系的方框图



实际控制人通过信托或其他资产管理方式控制公司

适用 不适用

4、公司控股股东或第一大股东及其一致行动人累计质押股份数量占其所持公司股份数量比例达到80%

适用 不适用

5、其他持股在10%以上的法人股东

适用 不适用

6、控股股东、实际控制人、重组方及其他承诺主体股份限制减持情况

适用 不适用

第八节 股份变动及股东情况

四、股份回购在报告期的具体实施情况

股份回购的实施进展情况

适用 不适用

方案披露时间	拟回购股份数量(股)	占总股本的比例	拟回购金额(万元)	拟回购期间	回购用途	已回购数量(股)	已回购数量占股权激励计划所涉及的标的股票的比例(如有)
2024/1/31	9,090,900-18,181,800 (按回购价格上限55元/股测算)	0.19%-0.37% (按回购价格上限55元/股测算)	不低于人民币50,000万元且不超过人民币100,000万元	自董事会审议通过回购方案之日起6个月内	注销	28,240,207	-
2024/4/30	9,434,000-18,867,900 (按回购价格上限53元/股测算)	0.19%-0.38% (按回购价格上限53元/股测算)	不低于人民币50,000万元且不超过人民币100,000万元	自董事会审议通过回购方案之日起12个月内	用于员工持股计划或股权激励计划	20,771,358	-

采用集中竞价方式减持回购股份的实施进展情况

适用 不适用

第九节 优先股相关情况

适用 不适用

报告期公司不存在优先股。

第十节 债券相关情况

适用 不适用

报告期公司未发生债券相关业务。

第十一节 财务报告

审计意见类型	标准的无保留意见
审计报告签署日期	2025年3月28日
审计机构名称	普华永道中天会计师事务所(特殊普通合伙)
审计报告文号	普华永道中天审字(2025)第10009号
注册会计师姓名	林崇云、刘宇峰

审计报告

普华永道中天审字(2025)第10009号

顺丰控股股份有限公司全体股东：

一、审计意见

(一) 我们审计的内容

我们审计了顺丰控股股份有限公司(以下简称“顺丰控股”)的财务报表,包括2024年12月31日的合并及公司资产负债表,2024年度的合并及公司利润表、合并及公司现金流量表、合并及公司股东权益变动表以及财务报表附注。

(二) 我们的意见

我们认为,后附的财务报表在所有重大方面按照企业会计准则的规定编制,公允反映了顺丰控股2024年12月31日的合并及公司财务状况以及2024年度的合并及公司经营成果和现金流量。

二、形成审计意见的基础

我们按照中国注册会计师审计准则的规定执行了审计工作。审计报告的“注册会计师对财务报表审计的责任”部分进一步阐述了我们在这些准则下的责任。我们相信,我们获取的审计证据是充分、适当的,为发表审计意见提供了基础。

按照中国注册会计师职业道德守则,我们独立于顺丰控股,并履行了职业道德方面的其他责任。

三、关键审计事项

关键审计事项是我们根据职业判断,认为对本期财务报表审计最为重要的事项。这些事项的应对以对财务报表整体进行审计并形成审计意见为背景,我们不对这些事项单独发表意见。

我们在审计中识别出的关键审计事项汇总如下：

- (一) 与KLN业务和丰豪供应链业务相关的商誉减值测试
- (二) 物流及货运代理服务收入确认

第十一节 财务报告

关键审计事项

(一) 与KLN业务和丰豪供应链业务相关的商誉减值测试

(附注二(20)、附注二(30)(a)(iii)、附注四(19))

于2024年12月31日，顺丰控股持有的与KLN业务和丰豪供应链业务相关的商誉余额分别约为人民币61.39亿元和31.85亿元。

管理层聘请了独立评估机构于年末对上述商誉进行了减值测试。管理层根据与KLN业务和丰豪供应链业务相关资产组组合的预计未来现金流量的现值确定相关资产组组合的可收回金额。根据减值测试结果，管理层认为于2024年12月31日无需对上述商誉计提减值准备。在商誉的减值测试中，对未来现金流量现值的预测涉及预测期收入增长率、稳定期收入增长率、息税前利润率及税前折现率等关键假设的重大估计和判断。

由于上述商誉的余额重大，且对商誉进行减值测试的过程中涉及管理层的重大估计和判断，因此，我们将上述商誉减值测试作为关键审计事项。

我们在审计中如何应对关键审计事项

针对管理层于年末对与KLN业务和丰豪供应链业务相关的商誉进行的减值测试，我们执行了以下程序以应对该关键审计事项：

- 了解、评估及测试了管理层有关商誉减值评估的内部控制；
- 了解和评估了管理层对KLN业务和丰豪供应链业务相关的商业安排并检查了相关的支持性依据，以评估管理层识别KLN业务和丰豪供应链业务相关资产组组合的合理性；
- 了解和评估了管理层确定与KLN业务和丰豪供应链业务相关资产组组合的商誉分摊的方法，并测试了分摊方法计算的准确性；
- 对管理层聘请的独立评估机构的专业胜任能力以及客观性进行了评估；
- 获取了独立评估机构出具的KLN业务和丰豪供应链业务相关的商誉减值测试的估值报告，在我们内部评估专家的协助下：
 - (1) 评估了商誉减值测试的估值报告中所采用的评估方法是否恰当；
 - (2) 将相关资产组组合2024年度的实际经营情况与2023年度的相关预测进行了比较，以评估管理层作出估计的流程的有效性；
 - (3) 通过比对历史经营情况以及未来经营计划、市场可比数据等，评估了未来现金流现值预测中所使用的关键假设的合理性，包括预测期收入增长率、稳定期收入增长率、息税前利润率及税前折现率等；
 - (4) 测试了商誉减值测试过程中相关计算的准确性；
 - (5) 评估了管理层对关键假设执行的敏感性分析，以评估可能出现的合理波动的潜在影响。

根据已执行的上述审计程序，管理层在商誉减值测试中采用的评估方法和关键假设能够被我们取得的审计证据支持。

第十一节 财务报告

关键审计事项

(二) 物流及货运代理服务收入确认

(附注二(26)(a)、附注四(42)(a))

物流及货运代理服务收入为顺丰控股的主营业务收入。2024年度顺丰控股共实现物流及货运代理服务收入约人民币2,762.76亿元，约占主营业务收入的97.27%。

顺丰控股在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关服务的控制权时，按预期有权收取的对价金额确认物流及货运代理服务收入。物流及货运代理服务收入涉及的交易数量庞大，顺丰控股使用信息系统，持续和实时追踪该等服务的提供情况，以确认相关收入。

由于物流及货运代理服务收入金额重大，交易数量庞大且涉及复杂的信息系统，我们在审计过程中投入了大量的审计资源，因此，我们将物流及货运代理服务收入确认作为关键审计事项。

我们在审计中如何应对关键审计事项

我们执行了下列程序以应对该关键审计事项：

- 了解了顺丰控股物流及货运代理服务的业务模式和流程，抽样检查了相关业务的收入合同条款，评估了顺丰控股采用的收入确认政策是否符合企业会计准则的要求；
- 了解、评估和测试了顺丰控股与物流及货运代理服务收入确认相关的内部控制，包括与物流及货运代理服务收入相关的信息系统一般控制和应用控制。我们在内部信息系统审计专家的协助下完成了对上述信息系统一般控制和应用控制的了解、评估和测试；
- 采用抽样方式，检查了与物流及货运代理服务收入确认相关的支持性文件，包括合同、经客户确认的相关单据或路由信息记录、发票及收款记录等；
- 针对资产负债表日前后确认的物流及货运代理服务收入执行抽样测试，核对至相关支持性文件，以评估收入是否在恰当的期间确认。

根据已执行的上述审计程序，管理层对物流及货运代理服务收入的确认能够被我们取得的审计证据支持。

四、其他信息

顺丰控股管理层对其他信息负责。其他信息包括顺丰控股2024年年度报告中涵盖的信息，但不包括财务报表和我们的审计报告。

我们对财务报表发表的审计意见不涵盖其他信息，我们也不对其他信息发表任何形式的鉴证结论。

结合我们对财务报表的审计，我们的责任是阅读其他信息，在此过程中，考虑其他信息是否与财务报表或我们在审计过程中了解到的情况存在重大不一致或者似乎存在重大错报。基于我们已经执行的工作，如果我们确定其他信息存在重大错报，我们应当报告该事实。在这方面，我们无任何事项需要报告。

五、管理层和治理层对财务报表的责任

顺丰控股管理层负责按照企业会计准则的规定编制财务报表，使其实现公允反映，并设计、执行和维护必要的内部控制，以使财务报表不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

在编制财务报表时，管理层负责评估顺丰控股的持续经营能力，披露与持续经营相关的事项(如适用)，并运用持续经营假设，除非管理层计划清算顺丰控股、终止运营或别无其他现实的选择。

治理层负责监督顺丰控股的财务报告过程。

第十一节 财务报告

六、注册会计师对财务报表审计的责任

我们的目标是对财务报表整体是否不存在由于舞弊或错误导致的重大错报获取合理保证，并出具包含审计意见的审计报告。合理保证是高水平的保证，但并不能保证按照审计准则执行的审计在某一重大错报存在时总能发现。错报可能由于舞弊或错误导致，如果合理预期错报单独或汇总起来可能影响财务报表使用者依据财务报表作出的经济决策，则通常认为错报是重大的。

在按照审计准则执行审计工作的过程中，我们运用职业判断，并保持职业怀疑。同时，我们也执行以下工作：

(一) 识别和评估由于舞弊或错误导致的财务报表重大错报风险；设计和实施审计程序以应对这些风险，并获取充分、适当的审计证据，作为发表审计意见的基础。由于舞弊可能涉及串通、伪造、故意遗漏、虚假陈述或凌驾于内部控制之上，未能发现由于舞弊导致的重大错报的风险高于未能发现由于错误导致的重大错报的风险。

(二) 了解与审计相关的内部控制，以设计恰当的审计程序。

(三) 评价管理层选用会计政策的恰当性和作出会计估计及相关披露的合理性。

(四) 对管理层使用持续经营假设的恰当性得出结论。同时，根据获取的审计证据，就可能导致对顺丰控股持续经

营能力产生重大疑虑的事项或情况是否存在重大不确定性得出结论。如果我们得出结论认为存在重大不确定性，审计准则要求我们在审计报告中提请报表使用者注意财务报表中的相关披露；如果披露不充分，我们应当发表非无保留意见。我们的结论基于截至审计报告日可获得的信息。然而，未来的事项或情况可能导致顺丰控股不能持续经营。

(五) 评价财务报表的总体列报（包括披露）、结构和内容，并评价财务报表是否公允反映相关交易和事项。

(六) 就顺丰控股中实体或业务活动的财务信息获取充分、适当的审计证据，以对财务报表发表审计意见。我们负责指导、监督和执行集团审计，并对审计意见承担全部责任。

我们与治理层就计划的审计范围、时间安排和重大审计发现等事项进行沟通，包括沟通我们在审计中识别出的值得关注的内部控制缺陷。

我们还就已遵守与独立性相关的职业道德要求向治理层提供声明，并与治理层沟通可能被合理认为影响我们独立性的所有关系和其他事项，以及相关的防范措施（如适用）。

从与治理层沟通过的事项中，我们确定哪些事项对本期财务报表审计最为重要，因而构成关键审计事项。我们在审计报告中描述这些事项，除非法律法规禁止公开披露这些事项，或在极少数情形下，如果合理预期在审计报告中沟通某事项造成的负面后果超过在公众利益方面产生的益处，我们确定不应在审计报告中沟通该事项。

普华永道中天
会计师事务所(特殊普通合伙)
中国·上海市

2025年3月28日

注册会计师 _____
林崇云(项目合伙人)

注册会计师 _____
刘宇峰

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年12月31日合并资产负债表

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

资产	附注	2024年	2023年
		12月31日 合并	12月31日 合并
流动资产			
货币资金	四(1)	33,936,101	41,974,505
交易性金融资产	四(2)	11,246,156	6,809,742
应收票据		267,086	226,946
应收账款	四(3)	27,714,547	25,133,487
应收款项融资		170,913	99,978
预付款项	四(4)	2,790,432	3,247,294
发放贷款及垫款		182,826	326,780
其他应收款	四(5)	3,282,021	3,569,308
存货	四(6)	2,432,383	2,440,425
合同资产	四(7)	2,740,820	1,632,592
一年内到期的非流动资产	四(9)	104,682	314,080
其他流动资产	四(8)	3,818,839	5,215,543
流动资产合计		88,686,806	90,990,680

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年12月31日合并资产负债表(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

资产	附注	2024年	2023年
		12月31日 合并	12月31日 合并
非流动资产			
长期应收款	四(9)	293,547	368,070
长期股权投资	四(10)	6,203,642	7,378,831
其他权益工具投资	四(11)	8,231,994	9,489,535
其他非流动金融资产	四(12)	477,416	589,996
投资性房地产	四(13)	7,241,199	6,418,720
固定资产	四(14)	54,058,101	53,929,854
在建工程	四(15)	2,985,702	4,032,884
使用权资产	四(16)	12,842,101	14,073,571
无形资产	四(17)	16,732,867	18,147,193
开发支出	四(18)	82,489	129,845
商誉	四(19)	10,004,365	9,570,436
长期待摊费用	四(20)	3,115,042	3,161,404
递延所得税资产	四(35)	2,291,994	2,263,870
其他非流动资产	四(21)	576,948	945,766
非流动资产合计		125,137,407	130,499,975
资产总计		213,824,213	221,490,655

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年12月31日合并资产负债表(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

负债及股东权益	附注	2024年	2023年
		12月31日	12月31日
		合并	合并
流动负债			
短期借款	四(23)	15,003,336	18,221,977
吸收存款		943	1,731
交易性金融负债		105,464	92,120
应付票据		9,487	68,165
应付账款	四(24)	27,386,037	24,846,135
预收款项		46,283	40,714
合同负债	四(25)	2,039,198	1,832,018
应付职工薪酬	四(26)	6,151,172	5,608,609
应交税费	四(27)	2,526,298	2,129,715
其他应付款	四(28)	10,178,082	11,494,841
一年内到期的非流动负债	四(29)	7,828,639	9,485,948
其他流动负债	四(30)	918,429	167,668
流动负债合计		72,193,368	73,989,641
非流动负债			
长期借款	四(31)	6,186,386	11,355,241
应付债券	四(32)	19,941,935	18,794,782
租赁负债	四(33)	7,094,483	8,038,495
长期应付款		248,741	247,452
长期应付职工薪酬		58,725	82,216
递延收益	四(34)	1,266,359	1,090,644
递延所得税负债	四(35)	4,414,485	4,550,974
预计负债		84,510	57,550
非流动负债合计		39,295,624	44,217,354
负债合计		111,488,992	118,206,995

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年12月31日合并资产负债表(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

负债及股东权益	附注	2024年	2023年
		12月31日 合并	12月31日 合并
股东权益			
股本	四(36)	4,986,187	4,895,202
资本公积	四(37)	40,924,932	43,164,085
减：库存股	四(38)	(758,081)	(2,575,532)
其他综合收益	四(55)	4,529,488	5,532,428
一般风险准备金		524,376	524,376
盈余公积	四(40)	2,646,138	2,413,786
未分配利润	四(41)	39,140,246	38,835,999
归属于母公司股东权益合计		91,993,286	92,790,344
少数股东权益		10,341,935	10,493,316
股东权益合计		102,335,221	103,283,660
负债及股东权益总计		213,824,213	221,490,655

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

企业法定代表人：王卫

首席财务官(财务负责人)：何捷

会计主管：胡晓飞

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年12月31日公司资产负债表

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

资产	附注	2024年	2023年
		12月31日 公司	12月31日 公司
流动资产			
货币资金	十八(1)	4,077,604	138,046
预付款项		180	26,243
其他应收款	十八(2)	13,808,765	21,818,111
其他流动资产		15,754	6,029
流动资产合计		17,902,303	21,988,429
非流动资产			
长期股权投资	十八(3)	69,994,648	66,933,038
在建工程		335,012	210,661
无形资产		341,515	354,928
递延所得税资产		112	100
其他非流动资产		1,755	-
非流动资产合计		70,673,042	67,498,727
资产总计		88,575,345	89,487,156

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年12月31日公司资产负债表(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

负债及股东权益	附注	2024年	2023年
		12月31日	12月31日
		公司	公司
流动负债			
应付职工薪酬		301	182
其他应付款		89,300	21,337
应交税费		11,401	3,292
流动负债合计		101,002	24,811
负债合计		101,002	24,811
股东权益			
股本	四(36)	4,986,187	4,895,202
资本公积		73,565,900	71,890,640
减：库存股	四(38)	(758,081)	(2,575,532)
盈余公积		2,493,093	2,260,741
未分配利润		8,187,244	12,991,294
股东权益合计		88,474,343	89,462,345
负债及股东权益总计		88,575,345	89,487,156

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

企业法定代表人：王卫

首席财务官(财务负责人)：何捷

会计主管：胡晓飞

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年度合并及公司利润表

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项目	附注	2024年度	2023年度	2024年度	2023年度
		合并	合并	公司	公司
一、营业收入	四(42)	284,420,059	258,409,403	-	-
减：营业成本	四(42)	(244,809,787)	(225,273,833)	-	-
税金及附加	四(43)	(714,325)	(501,845)	(768)	(136)
销售费用	四(44)	(3,096,242)	(2,991,589)	-	-
管理费用	四(45)	(18,556,816)	(17,632,556)	(24,825)	(17,826)
研发费用	四(46)	(2,533,607)	(2,285,314)	-	-
财务(费用)/收入	四(47)	(1,848,835)	(1,866,201)	68,047	25,725
其中：利息费用		(2,373,319)	(2,269,700)	-	-
利息收入		617,713	633,373	6,310	25,849
加：其他收益	四(49)	676,763	1,969,535	30	20,000
投资收益	四(50) 十八(4)	748,414	800,668	4,999,829	14,025,548
其中：对联营企业和合营企业的投资(损失)/收益		(70,020)	(67,190)	-	-
公允价值变动损失		(49,696)	(46,262)	-	(5,319)
信用减值(损失)/转回	四(51)	(270,256)	33,632	8	-
资产减值损失		(330,855)	(186,449)	-	-
资产处置收益		33,532	25,087	-	-
二、营业利润		13,668,349	10,454,276	5,042,321	14,047,992
加：营业外收入	四(52)(a)	311,972	309,229	-	40
减：营业外支出	四(52)(b)	(373,060)	(277,000)	-	-
三、利润总额		13,607,261	10,486,505	5,042,321	14,048,032
减：所得税费用	四(53)	(3,388,416)	(2,574,896)	(11,227)	(12,698)

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年度合并及公司利润表(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项目	附注	2024年度	2023年度	2024年度	2023年度
		合并	合并	公司	公司
四、净利润		10,218,845	7,911,609	5,031,094	14,035,334
按经营持续性分类：					
持续经营净利润		10,218,845	7,911,609	5,031,094	14,035,334
终止经营净利润		-	-	-	-
按所有权归属分类：					
归属于母公司股东的净利润		10,170,427	8,234,493	不适用	不适用
少数股东损益		48,418	(322,884)	不适用	不适用
五、其他综合收益的税后净额	四(55)	(1,431,534)	827,976	-	-
归属于母公司股东的其他综合收益的税后净额		(1,033,976)	873,033	-	-
不能重分类进损益的其他综合收益		(1,471,546)	485,954	-	-
其中：其他权益工具投资公允价值变动		(1,471,546)	486,283	-	-
权益法下不能转损益的其他综合收益		-	(329)	-	-
将重分类进损益的其他综合收益		437,570	387,079	-	-
其中：现金流量套期储备		8,644	12,002	-	-
权益法下以后可以转损益的其他综合收益		(1,077)	(5,254)	-	-
外币财务报表折算差额		430,003	380,331	-	-
归属于少数股东的其他综合收益的税后净额		(397,558)	(45,057)	-	-
六、综合收益总额		8,787,311	8,739,585	5,031,094	14,035,334
归属于母公司股东的综合收益总额		9,136,451	9,107,526	不适用	不适用
归属于少数股东的综合收益总额		(349,140)	(367,941)	不适用	不适用
七、每股收益					
基本每股收益(人民币元)	四(54)	2.11	1.70	不适用	不适用
稀释每股收益(人民币元)	四(54)	2.11	1.70	不适用	不适用

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

企业法定代表人：王卫

首席财务官(财务负责人)：何捷

会计主管：胡晓飞

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年度合并及公司现金流量表

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项目	附注	2024年度 合并	2023年度 合并	2024年度 公司	2023年度 公司
一、经营活动产生/(使用)的现金流量					
销售商品、提供劳务收到的现金		291,810,642	270,779,571	-	-
存放中央银行和同业款项减少额		219,921	-	-	-
收到的税费返还		1,334,051	1,443,270	163	-
收到其他与经营活动有关的现金	四(56)(a)	100,360,862	92,921,774	98,984	62,433
经营活动现金流入小计		393,725,476	365,144,615	99,147	62,433
购买商品、接受劳务支付的现金		(208,880,465)	(191,024,507)	-	-
吸收存款和同业款项净减少额		(755)	(18,949)	-	-
客户贷款净增加额		(182,115)	(271,917)	-	-
存放中央银行和同业款项净增加额		-	(643,752)	-	-
支付给职工以及为职工支付的现金		(33,220,905)	(33,280,900)	(3,086)	(5,478)
支付的各项税费		(7,184,065)	(6,848,672)	(3,893)	(30,752)
支付其他与经营活动有关的现金	四(56)(b)	(112,070,798)	(106,486,099)	(112,883)	(41,435)
经营活动现金流出小计		(361,539,103)	(338,574,796)	(119,862)	(77,665)
经营活动产生/(使用)的现金流量净额	四(57)(a)	32,186,373	26,569,819	(20,715)	(15,232)
二、投资活动(使用)/产生的现金流量					
收回投资所收到的现金	四(56)(c)	718,474	802,652	22,534	-
取得投资收益所收到的现金		854,151	798,634	10,500,000	9,028,331
处置固定资产和其他长期资产收回的现金		309,784	335,828	-	-
处置子公司收到的现金净额	四(56)(e)	262,657	398,822	-	-
收到其他与投资活动有关的现金	四(56)(g)	86,372,940	93,261,449	7,880,300	7,708,917
投资活动现金流入小计		88,518,006	95,597,385	18,402,834	16,737,248
购建固定资产和其他长期资产支付的现金		(9,344,770)	(12,471,899)	(66,952)	(72,199)
投资支付的现金	四(56)(d)	(129,979)	(1,863,225)	(3,000,000)	(8,500,000)
取得子公司支付的现金净额	四(56)(f)	(696,654)	(2,197,408)	-	-
支付其他与投资活动有关的现金	四(56)(g)	(90,401,347)	(92,570,470)	(5,372,591)	(7,005,503)
投资活动现金流出小计		(100,572,750)	(109,103,002)	(8,439,543)	(15,577,702)
投资活动(使用)/产生的现金流量净额		(12,054,744)	(13,505,617)	9,963,291	1,159,546

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年度合并及公司现金流量表(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

项目	附注	2024年度 合并	2023年度 合并	2024年度 公司	2023年度 公司
三、筹资活动使用的现金流量					
吸收投资收到的现金		5,353,424	157,080	5,323,198	-
其中：子公司收到少数股东投资收到的现金		30,226	157,080	-	-
取得借款及发行债券收到的现金		36,144,183	34,087,071	-	-
收到其他与筹资活动有关的现金		13,216	361,892	-	355,189
筹资活动现金流入小计		41,510,823	34,606,043	5,323,198	355,189
偿还借款和债券支付的现金		(44,521,479)	(32,414,626)	-	-
分配股利、利润或偿付利息支付的现金		(11,745,860)	(3,633,061)	(9,602,792)	(1,213,616)
其中：子公司支付给少数股东的股利、利润		(324,348)	(599,379)	-	-
支付其他与筹资活动有关的现金	四(56)(h)	(13,222,597)	(11,553,041)	(1,785,103)	(959,956)
筹资活动现金流出小计		(69,489,936)	(47,600,728)	(11,387,895)	(2,173,572)
筹资活动使用的现金流量净额		(27,979,113)	(12,994,685)	(6,064,697)	(1,818,383)
四、汇率变动对现金及现金等价物的影响		45,231	98,844	61,616	(66)
五、现金及现金等价物净(减少)/增加额		(7,802,253)	168,361	3,939,495	(674,135)
加：年初现金及现金等价物余额		40,448,308	40,279,947	138,046	812,181
六、年末现金及现金等价物余额	四(57)(b)	32,646,055	40,448,308	4,077,541	138,046

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

企业法定代表人：王卫

首席财务官(财务负责人)：何捷

会计主管：胡晓飞

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2023年度合并股东权益变动表

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

	归属于母公司股东权益										
	附注	股本	资本公积	减： 库存股	其他 综合收益	一般风险 准备金	专项储备	盈余公积	未分配 利润	少数 股东权益	股东权益 合计
2023年1月1日年初余额		4,895,202	43,996,237	(2,040,377)	4,538,027	493,048	-	1,010,253	33,371,351	12,022,308	98,286,049
2023年度增减变动额											
综合收益总额											
净利润		-	-	-	-	-	-	-	8,234,493	(322,884)	7,911,609
其他综合收益		-	-	-	873,033	-	-	-	-	(45,057)	827,976
综合收益总额合计		-	-	-	873,033	-	-	-	8,234,493	(367,941)	8,739,585
股东投入和减少资本											
股东投入		-	1,207	-	-	-	-	-	-	146,845	148,052
股份回购	四(38)	-	-	(959,956)	-	-	-	-	-	-	(959,956)
股份支付计入股东权益的金额	九(1)	-	271,510	-	-	-	-	-	-	37,828	309,338
股份支付行权	四(38)	-	(69,612)	424,801	-	-	-	-	-	-	355,189
其他	四(37)	-	(1,037,241)	-	-	-	-	-	-	(799,597)	(1,836,838)
非同一控制下企业合并		-	-	-	-	-	-	-	-	47,904	47,904
利润分配											
提取一般风险准备金	四(41)	-	-	-	-	31,328	-	-	(31,328)	-	-
提取盈余公积	四(40)	-	-	-	-	-	-	1,403,533	(1,403,533)	-	-
对股东的分配	四(41)	-	-	-	-	-	-	-	(1,213,616)	(596,065)	(1,809,681)
股东权益内部结转											
其他综合收益结转留存收益		-	-	-	121,368	-	-	-	(121,368)	-	-
其他资本公积变动		-	1,984	-	-	-	-	-	-	2,034	4,018
安全生产费											
提取	四(39)	-	-	-	-	-	389,332	-	-	-	389,332
使用	四(39)	-	-	-	-	-	(389,332)	-	-	-	(389,332)
2023年12月31日年末余额		4,895,202	43,164,085	(2,575,532)	5,532,428	524,376	-	2,413,786	38,835,999	10,493,316	103,283,660

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年度合并股东权益变动表(续)

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

附注	归属于母公司股东权益								少数 股东权益	股东权益 合计
	股本	资本公积	减： 库存股	其他 综合收益	一般风险 准备金	专项储备	盈余公积	未分配利润		
2024年1月1日年初余额	4,895,202	43,164,085	(2,575,532)	5,532,428	524,376	-	2,413,786	38,835,999	10,493,316	103,283,660
2024年度增减变动额										
综合收益总额										
净利润	-	-	-	-	-	-	-	10,170,427	48,418	10,218,845
其他综合收益	-	-	-	(1,033,976)	-	-	-	-	(397,558)	(1,431,534)
综合收益总额合计	-	-	-	(1,033,976)	-	-	-	10,170,427	(349,140)	8,787,311
股东投入和减少资本										
股东投入	170,276	5,087,252	-	-	-	-	-	-	35,182	5,292,710
股份回购	四(38)	-	(1,758,094)	-	-	-	-	-	-	(1,758,094)
注销库存股	四(38)	(79,291)	(3,496,254)	3,575,545	-	-	-	-	-	-
股份支付计入股东权益的金额	九(1)	-	89,677	-	-	-	-	-	1,769	91,446
其他	四(37)	-	(3,916,204)	-	-	-	-	-	514,655	(3,401,549)
利润分配										
提取盈余公积	四(40)	-	-	-	-	-	232,352	(232,352)	-	-
对股东的分配	四(41)	-	-	-	-	-	-	(9,602,792)	(353,847)	(9,956,639)
股东权益内部结转										
其他综合收益结转留存收益		-	-	31,036	-	-	-	(31,036)	-	-
其他资本公积变动		-	(3,624)	-	-	-	-	-	-	(3,624)
安全生产费										
提取	四(39)	-	-	-	-	481,331	-	-	-	481,331
使用	四(39)	-	-	-	-	(481,331)	-	-	-	(481,331)
2024年12月31日年末余额	4,986,187	40,924,932	(758,081)	4,529,488	524,376	-	2,646,138	39,140,246	10,341,935	102,335,221

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

企业法定代表人：王卫

首席财务官(财务负责人)：何捷

会计主管：胡晓飞

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司 2024年度公司股东权益变动表

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

	附注	股本	资本公积	减： 库存股	盈余公积	未分配 利润	股东 权益合计
2023年1月1日年初余额		4,895,202	71,743,948	(2,040,377)	857,208	1,573,109	77,029,090
2023年度增减变动额							
综合收益总额							
净利润		-	-	-	-	14,035,334	14,035,334
股东投入和减少资本							
股份回购	四(38)	-	-	(959,956)	-	-	(959,956)
股份支付计入股东权益的金额		-	216,304	-	-	-	216,304
股份支付行权		-	(69,612)	424,801	-	-	355,189
利润分配							
提取盈余公积	四(40)	-	-	-	1,403,533	(1,403,533)	-
对股东的分配	四(41)	-	-	-	-	(1,213,616)	(1,213,616)
2023年12月31日年末余额		4,895,202	71,890,640	(2,575,532)	2,260,741	12,991,294	89,462,345
2024年1月1日年初余额		4,895,202	71,890,640	(2,575,532)	2,260,741	12,991,294	89,462,345
2024年度增减变动额							
综合收益总额							
净利润		-	-	-	-	5,031,094	5,031,094
股东投入和减少资本							
所有者的投入		170,276	5,087,198	-	-	-	5,257,474
股份回购	四(38)	-	-	(1,758,094)	-	-	(1,758,094)
注销库存股	四(38)	(79,291)	(3,496,254)	3,575,545	-	-	-
股份支付计入股东权益的金额		-	84,316	-	-	-	84,316
利润分配							
提取盈余公积	四(40)	-	-	-	232,352	(232,352)	-
对股东的分配	四(41)	-	-	-	-	(9,602,792)	(9,602,792)
2024年12月31日年末余额		4,986,187	73,565,900	(758,081)	2,493,093	8,187,244	88,474,343

后附财务报表附注为财务报表的组成部分。

企业法定代表人：王卫

首席财务官(财务负责人)：何捷

会计主管：胡晓飞

第十一节 财务报告

顺丰控股股份有限公司

财务报表附注 2024年度

(除特别注明外，金额单位为人民币千元)

一 公司基本情况

顺丰控股股份有限公司(原“马鞍山鼎泰稀土新材料股份有限公司”，以下简称“顺丰控股”或“本公司”)前身为马鞍山市鼎泰科技有限责任公司(以下简称“马鞍山鼎泰科技”)，是由刘冀鲁等11名自然人和马鞍山市鼎泰金属制品公司工会以货币资金出资方式于2003年5月13日发起设立。马鞍山鼎泰科技于2007年10月22日正式变更为马鞍山鼎泰稀土新材料股份有限公司(以下简称“鼎泰新材”)，后于2010年2月5日发行人民币普通股并在深圳证券交易所上市。

于2016年12月，经中国证券监督管理委员会批准，鼎泰新材进行了一系列的重大资产重组，包括重大资产置换、发行股份购买资产及募集配套资金。重大资产重组完成后，深圳明德控股发展有限公司(以下简称“明德控股”)成为本公司的母公司及最终控股公司。

于2024年11月27日，本公司首次公开发行170,000,000股境外上市外资股，在香港联交所主板挂牌并上市交易(附注四(36))。

于2024年12月31日，本公司的总股本为4,986,186,983，每股面值1元。明德控股为本公司的母公司及最终控股公司。王卫为本公司的最终控制人。本公司注册地和总部为广东省深圳市。

本公司及子公司(以下合称“本集团”)主要开展的经营业务为：国内、国际快递服务(邮政企业专营业务除外)；普通货运服务；大型物件运输服务；冷藏车运输服务；第三方药品现代物流业务服务；城市配送服务；供应链解决方案咨询服务；国内、国际货运代理业务服务；航空货物运输服务；仓储服务；物业租赁服务；实业投资等。

本公司下属子公司杭州顺丰同城实业股份有限公司是香港联交所主板上市公司，主要从事同城即时配送服务。

本公司下属子公司KLN Logistics Group Limited(以下简称“KLN”，正在履行更名程序)是香港联交所主板上市公司(0636.HK)，从事综合物流以及国际货运代理等服务。

本公司下属子公司KEX Express (Thailand) Public Company Limited(以下简称“KEX”)是泰国证券交易所有限公司主板上市公司，主要从事快递运输等服务。

纳入本财务报表合并范围的一级和二级子公司详见附注六(1)。本报告期间合并范围的变动详见附注五。

本财务报表由本公司董事会于2025年3月28日批准报出。

二 主要会计政策和会计估计

本集团根据业务特点确定具体会计政策和会计估计，主要体现在应收款项及合同资产的预期信用损失的计提方法(附注二(10))、存货的计价方法(附注二(11))、投资性房地产的计量模式(附注二(13))、固定资产折旧、无形资产和使用权资产摊销(附注二(14)、(17)、(28))、开发支出资本化的判断标准(附注二(18))、长期资产发生减值的判断标准(附注二(20))、收入的确认和计量(附注二(26))等。

本集团在确定重要的会计政策时所运用的关键判断、重要会计估计及其关键假设详见附注二(30)。

(1) 财务报表的编制基础

本财务报表按照财政部于2006年2月15日及以后期间颁布的《企业会计准则——基本准则》、各项具体会计准则及相关规定(以下合称“企业会计准则”)以及中国证券监督管理委员会(以下简称“证监会”)《公开发行证券的公司信息披露编报规则第15号——财务报告的一般规定》的披露规定编制。

本财务报表以持续经营为基础编制。

(2) 遵循企业会计准则的声明

本公司2024年度财务报表符合企业会计准则的要求，真实、完整地反映了本公司2024年12月31日的合并及公司财务状况以及2024年度的合并及公司经营成果和现金流量等有关信息。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计 (续)

(3) 会计年度

会计年度为公历1月1日起至12月31日止。

(4) 重要性标准确定方法和选择依据

本集团结合自身所处的行业情况和生产经营特点，基于事项的性质和金额两方面综合判断相关财务信息的重要性。其中，根据该事项是否属于日常活动、是否显著影响财务状况、经营成果和现金流量等因素综合判断性质的重要性；根据该事项相关的金额占资产总额、负债总额、所有者权益总额、营业收入总额和净利润等关键财务指标的比重综合判断金额的重要性。

(5) 记账本位币

本公司的记账本位币为人民币。本公司下属子公司根据其经营所处的主要经济环境确定其记账本位币，中国香港及境外子公司主要采用港币和美元等货币作为记账本位币。本财务报表以人民币列示。

(6) 企业合并

(a) 同一控制下的企业合并

本集团支付的合并对价及取得的净资产均按账面价值计量，如被合并方是最终控制方以前年度从第三方收购来的，则以被合并方的资产、负债（包括最终控制方收购被合并方而形成的商誉）在最终控制方合并财务报表中的账面价值为基础。本集团取得的净资产账面价值与支付的合并对价账面价值的差额，调整资本公积（股本溢价）；资本公积（股本溢价）不足以冲减的，依次冲减盈余公积和未分配利润。为进行企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益。为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

(b) 非同一控制下的企业合并

对于非同一控制下企业合并，本集团选择采用集中度测试判断取得的生产经营活动或资产的组合是否构成一项业务。当通过集中度测试时，本集团比照相关资产购买原则进行会计处理；当未通过集中度测试时，本集团基于在合并中取得的相关组合是否至少具有一项投入和一项实质性加工处理过程，且二者相结合对产出能力有显著贡献，进一步判断其是否构成业务。

本集团发生的合并成本及在合并中取得的可辨认净资产按购买日的公允价值计量。合并成本大于合并中取得的被购买方于购买日可辨认净资产公允价值份额的差额，确认为商誉；合并成本小于合并中取得的被购买方可辨认净资产公允价值份额的差额，计入当期损益。为进行企业合并发生的直接相关费用于发生时计入当期损益。为企业合并而发行权益性证券或债务性证券的交易费用，计入权益性证券或债务性证券的初始确认金额。

(7) 合并财务报表的编制方法

编制合并财务报表时，合并范围包括本公司及全部子公司。

从取得子公司的实际控制权之日起，本集团开始将其纳入合并范围；从丧失实际控制权之日起停止纳入合并范围。对于同一控制下企业合并取得的子公司，自其与本公司同受最终控制方控制之日起纳入本公司合并范围，并将其在合并日前实现的净利润在合并利润表中单列项目反映。

在编制合并财务报表时，子公司与本公司采用的会计政策或会计期间不一致的，按照本公司的会计政策和会计期间对子公司财务报表进行必要的调整。对于非同一控制下企业合并取得的子公司，以购买日可辨认净资产公允价值为基础对其财务报表进行调整。

集团内所有重大往来余额、交易及未实现利润在合并财务报表编制时予以抵销。子公司的股东权益、当期净损益及综合收益中不归属于本公司所拥有的部分分别作为少数股东权益、少数股东损益及归属于少数股东的综合收益总额在合并财务报表中股东权益、净利润及综合收益总额项下单独列示。子公司少数股东分担的当期亏损超过了少数股东在该子公司期初所有者权益中所享有的份额的，其余额仍冲减少数股东权益。本公司向子公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，全额抵销归属于母公司股东的净利润；子公司向本公司出售资产所发生的未实现内部交易损益，按本公司对该子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。子公司之间出售资产所发生的未实现内部交易损益，按照母公司对出售方子公司的分配比例在归属于母公司股东的净利润和少数股东损益之间分配抵销。

如果以本集团为会计主体与以本公司或子公司为会计主体对同一交易的认定不同时，从本集团的角度对该交易予以调整。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计(续)

(7) 合并财务报表的编制方法(续)

因处置部分股权投资或其他原因丧失了对原有子公司控制的，在合并财务报表中，对于剩余股权，按照丧失控制权日的公允价值进行重新计量。处置股权取得的对价和剩余股权公允价值之和，减去按原持股比例计算应享有原有子公司自购买日开始持续计算的净资产的份额与商誉之和的差额，计入丧失控制权当期的投资收益。此外，与原有子公司的股权投资相关的其他综合收益、其他所有者权益变动，在丧失控制权时转入当期损益，由于被投资方重新计量设定受益计划净负债或净资产变动，以及被投资方持有的分类为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的非交易性权益工具投资的累计公允价值变动而产生的其他综合收益除外。

(8) 现金及现金等价物

现金及现金等价物是指库存现金，可随时用于支付的存款，以及持有的期限短、流动性强、易于转换为已知金额现金、价值变动风险很小的投资。

(9) 外币折算

(a) 外币交易

外币交易按交易发生日的即期汇率及即期汇率的近似汇率将外币金额折算为记账本位币入账。

于资产负债表日，外币货币性项目采用资产负债表日的即期汇率折算为记账本位币。为购建符合借款费用资本化条件的资产而借入的外币专门借款产生的汇兑差额在资本化期间内予以资本化；其他汇兑差额直接计入当期损益。以历史成本计量的外币非货币性项目，于资产负债表日采用交易发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额在现金流量表中单独列示。

(b) 外币财务报表的折算

境外经营的资产负债表中的资产和负债项目，采用资产负债表日的即期汇率折算，股东权益中除未分配利润项目外，其他项目采用发生时的即期汇率折算。境外经营的利

润表中的收入与费用项目，采用交易发生日的即期汇率折算。上述折算产生的外币报表折算差额，计入其他综合收益。境外经营的现金流量项目，采用现金流量发生日的即期汇率折算。汇率变动对现金的影响额，在现金流量表中单独列示。

(10) 金融工具

金融工具，是指形成一方的金融资产并形成其他方的金融负债或权益工具的合同。当本集团成为金融工具合同的一方时，确认相关的金融资产、金融负债或权益工具。

(a) 金融资产

(i) 分类和计量

本集团根据管理金融资产的业务模式和金融资产的合同现金流量特征，将金融资产划分为：(1)以摊余成本计量的金融资产；(2)以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产；(3)以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。

金融资产在初始确认时以公允价值计量。对于以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产，相关交易费用直接计入当期损益；对于其他类别的金融资产，相关交易费用计入初始确认金额。因销售商品或提供服务而产生的、未包含或不考虑重大融资成分的应收账款或应收票据，本集团按照预期有权收取的对价金额作为初始确认金额。

债务工具

本集团持有的债务工具是指从发行方角度分析符合金融负债定义的工具，分别采用以下方式进行计量：

以摊余成本计量：

本集团管理此类金融资产的业务模式为以收取合同现金流量为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致，即在特定日期产生的现金流量，仅为对本金和以未偿付本金金额为基础的利息的支付。本集团对于此类金融资产按照实际利率法确认利息收入。此类金融资产主要包括货币资金、应收票据、应收账款、发放贷款及垫款、其他应收款和长期应收款等。本集团将自资产负债表日起一年内(含一年)到期的长期应收款，列示为一年内到期的非流动资产。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计 (续)

(10) 金融工具 (续)

(a) 金融资产 (续)

(i) 分类和计量 (续)

债务工具 (续)

以公允价值计量且其变动计入其他综合收益：

本集团管理此类金融资产的业务模式为既以收取合同现金流量为目标又以出售为目标，且此类金融资产的合同现金流量特征与基本借贷安排相一致。此类金融资产按照公允价值计量且其变动计入其他综合收益，但减值损失或利得、汇兑损益和按照实际利率法计算的利息收入计入当期损益。此类金融资产主要包括应收款项融资等。本集团自资产负债表日起一年内(含一年)到期的其他债权投资，列示为一年内到期的非流动资产；取得期限在一年内(含一年)的其他债权投资列示为其他流动资产。

以公允价值计量且其变动计入当期损益：

本集团将持有的未划分为以摊余成本计量和以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具，以公允价值计量且其变动计入当期损益。在初始确认时，本集团为了消除或显著减少会计错配，将部分金融资产指定为以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融资产。自资产负债表日起超过一年到期且预期持有超过一年的，列示为其他非流动金融资产，其余列示为交易性金融资产。

权益工具

本集团将对其没有控制、共同控制和重大影响的权益工具投资按照公允价值计量且其变动计入当期损益，列示为交易性金融资产；自资产负债表日起预期持有超过一年的，列示为其他非流动金融资产。

此外，本集团将部分非交易性权益工具投资于初始确认时指定为以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的金融资产，列示为其他权益工具投资。该类金融资产的相关股利收入计入当期损益。

(ii) 减值

本集团对于以摊余成本计量的金融资产、以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具投资、合同资产和应收租赁款等，以预期信用损失为基础确认损失准备。

本集团考虑在资产负债表日无须付出不必要的额外成本和努力即可获得的有关过去事项、当前状况以及对未来经济状况的预测等合理且有依据的信息，以发生违约的风险为权重，计算合同应收的现金流量与预期能收到的现金流量之间差额的现值的概率加权金额，确认预期信用损失。

对于因提供服务、销售商品等日常经营活动形成的应收票据、应收账款、应收款项融资和合同资产，无论是否存在重大融资成分，本集团均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。对于应收租赁款，本集团亦选择按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

除以上应收票据、应收账款、应收款项融资、合同资产和应收租赁款外，于每个资产负债表日，本集团对处于不同阶段的金融工具的预期信用损失分别进行计量。金融工具自初始确认后信用风险未显著增加的，处于第一阶段，本集团按照未来12个月内的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后信用风险已显著增加但尚未发生信用减值的，处于第二阶段，本集团按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备；金融工具自初始确认后已经发生信用减值的，处于第三阶段，本集团按照该工具整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

对于在资产负债表日具有较低信用风险的金融工具，本集团假设其信用风险自初始确认后并未显著增加，认定为处于第一阶段的金融工具，按照未来12个月内的预期信用损失计量损失准备。

本集团对于处于第一阶段和第二阶段的金融工具，按照其未扣除减值准备的账面余额和实际利率计算利息收入。对于处于第三阶段的金融工具，按照其账面余额减已计提减值准备后的摊余成本和实际利率计算利息收入。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计 (续)

(10) 金融工具 (续)

(a) 金融资产 (续)

(ii) 减值 (续)

按照单项计算预期信用损失的各类金融资产，其信用风险特征与该类中的其他金融资产显著不同。当单项金融资产无法以合理成本评估预期信用损失的信息时，本集团依据信用风险特征将应收款项划分为若干组合，在组合基础上计算预期信用损失，确定组合的依据和计提方法如下：

应收票据组合1	银行承兑汇票
应收账款组合1	关联方客户，以逾期日作为账龄的起算时点
应收账款组合2	非关联方客户，以逾期日作为账龄的起算时点
合同资产组合1	非关联方客户
其他应收款组合1	关联方
其他应收款组合2	其他
长期应收款组合1	融资租赁款
长期应收款组合2	员工贷款

对于划分为组合的应收票据、应收账款、应收款项融资、应收租赁款和合同资产，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

对于划分为组合的其他应收款、发放贷款及垫款以及长期应收款(员工贷款)等，本集团参考历史信用损失经验，结合当前状况以及对未来经济状况的预测，通过违约风险敞口和未来12个月内或整个存续期预期信用损失率，计算预期信用损失。

本集团将计提或转回的损失准备计入当期损益。

对于持有的以公允价值计量且其变动计入其他综合收益的债务工具，本集团在将减值损失或利得计入当期损益的同时调整其他综合收益。

(iii) 终止确认

金融资产满足下列条件之一的，予以终止确认：(1)收取该金融资产现金流量的合同权利终止；(2)该金融资产已转移，且本集团将金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬转移给转入方；(3)该金融资产已转移，虽然本集团既没有转移也没有保留金融资产所有权上几乎所有的风险和报酬，但是放弃了对该金融资产控制。

其他权益工具投资终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额，计入留存收益；其余金融资产终止确认时，其账面价值与收到的对价以及原直接计入其他综合收益的公允价值变动累计额之和的差额，计入当期损益。

(b) 金融负债

金融负债于初始确认时分类为以摊余成本计量的金融负债和以公允价值计量且其变动计入当期损益的金融负债。

本集团的金融负债主要为以摊余成本计量的金融负债，主要包括应付票据及应付账款、其他应付款、借款及应付债券等。该类金融负债按其公允价值扣除交易费用后的金额进行初始计量，并采用实际利率法进行后续计量。期限在一年以内(含一年)的，列示为流动负债；期限在一年以上但自资产负债表日起一年内(含一年)到期的，列示为一年内到期的非流动负债；其余列示为非流动负债。

当金融负债的现时义务全部或部分已经解除时，本集团终止确认该金融负债或义务已解除的部分。终止确认部分的账面价值与支付的对价之间的差额，计入当期损益。

(c) 权益工具

权益工具，是指能证明拥有某一方在扣除所有负债后的资产中的剩余权益的合同。

(d) 金融工具的公允价值确定

存在活跃市场的金融工具，以活跃市场中的报价确定其公允价值。不存在活跃市场的金融工具，采用估值技术确定其公允价值。在估值时，本集团采用在当前情况下适用并且有足够可利用数据和其他信息支持的估值技术，选择与市场参与者在相关资产或负债的交易中所考虑的资产或负债特征相一致的输入值，并尽可能优先使用相关可观察输入值。在相关可观察输入值无法取得或取得不切实可行的情况下，使用不可观察输入值。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计(续)

(11) 存货

(a) 分类

存货包括库存材料、航材消耗件、库存商品、合同履约成本(详见附注二(26)(a))和周转材料等,按成本与可变现净值孰低计量。

(b) 发出存货的计价方法

库存材料、库存商品和航材消耗件发出时的成本按加权平均法核算。

(c) 低值易耗品和循环材料的摊销方法

周转材料包括低值易耗品和循环材料等,循环材料采用分次摊销法,低值易耗品于领用时采用一次转销法进行摊销。

(d) 存货可变现净值的确定依据及存货跌价准备的计提方法

存货跌价准备按存货成本高于其可变现净值的差额计提。可变现净值按日常活动中,以存货的估计售价减去估计将要发生的成本、合同履约成本和销售费用以及相关税费后的金额确定。在同一地区生产和销售且具有相同或类似最终用途的存货,本集团合并计提存货跌价准备。

(e) 本集团的存货盘存制度采用永续盘存制。

(12) 长期股权投资

长期股权投资包括:本公司对子公司的长期股权投资;本集团对合营企业和联营企业的长期股权投资。

子公司为本公司能够对其实施控制的被投资单位。合营企业为本集团通过单独主体达成,能够与其他方实施共同控制,且基于法律形式、合同条款及其他事实与情况仅对其净资产享有权利的合营安排。联营企业为本集团能够对其财务和经营决策具有重大影响的被投资单位。

对子公司的投资,在公司财务报表中按照成本法确定的金额列示,在编制合并财务报表时按权益法调整后合并;对合营企业和联营企业投资采用权益法核算。

(a) 投资成本确定

同一控制下企业合并形成的长期股权投资,在合并日按照被合并方所有者权益在最终控制方合并财务报表中的账面

价值的份额作为长期股权投资的初始投资成本;非同一控制下企业合并形成的长期股权投资,按照合并成本作为长期股权投资的投资成本。

对于以企业合并以外的其他方式取得的长期股权投资,以支付现金取得的长期股权投资,按照实际支付的购买价款作为初始投资成本;以发行权益性证券取得的长期股权投资,按发行权益性证券的公允价值确认为初始投资成本。

(b) 后续计量及损益确认方法

采用成本法核算的长期股权投资,按照初始投资成本计量,被投资单位宣告分派的现金股利或利润,确认为投资收益计入当期损益。

采用权益法核算的长期股权投资,初始投资成本大于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的,以初始投资成本作为长期股权投资成本;初始投资成本小于投资时应享有被投资单位可辨认净资产公允价值份额的,其差额计入当期损益,并相应调增长期股权投资成本。

采用权益法核算的长期股权投资,本集团按应享有或应分担的被投资单位的净损益份额确认当期投资损益。确认被投资单位发生的净亏损,以长期股权投资的账面价值以及其他实质上构成对被投资单位净投资的长期权益减记至零为限,但本集团负有承担额外损失义务且符合预计负债确认条件的,继续确认预计将承担的损失金额。被投资单位除净损益、其他综合收益和利润分配以外所有者权益的其他变动,调整长期股权投资的账面价值并计入资本公积。被投资单位分派的利润或现金股利于宣告分派时按照本集团应分得的部分,相应减少长期股权投资的账面价值。

本集团与被投资单位之间未实现的内部交易损益按照持股比例计算归属于本集团的部分,予以抵销,在此基础上确认本公司财务报表的投资损益。在编制合并财务报表时,对于本集团向被投资单位投出或出售资产的顺流交易而产生的未实现内部交易损益中归属于本集团的部分,本集团在本公司财务报表抵销的基础上,对有关未实现的收入和成本或资产处置损益等中归属于本集团的部分予以抵销,并相应调整投资收益;对于被投资单位向本集团投出或出售资产的逆流交易而产生的未实现内部交易损益中归属于本集团的部分,本集团在本公司财务报表抵销的基础上,对有关资产账面价值中包含的未实现内部交易损益中归属于本集团的部分予以抵销,并相应调整长期股权投资的账面价值。本集团与被投资单位发生的内部交易损失,其中属于资产减值损失的部分,相应的未实现损失不予抵销。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计(续)

(12) 长期股权投资(续)

(c) 确定对被投资单位具有控制、共同控制、重大影响的依据

控制是指拥有对被投资单位的权力，通过参与被投资单位的相关活动而享有可变回报，并且有能力运用对被投资单位的权力影响其回报金额。

共同控制是指按照相关约定对某项安排所共有的控制，并且该安排的相关活动必须经过本集团及分享控制权的其他参与方一致同意后才能决策。

重大影响是指对被投资单位的财务和经营政策有参与决策的权力，但并不能够控制或者与其他方一起共同控制这些政策的制定。

(d) 长期股权投资减值

对子公司、合营企业、联营企业的长期股权投资，当其可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注二(20))。

(13) 投资性房地产

投资性房地产包括已出租的土地使用权和以出租为目的的建筑物以及正在建造或开发过程中将用于出租的建筑物，以成本进行初始计量。与投资性房地产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入本集团且其成本能够可靠的计量时，计入投资性房地产成本；否则，于发生时计入当期损益。

本集团采用成本模式对所有投资性房地产进行后续计量，按其预计使用寿命及净残值率对建筑物和土地使用权计提折旧或摊销。投资性房地产的预计使用寿命、净残值率及年折旧率列示如下：

	预计 使用寿命	预计 净残值率	年折旧/摊销率
建筑物	10 - 50年	5%	9.50% - 1.90%
土地使用权	20 - 50年	0%	5.00% - 2.00%

投资性房地产的用途改变为自用时，自改变之日起，将该投资性房地产转换为固定资产或无形资产。自用房地产的用途改变为赚取租金或资本增值时，自改变之日起，将固定资产或无形资产转换为投资性房地产。发生转换时，以转换前的账面价值作为转换后的入账价值。

对投资性房地产的预计使用寿命、预计净残值和折旧(摊销)方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

当投资性房地产被处置、或者永久退出使用且预计不能从其处置中取得经济利益时，终止确认该项投资性房地产。投资性房地产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

当投资性房地产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注二(20))。

(14) 固定资产

(a) 固定资产确认及初始计量

固定资产包括房屋及建筑物(包括永久业权的土地)、运输工具、计算机及电子设备、飞机及飞机发动机、周转件及高价飞机维修工具、机器设备、办公设备及其他设备等。

固定资产在与其有关的经济利益很可能流入本集团、且其成本能够可靠计量时予以确认。购置或新建的固定资产按取得时的成本进行初始计量。

与固定资产有关的后续支出，在相关的经济利益很可能流入本集团且其成本能够可靠计量时，计入固定资产成本；对于被替换的部分，终止确认其账面价值；所有其他后续支出于发生时计入当期损益。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计(续)

(14) 固定资产(续)

(b) 固定资产的折旧方法

除发动机大修替换件以及永久业权的土地外，固定资产折旧采用年限平均法并按其入账价值减去预计净残值后在预计使用寿命内计提。对计提了减值准备的固定资产，则在未来期间按扣除减值准备后的账面价值及依据尚可使用年限确定折旧额。

固定资产的预计使用寿命、净残值率及年折旧率列示如下：

	预计 使用寿命	预计 净残值率	年折旧率
房屋及建筑物(不包括永久业权的土地)	10-50年	5%	9.50% - 1.90%
港口设备	28-40年	0%	3.57% - 2.50%
运输工具	2-20年	0% - 5%	50.00% - 4.75%
机器设备	2-15年	0% - 5%	50.00% - 6.33%
计算机及电子设备	2-5年	0% - 5%	50.00% - 19.00%
办公设备及 其他设备	2-20年	0% - 5%	50.00% - 4.75%
飞机及发动机机身	10-20年	5%	9.5% - 4.75%
高价飞机维修工具	5年	5%	19.00%
飞机机身 大修替换件	1.5-10年	0%	66.67% - 10.00%
周转件	10年	5%	9.50%

本集团对发动机大修替换件采用工作量法，以预计可使用循环数为工作量单位计提折旧。

本集团对持有的具有永久业权的土地不做摊销处理。

对固定资产的预计使用寿命或预计可使用循环数、预计净残值和折旧方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

于2023年10月，为更加真实、准确地反映公司飞机机身的资产状况和经营成果，使飞机机身的折旧年限与实际使用寿命更加匹配，经董事会和监事会审议通过，本集团对飞

飞机机身折旧年限进行会计估计变更，折旧年限将从10年变更为10-20年。预计净残值为5%不变。该会计估计变更已经于2024年1月1日起执行。

(c) 当固定资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注二(20))。

(d) 固定资产的处置

当固定资产被处置、或者预期通过使用或处置不能产生经济利益时，终止确认该固定资产。固定资产出售、转让、报废或毁损的处置收入扣除其账面价值和相关税费后的金额计入当期损益。

(15) 在建工程

在建工程按实际发生的成本计量。实际成本包括建筑成本、安装成本、符合资本化条件的借款费用以及其他为使在建工程达到预定可使用状态所发生的必要支出。在建工程在达到预定可使用状态时，转入固定资产并自次月起开始计提折旧。当在建工程的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注二(20))。

(16) 借款费用

本集团发生的可直接归属于需要经过相当长时间的购建活动才能达到预定可使用状态之固定资产的购建的借款费用，在资产支出及借款费用已经发生、为使资产达到预定可使用状态所必要的购建活动已经开始时，开始资本化并计入该资产的成本。当购建的资产达到预定可使用状态时停止资本化，其后发生的借款费用计入当期损益。如果资产的购建活动发生非正常中断，并且中断时间连续超过3个月，暂停借款费用的资本化，直至资产的购建活动重新开始。

对于为购建符合资本化条件的资产而借入的专门借款，以专门借款当期实际发生的利息费用减去尚未动用的借款资金存入银行取得的利息收入或进行暂时性投资取得的投资收益后的金额确定专门借款借款费用的资本化金额。

对于为购建符合资本化条件的资产而占用的一般借款，按照累计资产支出超过专门借款部分的资本支出加权平均数乘以所占用一般借款的加权平均实际利率计算确定一般借款借款费用的资本化金额。实际利率为将借款在预期存续期间或适用的更短期间内的未来现金流量折现为该借款初始确认金额所使用的利率。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计(续)

(17) 无形资产

无形资产包括软件、土地使用权、商标权、客户关系和专利权等，以成本计量。

(a) 软件

软件以实际成本计量，按2-10年平均摊销。

(b) 土地使用权

土地使用权按其预计使用年限平均摊销。

(c) 商标权

外购的商标权以取得时的成本计量。非同一控制下企业合并中确认的商标权按评估确定的公允价值入账。商标权按5-20年或根据预期经济寿命进行摊销。

(d) 客户关系

客户关系是在非同一控制下企业合并中确认的无形资产，按评估确定的公允价值入账，按其预计受益期间分期平均摊销。

(e) 专利权

专利权按5-10年平均摊销。

(f) 定期复核使用寿命和摊销方法

对使用寿命有限的无形资产的预计使用寿命及摊销方法于每年年度终了进行复核并作适当调整。

(g) 无形资产减值

当无形资产的可收回金额低于其账面价值时，账面价值减记至可收回金额(附注二(20))。

(18) 研究与开发

本集团的研究开发支出主要包括本集团实施研究开发活动而耗用的材料、研发部门职工薪酬、研发使用的设备及软件等资产的折旧摊销等支出。

研究阶段的支出，于发生时计入当期损益；开发阶段的支出，同时满足下列条件的，予以资本化：

- 完成该无形资产以使其能够使用或出售在技术上具有可行性；
- 管理层具有完成该无形资产并使用或出售的意图；
- 能够证明该无形资产将如何产生经济利益；
- 有足够的技术、财务资源和其他资源支持，以完成该无形资产的开发，并有能力使用或出售该无形资产；以及
- 归属于该无形资产开发阶段的支出能够可靠地计量。

不满足上述条件的开发阶段的支出，于发生时计入当期损益。以前期间已计入损益的开发支出不在以后期间重新确认为资产。已资本化的开发阶段的支出在资产负债表上列示为开发支出，自该项目达到预定用途之日起转为无形资产。

(19) 长期待摊费用

长期待摊费用包括飞行员安家费及引进费、使用权资产改良支出及其他已经发生但应由本期和以后各期负担的、分摊期限在一年以上的各项费用。长期待摊费用按预计受益期间(2年-20年)分期平均摊销，并以实际支出减去累计摊销后的净额列示。

(20) 长期资产减值

固定资产、在建工程、使用权资产、使用寿命有限的无形资产、以成本模式计量的投资性房地产及对子公司、合营企业、联营企业的长期股权投资等，于资产负债表日存在减值迹象的，进行减值测试；永久业权的土地和尚未达到可使用状态的无形资产，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试结果表明资产的可收回金额低于其账面价值的，按其差额计提减值准备并计入资产减值损失。可收回金额为资产的公允价值减去处置费用后的净额与资产预计未来现金流量的现值两者之间的较高者。资产减值准备按单项资产为基础计算并确认，如果难以对单项资产的可收回金额进行估计的，以该资产所属的资产组确定资产组的可收回金额。资产组是能够独立产生现金流入的最小资产组合。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计 (续)

(20) 长期资产减值 (续)

在财务报表中单独列示的商誉，无论是否存在减值迹象，至少每年进行减值测试。减值测试时，商誉的账面价值分摊至预期从企业合并的协同效应中受益的资产组或资产组组合。测试结果表明包含分摊商誉的资产组或资产组组合的可收回金额低于其账面价值的，确认相应的减值损失。减值损失金额先抵减分摊至该资产组或资产组组合的商誉的账面价值，再根据资产组或资产组组合中除商誉以外的其他各项资产的账面价值所占比重，按比例抵减其他各项资产的账面价值。

上述资产减值损失一经确认，以后期间不予转回价值得以恢复的部分。

(21) 职工薪酬

职工薪酬是本集团为获得职工提供的服务或解除劳动关系而给予的各种形式的报酬或补偿，包括短期薪酬、离职后福利、辞退福利和其他长期职工福利等。

(a) 短期薪酬

短期薪酬包括工资、奖金、津贴和补贴、职工福利费、医疗保险费、工伤保险费、生育保险费、住房公积金、工会和教育经费等。本集团在职工提供服务的会计期间，将实际发生的短期薪酬确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。其中，非货币性福利按照公允价值计量。

(b) 离职后福利

本集团将离职后福利计划分类为设定提存计划和设定受益计划。设定提存计划是本集团向独立的基金缴存固定费用后，不再承担进一步支付义务的离职后福利计划；设定受益计划是除设定提存计划以外的离职后福利计划。于报告期内，本集团的离职后福利主要包括为员工缴纳的养老保险和失业保险，属于设定提存计划。个别海外子公司设立及运行有设定退休金计划，属于设定受益计划，金额并不重大。

基本养老保险

本集团的中国内地职工参加了由当地劳动和社会保障部门组织实施的社会基本养老保险。本集团根据当地社会养老保险的规定，按月向当地社会基本养老保险经办机构缴纳养老保险费。职工退休后，当地劳动及社会保障部门有责任向已退休员工支付社会基本养老金。本集团在职工提供服务的会计期间，将根据上述社保规定计算应缴纳的金额确认为负债，并计入当期损益或相关资产成本。

(c) 辞退福利

本集团在职工劳动合同到期之前解除与职工的劳动关系、或者为鼓励职工自愿接受裁减而提出给予补偿，以本集团不能单方面撤回解除劳动关系计划或裁减建议时和确认与涉及支付辞退福利的重组相关的成本费用时两者之间的孰早日，确认因解除与职工的劳动关系给予补偿而产生的负债，同时计入当期损益。

预期在资产负债表日起一年内需支付的辞退福利，列示为流动负债。

(d) 员工激励金

本集团向符合一定条件的在职员工提供激励金计划，并根据预定时间表支付。本集团按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行员工激励金负债的初始计量并计入当期费用。于初始计量时，本集团综合考虑离职率和货币时间价值等因素。货币时间价值影响重大的，通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数；因随着时间推移所进行的折现还原而导致的预计负债账面价值的增加金额，确认为当期费用。于资产负债表日，对员工激励金负债的账面价值进行复核并作适当调整，以反映当前的最佳估计数。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计(续)

(22) 递延所得税资产和递延所得税负债

递延所得税资产和递延所得税负债根据资产和负债的计税基础与其账面价值的差额(暂时性差异)计算确认。对于按照税法规定能够于以后年度抵减应纳税所得额的可抵扣亏损,确认相应的递延所得税资产。对于商誉的初始确认产生的暂时性差异,不确认相应的递延所得税负债。对于既不影响会计利润也不影响应纳税所得额(或可抵扣亏损),且初始确认的资产和负债未导致产生等额应纳税暂时性差异和可抵扣暂时性差异的非企业合并交易中产生的资产或负债的初始确认形成的暂时性差异,不确认相应的递延所得税资产和递延所得税负债。于资产负债表日,递延所得税资产和递延所得税负债,按照预期收回该资产或清偿该负债期间的适用税率计量。

递延所得税资产的确认以很可能取得用来抵扣可抵扣暂时性差异、可抵扣亏损和税款抵减的应纳税所得额为限。

对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的应纳税暂时性差异,确认递延所得税负债,除非本集团能够控制该暂时性差异转回的时间且该暂时性差异在可预见的未来很可能不会转回。对与子公司、联营企业及合营企业投资相关的可抵扣暂时性差异,当该暂时性差异在可预见的未来很可能转回且未来很可能获得用来抵扣可抵扣暂时性差异的应纳税所得额时,确认递延所得税资产。

同时满足下列条件的递延所得税资产和递延所得税负债以抵销后的净额列示:

- 递延所得税资产和递延所得税负债与同一税收征管部门对本集团内同一纳税主体征收的所得税相关;
- 本集团内该纳税主体拥有以净额结算当期所得税资产及当期所得税负债的法定权利。

(23) 预计负债

当本集团因履行某项现时义务而很可能导致经济利益的流出,且其金额能够可靠计量时,该义务被确认为预计负债。

预计负债按照履行相关现时义务所需支出的最佳估计数进行初始计量,并综合考虑与或有事项有关的风险、不确定性和货币时间价值等因素。货币时间价值影响重大的,通过对相关未来现金流出进行折现后确定最佳估计数;因随着时间推移所进行的折现还原而导致的预计负债账面价值的增加金额,确认为利息费用。

于资产负债表日,对预计负债的账面价值进行复核并作适当调整,以反映当前的最佳估计数。

预期在资产负债表日起一年内需支付的预计负债,列示为流动负债。

(24) 股份支付

(a) 股份支付的种类

股份支付,是指企业为获取职工和其他方提供服务而授予权益工具或者承担以权益工具为基础确定的负债的交易。权益工具包括公司本身、公司的母公司或同集团其他会计主体的权益工具。股份支付包括以权益结算的股份支付和以现金结算的股份支付。

(b) 确认可行权权益工具最佳估计的依据

在等待期内每个资产负债表日,本集团根据最新取得的可行权职工人数变动等后续信息做出最佳估计,修正预计可行权的权益工具数量。在可行权日,最终预计可行权权益工具的数量与实际可行权工具的数量一致。

(c) 实施股份支付计划的相关会计处理

(i) 以权益结算的股份支付

对于以权益结算的股份支付,本集团以股份或其他权益工具作为对价换取职工提供服务时,以授予职工权益工具在授予日公允价值计量。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易,本集团在等待期内的每个资产负债表日,根据最新取得的可行权职工人数变动等后续信息对可行权权益工具数量作出最佳估计,以此基础按照权益工具授予日的公允价值,将当期取得的服务计入相关成本或费用,并相应计入资本公积。

对于最终未能达到可行权条件的股份支付,本集团不确认成本或费用,除非该可行权条件是市场条件或非可行权条件,此时无论是否满足市场条件或非可行权条件,只要满足所有可行权条件中的非市场条件,即视为可行权。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计 (续)

(24) 股份支付 (续)

(c) 实施股份支付计划的相关会计处理 (续)

(ii) 以现金结算的股份支付

对于以现金结算的股份支付，本集团承担以股份或其他权益工具为基础计算确定交付现金或其他资产来换取职工提供服务时，以相关权益工具为基础计算确定的负债的公允价值计量换取服务的价格。对于授予后完成等待期内的服务或达到规定业绩条件才可行权的股份支付交易，在等待期内的每个资产负债表日，本集团以对可行权情况的最佳估计数为基础，按照本集团承担负债的公允价值金额，将当期取得的服务计入成本或费用，并相应计入负债，在相关负债结算前的每个资产负债表日和结算日，对负债的公允价值重新计量，其变动计入损益。

(25) 政府补助

政府补助为本集团从政府无偿取得的货币性资产或非货币性资产，包括税费返还、财政补贴等。

政府补助在本集团能够满足其所附的条件并且能够收到时，予以确认。政府补助为货币性资产的，按照收到或应收的金额计量。政府补助为非货币性资产的，按照公允价值计量；公允价值不能可靠取得的，按照名义金额计量。

与资产相关的政府补助，是指本集团取得的、用于购建或以其他方式形成长期资产的政府补助。与收益相关的政府补助，是指除与资产相关的政府补助之外的政府补助。

本集团将与资产相关的政府补助，确认为递延收益，在相关资产使用寿命内按照合理、系统的方法分期计入当期损益。与收益相关的政府补助，用于补偿以后期间的相关费用或损失的，确认为递延收益，并在确认相关费用的期间，计入当期损益或冲减相关成本费用；用于补偿已发生的相关费用或损失的，直接计入当期损益或冲减相关成本费用。本集团对同类政府补助采用相同的列报方式。

与日常活动有关的政府补助计入营业利润，与日常活动无关的政府补助计入营业外收支。

(26) 收入确认

本集团在履行了合同中的履约义务，即在客户取得相关商品或服务的控制权时，按预期有权收取的对价金额确认收入。

当满足下列条件之一的，属于在某一时段内履行履约义务；否则，属于在某一时点履行履约义务：

- 客户在本集团履约的同时即取得并消耗企业履约所带来的经济利益；
- 客户能够控制本集团履约过程中在建的商品；
- 企业履约过程中所产出的商品具有不可替代用途，且本集团在整个合同期间内有权就累计至今已完成的履约部分收取款项。

对于在某一时段内履行的履约义务，本集团在该段时间内按照履约进度确认收入，但是，履约进度不能合理确定的除外；对于在某一时点履行的履约义务，本集团在客户取得相关商品或服务的控制权时点时确认收入。

此外，本集团根据其在向客户转让商品前是否拥有对该商品的控制权，来判断其从事交易时的身份是主要责任人还是代理人。本集团在向客户转让商品前能够控制该商品的，则为主要责任人，按照已收或应收对价总额确认收入；否则，则为代理人，按照预期有权收取的佣金或手续费的金额确认收入，该金额按照已收或应收对价总额扣除应支付给其他相关方的价款后的净额，或者按照既定的佣金金额或比例等确定。

(a) 提供物流及货运代理服务

本集团的收入来自提供物流及货运代理服务，包括快递及快运服务（包括时效快递服务、经济快递服务、快运服务以及冷运及医药物流服务）、同城即时配送服务以及供应链及国际服务。

本集团使用信息系统持续和实时追踪服务的提供情况并根据已完成服务的进度在一段时间内确认收入，其中，已完成服务的进度按照已发生的成本占预计总成本的比例或者按照已完成的时间占预计总时间的比例确定。于资产负债表日，本集团对已完成服务的进度进行重新估计，以使其能够反映履约情况的变化。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计(续)

(26) 收入确认(续)

(a) 提供物流及货运代理服务(续)

本集团按照已完成服务的进度确认收入时，对于本集团已经取得无条件收款权的部分，确认为应收账款，其余部分确认为合同资产，并对应收账款和合同资产以预期信用损失为基础确认损失准备(附注二(10))；如果本集团已收或应收的合同价款超过已完成的服务，则将超过部分确认为合同负债。本集团对于同一合同下的合同资产和合同负债以净额列示。

合同成本包括合同履行成本和合同取得成本。本集团为提供以上服务而发生的成本，确认为合同履行成本，并在确认收入时，按照已完成服务的进度结转计入主营业务成本。本集团将为获取以上服务合同而发生的增量成本，确认为合同取得成本，对于摊销期限不超过一年的合同取得成本，在其发生时计入当期损益；对于摊销期限在一年以上的合同取得成本，本集团按照相关合同下与确认以上服务收入相同的基础摊销计入损益。如果合同成本的账面价值高于因提供该服务预期能够取得的剩余对价减去估计将要发生的成本，本集团对超出的部分计提减值准备，并确认为资产减值损失。于资产负债表日，本集团对于合同履行成本根据其初始确认时摊销期限是否超过一年，以减去相关资产减值准备后的净额，分别列示为存货和其他非流动资产；对于初始确认时摊销期限超过一年的合同取得成本，以减去相关资产减值准备后的净额，列示为其他非流动资产。

(b) 销售商品

本集团将商品按照合同规定运至约定交货地点，在客户验收且双方签署货物交接单时确认商品销售收入。

本集团给予客户的信用期通常较短，与行业惯例一致，不存在重大的融资成分。

(c) 其他服务

本集团提供的服务还包括通讯服务、维修服务、研发和技术服务等其他服务。

对于部分维修服务及研发和技术服务，本集团在向客户交付服务成果时确认收入。对于其他服务，本集团根据已完成服务的进度在一段时间内确认收入，其中，已完成服务的进度根据已发生成本占估计总成本的比例于资产负债表日确定。

(27) 股利分配

现金股利于股东大会批准的当期，确认为负债。

(28) 租赁

租赁，是指在一定期间内，出租人将资产的使用权让与承租人以获取对价的合同。

(a) 本集团作为承租人

本集团于租赁期开始日确认使用权资产，并按尚未支付的租赁付款额的现值确认租赁负债。租赁付款额包括固定付款额，以及在合理确定将行使购买选择权或终止租赁选择权的情况下需支付的款项等。按销售额的一定比例确定的可变租金不纳入租赁付款额，在实际发生时计入当期损益。本集团将自资产负债表日起一年内(含一年)支付的租赁负债，列示为一年内到期的非流动负债。

本集团的使用权资产包括租入的房屋及建筑物、机器设备及运输工具等。使用权资产按照成本进行初始计量，该成本包括租赁负债的初始计量金额、租赁期开始日或之前已支付的租赁付款额、初始直接费用等，并扣除已收到的租赁激励。本集团能够合理确定租赁期届满时取得租赁资产所有权的，在租赁资产剩余使用寿命内计提折旧；若无法合理确定租赁期届满时是否能够取得租赁资产所有权，则在租赁期与租赁资产剩余使用寿命两者孰短的期间内计提折旧。当可收回金额低于使用权资产的账面价值时，本集团将其账面价值减记至可收回金额(附注二(20))。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计(续)

(28) 租赁(续)

(a) 本集团作为承租人(续)

对于租赁期不超过12个月的短期租赁和单项资产全新时价值较低的低价值资产租赁，本集团选择不确认使用权资产和租赁负债，将相关租金支出在租赁期内各个期间按照直线法计入当期损益或相关资产成本。

租赁发生变更且同时符合下列条件时，本集团将其作为一项单独租赁进行会计处理：(1)该租赁变更通过增加一项或多项租赁资产的使用权而扩大了租赁范围；(2)增加的对价与租赁范围扩大部分的单独价格按该合同情况调整后的金额相当。

当租赁变更未作为一项单独租赁进行会计处理时，本集团在租赁变更生效日重新确定租赁期，并采用修订后的折现率对变更后的租赁付款额进行折现，重新计量租赁负债。租赁变更导致租赁范围缩小或租赁期缩短的，本集团相应调减使用权资产的账面价值，并将部分终止或完全终止租赁的相关利得或损失计入当期损益。其他租赁变更导致租赁负债重新计量的，本集团相应调整使用权资产的账面价值。

对于就现有租赁合同达成的符合条件的租金减免，本集团选择采用简化方法，在达成协议解除原支付义务时将未折现的减免金额计入当期损益，并相应调整租赁负债。

(b) 本集团作为出租人

实质上转移了与租赁资产所有权有关的几乎全部风险和报酬的租赁为融资租赁。其他的租赁为经营租赁。

(i) 经营租赁

本集团经营租出自有的房屋建筑物、机器设备及运输工具时，经营租赁的租金收入在租赁期内按照直线法确认。本集团将按销售额的一定比例确定的可变租金在实际发生时计入租金收入。

对于就现有租赁合同达成的符合条件的租金减免，本集团选择采用简化方法，将减免的租金作为可变租金，在减免期间将减免金额计入当期损益。

除上述符合条件的合同变更采用简化方法外，当租赁发生变更时，本集团自变更生效日起将其作为一项新租赁，并将与变更前租赁有关的预收或应收租赁收款额作为新租赁的收款额。

(ii) 融资租赁

于租赁期开始日，本集团对融资租赁确认应收融资租赁款，并终止确认相关资产。本集团将应收融资租赁款列示为长期应收款，自资产负债表日起一年内(含一年)收取的应收融资租赁款列示为一年内到期的非流动资产。

(29) 分部信息

本集团以内部组织结构、管理要求、内部报告制度为依据确定经营分部，以经营分部为基础确定报告分部并披露分部信息。

经营分部是指本集团内同时满足下列条件的组成部分：(1)该组成部分能够在日常活动中产生收入、发生费用；(2)本集团管理层能够定期评价该组成部分的经营成果，以决定向其配置资源、评价其业绩；(3)本集团能够取得该组成部分的财务状况、经营成果和现金流量等有关会计信息。两个或多个经营分部具有相似的经济特征，并且满足一定条件的，则可合并为一个经营分部。

(30) 重要会计估计和判断

本集团根据历史经验和其他因素，包括对未来事项的合理预期，对所采用的重要会计估计和关键判断进行持续的评价。

(a) 重要会计估计及其关键假设

(i) 预期信用损失的计量

本集团对以摊余成本计量的金融资产和合同资产通过违约风险敞口和预期信用损失率计算预期信用损失，并基于违约概率和违约损失率或基于账龄矩阵确定预期信用损失率。在确定预期信用损失率时，本集团使用内部历史信用损失经验等数据，并结合当前状况和前瞻性信息考虑对历史信用损失经验的影响。管理层主要从客户的信用情况、历史还款记录、经营现状以及抵押物和担保人的担保能力等信息综合判断和估计。本集团定期监控并复核与预期信用损失计算相关的假设。如实际发生的信用损失与原估计有差异时，该差异将会于未来期间内影响本集团上述金融资产的账面价值。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计(续)

(30) 重要会计估计和判断(续)

(a) 重要会计估计及其关键假设(续)

(ii) 除商誉以外的长期资产减值准备的评估

根据附注二(20)所述,本集团于每年年末对永久业权的土地(固定资产)和尚未达到可使用状态的无形资产以及存在减值迹象的其他固定资产和无形资产、使用权资产、在建工程、投资性房地产和长期股权投资等长期资产,进行减值测试。

在判断上述资产是否存在减值时,管理层主要从以下方面进行评估和分析:(1)影响资产减值的事项是否已经发生;(2)资产继续使用或处置而预期可以获得的现金流量现值是否低于资产的账面价值;以及(3)预期未来现金流量现值中使用的重要假设是否适当。

本集团所采用的用于确定减值的相关假设,如未来现金流量现值方法中的折现率及增长率假设的变化,可能会对减值测试中所使用的现值产生重大影响,并导致本集团的上述长期资产出现减值。

(iii) 商誉减值准备评估

本集团至少每年对商誉进行减值测试。包含商誉的资产组或资产组组合的可收回金额为资产组或资产组组合的公允价值减去处置费用后的净额与其预计未来现金流量的现值两者之间的较高者,其计算需要采用会计估计(附注四(19))。

本集团聘请独立评估机构对KLN业务和丰豪供应链业务相关的商誉进行了减值测试。根据独立评估机构出具的KLN业务和丰豪供应链业务相关的商誉减值测试的估值报告,本集团采用预计未来现金流量的现值确定其可收回金额。由于经济环境的发展存在不确定性,预计未来现金流量的现值计算中所采用的预测期收入增长率、稳定期收入增长率、息税前利润率及税前折现率亦存在不确定性。

如果管理层对资产组或资产组组合未来现金流量计算中采用的收入增长率或息税前利润率进行修订,修订后的收入增长率或息税前利润率低于目前采用的收入增长率或息税前利润率,本集团可能需对商誉增加计提减值准备。

如果管理层对应用于现金流量折现的税前折现率进行修订,修订后的税前折现率高于目前采用的税前折现率,本集团可能需对商誉增加计提减值准备。

如果实际收入增长率或息税前利润率高于或实际税前折现率低于管理层的估计,本集团不能转回原已计提的商誉减值损失。

(iv) 运用估值技术确定金融工具的公允价值

对于缺乏活跃市场的金融工具,本集团运用估值技术确定其公允价值。估值技术主要为市场法和收益法,包括参考市场参与者最近进行的有序交易中使用的价格、现金流量折现法等。估值技术在最大程度上利用可观察市场信息,当可观察市场信息无法获得时,管理层将对估值方法中包括的重大不可观察信息作出估计。使用不同的估值技术或输入值可能导致公允价值估计存在较重大差异。

(v) 所得税和递延所得税资产的确认

本集团在多个地区缴纳企业所得税。在正常的经营活动中,部分交易和事项的最终税务处理存在不确定性。在计提各个地区的所得税费用时,本集团需要作出重大判断。如果这些税务事项的最终认定结果与最初入账的金额存在差异,该差异将对作出上述最终认定期间的所得税费用和递延所得税的金额产生影响。

本集团对于能够结转以后年度的可抵扣亏损和可抵扣暂时性差异,以很可能获得用来抵扣可抵扣亏损和可抵扣暂时性差异的未来应纳税所得额为限,确认相应的递延所得税资产。是否确认可抵扣亏损及可抵扣暂时性差异所产生的递延所得税资产很大程度上取决于管理层的如下判断和估计:(i)以前年度累计可抵扣亏损和可抵扣暂时性差异在未来期间是否仍然有效,及(ii)在未来期间能否获得足够的可用来抵扣可抵扣亏损及可抵扣暂时性差异的应纳税所得额,当实际情况与原定估计有差异时,则该差异将会于未来期间内影响本集团的递延所得税资产及所得税费用。

(b) 采用会计政策的关键判断

(i) 关于本集团对被投资公司是否具有重大影响的判断

本集团对具有重大影响的被投资单位采用权益法核算。在判断对被投资单位是否具有重大影响时,管理层通过以下一种或几种情形并综合考虑所有事实和情况进行判断:(1)在被投资单位的持股比例;(2)是否在被投资单位的董事会或类似权力机构中派有代表;(3)是否参与被投资单位财务和经营政策制定过程;(4)是否与被投资单位之间发生重要交易;(5)是否向被投资单位派出管理人员;(6)是否向被投资单位提供关键技术资料,并综合考虑所有事实和情况。

第十一节 财务报告

二 主要会计政策和会计估计(续)

(30) 重要会计估计和判断(续)

(b) 采用会计政策的关键判断(续)

(ii) 合并范围的确定

如附注二(7)所述，本集团从取得子公司的实际控制权之日起，开始将其纳入合并范围；从丧失实际控制权之日起停止纳入合并范围。管理层在评估是否拥有控制权时，需要考虑：(1)投资方对被投资方的权力以及其他方持有股权或权益份额的分散程度；(2)参与被投资方的相关活动而享有的可变回报；以及(3)有能力运用对被投资方的权力影响其回报的金额。一旦相关事实和情况的变化导致这些因素发生变化时，本集团将进行重新评估。

(31) 重要会计政策变更

财政部分别于2023年和2024年发布了《企业会计准则解释第17号》(以下简称“解释17号”)和《企业会计准则解释第18号》(以下简称“解释18号”)，本集团已采用解释17号和解释18号编制2024年度财务报表，上述解释对本集团及本公司的财务报表没有重大影响。

三 税项

本集团适用的主要税种及其税率列示如下：

税种	税率	计税依据
企业所得税	注(1)	应纳税所得额
增值税	注(2)	应纳税增值额(应纳税额按应纳税销售额/应税服务收入乘以适用税率扣除当期允许抵扣的进项税后的余额或按应纳税营业额乘以适用增值税征收率计算)
城市维护建设税	7%，5%，1%	实际缴纳的增值税税额
教育费附加	3%	实际缴纳的增值税税额
地方教育费附加	2%	实际缴纳的增值税税额
关税	按适用税率	海关审定的关税完税价格

此外，根据财政部财综[2012]17号《民航发展基金征收使用管理暂行办法》，顺丰航空有限公司(以下简称“顺丰航空”)按照飞行航线分类、飞机最大起飞全重、飞行里程以及适用的征收标准缴纳民航发展基金，并在成本中列支。

财政部于2021年3月19日发布《关于取消港口建设费和调整民航发展基金有关政策的公告》(财政部公告2021年第8号)。自2021年4月1日起，将航空公司应缴纳民航发展基金的征收标准，在按照《财政部关于调整部分政府性基金有关政策的通知》(财税[2019]46号)降低50%的基础上，再降低20%。

第十一节 财务报告

三 税项(续)

(1) 企业所得税

根据《中华人民共和国企业所得税法》以及企业所得税法实施条例，除部分享受优惠税率的子公司外，本公司及设立于中国境内其余子公司适用所得税税率为25%。

本集团之海外子公司按照其经营所在地国家或地区的法规确认所得税。主要包括分布在中国香港、中国澳门、新加坡、日本、韩国、美国和泰国的各下属子公司，其报告期内的所得税法定税率范围为12%至24%。

本集团属于经济合作与发展组织(“经合组织”)发布的支柱二全球反税基侵蚀规则(“GloBE”)的适用范围。支柱二立法已于2024年1月1日在某些司法管辖区生效。根据支柱二立法，集团需支付补足税，以弥补其在每个司法管辖区的GloBE有效税率与15%最低税率之间的差额。管理层经评估后，认为支柱二立法对本集团无重大影响。

根据财政部、国家税务总局颁布的《关于设备、器具扣除有关企业所得税政策的公告》(财税[2023]37号)等相关规定，本集团在2024年1月1日至2027年12月31日的期间新购进的设备、器具，单位价值不超过500万元的，允许一次性计入当期成本费用在计算应纳税所得额时扣除，不再分年度计算折旧。

本集团享受的企业所得税优惠政策主要包括：

- (a) 根据财政部、国家税务总局《关于广东横琴新区福建平潭综合实验区深圳前海深港现代服务业合作区企业所得税优惠政策及优惠目录的通知》(财税[2014]26号)及《关于延续深圳前海深港现代服务业合作区企业所得税优惠政策的通知》(财税[2021]30号)，深圳市顺丰供应链有限公司等6家符合上述优惠政策的子公司自2014年度起至2025年度止，减按15%的税率征收企业所得税。
- (b) 根据财政部、海关总署、国家税务总局《关于深入实施西部大开发战略有关税收政策问题的通知》(财税[2011]58号)和《关于赣州市执行西部大开发税收政策问题的通知》(财税[2013]4号)，以及财政部、税

务总局及国家发展改革委于2020年4月23日发布的《关于延续西部大开发企业所得税政策的公告》(财政部公告2020年第23号)，西安顺丰速运有限公司等24家符合上述优惠政策的子公司截至2030年12月31日止，减按15%的税率征收企业所得税。

- (c) 根据财政部、税务总局及国家发展改革委于2020年4月23日发布《关于延续西部大开发企业所得税政策的公告》(财政部公告2020年第23号)，注册地在西藏自治区的西藏顺丰速运有限公司(以下简称“西藏速运”)自2011年1月1日至2030年12月31日，减按15%的税率缴纳企业所得税。根据西藏自治区人民政府《西藏自治区人民政府关于印发西藏自治区招商引资优惠政策若干规定的通知》(藏政发[2021]9号)，西藏速运暂免征收应缴纳的企业所得税中属于地方分享部分，即在上述期间企业所得税税率在15%的基础上，应缴纳的企业所得税中涉地方分享40%的部分可免征。

- (d) 根据财政部、国家税务总局《关于进一步实施小微企业所得税优惠政策的公告》(财政部、税务总局公告2022年第13号)，自2022年1月1日至2024年12月31日止，对小型微利企业年应纳税所得额超过100万元但不超过300万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。根据财政部、税务总局《关于小微企业和个体工商户所得税优惠政策的公告》(财税[2023]6号)，自2023年1月1日至2024年12月31日止，对小型微利企业年应纳税所得额不超过100万元的部分，减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。根据财政部、税务总局《关于进一步支持小微企业和个体工商户发展有关税费政策的公告》(财税[2023]12号)，对小型微利企业减按25%计算应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税政策，延续执行至2027年12月31日。

因此，本报告期宁波顺城物流有限公司等23家符合上述优惠政策的子公司的年应纳税所得额减按25%计入应纳税所得额，按20%的税率缴纳企业所得税。

第十一节 财务报告

三 税项(续)

(1) 企业所得税(续)

- (e) 根据《中华人民共和国企业所得税法》第二十八条，国家需要重点扶持的高新技术企业，减按15%的税率征收企业所得税。经向所属地区税务局备案，顺丰科技有限公司(以下简称“顺丰科技”)等4家子公司已认证为高新技术企业，享受国家需要重点扶持的高新技术企业所得税优惠税率减免，本报告期适用的所得税税率为15%(2023年：15%)。
- (f) 根据财政部、税务总局《关于海南自由贸易港企业所得税优惠政策的通知》(财税[2020]31号)及《关于延续实施海南自由贸易港企业所得税优惠政策的通知》(财税[2025]3号)，海南顺丰速运有限公司等3家注册地在海南自由贸易港的子公司，自2020年1月1日至2027年12月31日止减按15%的税率征收企业所得税。

(2) 增值税

根据业务的不同，本集团于中国境内之子公司的增值税适用税率为：

业务类型	适用增值税税率
商品销售及有形动产租赁	13%
交通运输服务、不动产租赁	9%
物流辅助服务、研发和技术服务、信息技术服务	6%

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注

(1) 货币资金

	2024年12月31日	2023年12月31日
库存现金	18,402	14,391
银行存款	16,569,080	18,641,306
集团财务公司存放中央银行款项	1,253,753	1,490,498
其中：— 法定存款准备金(a)	1,240,261	1,476,938
— 超额存款准备金(b)	13,492	13,560
集团财务公司存放其他银行款项	15,796,514	21,674,309
其他货币资金	286,144	105,684
应计利息	12,208	48,317
	33,936,101	41,974,505
其中：存放在境外的款项	5,151,183	5,455,811

(a) 于2016年9月18日，本集团设立顺丰控股集团财务有限公司（以下简称“集团财务公司”）。集团财务公司存放中央银行的法定准备金为金融企业按规定缴存中国人民银行的法定存款准备金，按人民币吸收存款之5%缴存。该等款项不能用于日常业务运作，为受限资金。

(b) 集团财务公司存放中央银行的超额准备金为存放在中央银行超出法定存款准备金的部分，该等款项为可随时用于支付的银行存款。

(c) 于2024年12月31日，本集团使用用途受到限制的货币资金为人民币1,354,303千元（2023年12月31日：人民币1,576,496千元）。

(2) 交易性金融资产

	2024年12月31日	2023年12月31日
结构性存款	11,015,904	6,542,881
基金投资及其他	230,252	266,861
	11,246,156	6,809,742

(3) 应收账款

	2024年12月31日	2023年12月31日
应收账款	28,828,496	26,512,152
减：坏账准备	(1,113,949)	(1,378,665)
	27,714,547	25,133,487

本集团在提供物流及货运代理等服务时，给予部分客户采取定期结算的方式，月末尚未结算的部分形成应收账款。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(3) 应收账款(续)

(a) 应收账款的账龄分析如下：

	2024年12月31日	2023年12月31日
一年以内(含一年)	28,028,821	25,492,152
一到二年(含二年)	335,669	490,411
二年以上	464,006	529,589
	28,828,496	26,512,152

(b) 于2024年12月31日，按欠款方归集的余额前五名的应收账款和合同资产汇总分析如下：

	应收账款和 合同资产余额	坏账准备 金额	占应收账款和 合同资产余额 总额比例
余额前五名的应收账款和合同资产总额	3,126,490	(144,030)	9.90%

(c) 坏账准备

本集团对于应收账款，无论是否存在重大融资成分，均按照整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

应收账款的坏账准备按类别分析如下：

	2024年12月31日				2023年12月31日			
	账面余额		坏账准备		账面余额		坏账准备	
	金额	占总额比例	金额	计提比例	金额	占总额比例	金额	计提比例
单项计提坏账准备(i)	274,364	0.95%	(274,364)	100.00%	657,488	2.48%	(657,488)	100.00%
按组合计提坏账准备(ii)	28,554,132	99.05%	(839,585)	2.94%	25,854,664	97.52%	(721,177)	2.79%
	28,828,496	100.00%	(1,113,949)	3.86%	26,512,152	100.00%	(1,378,665)	5.20%

(i) 于2024年12月31日和2023年12月31日，本集团不存在金额重大的单项计提坏账准备的应收账款。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(3) 应收账款(续)

(ii) 于2024年12月31日，组合计提坏账准备的应收账款分析如下：

	账面余额	整个存续期预期 信用损失率	坏账准备
关联方组合	541,126	9.31%	(50,401)
非关联方组合	28,013,006	2.82%	(789,184)
	28,554,132		(839,585)

于2023年12月31日，组合计提坏账准备的应收账款分析如下：

	账面余额	整个存续期预期 信用损失率	坏账准备
关联方组合	124,569	19.10%	(23,790)
非关联方组合	25,730,095	2.71%	(697,387)
	25,854,664		(721,177)

(d) 2024年度，本集团综合计提和转回的坏账准备合计金额为计提239,771千元(2023年度：42,078千元)(附注四(22))，其中单独减值测试转回的坏账准备金额为44,735千元(2023年度：58,386千元)。

(e) 2024年度，本集团核销的应收账款为509,273千元(附注四(22))，无单项金额重大的应收账款核销。

(4) 预付款项

(a) 预付款项账龄分析如下：

账龄	2024年12月31日		2023年12月31日	
	金额	占总额比例	金额	占总额比例
一年以内(含一年)	2,739,749	98.18%	3,179,005	97.90%
一到二年(含二年)	30,365	1.09%	42,025	1.29%
二年以上	20,318	0.73%	26,264	0.81%
	2,790,432	100.00%	3,247,294	100.00%

于2024年12月31日，账龄超过一年的预付款项，主要为预付供应商款项等，相关的交易仍在履行中。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(4) 预付款项(续)

(b) 于2024年12月31日，按欠款方归集的余额前五名预付款项汇总分析如下：

	2024年12月31日	
	金额	占预付款项 总额比例
余额前五名的预付款项总额	398,024	14.26%

(5) 其他应收款

	2024年12月31日	2023年12月31日
应收关联方往来款项(附注八(4)(e))	285,797	633,373
应收保证金及押金	1,536,726	1,523,589
应收代收货款	768,814	659,441
应收代垫税费	164,032	168,971
应收股权转让款	115,596	76,500
应收员工借款及备用金	64,989	85,491
预缴社会保险款项	37,356	38,154
应收航线扶持资金	10,056	15,371
其他	504,339	592,137
	3,487,705	3,793,027
减：坏账准备	(205,684)	(223,719)
	3,282,021	3,569,308

本集团不存在因资金集中管理而将款项归集于其他方并列报于其他应收款的情况。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(5) 其他应收款(续)

(a) 其他应收款按照发生时点划分的账龄分析如下：

	2024年12月31日	2023年12月31日
一年以内(含一年)	2,649,099	2,841,698
一到二年(含二年)	236,093	266,128
二年以上	602,513	685,201
	3,487,705	3,793,027

于2024年12月31日及2023年12月31日，一年以上的其他应收款主要是押金和保证金，以及应收股权转让款。

(b) 坏账准备及账面余额变动表

本集团对于其他应收款按照未来十二个月或整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

其他应收款的坏账准备按类别分析如下：

	2024年12月31日				2023年12月31日			
	账面余额		坏账准备		账面余额		坏账准备	
	金额	占总额比例	金额	计提比例	金额	占总额比例	金额	计提比例
单项计提坏账准备(i)	196,091	5.62%	(196,091)	100.00%	221,458	5.84%	(209,970)	94.81%
按组合计提坏账准备(ii)	3,291,614	94.38%	(9,593)	0.29%	3,571,569	94.16%	(13,749)	0.38%
	3,487,705	100.00%	(205,684)	5.90%	3,793,027	100.00%	(223,719)	5.90%

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(5) 其他应收款(续)

(b) 坏账准备及账面余额变动表(续)

坏账准备变动表如下：

	第一阶段	第三阶段	合计
	未来12个月内 预期信用 损失(组合)	整个存续期预期 信用损失 (已发生信用减值)	
2023年12月31日	13,749	209,970	223,719
本年计提	17,395	9,018	26,413
本年核销	(10,587)	(34,384)	(44,971)
转入第三阶段	(11,487)	11,487	-
外币报表折算差异及其他	523	-	523
2024年12月31日	9,593	196,091	205,684

于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团不存在处于第二阶段的其他应收款。处于第一阶段和第三阶段的其他应收款分析如下：

(i) 于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团不存在第一阶段单项计提坏账准备的其他应收款。

于2024年12月31日，处于第一阶段的组合计提坏账准备的其他应收款分析如下：

	账面余额	未来12个月 内预期信用 损失率	坏账准备	理由
组合计提：				
关联方组合	285,797	-	-	按照未来12个月内预期信用损失的金 额确认损失准备
非关联方组合	3,005,817	0.32%	(9,593)	
	3,291,614		(9,593)	

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(5) 其他应收款(续)

(b) 坏账准备及账面余额变动表(续)

于2023年12月31日，处于第一阶段的组合计提坏账准备的其他应收款分析如下：

	账面余额	未来12个月 内预期信用 损失率	坏账准备	理由
组合计提：				
关联方组合	633,373	-	-	按照未来12个月内预期信用损失 的金额确认损失准备
非关联方组合	2,938,196	0.47%	(13,749)	
	3,571,569		(13,749)	

(ii) 于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团不存在第三阶段组合计提坏账准备的其他应收款。

于2024年12月31日，处于第三阶段的单项计提坏账准备的其他应收款分析如下：

	账面余额	整个存续期 预期信用损失	坏账准备	理由
单项计提：				
应收股权转让款	76,500	100.00%	(76,500)	债务人财务困难
应收保证金及押金	14,041	100.00%	(14,041)	债务人财务困难
其他	105,550	100.00%	(105,550)	债务人财务困难
	196,091		(196,091)	

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(5) 其他应收款(续)

(b) 坏账准备及账面余额变动表(续)

于2023年12月31日，处于第三阶段的单项计提坏账准备的其他应收款分析如下：

	账面余额	整个存续期	坏账准备	理由
		预期信用损失		
单项计提：				
应收股权转让款	76,500	100.00%	(76,500)	债务人财务困难
应收保证金及押金	48,425	76.28%	(36,937)	债务人财务困难
其他	96,533	100.00%	(96,533)	债务人财务困难
	221,458		(209,970)	

(c) 2024年度，本集团综合计提和转回的坏账准备合计金额为计提26,413千元(2023年度：10,797千元)(附注四(22))，其中单独测试转回的坏账准备金额为4,384千元(2023年度：1,000千元)。

(d) 2024年度，本集团核销的其他应收款为44,971千元(2023年度：26,201千元)(附注四(22))。

(e) 于2024年12月31日，按欠款方归集的余额前五名的其他应收款汇总分析如下：

		2024年12月31日			
					占其他应收款
	性质	账龄	账面余额	坏账准备	余额总额比例
公司1	应收代收货款	一年以内(含一年)	225,472	-	6.46%
公司2	应收代收货款	一年以内(含一年)	180,440	-	5.17%
公司3	应收代收货款	一年以内(含一年)	128,924	-	3.70%
公司4	其他	一年以内(含一年)	98,825	494	2.83%
公司5	应收代收货款	一年以内(含一年)	73,098	-	2.10%
			706,759	494	20.26%

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(6) 存货

存货分类如下：

	2024年12月31日		
	账面余额	存货跌价准备	账面价值
库存商品	828,075	(2,276)	825,799
库存材料	623,005	(109)	622,896
航材消耗件	631,450	-	631,450
周转材料	265,661	-	265,661
合同履约成本	86,577	-	86,577
	2,434,768	(2,385)	2,432,383

	2023年12月31日		
	账面余额	存货跌价准备	账面价值
库存商品	1,040,816	(1,676)	1,039,140
库存材料	472,994	(1,106)	471,888
航材消耗件	499,062	-	499,062
周转材料	365,165	-	365,165
合同履约成本	65,170	-	65,170
	2,443,207	(2,782)	2,440,425

(7) 合同资产

	2024年12月31日	2023年12月31日
合同资产	2,745,809	1,636,144
减：减值准备	(4,989)	(3,552)
	2,740,820	1,632,592

合同资产无论是否存在重大融资成分，本集团均按照整个存续期的预期信用损失计提减值准备。于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团的合同资产均未逾期。本集团经评估后认为无需单项计提减值准备。

于2024年度，本集团不存在合同资产核销的情况(2023年度：无)。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(8) 其他流动资产

	2024年12月31日	2023年12月31日
待抵扣增值税进项税	3,366,151	4,641,173
预缴企业所得税	384,920	551,327
其他	67,768	23,043
	3,818,839	5,215,543

(9) 长期应收款及一年内到期的非流动资产

	2024年12月31日	2023年12月31日
融资租赁款	135,501	399,135
减：未实现融资收益	(8,477)	(25,021)
融资租赁款摊余成本(i)	127,024	374,114
购房定金	277,904	277,904
员工贷款	16,047	42,029
其他	-	3,281
减：坏账准备	(22,746)	(15,178)
一年内到期的长期应收款	(104,682)	(314,080)
	293,547	368,070

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(9) 长期应收款及一年内到期的非流动资产(续)

(i) 本集团资产负债表日后将收到的最低租赁收款额按未折现的合同现金流量(包括按合同利率(如果是浮动利率则按资产负债表日的现行利率)计算的利息)分析如下:

	2024年12月31日	2023年12月31日
一年以内(含一年)	125,509	317,410
一到二年(含二年)	9,992	73,090
二到三年(含三年)	-	8,635
	135,501	399,135

融资租赁款无论是否存在重大融资成分,本集团均按照整个存续期的预期信用损失计提减值准备。其他长期应收款按照未来十二个月或整个存续期的预期信用损失计量损失准备。

于2024年12月31日及2023年12月31日,本集团经评估后认为融资租赁款的信用风险不显著,无重大坏账准备计提。

于2024年度,本集团不存在长期应收款核销的情况(2023年度:无)。

(10) 长期股权投资

	合营企业	联营企业	合计
2023年12月31日	3,258,703	4,120,128	7,378,831
投资成本净减少	(424,159)	(355,353)	(779,512)
权益法下确认的投资(损失)/收益	(119,230)	49,210	(70,020)
权益法下确认的其他综合收益	-	(1,077)	(1,077)
权益法下确认的权益变动	(5)	3,011	3,006
宣告发放现金股利或分配利润	(7,468)	(176,711)	(184,179)
减值准备计提	(115,888)	(71,908)	(187,796)
外币报表折算影响	839	43,550	44,389
2024年12月31日	2,592,792	3,610,850	6,203,642
其中:减值准备期末余额	(116,306)	(356,410)	(472,716)

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(10) 长期股权投资(续)

(a) 合营企业

	2023年 12月31日	本年增减变动						减值准备		
		新增/ (减少) 投资	按权益法 调整 的净损益	其他权益 变动	宣告发放 现金 股利或 利润	计提减值	外币报表 折算差额	2024年 12月31日	2024年 12月31日	2023年 12月31日
湖北国际物流机场有限公司	2,065,538	-	(142,625)	-	-	-	-	1,922,913	-	-
金丰博润(厦门)股权投资合伙企业(有限合伙)	314,121	(101,195)	7,729	-	-	-	-	220,655	-	-
中保华安集团有限公司(以下简称“中保华安”)	240,936	-	612	-	(3,846)	(115,888)	-	121,814	(115,888)	-
晋顺芯工业科技有限公司	208,730	(207,167)	(1,558)	(5)	-	-	-	-	-	-
CC SF China Logistics Properties Investment Fund, L.P.	116,899	(116,899)	-	-	-	-	-	-	-	-
其他	312,479	1,102	16,612	-	(3,622)	-	839	327,410	(418)	(408)
	3,258,703	(424,159)	(119,230)	(5)	(7,468)	(115,888)	839	2,592,792	(116,306)	(408)

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(10) 长期股权投资(续)

(b) 联营企业

	2023年 12月31日	本年增减变动							减值准备		
		新增/ (减少) 投资	按权益法 调整的 净损益	其他综合 收益调整	其他权益 变动	宣告发放 现金 股利或 利润	计提减值 准备	外币报表 折算差额	2024年 12月31日	2024年 12月31日	2023年 12月31日
顺丰房地产投资信托基金 (以下简称“顺丰托基金”)	1,153,690	25,712	8,828	(512)	-	(76,437)	-	37,934	1,149,215	-	-
赤湾集装箱码头有限公司	958,153	-	105,621	-	-	(60,901)	-	18,058	1,020,931	-	-
Giao Hang Tiet Kiem Joint Stock Company	425,581	-	(38,564)	-	-	(39,160)	-	(11,696)	336,161	-	-
美设国际物流集团股份有限公司	265,604	(266,565)	961	-	-	-	-	-	-	-	-
PT. Puninar Saranaraya	250,420	-	15,051	-	-	-	-	(7,993)	257,478	-	-
浙江凯乐士科技集团股份有限公司 (以下简称“凯乐士科技”)	196,119	-	(3,510)	-	-	-	-	-	192,609	-	-
其他	870,561	(114,500)	(39,177)	(565)	3,011	(213)	(71,908)	7,247	654,456	(356,410)	(345,816)
	4,120,128	(355,353)	49,210	(1,077)	3,011	(176,711)	(71,908)	43,550	3,610,850	(356,410)	(345,816)

(11) 其他权益工具投资

	2023年		本年计入			2024年		累计计入	
	12月31日	本年增加	本年减少	其他综合 收益的损失	其他	12月31日	确认的 股利收入	其他综合 收益的利得/ (损失)	
上市公司股权	2,418,842	49,750	(26,872)	(1,456,215)	47,713	1,033,218	426	(951,993)	
非上市公司股权	7,070,693	35	(1,302)	(97,670)	227,020	7,198,776	578	3,561,460	
	9,489,535	49,785	(28,174)	(1,553,885)	274,733	8,231,994	1,004	2,609,467	

其中：本年成本及累计公允价值变动分别有35,293千元及239,440千元是由于外币报表折算差异引起。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(12) 其他非流动金融资产

	2024年12月31日	2023年12月31日
交易性金融资产(一年以上)：		
产业基金类投资	331,815	499,320
非上市公司股权	139,261	84,401
其他	6,340	6,275
	477,416	589,996

(13) 投资性房地产

	建筑物	土地使用权	合计
原价：			
2023年12月31日	5,261,718	1,480,379	6,742,097
本年与其他长期资产重分类(附注四(14)、(15)、(17))	1,131,950	194,772	1,326,722
本年新增	24,934	133	25,067
本年减少	(171,760)	(30,838)	(202,598)
外币报表折算影响数	(28,877)	(8,834)	(37,711)
2024年12月31日	6,217,965	1,635,612	7,853,577

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(13) 投资性房地产(续)

	建筑物	土地使用权	合计
累计折旧：			
2023年12月31日	206,425	116,952	323,377
本年与其他长期资产重分类(附注四(14)、(17))	114,207	14,365	128,572
本年计提	111,034	53,580	164,614
本年减少	(7,818)	(2,984)	(10,802)
外币报表折算影响数	2,425	4,192	6,617
2024年12月31日	426,273	186,105	612,378
账面价值：			
2024年12月31日	5,791,692	1,449,507	7,241,199
2023年12月31日	5,055,293	1,363,427	6,418,720

- (i) 于2024年12月31日，账面价值77,085千元(原价85,052千元)的建筑物及土地使用权(2023年12月31日：账面价值580,127千元，原价586,990千元)目前正在办理申报房产权属证明的相关工作。
- (ii) 于2024年12月31日，账面价值为111,847千元的投资性房地产(2023年12月31日：111,124千元)被作为长期借款的抵押物(附注四(31)(c))。
- (iii) 于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团经评估后认为无需对投资性房地产计提减值准备。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(14) 固定资产

	房屋及 建筑物	运输工具	计算机及 电子设备	飞机、飞 机发动机、 周转件及 高价维修工具	机器设备	办公设备 及其他设备	合计
原价：							
2023年12月31日	29,185,339	7,434,951	5,126,023	15,497,033	14,999,446	10,839,453	83,082,245
在建工程转入(附注四(15))	2,275,343	128	100,411	1,878,760	1,347,203	40,340	5,642,185
本年自投资性房地产转入(附注四(13))	401,215	-	-	-	-	-	401,215
非同一控制下企业合并增加	-	3,938	4,068	-	6	2,109	10,121
本年购置	977,191	704,644	346,954	352,831	348,685	214,167	2,944,472
本年转出至投资性房地产(附注四(13))	(1,178,997)	-	-	-	-	-	(1,178,997)
本年处置子公司减少	(309,843)	-	-	-	-	-	(309,843)
本年其他减少	(4,778)	(1,119,751)	(342,241)	(144,515)	(394,096)	(728,592)	(2,733,973)
外币报表折算影响数	136,690	33,106	(115)	-	57,768	6,516	233,965
2024年12月31日	31,482,160	7,057,016	5,235,100	17,584,109	16,359,012	10,373,993	88,091,390
累计折旧：							
2023年12月31日	2,918,323	4,806,341	3,779,913	6,643,870	4,363,601	6,638,702	29,150,750
本年自投资性房地产转入(附注四(13))	20,692	-	-	-	-	-	20,692
本年计提	858,634	1,117,240	621,275	1,438,240	1,670,007	1,314,585	7,019,981
非同一控制下企业合并增加	-	2,633	3,008	-	6	1,499	7,146
本年转出至投资性房地产(附注四(13))	(134,899)	-	-	-	-	-	(134,899)
本年处置子公司减少	(8,731)	-	-	-	-	-	(8,731)
本年其他减少	(105)	(1,030,581)	(312,993)	(117,181)	(185,311)	(521,867)	(2,168,038)
外币报表折算影响数	11,861	17,601	(2,057)	-	31,284	(6,513)	52,176
2024年12月31日	3,665,775	4,913,234	4,089,146	7,964,929	5,879,587	7,426,406	33,939,077
减值准备：							
2023年12月31日	-	-	-	-	1,633	8	1,641
本年计提	-	40,393	8,245	-	43,195	1,276	93,109
外币报表折算影响数	-	123	(330)	-	(256)	(75)	(538)
2024年12月31日	-	40,516	7,915	-	44,572	1,209	94,212
账面价值：							
2024年12月31日	27,816,385	2,103,266	1,138,039	9,619,180	10,434,853	2,946,378	54,058,101
2023年12月31日	26,267,016	2,628,610	1,346,110	8,853,163	10,634,212	4,200,743	53,929,854

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(14) 固定资产(续)

- (i) 于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团持有的房屋建筑物中包括无需计提折旧的永久业权土地。
- (ii) 2024年度，计入营业成本、销售费用、管理费用及研发费用的折旧费用合计为7,016,374千元(2023年度：6,611,786千元)。
- (iii) 于2024年12月31日，账面价值为490,886千元的固定资产(2023年12月31日：536,746千元)被作为长短期借款的抵押物(附注四(23)(b)及附注四(31)(c))。
- (iv) 未办妥产权证书的固定资产

	2024年12月31日			
	原价	累计折旧	减值准备	账面价值
房屋及建筑物	5,861,442	(248,784)	-	5,612,658

	2023年12月31日			
	原价	累计折旧	减值准备	账面价值
房屋及建筑物	6,230,244	(154,749)	-	6,075,495

此外，于2024年12月31日，房屋及建筑物中账面价值16,748千元(原价为29,844千元)的房屋(2023年12月31日：账面价值18,155千元、原价为29,844千元)系本集团购买的企业人才公共租赁住房，本集团该等房屋仅享有有限产权。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(14) 固定资产(续)

(v) 处置飞机发动机、周转件及高价维修工具

	处置原因	2024年度			
		原价	累计折旧	减值准备	账面价值
飞机周转件	报废	4,052	(1,997)	-	2,055
飞机周转件	出售	997	(172)	-	825
高价维修工具	报废	349	(122)	-	227
		5,398	(2,291)	-	3,107

	处置原因	2023年度			
		原价	累计折旧	减值准备	账面价值
飞机周转件	报废	8,029	(3,371)	-	4,658
飞机周转件	出售	1,143	(270)	-	873
高价维修工具	报废	5,060	(3,378)	-	1,682
		14,232	(7,019)	-	7,213

(15) 在建工程

	2024年12月31日	2023年12月31日
产业园项目	1,241,066	2,252,284
中转场项目	192,868	474,378
飞机引进改装	363,677	164,643
其他	1,188,091	1,141,579
	2,985,702	4,032,884
其中：减值准备期末余额	-	(17,324)

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(15) 在建工程(续)

工程名称	预算数	2023年		2024年		工程投入		借款费用		其中:本年		本年	
		12月31日	本年增加	本年转入	本年计提	12月31日	占预算	的比例(%)	资本化	借款费用	资本化金额	借款费用	资本化率
			其他长期资产(%)	其他长期资产(%)	减值准备	其他减少	其他减少	累计金额	工程进度	累计金额	资本化金额	借款费用	资本化率
产业园项目	21,060,896	2,252,284	1,333,421	(2,343,754)	(885)	-	1,241,066	241,199	86.96%	29,000	29,000	2,48%	自有资金及金融结构贷款
中转场项目	21,659,983	474,378	1,392,964	(1,673,865)	-	(609)	192,868	-	80.22%	-	-	-	自有资金
飞机引进改装	2,403,936	164,643	2,120,662	(1,917,564)	-	(4,054)	363,677	-	88.22%	-	-	-	自有资金
其他		1,141,579	1,142,020	(1,069,717)	-	(25,791)	1,188,091	13,763	88.22%	13,763	13,763	2.42%	自有资金
		4,032,884	5,999,057	(7,004,900)	(885)	(60,454)	2,985,702	251,952		42,753			

(i) 本集团考虑单个项目预算金额占总资产的比例, 确定是否存在重要的在建工程项目。于2024年12月31日, 本集团不存在单个金额重要的在建工程项目。

(ii) 飞机引进改装工程项目投资占预算比例为当年工程投入占当年预算数的比例, 其他项目为累计工程投入占累计预算数的比例。

(iii) 本年度在建工程转入长期资产7,004,900千元, 其中转入固定资产5,642,185千元, 转入投资性房地产354,168千元, 转入长期待摊费用1,008,547千元。

(iv) 本集团对于自建的产业园项目、中转场项目、前海顺丰总部大厦项目及其他项目中的房屋建筑物, 于2024年度完成竣工验收并达到预定可使用状态的部分, 相应转入固定资产和投资性房地产。

(v) 本集团对于外购的飞机, 于2024年度完成改装的部分, 经安装调试验收后达到预定设计要求及可使用状态, 相应转入固定资产。

(vi) 于2024年12月31日, 本集团不存在以在建工程作为长期借款抵押物的情况(2023年12月31日: 账面价值272,393千元在建工程作为长期借款抵押物)(附注四(31)(c))。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(16) 使用权资产

	房屋及建筑物	运输工具	机器设备及 其他	合计
原价：				
2023年12月31日	30,624,525	554,218	79,692	31,258,435
本年增加	6,670,830	43,427	22,030	6,736,287
本年减少	(6,981,546)	(344,959)	(33,651)	(7,360,156)
外币折算影响	101,102	(23,604)	270	77,768
2024年12月31日	30,414,911	229,082	68,341	30,712,334
累计折旧：				
2023年12月31日	16,931,970	220,297	32,597	17,184,864
本年计提	6,442,034	136,327	19,804	6,598,165
本年减少	(5,738,307)	(222,041)	(13,873)	(5,974,221)
外币折算影响	49,018	(8,558)	(215)	40,245
2024年12月31日	17,684,715	126,025	38,313	17,849,053
减值准备：				
2023年12月31日	-	-	-	-
本年计提	-	20,305	-	20,305
外币折算影响	-	875	-	875
2024年12月31日	-	21,180	-	21,180
账面价值：				
2024年12月31日	12,730,196	81,877	30,028	12,842,101
2023年12月31日	13,692,555	333,921	47,095	14,073,571

于2024年12月31日，本集团经评估后，对部分运输工具计提减值准备人民币20,305千元(2023年12月31日：无)。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(17) 无形资产

	土地使用权	外购软件	自行 开发软件	商标	客户关系	其他	合计
原价：							
2023年12月31日	7,702,755	857,547	7,276,600	4,966,033	5,952,090	358,340	27,113,365
本年从其他长期资产转入 (附注四(13)、附注四(18))	80,787	-	581,729	-	-	-	662,516
非同一控制下企业合并增加	-	1,464	-	-	38,576	4,781	44,821
本年购置	443,087	46,143	-	-	-	1,145	490,375
本年转出至其他长期资产 (附注四(13))	(275,559)	-	-	-	-	-	(275,559)
本年处置公司减少	(110,846)	-	(38)	-	-	-	(110,884)
本年其他处置	(37,425)	(60,226)	(127,900)	(4,627)	-	(2,564)	(232,742)
外币报表折算影响数	35,900	15,870	-	191,487	171,815	2,021	417,093
2024年12月31日	7,838,699	860,798	7,730,391	5,152,893	6,162,481	363,723	28,108,985
累计摊销：							
2023年12月31日	880,885	679,279	5,098,778	842,331	1,150,340	211,727	8,863,340
本年从其他长期资产转入 (附注四(13))	7,003	-	-	-	-	-	7,003
非同一控制下企业合并增加	-	1,076	-	-	-	-	1,076
本年计提	200,618	128,709	1,366,095	417,402	339,566	26,876	2,479,266
本年转出至其他长期资产 (附注四(13))	(21,368)	-	-	-	-	-	(21,368)
本年处置公司减少	(10,569)	-	(38)	-	-	-	(10,607)
本年其他处置	(4,130)	(101,961)	(41,102)	(627)	-	(987)	(148,807)
外币报表折算影响数	2,732	13,522	-	59,123	28,122	1,473	104,972
2024年12月31日	1,055,171	720,625	6,423,733	1,318,229	1,518,028	239,089	11,274,875
减值准备：							
2023年12月31日	5,394	-	97,428	4	-	6	102,832
本年计提	-	5,778	6,854	-	15,403	-	28,035
本年减少	(5,394)	-	(24,226)	(4)	-	-	(29,624)
2024年12月31日	-	5,778	80,056	-	15,403	6	101,243
账面价值：							
2024年12月31日	6,783,528	134,395	1,226,602	3,834,664	4,629,050	124,628	16,732,867
2023年12月31日	6,816,476	178,268	2,080,394	4,123,698	4,801,750	146,607	18,147,193

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(17) 无形资产(续)

- (a) 2024年度计入营业成本、销售费用、管理费用及研发费用的摊销费用合计为2,329,151千元(2023年度:2,428,293千元)。
- (b) 于2024年12月31日,账面价值为203,922千元的无形资产(2023年12月31日:292,495千元)被作为长短期借款的抵押物(附注四(23)(b)及附注四(31)(c))。
- (c) 于2024年12月31日,账面价值为278,851千元(原价300,245千元)的土地使用权(2023年12月31日:账面价值157,465千元、原价167,949千元)目前正在办理申报土地使用权证。
- (d) 于2024年12月31日,通过本集团内部研发形成的无形资产占无形资产账面价值的比例为7.33%(2023年12月31日:11.46%)。

(18) 研究开发支出

本集团2024年度研究开发活动的总支出按性质列示如下:

	2024年度		
	研发费用	开发支出	合计
职工薪酬	1,378,906	423,916	1,802,822
折旧及摊销	922,024	50,460	972,484
其他	232,677	85,730	318,407
	2,533,607	560,106	3,093,713

	2023年度		
	研发费用	开发支出	合计
职工薪酬	1,215,989	852,750	2,068,739
折旧及摊销	889,934	85,420	975,354
其他	179,391	139,810	319,201
	2,285,314	1,077,980	3,363,294

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(18) 研究开发支出(续)

本集团2024年度符合资本化条件的开发支出的变动分析如下：

	2023年 12月31日	本年增加	本年转为 无形资产 (附注四(17))	本年 其他减少	2024年 12月31日
系统开发	129,845	560,106	(581,729)	(25,733)	82,489

(a) 2024年度，本集团开发支出项目不存在减值的情况(2023年度：无)。

(b) 本集团考虑单个研发项目的年初余额或年末余额占总资产的比例，确定是否存在重要的研发项目。于2024年12月31日，本集团不存在单个金额重要的研发项目。

(19) 商誉

	2023年 12月31日	本年新增(a)	本年重组(b)	外币折算影响	2024年 12月31日
成本：					
供应链及国际分部					
KLN业务(e)	5,889,255	131,471	(62,430)	180,627	6,138,923
丰豪供应链业务(e)	3,082,119	-	-	102,604	3,184,723
顺新晖冷链及供应链业务(f)	367,896	-	-	12,242	380,138
KEX业务	-	-	62,430	2,078	64,508
其他	81,579	4,053	-	854	86,486
速运及大件分部					
顺心快运业务	149,587	-	-	-	149,587
其他	2,435	-	-	-	2,435
	9,572,871	135,524	-	298,405	10,006,800
减：减值准备					
速运及大件分部					
其他	(2,435)	-	-	-	(2,435)
	9,570,436	135,524	-	298,405	10,004,365

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(19) 商誉(续)

- (a) 本期增加的商誉主要系本集团购买Business By Air SAS (以下简称“BBA”) 100.00%的股权所致(附注五(1)(a))。
- (b) 于2024年度, KLN以其持有的907,200,000股KEX股份(占全部已发行KEX股份的约52.1%)向其全体合格股东分派特别中期股息。分派完成后, 本集团取得KEX合计467,373,855股股份, 占全部已发行KEX股份的约26.8%, 并触发泰国守则(指泰国证券交易法B.E.2535(一九九二年)(经修订)、资本市场监督委员会通知Tor.Jor.12/2554号, 关于: 在业务收购中收购证券之规则、条件及程序(经修订)以及据此发布的任何其他相关规则、条例及通知)项下有关KEX的强制性收购要约。本集团以每股5.5泰铢的价格向KEX股东发出收购要约, 以收购其持有的KEX股份。于2024年3月26日(以下简称“重组日”), 上述交易的中期股息分配和要约收购均已完成, 本集团合计取得KEX1,091,818,327股股份, 占KEX已发行股份的62.7%。上述交易完成后, KEX不再由KLN直接持股并进行管理和控制, 本集团将KLN业务重新划分为KLN业务(不含KEX业务)及KEX业务两个资产组组合, 并对本集团收购KLN时形成的商誉按照KLN业务(不含KEX业务)资产组组合及KEX业务资产组组合于重组日的公允价值所占比例进行分摊。
- (c) 在进行商誉减值测试时, 本集团将相关资产组或资产组组合(含商誉)的账面价值与其可收回金额进行比较, 如果可收回金额低于账面价值, 相关差额计入当期损益。
- (d) 本集团的所有商誉已于购买日分摊至相关的资产组或资产组组合。
- (e) 丰豪供应链业务和KLN业务相关资产组的可收回金额分别基于经批准的六年期和五年期预测, 之后采用固定的收入增长率(如下表所述)为基础进行估计, 采用预计未来现金流量现值的预测方法计算。其中丰豪供应链可收回金额计算采用六年期预测主要是基于与供应商的合同安排。
- 本集团根据历史经验及对市场发展的预测确定收入增长率和利润率。稳定期增长率为预测期后所采用的增长率; 本集团根据中国内地、中国香港地区、美国地区等的长期通货膨胀率, 综合评估并确定永续年增长率。折现率为反映相关资产组或资产组组合的特定风险的税前折现率。
- 于2024年度, 管理层在预计丰豪供应链业务和KLN业务相关资产组组合未来现金流量现值时采用的关键假设、计算得出的资产组组合可收回金额及其账面价值列示如下:

	2024年度
预测期收入增长率	2.00% - 15.30%
稳定期收入增长率	2.00%
息税前利润率	0.03% - 5.75%
税前折现率	10.55% - 13.40%

于2024年12月31日, 丰豪供应链业务相关资产组组合的可收回金额预计超出账面价值约442,965千元(2023年12月31日: 410,951千元)。

于2024年12月31日, KLN业务相关资产组组合的可收回金额预计超出账面价值约1,011,530千元(2023年12月31日: 1,374,911千元)。

2023年度, 管理层在预计丰豪供应链业务和KLN业务相关资产组组合未来现金流量现值时采用的关键假设、计算得出的资产组组合可收回金额及其账面价值列示如下:

	2023年度
预测期收入增长率	2.50% - 16.64%
稳定期收入增长率	2.00% - 2.50%
息税前利润率	-0.20% - 6.06%
税前折现率	11.90% - 14.00%

- (f) 于2018年7月31日(“购买日”), 本集团完成了对夏晖物流(香港)有限公司的收购交易, 并以购买成本超过取得的可辨认净资产公允价值份额的部分, 确认了商誉约人民币351,075千元。以上商誉已于购买日分摊至新夏晖冷链及供应链资产组。于2024年6月, 本集团将新夏晖品牌更名为顺新晖(以下简称“SXH”)。更名后资产组商誉分摊未发生变化。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(20) 长期待摊费用

	2023年					2024年
	12月31日	本年增加	本年摊销	其他减少	减值准备	12月31日
使用权资产改良	2,141,678	1,135,696	(1,066,798)	(79,947)	(127)	2,130,502
飞行员安家费及引进费	805,415	41,850	(106,460)	(122)	-	740,683
其他	214,311	91,295	(50,695)	(11,054)	-	243,857
	3,161,404	1,268,841	(1,223,953)	(91,123)	(127)	3,115,042

(21) 其他非流动资产

	2024年12月31日	2023年12月31日
预付工程设备款	505,991	823,856
其他	70,957	121,910
	576,948	945,766

(22) 资产/信用减值及损失准备

	2023年	非同一控制	计提/(转回)	核销/处置减少	外币报表折算	2024年
	12月31日	下合并增加			差异及其他	12月31日
坏账准备						
其中：应收账款坏账准备(附注四(3))	1,378,665	2,302	239,771	(509,273)	2,484	1,113,949
应收票据坏账准备	-	-	82	-	-	82
其他应收款坏账准备(附注四(5))	223,719	-	26,413	(44,971)	523	205,684
长期应收款坏账准备(附注四(9))	15,178	-	7,481	-	87	22,746
应收保理款坏账准备	123,815	-	-	-	-	123,815
发放贷款及垫款坏账准备	8,704	-	(3,491)	-	(66)	5,147
	1,750,081	2,302	270,256	(554,244)	3,028	1,471,423
长期股权投资减值准备(附注四(10))	346,224	-	187,796	(61,470)	166	472,716

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(22) 资产/信用减值及损失准备(续)

	2023年 12月31日	非同一控制 下合并增加	计提/(转回)	核销/处置减少	外币报表折算 差异及其他	2024年 12月31日
固定资产减值准备(附注四(14))	1,641	-	93,109	-	(538)	94,212
在建工程减值准备(附注四(15))	17,324	-	885	(18,209)	-	-
使用权资产减值准备(附注四(16))	-	-	20,305	-	875	21,180
无形资产减值准备(附注四(17))	102,832	-	28,035	-	(29,624)	101,243
长期待摊费用减值准备(附注四(20))	-	-	127	-	-	127
存货跌价准备(附注四(6))	2,782	-	(839)	-	442	2,385
合同资产减值准备(附注四(7))	3,552	-	1,437	-	-	4,989
商誉减值准备(附注四(19))	2,435	-	-	-	-	2,435
	476,790	-	330,855	(79,679)	(28,679)	699,287
	2,226,871	2,302	601,111	(633,923)	(25,651)	2,170,710

(23) 短期借款

	2024年12月31日	2023年12月31日
信用借款	14,132,315	12,959,996
保证借款(a)	753,673	5,156,012
抵押借款(b)	116,700	105,969
质押借款	648	-
	15,003,336	18,221,977

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(23) 短期借款(续)

- (a) 于2024年12月31日，保证借款753,673千元(2023年12月31日：5,156,012千元)系由本集团内子公司提供保证。
- (b) 于2024年12月31日，抵押借款116,700千元分别以如下资产作为抵押：

	抵押资产账面价值	其中：同时用作 长期借款抵押物
固定资产	490,886	490,886
无形资产	130,314	130,314
	621,200	621,200

于2023年12月31日，抵押借款105,969千元分别以如下资产作为抵押：

	抵押资产账面价值	其中：同时用作 长期借款抵押物
固定资产	536,746	536,746
无形资产	144,678	144,678
	681,424	681,424

- (c) 于2024年12月31日，本集团不存在逾期的短期借款，短期借款主要年利率区间为2.27%至6.77%(2023年12月31日：2.20%至7.47%)。

(24) 应付账款

	2024年12月31日	2023年12月31日
应付关联方款项(附注八(4)(i))	332,322	421,194
应付服务及采购款	27,053,715	24,424,941
	27,386,037	24,846,135

- (a) 于2024年12月31日，账龄超过一年的应付账款为267,291千元(2023年12月31日：408,452千元)，主要为应付外包成本和运输成本，由于未收到供应商发票，款项尚未进行最后结算。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(25) 合同负债

	2024年12月31日	2023年12月31日
预收关联方款项(附注八(4)(j))	25,085	48,155
预收运费及其他	2,014,113	1,783,863
	2,039,198	1,832,018

包括在2023年12月31日账面价值中的1,832,018千元合同负债已于2024年度转入营业收入(2023年度:1,244,418千元)。

(26) 应付职工薪酬

	2024年12月31日	2023年12月31日
应付短期薪酬(a)	6,036,300	5,547,556
应付设定提存计划(b)	114,872	61,053
	6,151,172	5,608,609

(a) 短期薪酬

	2023年			2024年
	12月31日	本年增加	本年减少	12月31日
工资、奖金、津贴和补贴	5,016,325	28,038,436	(27,688,980)	5,365,781
职工福利费	106,885	1,703,618	(1,613,343)	197,160
社会保险费	22,891	854,606	(851,450)	26,047
其中:医疗保险费	19,483	752,133	(748,207)	23,409
工伤保险费	2,449	83,165	(83,815)	1,799
生育保险费	959	19,308	(19,428)	839
住房公积金	10,487	451,763	(450,407)	11,843
工会经费和职工教育经费	367,710	395,814	(561,015)	202,509
其他	23,258	566,154	(356,452)	232,960
	5,547,556	32,010,391	(31,521,647)	6,036,300

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(26) 应付职工薪酬(续)

(b) 设定提存计划

	2023年		2024年	
	12月31日	本年增加	本年减少	12月31日
基本养老保险	59,872	1,468,407	(1,414,810)	113,469
失业保险费	1,181	48,606	(48,384)	1,403
	61,053	1,517,013	(1,463,194)	114,872

(27) 应交税费

	2024年12月31日	2023年12月31日
应交企业所得税	1,679,132	1,394,250
未交增值税	613,469	538,510
其他	233,697	196,955
	2,526,298	2,129,715

(28) 其他应付款

	2024年12月31日	2023年12月31日
应付关联方往来款项(附注八(4)(k))	119,615	134,589
应付工程设备款	3,292,799	4,345,119
应付押金款项	2,145,882	1,849,724
应付代收货款	1,423,502	1,534,338
应付充值款	1,149,955	1,014,895
应付质保金款项	420,163	505,725
应付管理费	196,075	159,211
应付股利	187,401	142,507
应付专业服务费	127,696	134,607
应付银行供应链金融产品/再保理款项	115,198	543,389
应付股权收购款	13,213	267,886
其他	986,583	862,851
	10,178,082	11,494,841

于2024年12月31日，账龄超过一年的其他应付款为2,690,621千元(2023年12月31日：1,149,236千元)，主要是持续性业务未到期的押金款项以及尚未结算的工程设备款等。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(29) 一年内到期的非流动负债

	2024年12月31日	2023年12月31日
一年内到期的租赁负债(附注四(33))	5,501,314	5,769,965
一年内到期的长期借款(附注四(31))	1,677,715	2,813,385
一年内到期的应付债券(a)	627,779	615,295
一年内到期的长期应付款	21,831	23,571
一年内到期的以现金结算的股份支付	-	263,732
	7,828,639	9,485,948

(a) 一年内到期的应付债券

	2023年 12月31日	计提利息	溢折价摊销	本年应付债券 重分类转入 (附注四(32))	本年偿还	外币报表 折算差额	2024年 12月31日
2021年绿色公司债券(第一期)	512,866	6,006	78	-	(518,950)	-	-
2022年畅通货运物流(第一期)	3,850	-	-	513,841	(13,950)	-	503,741
其他	98,579	-	-	538,653	(507,024)	(6,170)	124,038
	615,295	6,006	78	1,052,494	(1,039,924)	(6,170)	627,779

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(30) 其他流动负债

	2024年12月31日	2023年12月31日
超短期融资券	807,787	-
合同负债形成的待转销项税额	92,021	129,212
其他	18,621	38,456
	918,429	167,668

(a) 超短期融资券的具体信息如下：

	面值(人民币元)	发行日	债券期限	利率
2024年度第三期	800,000,000.00	2024年6月21日	270天	1.85%

(31) 长期借款

	2024年12月31日	2023年12月31日
保证借款(a)	5,546,498	5,633,173
信用借款	2,278,401	5,113,058
抵押借款(c)	39,202	1,271,929
质押借款(b)	-	2,150,466
	7,864,101	14,168,626
减：一年内到期的长期借款(附注四(29))		
保证借款	(270,696)	(914,982)
信用借款	(1,376,117)	(1,156,039)
抵押借款	(30,902)	(74,270)
质押借款	-	(668,094)
	(1,677,715)	(2,813,385)
	6,186,386	11,355,241

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(31) 长期借款(续)

- (a) 于2024年12月31日，本集团的保证借款5,546,498千元(2023年12月31日：5,608,173千元)由本集团内子公司提供担保；不存在由深圳顺丰泰森控股(集团)有限公司(以下简称“泰森控股”)和SXH共同提供担保的保证借款(2023年12月31日：25,000千元)。
- (b) 于2024年12月31日，本集团无银行质押借款。于2023年12月31日，银行质押借款2,150,466千元以子公司顺元融资租赁(天津)有限公司(以下简称“顺元融资租赁”)对子公司顺丰航空的飞机融资租赁业务产生的应收款项权利作为质押，作为质押的应收款项余额为2,496,880千元，全部为应收集团内子公司的款项。
- (c) 于2024年12月31日，银行抵押借款39,202千元分别以下资产作为抵押：

	抵押资产账面价值	其中：同时用作 短期借款抵押物
固定资产	490,886	490,886
无形资产	203,922	130,314
投资性房地产	111,847	-
	806,655	621,200

于2023年12月31日，银行抵押借款1,271,929千元分别以下资产作为抵押：

	抵押资产账面价值	其中：同时用作 短期借款抵押物
固定资产	536,746	536,746
无形资产	292,495	144,678
投资性房地产	111,124	-
在建工程	272,393	-
	1,212,758	681,424

- (d) 此外，于2024年12月31日，上述抵押借款中不存在泰森控股提供全额连带责任担保。于2023年12月31日，上述抵押借款中1,239,787千元由泰森控股提供全额连带责任担保。
- (e) 于2024年12月31日，本集团不存在逾期长期借款，主要借款的年利率区间为2.34%至5.33%(2023年12月31日：2.20%至6.91%)。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(32) 应付债券

	2023年		发行费用	计提利息	溢折价摊销	外币报表		一年内到期的应付债券	2024年 12月31日
	12月31日	本年发行				折算差额	本年回购		
								(附注四(29))	
2020年海外美元债	4,926,684	-	-	139,474	10,098	133,951	(317,681)	(139,474)	4,753,052
2021年海外美元债	8,470,887	-	-	238,591	13,657	224,744	(354,900)	(238,591)	8,354,388
2022年海外美元债	4,897,492	-	-	131,673	20,774	130,099	(211,851)	(131,673)	4,836,514
畅通货运物流公司债券(第一期)	499,719	-	-	13,961	161	-	-	(513,841)	-
2024第一期债券	-	500,000	(236)	10,079	62	-	-	(10,079)	499,826
2024第二期债券	-	500,000	(236)	5,262	21	-	-	(5,262)	499,785
2024年中期票据	-	500,000	(1,179)	8,803	155	-	-	(8,803)	498,976
2024年第二期中期票据	-	500,000	(708)	4,771	102	-	-	(4,771)	499,394
	18,794,782	2,000,000	(2,359)	552,614	45,030	488,794	(884,432)	(1,052,494)	19,941,935

	发行主体	币种	面值	发行日期	债券期限	发行金额	票面利率	是否违约
			(千元)			(折合人民币)		
2020海外美元债(i)	SF Holding Investment Limited	美元	700,000	2020年2月20日	10年	5,109,545	2.88%	否
2021年海外美元债(i)	SF Holding Investment 2021 Limited	美元	400,000	2021年11月17日	5年	2,919,740	2.38%	否
2021年海外美元债(i)	SF Holding Investment 2021 Limited	美元	300,000	2021年11月17日	7年	2,189,805	3.00%	否
2021年海外美元债(i)	SF Holding Investment 2021 Limited	美元	500,000	2021年11月17日	10年	3,649,675	3.13%	否
2022年海外美元债(i)	SF Holding Investment 2021 Limited	美元	400,000	2022年1月28日	5年	2,919,740	2.38%	否
2022年海外美元债(i)	SF Holding Investment 2021 Limited	美元	300,000	2022年1月28日	10年	2,189,805	3.13%	否
2024第一期债券	泰森控股	人民币	500,000	2024年3月13日	3年	500,000	2.60%	否
2024年中期票据	泰森控股	人民币	500,000	2024年4月23日	5年	500,000	2.55%	否
2024第二期债券	泰森控股	人民币	500,000	2024年7月18日	5年	500,000	2.30%	否
2024年第二期 中期票据	泰森控股	人民币	500,000	2024年7月22日	3年	500,000	2.15%	否

(i) 于2024年度,本集团实施部分海外美元债回购,累计回购面值人民币875,011千元。回购支付的对价与应付债券账面价值差额87,779千元,计入投资收益(附注四(50))。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(33) 租赁负债

	2024年12月31日	2023年12月31日
租赁负债	12,595,797	13,808,460
减：一年内到期的租赁负债(附注四(29))	(5,501,314)	(5,769,965)
	7,094,483	8,038,495

于2024年12月31日，本集团已签订但尚未开始执行的租赁合同相关的租赁付款额为4,645,429千元(2023年12月31日：5,197,584千元)(附注十五(3)(b))。

(34) 递延收益

政府补助项目	2023年 12月31日	本年新增	本年计入 其他收益 (附注四(49))	2024年 12月31日
产业园政府扶持资金	567,729	156,371	(12,681)	711,419
黄冈白潭湖筹建委项目	437,304	20,000	(7,357)	449,947
其他	85,611	42,585	(23,203)	104,993
	1,090,644	218,956	(43,241)	1,266,359

以上政府补助均为与资产相关的政府补助。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(35) 递延所得税资产和递延所得税负债

(a) 未经抵销的递延所得税资产

	2024年12月31日		2023年12月31日	
	可抵扣暂时性差异及可抵扣亏损	递延所得税资产	可抵扣暂时性差异及可抵扣亏损	递延所得税资产
折旧摊销差异	4,402,668	1,041,832	3,671,061	849,888
可抵扣亏损	3,936,914	864,406	4,011,713	900,683
预提费用	1,307,825	302,495	2,018,943	480,077
资产减值准备	1,038,144	244,416	722,267	174,813
租赁负债	11,163,522	2,640,633	12,542,513	2,998,695
未实现内部交易利润	336,891	84,223	449,497	112,374
其他	311,168	73,647	344,204	82,661
	22,497,132	5,251,652	23,760,198	5,599,191
其中：				
预计于1年内(含1年)转回的金额		1,806,696		2,002,169
预计于1年后转回的金额		3,444,956		3,597,022
		5,251,652		5,599,191

(b) 本集团未确认递延所得税资产的可抵扣亏损及可抵扣暂时性差异分析如下：

	2024年12月31日	2023年12月31日
可抵扣亏损(c)	18,994,127	18,873,618
可抵扣暂时性差异	1,334,659	1,113,144
	20,328,786	19,986,762

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(35) 递延所得税资产和递延所得税负债(续)

(c) 本集团未确认递延所得税资产的可抵扣亏损之到期日分布如下：

	2024年12月31日	2023年12月31日
2024年	-	1,270,206
2025年	2,451,413	3,954,921
2026年	3,192,356	4,468,234
2027年	2,855,219	3,254,460
2028年	4,421,109	2,146,335
2029年及以上	6,074,030	3,779,462
	18,994,127	18,873,618

(d) 未经抵销的递延所得税负债

	2024年12月31日		2023年12月31日	
	应纳税暂时性差异	递延所得税负债	应纳税暂时性差异	递延所得税负债
非同一控制下企业合并引起的资产增值	11,888,249	2,850,490	12,385,409	2,971,543
折旧摊销差异	6,420,800	1,515,595	6,823,020	1,606,602
金融资产公允价值变动	1,412,477	353,037	1,436,715	359,178
使用权资产	10,503,734	2,495,706	11,850,559	2,830,561
其他	716,097	159,315	525,038	118,411
	30,941,357	7,374,143	33,020,741	7,886,295
其中：				
预计于1年内(含1年)转回的金额		1,757,771		1,861,507
预计于1年后转回的金额		5,616,372		6,024,788
		7,374,143		7,886,295

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(35) 递延所得税资产和递延所得税负债(续)

(e) 抵销后的递延所得税资产和递延所得税负债净额列示如下：

	2024年12月31日	2023年12月31日
递延所得税资产净额	2,291,994	2,263,870
递延所得税负债净额	4,414,485	4,550,974

(36) 股本

	2023年 12月31日	本年增加	本年减少 附注四(38(ii))	2024年 12月31日
人民币普通股	4,895,202	276	(79,291)	4,816,187
境外上市外资股	–	170,000	–	170,000
	4,895,202	170,276	(79,291)	4,986,187

	2022年 12月31日	本年增加	本年减少	2023年 12月31日
人民币普通股	4,895,202	–	–	4,895,202

- (i) 如附注一所述，本公司发行的境外上市外资股每股面值为人民币1.00元，每股发行价格为港币34.30元，募集资金总额共计为港币5,831,000,000元，折合人民币5,393,966,550元。扣减发行费用后，本次发行实际募集资金净额折合人民币5,246,004,499元，其中计入股本人民币170,000,000元，计入资本公积5,076,004,499元。
- (ii) 本公司于2024年10月10日分别召开第六届董事会第十五次会议及第六届监事会第十一次会议，审议通过了《关于2022年股票期权激励计划首次授予股票期权第二个行权期及预留授予股票期权第一个行权期行权条件成就的议案》，达到考核要求的激励对象在首次授予第二个行权期可行权股票期权数量为7,927,390份，在预留授予股票期权的第一个行权期可行权股票期权数量为241,313份。截至2024年12月31日，本公司收到员工自主行权股票期权出资款合计人民币11,470千元，其中计入股本人民币276千元，计入资本公积人民币11,194千元。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(37) 资本公积

	2023年 12月31日	本年增加	本年减少	2024年 12月31日
股本溢价				
— 股东投入股本	34,978,720	5,087,252	(3,496,254)	36,569,718
— 可转换公司债券转股	5,758,688	—	—	5,758,688
— 子公司发行可转换债券转股	1,980,870	—	—	1,980,870
— 与少数股东交易产生的资本公积(i)	(810,357)	—	(3,916,204)	(4,726,561)
— 同一控制下企业合并	(76,633)	—	—	(76,633)
— 股份支付行权	43,898	—	—	43,898
其他资本公积				
— 股份支付计入资本公积的金额	833,189	89,677	—	922,866
— 其他	455,710	—	(3,624)	452,086
	43,164,085	5,176,929	(7,416,082)	40,924,932

	2022年 12月31日	本年增加	本年减少	2023年 12月31日
股本溢价				
— 股东投入股本	34,978,720	—	—	34,978,720
— 可转换公司债券转股	5,758,688	—	—	5,758,688
— 子公司发行可转换债券转股	1,980,870	—	—	1,980,870
— 与少数股东交易产生的资本公积	225,677	1,207	(1,037,241)	(810,357)
— 同一控制下企业合并	(76,633)	—	—	(76,633)
— 股份支付行权	—	43,898	—	43,898
其他资本公积				
— 股份支付计入资本公积的金额	675,189	271,510	(113,510)	833,189
— 其他	453,726	1,984	—	455,710
	43,996,237	318,599	(1,150,751)	43,164,085

(i) 2024年度与少数股东交易产生的资本公积主要是收购少数股东权益导致的。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(38) 库存股

	2023年			2024年
	12月31日	本年增加(i)	本年减少(ii)	12月31日
库存股	2,575,532	1,758,094	(3,575,545)	758,081

	2022年			2023年
	12月31日	本年增加(iii)	本年减少(iv)	12月31日
库存股	2,040,377	959,956	(424,801)	2,575,532

- (i) 根据2024年1月30日第六届董事会第十一次会议审议通过的《关于公司以集中竞价方式回购股份方案的议案》(以下简称“2024年第1期回购股份方案”)和2024年4月29日第六届董事会第十三次会议审议通过的《关于2024年第2期回购股份方案的议案》(以下简称“2024年第2期回购股份方案”),本公司使用自有资金以集中竞价方式回购公司部分人民币普通股股份,用于员工持股计划或股权激励。
- 2024年第1期回购股份方案于2024年4月26日已实施完毕,累计回购28,240,207股,确认库存股1,000,013千元。截至2024年12月31日,2024年第2期回购股份方案仍在进行中,本公司累计回购20,771,358股,确认库存股758,081千元。
- (ii) 根据2024年3月26日第六届董事会第十二次会议,以及2024年4月30日召开的2023年年度股东大会分别审议通过的《关于变更回购股份用途并注销的议案》,本公司变更2022年3月、9月回购股份方案和2024年1月回购股份方案的回购股份用途。于2024年6月20日,本公司完成对回购股份79,291,153股的注销处理,合计冲减库存股3,575,545千元,其中减少股本79,291千元,减少资本公积3,496,254千元(附注四(37))。
- (iii) 根据2022年3月2日第五届董事会第二十二次会议,以及2022年9月22日第五届董事会第二十八次会议分别审议通过的《关于公司以集中竞价方式回购股份方案的议案》,本公司使用自有资金以集中竞价方式回购了部分公司股份,用于员工持股计划或股权激励。于2023年度,本公司回购19,838,884股,确认库存股959,956千元。
- (iv) 本公司于2023年8月1日分别召开第六届董事会第六次会议及第六届监事会第四次会议,审议通过了《关于2022年股票期权激励计划首次授予股票期权第一个行权期行权条件成就的议案》,达到考核要求的激励对象在首次授予第一个行权期可行权股票期权数量为8,420,193份,收到可行权股票期权出资款合计人民币355,189千元,其中减少库存股人民币424,801千元,减少资本公积人民币69,612千元。

(39) 专项储备

	2023年			2024年
	12月31日	本年提取	本年减少	12月31日
安全生产费	-	481,331	(481,331)	-

	2022年			2023年
	12月31日	本年提取	本年减少	12月31日
安全生产费	-	389,332	(389,332)	-

根据财政部、国家安全监管总局2022年11月21日印发的《企业安全生产费用提取和使用管理办法》(财资[2022]136号)规定,本集团下属部分子公司经营的“普通货运业务”按照上年普通货运业务运费收入的1%计提安全生产费用。安全生产费计提时计入当期损益,同时计入“专项储备”科目。提取的安全生产费按规定的范围使用时,直接冲减专项储备。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(40) 盈余公积

	2023年 12月31日	本年提取 (附注四(41))	本年减少	2024年 12月31日
法定盈余公积金	2,413,786	232,352	-	2,646,138

	2022年 12月31日	本年提取 (附注四(41))	本年减少	2023年 12月31日
法定盈余公积金	1,010,253	1,403,533	-	2,413,786

根据《中华人民共和国公司法》及本公司章程，本公司按年度净利润的10%提取法定盈余公积金，当法定盈余公积金累计额达到注册资本的50%以上时，可不再提取。法定盈余公积金经批准后可用于弥补亏损，或者增加股本。2024年度，本公司计提法定盈余公积金232,352千元后，法定盈余公积金累计额已达注册资本的50%（2023年度：按净利润10%计提法定盈余公积金1,403,533千元）。

(41) 未分配利润

	2024年度	2023年度
年初未分配利润	38,835,999	33,371,351
加：本年归属于母公司股东的净利润	10,170,427	8,234,493
其他综合收益结转留存收益	(31,036)	(121,368)
减：应付普通股股利(a)	(9,602,792)	(1,213,616)
提取法定盈余公积	(232,352)	(1,403,533)
提取一般风险准备金	-	(31,328)
年末未分配利润	39,140,246	38,835,999

- (a) 于2024年4月30日，本公司召开股东大会，以实施2023年度利润分配方案的股权登记日的总股本减去本公司回购专户股数为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币6.00元（含税），不送红股，不以公积金转增股本，共计人民币2,889,210千元。
- (b) 于2024年10月29日，本公司召开了2024年第一次临时股东大会，会议分别审议通过了《关于回报股东特别分红方案的议案》（以下简称“特别分红议案”）和《关于2024年中期分红方案的议案》（以下简称“2024中期分红议案”）。以议案的股权登记日的总股本减去公司回购专户股数为基数派发现金股利。

根据特别分红议案和2024中期分红议案，本公司分别向全体股东每10股派发现金股利人民币10.0元（含税）和人民币4.0元（含税）。本公司是次特别分红和中期分红共计派发人民币6,713,582千元。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(42) 营业收入和营业成本

	2024年度	2023年度
主营业务收入(a)	284,021,539	257,986,580
其他业务收入(a)	398,520	422,823
营业收入合计	284,420,059	258,409,403
主营业务成本	244,599,191	225,013,777
其他业务成本	210,596	260,056
营业成本合计	244,809,787	225,273,833

(a) 本集团营业收入分解如下：

	2024年度			
	物流及货运 代理服务收入	商品销售收入	其他	合计
主营业务收入				
其中：在某一时点确认	-	6,042,752	456,009	6,498,761
在某一时段内确认	276,275,771	-	881,045	277,156,816
租赁收入	-	-	365,962	365,962
	276,275,771	6,042,752	1,703,016	284,021,539
其他业务收入				
其中：在某一时点确认	-	-	79,524	79,524
在某一时段内确认	-	-	131,414	131,414
租赁收入	-	-	187,582	187,582
	-	-	398,520	398,520
合计	276,275,771	6,042,752	2,101,536	284,420,059

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(42) 营业收入和营业成本(续)

(a) 本集团营业收入分解如下(续)：

	2023年度			合计
	物流及货运 代理服务收入	商品销售收入	其他	
主营业务收入				
其中：在某一时点确认	-	5,626,072	306,401	5,932,473
在某一时段内确认	251,127,665	-	619,037	251,746,702
租赁收入	-	-	307,405	307,405
	251,127,665	5,626,072	1,232,843	257,986,580
其他业务收入				
其中：在某一时点确认	-	-	100,907	100,907
在某一时段内确认	-	-	136,465	136,465
租赁收入	-	-	185,451	185,451
	-	-	422,823	422,823
合计	251,127,665	5,626,072	1,655,666	258,409,403

(43) 税金及附加

	2024年度	2023年度	计缴标准
房产税	292,475	200,648	房产余值或房产租金收入和规定的税率计算
城市维护建设税	145,592	80,340	缴纳增值税的1% - 7%
教育费附加	108,395	59,605	缴纳增值税的2% - 3%
印花税	90,882	96,051	应税凭证所载金额或凭证的件数和规定的税率或者单位税额计算
其他	76,981	65,201	
	714,325	501,845	

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(44) 销售费用

	2024年度	2023年度
人力外包	996,418	976,012
职工薪酬	823,577	777,180
折旧及摊销费用	382,733	378,498
其他	893,514	859,899
	3,096,242	2,991,589

(45) 管理费用

	2024年度	2023年度
职工薪酬	14,844,689	14,100,595
折旧及摊销费用	742,201	642,562
其他	2,969,926	2,889,399
	18,556,816	17,632,556

(46) 研发费用

	2024年度	2023年度
职工薪酬	1,378,906	1,215,989
折旧及摊销费用	922,024	889,934
其他	232,677	179,391
	2,533,607	2,285,314

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(47) 财务费用

	2024年度	2023年度
借款利息	1,912,201	1,808,850
加：租赁负债利息支出	503,871	564,374
减：资本化利息(附注四(15))	(42,753)	(103,524)
利息费用	2,373,319	2,269,700
减：利息收入	(617,713)	(633,373)
汇兑净损益	(82,290)	96,381
手续费支出及其他	175,519	133,493
	1,848,835	1,866,201

(48) 费用按性质分类

利润表中的营业成本、销售费用、管理费用和研发费用按照性质分类，列示如下：

	2024年度	2023年度
人力外包	97,445,480	88,615,879
运输成本	54,096,591	44,578,173
其中：飞机保养成本	542,173	458,091
运力外包	39,197,467	38,352,035
职工薪酬	33,195,660	31,776,779
折旧及摊销费用	10,734,092	10,297,639
使用权资产折旧费	6,598,165	7,021,468
场地使用费(b)	7,457,712	7,100,757
其他	20,271,285	20,440,562
	268,996,452	248,183,292

(a) 2024年度，本集团冲减成本费用的政府补助金额为995,635千元(2023年度：164,944千元)，全部冲减营业成本。其中，计入当期非经常性损益的金额为96,160千元(2023年度：135,824千元)。

(b) 如附注二(28)所述，本集团将短期租赁和低价值租赁的租金支出直接计入当期损益，2024年度金额为4,041,341千元(2023年度：3,601,571千元)。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(49) 其他收益

	2024年度	2023年度
税收优惠	359,945	1,313,036
财政拨款及补贴款	273,577	610,564
递延收益摊销(附注四(34))	43,241	45,935
	676,763	1,969,535

于2024年度，本集团计入当期非经常性损益的其他收益金额为461,716千元(2023年度：944,950千元)。

(50) 投资收益

	2024年度	2023年度
处置以公允价值计量且其变动记入当期损益的金融资产产生的投资收益	559,413	575,775
处置长期股权投资产生的投资收益	89,622	21,441
处置子公司的投资收益	80,615	268,204
美元债回购投资收益	87,779	-
按权益法分担的被投资公司净损益的份额(附注四(10))	(70,020)	(67,190)
非交易性金融资产分红投资收益	1,005	2,438
	748,414	800,668

于2024年度及2023年度，本集团不存在投资收益汇回的重大限制。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(51) 信用减值(损失)/转回

	2024年度	2023年度
应收账款减值(损失)/转回	(239,771)	42,078
应收票据减值损失	(82)	-
其他应收款减值损失	(26,413)	(10,797)
长期应收款减值(损失)/转回	(7,481)	4,435
贷款及垫款减值转回/(损失)	3,491	(2,084)
	(270,256)	33,632

(52) 营业外收入及营业外支出

(a) 营业外收入

	2024年度	计入2024年度 非经常性损益 的金额	2023年度	计入2023年度 非经常性损益 的金额
赔偿收入	70,734	70,734	52,328	52,328
政府补助	2,463	2,463	14,016	14,016
其他	238,775	238,775	242,885	242,885
	311,972	311,972	309,229	309,229

(b) 营业外支出

	2024年度	计入2024年度 非经常性损益 的金额	2023年度	计入2023年度 非经常性损益 的金额
赔偿支出	111,801	111,801	99,460	99,460
长期资产报废损失	93,760	93,760	78,978	78,978
捐赠支出	75,516	75,516	11,961	11,961
其他	91,983	91,983	86,601	86,601
	373,060	373,060	277,000	277,000

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(53) 所得税费用

	2024年度	2023年度
当期所得税	3,640,127	3,340,596
递延所得税	(251,711)	(765,700)
	3,388,416	2,574,896

将基于利润表的利润总额采用适用税率计算的所得税调节为所得税费用：

	2024年度	2023年度
利润总额	13,607,261	10,486,505
按标准税率25%计算的所得税	3,401,815	2,621,626
非应纳税收入	(135,435)	(109,495)
不得扣除的成本、费用和损失	528,443	296,602
汇算清缴的影响	(8,410)	(32,451)
子公司及分公司税率不同对所得税费用的影响	(217,848)	(211,891)
税收优惠的影响	(408,664)	(364,417)
本年未确认递延所得税资产的可抵扣亏损及可抵扣暂时性差异	790,710	879,651
冲回前期已确认递延所得税资产的可抵扣亏损	260,565	30,752
使用前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损及其他可抵扣暂时性差异	(385,547)	(378,149)
确认前期未确认递延所得税资产的可抵扣亏损及其他可抵扣暂时性差异	(437,213)	(157,332)
所得税费用	3,388,416	2,574,896

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(54) 每股收益

(a) 基本每股收益

基本每股收益以归属于母公司普通股股东的合并净利润除以母公司发行在外普通股的加权平均数计算：

	2024年度	2023年度
归属于母公司普通股股东的合并净利润	10,170,427	8,234,493
当年本公司发行在外普通股的加权平均股数(千股)	4,828,432	4,850,498
基本每股收益(元/股)	2.11	1.70
其中：		
— 持续经营基本每股收益(元/股)	2.11	1.70

(b) 稀释每股收益

稀释每股收益以根据稀释性潜在普通股调整后的归属于母公司普通股股东的合并净利润除以调整后的本公司发行在外普通股的加权平均数计算。2023年度，本公司由于实施了股票期权激励计划而存在具有稀释性的潜在普通股。2024年度，本公司不存在由于实施了股票期权激励计划而具有稀释性的潜在普通股。

	2024年度	2023年度
归属于母公司普通股股东的合并净利润	10,170,427	8,234,493
计算每股收益时，经调整的归属于母公司普通股股东的合并净利润	10,170,427	8,234,493
当年本公司发行在外普通股的加权平均股数(千股)	4,828,432	4,850,498
加：股份支付计划的影响	—	4,484
稀释后发行在外的普通股加权平均数	4,828,432	4,854,982
稀释每股收益(元/每股)	2.11	1.70

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(55) 其他综合收益

2024年度及2023年度其他综合收益各项目及其所得税影响和转入损益情况：

	资产负债表中其他综合收益				2024年度利润表中其他综合收益			
	本年税后		其他综合收益 转留存收益	2024年 12月31日	本年所得税 前发生额	减：所得税		税后归属于 少数股东
	2023年 12月31日	归属于 母公司				(费用)/ 贷项	税后归属于 母公司	
不能重分类至损益的其他综合收益：								
其他权益工具投资公允价值变动	3,573,383	(1,471,546)	31,036	2,132,873	(1,553,885)	3,899	(1,471,546)	(78,440)
权益法下不能转损益的其他综合收益	(3,093)	-	-	(3,093)	-	-	-	-
将重分类至损益的其他综合收益：								
现金流量套期储备	-	8,644	-	8,644	8,644	-	8,644	-
权益法下可转损益的其他综合收益	(23,994)	(1,077)	-	(25,071)	(1,077)	-	(1,077)	-
外币报表折算差额	1,986,132	430,003	-	2,416,135	110,885	-	430,003	(319,118)
	5,532,428	(1,033,976)	31,036	4,529,488	(1,435,433)	3,899	(1,033,976)	(397,558)

	资产负债表中其他综合收益				2023年度利润表中其他综合收益			
	本年税后		其他综合收益 转留存收益	2023年 12月31日	本年所得税 前发生额	减：所得税		税后归属于 少数股东
	2022年 12月31日	归属于 母公司				(费用)/ 贷项	税后归属于 母公司	
不能重分类至损益的其他综合收益：								
其他权益工具投资公允价值变动	2,965,732	486,283	121,368	3,573,383	484,100	2,749	486,283	566
权益法下不能转损益的其他综合收益	(2,764)	(329)	-	(3,093)	(329)	-	(329)	-
将重分类至损益的其他综合收益：								
现金流量套期储备	(12,002)	12,002	-	-	12,002	-	12,002	-
权益法下可转损益的其他综合收益	(18,740)	(5,254)	-	(23,994)	(5,254)	-	(5,254)	-
外币报表折算差额	1,605,801	380,331	-	1,986,132	334,708	-	380,331	(45,623)
	4,538,027	873,033	121,368	5,532,428	825,227	2,749	873,033	(45,057)

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(56) 现金流量表项目注释

本集团不存在以净额列报现金流量的情况，重大的现金流量项目列示如下：

(a) 收到其他与经营活动有关的现金

	2024年度	2023年度
代收货款流入	95,989,540	87,029,041
其他	4,371,322	5,892,733
	100,360,862	92,921,774

(b) 支付其他与经营活动有关的现金

	2024年度	2023年度
代收货款流出	94,390,779	86,864,109
其他	17,680,019	19,621,990
	112,070,798	106,486,099

(c) 收回投资收到的现金

	2024年度	2023年度
处置联合营企业收到的现金	620,980	468,039
处置金融资产收回的现金	97,494	334,613
	718,474	802,652

(d) 投资支付的现金

	2024年度	2023年度
购买金融资产支付的现金	101,598	1,693,960
取得联合营企业支付的现金	28,381	169,265
	129,979	1,863,225

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(56) 现金流量表项目注释(续)

(e) 处置子公司收到的现金净额

	2024年度	2023年度
处置子公司的对价	294,632	607,728
减：处置子公司的非现金对价	-	-
加：以前年度处置子公司于本年收到的现金	190	-
减：丧失控制权日子公司持有的现金和现金等价物	(2,297)	(208,906)
减：处置子公司将于以后期间收到的现金及现金等价物	(29,868)	-
	262,657	398,822

(f) 取得子公司支付的现金净额

	2024年度	2023年度
以企业合并方式取得子公司的对价	173,897	141,702
加：前期取得子公司于本年支付的现金	104,828	835,299
减：将于以后年度支付的对价	(64,506)	-
购买日子公司持有的现金及现金等价物	(20,212)	(4,545)
以企业合并方式取得子公司支付的现金净额	194,007	972,456
作为资产收购的对价	559,289	1,269,444
减：购买日子公司持有的现金及现金等价物	(56,642)	(44,492)
作为资产收购支付的现金净额	502,647	1,224,952
取得子公司支付的现金净额合计	696,654	2,197,408

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(56) 现金流量表项目注释(续)

(g) 收到/支付其他与投资活动有关的现金

本集团收到/支付其他与投资活动有关的现金主要为赎回/购买银行理财产品及结构性存款的现金流入和现金流出。

(h) 支付其他与筹资活动有关的现金

	2024年度	2023年度
偿还租赁负债支付的金额(i)	7,438,385	7,765,246
购买少数股东股权(ii)	3,451,076	1,833,285
回购股份	1,758,094	959,956
以银行供应链金融产品/再保理支付的长期资产采购款	543,389	992,178
其他	31,653	2,376
	13,222,597	11,553,041

(i) 于2024年度，本集团支付的与租赁相关的总现金流出为11,722,206千元(2023年度：11,582,911千元)，除计入筹资活动的偿付租赁负债支付的金额以外，其余现金流出均计入经营活动。

(ii) 2024年度主要的购买少数股东股权交易如下：

于2024年度，本集团收购了深圳顺丰快运股份有限公司(以下简称“顺丰快运”)和深圳丰网控股有限公司之剩余少数股东股份。在收购交易完成后，以上公司随即成为本集团之全资子公司。本集团因本次交易分别减少资本公积2,146,357千元和744,838千元。

除以上交易外，本集团于2024年度的其他与少数股东的交易均不重大。

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(57) 现金流量表补充资料

(a) 将净利润调节为经营活动现金流量

	2024年度	2023年度
净利润	10,218,845	7,911,609
加：资产减值损失	330,855	186,449
信用减值损失/(转回)	270,256	(33,632)
使用权资产折旧	6,598,165	7,021,468
折旧与摊销费用	10,734,092	10,297,639
处置长期资产损失	60,228	53,891
公允价值变动损失	49,696	46,262
财务费用	2,373,319	2,269,700
投资收益	(748,414)	(800,668)
权益结算股份支付确认费用	91,446	309,338
递延所得税资产增加	(28,124)	(634,410)
递延所得税负债减少	(223,587)	(131,290)
递延收益摊销	(43,241)	(45,935)
存货减少/(增加)	8,439	(491,314)
经营性应收项目增加	(247,211)	(262,500)
经营性应付项目增加	2,741,609	873,212
经营活动产生的现金流量净额	32,186,373	26,569,819

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(57) 现金流量表补充资料(续)

(b) 现金及现金等价物

	2024年12月31日	2023年12月31日
库存现金	18,402	14,391
可随时用于支付的银行存款	32,379,086	40,329,175
可随时用于支付的其他货币资金	172,102	6,126
可随时用于支付的其他款项	76,465	98,616
	32,646,055	40,448,308

如附注四(36)(i)所述，本公司于2024年11月27日获准发行境外上市外资股170,000,000股股票，取得的募集资金用于加强国际及跨境物流能力、优化国内的物流网络及服务等项目。本公司在招股书所列明的用途内使用相关募集资金，于2024年12月31日，相关募集资金的金额为4,442,808,000元，列示为现金及现金等价物。

(c) 不涉及现金收支的重大经营、投资和筹资活动

	2024年度	2023年度
本年新增的使用权资产	6,736,287	6,553,794
以银行供应链金融产品/再保理支付的长期资产采购款	115,198	543,389
	6,851,485	7,097,183

(d) 筹资活动产生的各项负债的变动情况

	公司债券及		应付银行供应链			合计
	银行借款 (含一年内到期)	超短期融资券 (含一年内到期)	租赁负债 (含一年内到期)	金融产品/ 再保理款项	其他	
2023年12月31日	32,390,603	19,410,077	13,808,460	543,389	361,946	66,514,475
筹资活动产生的现金净流入/(流出)	(11,124,618)	937,166	(7,438,385)	(546,710)	(2,624)	(18,175,171)
本年计提的利息	1,260,535	636,369	503,871	12,971	2,326	2,416,072
不涉及现金收支的变动	340,917	393,889	5,721,851	105,548	(37,402)	6,524,803
2024年12月31日	22,867,437	21,377,501	12,595,797	115,198	324,246	57,280,179

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(58) 外币货币性项目

- (a) 于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团以人民币作为记账本位币的公司持有的非本位币金融资产和金融负债（主要为美元、港币及欧元），不包含集团内子公司之间相互持有的非本位币金融资产和金融负债，折算成本财务报表列报货币人民币的金额列示如下：

	2024年12月31日		
	原币金额	折算人民币汇率	折合人民币
货币资金 —			
美元	53,223	7.1884	382,588
港币	35,273	0.9260	32,664
欧元	287	7.5257	2,160
应收款项 —			
美元	75,318	7.1884	541,416
港币	24,772	0.9260	22,940
欧元	6,365	7.5257	47,901
应付款项 —			
美元	51,368	7.1884	369,254
港币	27,129	0.9260	25,123
欧元	7,422	7.5257	55,856
新元	842	5.3214	4,481

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(58) 外币货币性项目(续)

(a) (续)

	2023年12月31日		
	原币金额	折算人民币汇率	折合人民币
货币资金—			
美元	35,917	7.0827	254,389
港币	49,927	0.9062	45,245
欧元	786	7.8592	6,177
应收款项—			
美元	91,642	7.0827	649,073
港币	30,787	0.9062	27,900
欧元	2,180	7.8592	17,133
应付款项—			
美元	55,209	7.0827	391,029
港币	62,571	0.9062	56,703
欧元	7,216	7.8592	56,712
新元	1,075	5.3772	5,780

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(58) 外币货币性项目(续)

- (b) 于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团内除中国香港地区公司以外，其他海外子公司未持有重大的非本位币金融资产和金融负债。在中国香港地区以港币作为记账本位币的公司持有的非本位币金融资产和金融负债（主要为美元、人民币及欧元），不包含本集团内子公司之间相互持有的非本位币金融资产和金融负债，折算成中国香港地区公司记账本位币港币的金额及折成财务报表列报货币人民币的金额列示如下：

	2024年12月31日			
	原币金额	折算港币汇率	折算成港币	折合人民币
货币资金 —				
人民币	17,857	1.0799	19,283	17,857
美元	30,303	7.7625	235,228	217,831
欧元	22	8.1268	179	166
应收账款 —				
人民币	17,723	1.0799	19,138	17,723
美元	3,996	7.7625	31,019	28,725
应付账款 —				
人民币	36,590	1.0799	39,512	36,590
美元	600	7.7625	4,658	4,313
欧元	96	8.1268	780	722

第十一节 财务报告

四 合并财务报表项目附注(续)

(58) 外币货币性项目(续)

(b) (续)

	2023年12月31日			
	原币金额	折算港币汇率	折算成港币	折合人民币
货币资金 —				
人民币	98,862	1.1035	109,093	98,862
美元	54,329	7.8157	424,617	384,796
欧元	4,420	8.6725	38,332	34,738
应收账款 —				
人民币	5,846	1.1035	6,451	5,846
美元	13,417	7.8157	104,863	95,029
应付账款 —				
人民币	8,046	1.1035	8,879	8,046
美元	13,834	7.8157	108,122	97,982
欧元	655	8.6725	5,680	5,148

第十一节 财务报告

五 合并范围的变更

(1) 非同一控制下的企业合并

2024年度发生的非同一控制下的企业合并主要包括：

被购买方	取得时点	购买成本	取得的权益比例	取得方式	购买日	购买日确定依据
BBA	2024年2月29日	172,084	100.00%	现金购买	2024年2月29日	股权交割完成

自购买日至2024年年末的营业收入、净利润、经营活动产生的现金流量净额及现金流量净额分别为：

营业收入	316,541
净利润	13,902
经营活动产生的现金流量净额	(3,263)
现金流量净额	(3,263)

(2) 购买资产

于2024年1月18日(“购买日”)，本集团完成对北京捷预泰企业管理有限公司(以下简称“北京捷预泰”)100%股权之收购。行权价格为北京捷预泰之物业资产的评估价值约835,700千元，扣除承担的负债价值约276,411千元，本次交易股权的转让价格约为559,289千元。

该收购满足集中度测试，按照资产购买原则核算，购买的投资性房地产(房屋建筑物及土地使用权)、固定资产(房屋建筑物)和无形资产(土地使用权)合计公允价值约为835,700千元，在购买日确认。

(3) 处置子公司

(a) 本报告期内处置主要子公司的相关信息汇总如下：

子公司名称	处置价款	处置比例	处置方式	丧失控制权时点	丧失控制权时点的判断依据	处置价款扣除处置费用后与处置投资对应的合并财务报表层面享有该子公司净资产份额的差额
杭州振泰资产管理 有限公司	273,345	100.00%	出售股权	2024年2月22日	控制权移交	91,950

第十一节 财务报告

五 合并范围的变更(续)

(4) 其他原因的合并范围变动

(a) 本集团于2024年度以现金出资设立如下重要子公司：

西藏驿加易科技有限公司
上海缤丰供应链管理有限公司
兰州丰预泰企业管理有限公司
顺丰智能科技(江苏)有限公司
顺丰科技(杭州)有限公司
海安顺丰速运有限公司
深圳信驰国际物流有限公司
鄂州丰途国际供应链有限公司
雄安顺丰速运有限公司
鄂州顺天益供应链管理有限公司
上海鹭浔供应链管理有限公司
芜湖顺丰智达物流有限公司

(b) 本集团于2024年度注销如下主要子公司：

郑州顺城物流有限公司
金华市顺丰速运有限公司
深圳市丰泰电商产业园物业服务有限公司
上海丰泰源兴物业管理服务有限公司
深圳市丰乐公寓管理有限公司
顺丰医药供应链(吉林)有限公司
淮安市丰泰企业管理有限公司
义乌市丰预泰企业管理有限公司
湖南顺丰医药供应链有限公司
广西顺农丰农农业科技有限公司
枝江市顺丰供应链管理有限公司
深圳市宸丰产业投资发展有限公司
温州驿加易科技有限公司
上海丰捷泰企业管理有限公司
合肥丰油能源有限公司
顺丰医药供应链(天津)有限公司

第十一节 财务报告

六 在其他主体中的权益

(1) 在子公司中的权益

(a) 本集团之一级子公司和二级子公司如下：

	注册地	主要经营地	注册资本	业务性质	持股比例		取得方式
					直接	间接	
泰森控股	深圳市	深圳市	5,010,000	投资控股	100.00%	-	反向购买
顺丰速运有限公司	深圳市	深圳市	150,000	国际货运代理、国内及国际快递服务等	-	100.00%	同一控制下企业合并取得
顺丰科技有限公司	深圳市	深圳市	60,000	技术维护及开发服务	-	100.00%	出资设立
深圳顺路物流有限公司	深圳市	深圳市	160,000	货物运输、货代	-	100.00%	同一控制下企业合并取得
安徽顺丰通讯服务有限公司	安徽省	安徽省	50,000	增值电信服务	-	100.00%	出资设立
深圳誉惠管理咨询有限公司	深圳市	深圳市	250,000	咨询服务	-	100.00%	同一控制下企业合并取得
深圳市顺丰供应链有限公司	深圳市	深圳市	1,500,000	供应链管理等服务	-	100.00%	出资设立
顺丰航空有限公司	深圳市	深圳市	1,510,000	航空货邮运输服务	-	100.00%	同一控制下企业合并取得
深圳市丰泰电商产业园资产管理有限公司	深圳市	深圳市	9,530,010	电子商务产业园管理	-	100.00%	同一控制下企业合并取得
深圳市丰泰产业园管理服务有限公司	深圳市	深圳市	58,000	管理咨询	-	100.00%	出资设立
深圳市顺丰机场投资有限公司	深圳市	深圳市	100,000	投资实业	-	100.00%	出资设立
顺丰控股(香港)有限公司	中国香港	中国香港	港币8,346,998	投资控股	-	100.00%	同一控制下企业合并取得
顺丰控股集团财务有限公司	深圳市	深圳市	2,500,000	融资、理财、咨询服务	-	100.00%	出资设立

第十一节 财务报告

六 在其他主体中的权益(续)

(1) 在子公司中的权益(续)

(a) 本集团之一级子公司和二级子公司如下(续)：

	注册地	主要经营地	注册资本	业务性质	持股比例		取得方式
					直接	间接	
深圳市顺丰创兴投资有限公司	深圳市	深圳市	330,000	投资实业	-	100.00%	出资设立
深圳市丰农科技有限公司	深圳市	深圳市	145,000	零售业	-	100.00%	出资设立
深圳丰朗供应链有限公司	深圳市	深圳市	50,000	供应链管理等服务	-	100.00%	出资设立
顺元融资租赁(天津)有限公司	天津市	天津市	1,500,000	租赁业务	-	100.00%	出资设立
顺丰多式联运有限公司	深圳市	深圳市	242,000	货物配送等服务	-	100.00%	出资设立
顺丰多联科技有限公司	东莞市	东莞市	150,000	技术开发	-	100.00%	出资设立
东莞顺丰泰森物流管理有限公司	东莞市	东莞市	30,010	物业管理	-	100.00%	出资设立
顺丰创新技术有限公司	东莞市	东莞市	450,000	信息技术服务	-	100.00%	出资设立
深圳市顺恒融丰供应链科技有限公司	深圳市	深圳市	260,000	咨询服务	-	100.00%	同一控制下企业合并取得
深圳市恒益物流供应链有限公司	深圳市	深圳市	100,000	货运代理服务	-	100.00%	同一控制下企业合并取得
深圳市顺诚乐丰商业有限公司	深圳市	深圳市	92,500	保理业务	-	100.00%	同一控制下企业合并取得

第十一节 财务报告

六 在其他主体中的权益(续)

(1) 在子公司中的权益(续)

(a) 本集团之一级子公司和二级子公司如下(续)：

	注册地	主要经营地	注册资本	业务性质	持股比例		取得方式
					直接	间接	
杭州顺丰同城实业股份有限公司	杭州市	杭州市	917,376	供应链管理等服务	-	57.86%	出资设立
顺丰共享精密信息技术(深圳)有限公司	深圳市	深圳市	7,000	信息技术服务	-	100.00%	出资设立
杭州双捷供应链有限公司	杭州市	杭州市	50,000	供应链管理等服务	-	100.00%	出资设立
顺丰快运	深圳市	深圳市	1,230,000	企业管理、供应链管理	-	100.00%	出资设立
黄冈市秀丰教育投资有限公司	黄冈市	黄冈市	90,000	商务信息咨询、企业管理咨询	-	100.00%	出资设立
君和信息服务科技(深圳)有限公司	深圳市	深圳市	10,000	信息技术与开发服务	-	100.00%	出资设立
顺丰数科(深圳)技术服务有限公司	深圳市	深圳市	250,000	技术服务、咨询服务	-	100.00%	出资设立
深圳顺丰国际实业有限公司	深圳市	深圳市	15,010	信息技术服务、咨询服务	-	100.00%	出资设立
深圳市顺丰投资有限公司	深圳市	深圳市	1,100,000	投资控股	-	100.00%	出资设立
顺丰冷链物流有限公司	深圳市	深圳市	97,660	货物运输、货运代理	-	100.00%	出资设立
浙江双捷供应链科技有限公司	杭州市	杭州市	192,444	供应链管理等服务	-	100.00%	出资设立
上海顺如丰来技术有限公司	上海市	上海市	72,873	信息技术服务	-	100.00%	出资设立

(b) 存在重要少数股东权益的子公司

本集团综合考虑子公司是否为上市公司、其少数股东权益占本集团合并股东权益的比例、少数股东损益占本集团合并净利润的比例等因素，确定存在重要少数股东权益的子公司，列示如下：

	少数股东的 持股比例	2024年度 归属于少数股东的损益	2024年度 向少数股东分派的股利	2024年12月31日 少数股东权益
KLN及其子公司	48.48%	408,706	(351,149)	9,558,981

	少数股东的 持股比例	2023年度 归属于少数股东的损益	2023年度 向少数股东分派的股利	2023年12月31日 少数股东权益
KLN及其子公司	48.48%	17,466	(581,149)	10,347,858

第十一节 财务报告

六 在其他主体中的权益(续)

(1) 在子公司中的权益(续)

(b) 存在重要少数股东权益的子公司(续)

KLN自身财务状况、经营成果和现金流量详见其于香港联交所发布的业绩公告，如下财务数据已考虑取得投资时可辨认资产和负债的公允价值以及统一会计政策的调整：

	2024年12月31日	2023年12月31日
流动资产	21,013,025	18,187,621
非流动资产	24,476,527	25,760,002
资产合计	45,489,552	43,947,623
流动负债	14,653,958	13,130,867
非流动负债	9,650,482	9,017,591
负债合计	24,304,440	22,148,458

	2024年度	2023年度
营业收入	54,256,276	45,944,780
净利润	750,674	227,315
其中：归属于母公司股东的净利润	341,968	209,849
经营活动现金流量	3,310,646	3,043,080

除KLN以外，2024年度及2023年度，本集团之其他子公司的少数股东权益对本集团的影响均不重大。

(2) 在合营企业和联营企业中的权益

本集团综合考虑合营企业和联营企业是否为上市公司、其账面价值占本集团合并总资产的比例、权益法核算的长期股权投资收益占本集团合并净利润的比例等因素，确定重要的合营企业和联营企业。

于2024年度及2023年度，本集团之合营企业及联营企业对本集团的影响均不重大。于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团主要的长期股权投资详见附注四(10)。

第十一节 财务报告

七 分部信息

本集团的报告分部是提供不同物流及货运代理服务的业务单元。由于各种业务需要不同的技术和市场战略，因此，本集团独立管理报告分部的生产经营活动，并评价其经营成果，以决定向其配置资源并评价其业绩。

本集团于2024年度主要有三个报告分部，分别为：

- 速运及大件分部，提供时效快递、经济快递、冷运及医药物流服务，以及快运服务；
- 同城即时配送分部，向商家及消费者提供同城即时配送服务以及最后一公里配送服务；
- 供应链及国际分部，提供国际快递服务、国际货运及代理服务、供应链服务。

分部间转移价格参照关联交易定价政策采用的价格确定。

(a) 2024年度及2024年12月31日分部信息列示如下：

	速运及 大件分部	供应链及 国际分部	同城即时 配送分部	未分配部分	分部间抵销	合计
对外交易收入	200,162,392	74,000,342	9,010,521	1,246,804	-	284,420,059
分部间交易收入	7,005,842	1,330,524	6,735,562	4,935,844	(20,007,772)	-
营业成本	173,911,297	69,300,296	14,674,587	4,609,142	(17,685,535)	244,809,787
利润/(亏损)总额	13,157,825	(547,911)	144,963	824,127	28,257	13,607,261
所得税费用/(贷项)	2,176,559	776,502	12,503	428,207	(5,355)	3,388,416
净利润/(亏损)	10,981,266	(1,324,413)	132,460	395,920	33,612	10,218,845
资产总额	101,068,424	66,091,896	4,519,821	156,845,741	(114,701,669)	213,824,213
负债总额	70,070,634	58,800,172	1,709,205	78,587,251	(97,678,270)	111,488,992
使用权资产折旧费	5,700,363	1,698,857	13,804	70,146	(885,005)	6,598,165
折旧及摊销费用	7,789,173	1,801,114	48,177	1,105,038	(9,410)	10,734,092
信用减值损失	118,172	156,095	3,118	40,225	(47,354)	270,256

于2024年度，本集团不存在来自单一客户收入超过总收入10%的情况。

第十一节 财务报告

七 分部信息(续)

(b) 2023年度及2023年12月31日分部信息列示如下：

	速运及 大件分部	供应链及 国际分部	同城即时 配送分部	未分配部分	分部间抵销	合计
对外交易收入	186,890,137	62,859,302	7,371,250	1,288,714	-	258,409,403
分部间交易收入	12,231,353	733,174	5,029,453	4,430,069	(22,424,049)	-
营业成本	171,293,133	58,378,382	11,604,539	4,133,082	(20,135,303)	225,273,833
利润/(亏损)总额	10,602,204	(328,849)	48,327	143,788	21,035	10,486,505
所得税费用/(贷项)	2,149,342	205,652	(2,268)	229,825	(7,655)	2,574,896
净利润/(亏损)	8,452,862	(534,501)	50,595	(86,037)	28,690	7,911,609
资产总额	103,171,690	64,308,117	4,038,844	186,550,844	(136,578,840)	221,490,655
负债总额	72,928,079	53,658,452	1,218,597	84,432,442	(94,030,575)	118,206,995
使用权资产折旧费	5,891,828	1,707,837	27,188	67,026	(672,411)	7,021,468
折旧及摊销费用	7,741,137	1,651,130	52,445	874,960	(22,033)	10,297,639
信用减值损失/(转回)	(111,661)	82,879	3,668	67,481	(75,999)	(33,632)

于2023年度，本集团不存在来自单一客户收入超过总收入的10%的情况。

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易

(1) 控股股东和子公司基本情况

子公司的基本情况及相关信息见附注六(1)。

(a) 控股股东基本情况

	注册地	业务性质
明德控股	深圳	投资类

本公司的最终控股公司为明德控股，最终控制人为王卫。

(b) 控股股东注册资本及其变化

	2023年 12月31日	本年增加	本年减少	2024年 12月31日
明德控股	113,406	-	-	113,406

(c) 控股股东对本公司的持股比例和表决权比例

	2024年12月31日		2023年12月31日	
	持股比例	表决权比例	持股比例	表决权比例
明德控股	53.39%	53.39%	54.38%	54.38%

(2) 不存在控制关系的关联方的性质

主要的关联方列示如下：

	关联关系
广东丰行智图科技有限公司及其子公司	同受最终控制人控制
丰巢科技及其子公司	同受最终控制人控制
深圳市顺丰合丰小额贷款有限公司	同受最终控制人控制
深圳丰享信息技术有限公司及其子公司	同受最终控制人控制
杭州丰泰电商产业园管理有限公司	同受最终控制人控制
顺元商业保理(天津)有限公司	同受最终控制人控制
深圳市丰宜科技有限公司	2024年6月30日前控股股东之联营公司

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易(续)

(2) 不存在控制关系的关联方的性质(续)

主要的关联方列示如下(续)：

	关联关系
连云港海畅物流有限公司	本集团之联营公司
顺丰房地产投资信托基金及其子公司	本集团之联营公司
深圳市顺捷丰达速运有限公司及其子公司	2024年8月9日前本集团之联营公司
深圳市中旺财税管理有限公司	本集团之联营公司
深圳丰链科技有限公司	本集团之联营公司
浙江凯乐士科技集团股份有限公司及其子公司	本集团之联营公司
国网电商云丰物流科技(天津)有限公司	本集团之联营公司
四川物联亿达科技有限公司及其子公司	本集团之联营公司
深圳市一站换新服务科技有限公司及其子公司	本集团之合营公司
北京顺和同信科技有限公司及其子公司	本集团之合营公司
北京物联顺通科技有限公司及其子公司	本集团之合营公司
丰速易通(苏州)科技有限公司及其子公司	本集团之合营公司
Global Connect Holding Limited	本集团之合营公司
深圳市盛海信息服务有限公司	本集团之合营公司
鄂州中交顺丰空港产业园投资发展有限公司	本集团之合营公司
中铁顺丰国际快运有限公司	本集团之合营公司
顺丰公益基金会	控股股东以及本公司子公司发起设立，且公司高管担任理事会理事的组织
金拱门(中国)有限公司及其子公司 ^{注1}	2022年12月前为本公司关键管理人员施加重要影响的其他公司
盛科网络(苏州)有限公司	本公司关键管理人员施加重要影响的实体
通威股份有限公司	本公司关键管理人员施加重要影响的实体

注1：2022年12月前为本集团关键管理人员施加重要影响的其他公司，根据《深圳证券交易所股票上市规则》，自2024年1月起，其不再与本集团存在关联关系。

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易(续)

(3) 关联交易

(a) 定价政策

本集团与关联方之间交易的计价方式及交易价格在遵循独立交易原则下参照市场价格厘定或按照双方协商价格确定。

(b) 提供服务/销售商品

	交易内容	2024年度	2023年度
受本公司最终控制人控制的实体	提供服务	1,592,808	126,772
本集团的联营公司	提供服务	84,378	86,245
本集团的合营公司	提供服务	50,983	13,937
控股股东的联营公司	提供服务	7,162	14,756
本公司关键管理人员施加重要影响的实体	提供服务	1,364	1,973,589
控股股东	提供服务	535	426
		1,737,230	2,215,725
本集团的联营公司	销售商品	3,770	5,331
受本公司最终控制人控制的实体	销售商品	208	744
控股股东的联营公司	销售商品	-	3
		3,978	6,078

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易(续)

(3) 关联交易(续)

(c) 接受服务/采购物资

	交易内容	2024年度	2023年度
本集团的合营公司	接受服务	1,077,052	1,270,700
本集团的联营公司	接受服务	547,279	1,231,259
受本公司最终控制人控制的实体	接受服务	488,044	673,306
控股股东的联营公司	接受服务	187	76
本公司关键管理人员施加重要影响的实体	接受服务	-	36
		2,112,562	3,175,377
本集团的联营公司	采购物资	348,274	430,482
受本公司最终控制人控制的实体	采购物资	262,215	299,276
本集团的合营公司	采购物资	2,658	8,781
控股股东的联营公司	采购物资	3	763
		613,150	739,302

(d) 利息收入/利息支出

	交易内容	2024年度	2023年度
本集团的联营公司	利息收入	284	2,348
本集团的合营公司	利息收入	-	1,216
		284	3,564
本集团的联营公司	利息支出	5	169

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易(续)

(3) 关联交易(续)

(e) 租赁

(i) 本集团作为出租方当年确认的租赁收入

	租赁资产种类	2024年度	2023年度
本集团的联营公司	房屋建筑物及其他	14,152	2,352
受本公司最终控制人控制的实体	房屋建筑物	4,219	2,416
控股股东的联营公司	房屋建筑物	1,391	2,861
本集团的合营公司	房屋建筑物	756	641
控股股东	房屋建筑物	684	683
		21,202	8,953

(ii) 本集团作为承租方当年新增的使用权资产

	租赁资产种类	2024年度	2023年度
受本公司最终控制人控制的实体	房屋建筑物	3,639	53,598
本集团的联营公司	房屋建筑物	3,320	32,734
本集团的合营公司	房屋建筑物	2,866	3,876
		9,825	90,208

(iii) 本集团作为承租方承担的折旧费用及利息费用

	租赁资产种类	2024年度	2023年度
本集团的联营公司	房屋建筑物	226,248	229,975
受本公司最终控制人控制的实体	房屋建筑物	11,393	12,148
本集团的合营公司	房屋建筑物	-	31,672
		237,641	273,795

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易(续)

(3) 关联交易(续)

(f) 提供担保

被担保方	担保金额	担保起始日	担保到期日	担保是否已经履行完毕
本集团的合营公司	782,000	2021年9月29日	2055年4月29日	否

(g) 出售股权

	2024年度	2023年度
受本公司最终控制人控制的实体	-	85,188
本集团的合营公司	-	12,827
	-	98,015

(h) 购买股权

	2024年度	2023年度
本集团的合营公司	559,289	335,443

(i) 捐赠支出

	2024年度	2023年度
本公司关键管理人员施加重要影响的实体	60,476	10,002

(j) 关键管理人员薪酬

	2024年度	2023年度
关键管理人员薪酬	42,188	48,509

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易(续)

(4) 关联方应收、应付款项余额

(a) 应收账款

	2024年12月31日		2023年12月31日	
	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
受本公司最终控制人控制的实体	467,391	-	30,739	-
本集团的联营公司	69,019	(50,401)	83,745	(23,790)
本集团的合营公司	4,487	-	6,404	-
本公司关键管理人员施加重要影响的实体	170	-	358	-
控股股东	59	-	57	-
控股股东的联营公司	-	-	3,266	-
	541,126	(50,401)	124,569	(23,790)

(b) 合同资产

	2024年12月31日		2023年12月31日	
	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
本集团的联营公司	958	-	924	-
受本公司最终控制人控制的实体	7,538	-	-	-
本集团的合营公司	21	-	-	-
本公司关键管理人员施加重要影响的实体	14	-	-	-
	8,531	-	924	-

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易(续)

(4) 关联方应收、应付款项余额(续)

(c) 预付款项

	2024年12月31日	2023年12月31日
本集团的联营公司	16,041	5,996
受本公司最终控制人控制的实体	4,000	2,309
本公司关键管理人员施加重要影响的实体	2,500	-
本集团的合营公司	139	3,409
控股股东的联营公司	-	1
	22,680	11,715

(d) 发放贷款及垫款

	2024年12月31日	2023年12月31日
本集团的联营公司	50	49
本集团的合营公司	-	329,933
	50	329,982

(e) 其他应收款

	2024年12月31日		2023年12月31日	
	账面余额	坏账准备	账面余额	坏账准备
受本公司最终控制人控制的实体	183,173	-	561,712	-
本集团的联营公司	101,248	-	69,647	-
本集团的合营公司	1,070	-	1,468	-
控股股东	306	-	167	-
控股股东的联营公司	-	-	379	-
	285,797	-	633,373	-

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易(续)

(4) 关联方应收、应付款项余额(续)

(f) 其他非流动资产——预付设备及工程款

	2024年12月31日	2023年12月31日
本集团的联营公司	1,164	683
受本公司最终控制人控制的实体	—	250
	1,164	933

(g) 长期应收款(包括一年内到期的长期应收款)

	2024年12月31日	2023年12月31日
受本公司最终控制人控制的实体	17	17
本集团的联营公司	—	57,993
控股股东的联营公司	—	72
	17	58,082

(h) 吸收存款

	2024年12月31日	2023年12月31日
本集团的联营公司	872	1,509

(i) 应付账款

	2024年12月31日	2023年12月31日
本集团的合营公司	169,697	120,900
受本公司最终控制人控制的实体	109,013	135,957
本集团的联营公司	53,612	164,244
控股股东的联营公司	—	93
	332,322	421,194

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易(续)

(4) 关联方应收、应付款项余额(续)

(j) 合同负债

	2024年12月31日	2023年12月31日
本集团的合营公司	21,766	43,146
控股股东	191	-
本集团的联营公司	290	3,621
控股股东的联营公司	-	1,210
受本公司最终控制人控制的实体	2,838	170
本公司关键管理人员施加重要影响的实体	-	8
	25,085	48,155

(k) 其他应付款

	2024年12月31日	2023年12月31日
本集团的联营公司	115,748	125,672
本集团的合营公司	2,300	2,393
受本公司最终控制人控制的实体	1,438	2,788
控股股东	129	128
控股股东的联营公司	-	3,608
	119,615	134,589

第十一节 财务报告

八 关联方关系及其交易(续)

(4) 关联方应收、应付款项余额(续)

(l) 租赁负债(包括一年内到期的租赁负债)

	2024年12月31日	2023年12月31日
本集团的联营公司	360,194	598,296
本集团的合营公司	—	98,987
受本公司最终控制人控制的实体	86,838	92,060
	447,032	789,343

(5) 关联方承诺

(a) 于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团无重大的对关联方的出租承诺。

(b) 提供担保

	2024年12月31日	2023年12月31日
本集团的合营公司	2,384,180	2,384,180

上述关联方担保承诺为已承诺但尚未向关联方提供担保的余额。

第十一节 财务报告

九 股份支付

(1) 股份支付总体情况

本年发生的股份支付费用如下：

	2024年度	2023年度
以权益结算的股份支付	91,446	309,338
以现金结算的股份支付	(10,952)	233,708
	80,494	543,046

(2) 以权益结算的股份支付情况

(a) 本公司股份支付情况

(i) 概要

2022年5月召开的第五届董事会第二十五次会议审议通过了2022年股票期权激励计划(“2022年股票期权激励计划”)，本公司向符合条件的激励对象授予不超过6,000万份人民币普通股股票期权。在本公司达到预定业绩条件及被激励对象达到绩效考核指标的情况下，被授予人所获股票期权总额的25%、25%、25%、25%，将分别于自2022年5月30日起满12个月、24个月、36个月及48个月后生效。

于2023年8月1日，本公司分别召开第六届董事会第六次会议及第六届监事会第四次会议审议通过了《关于2022年股票期权激励计划首次授予股票期权第一个行权期行权条件成就的议案》，达到考核要求在首次授予第一个行权期可行权的人民币普通股期权数量为8,420,193份。

如附注四(36)所述，于2024年度，因为2022年股票期权激励计划行权条件已经成就，首次授予第二个行权期可行权股票期权数和预留授予股票期权的第一个行权期可行权的人民币普通股期权数量共计8,168,703份人民币普通股。

于2024年12月31日，2022年股票期权激励计划下尚未行权的人民币普通股期权数量为27,295,395份。

第十一节 财务报告

九 股份支付(续)

(2) 以权益结算的股份支付情况(续)

(a) 本公司股份支付情况(续)

于2024年12月31日，本公司确认的以权益结算的股份支付的累计金额为545,105千元(2023年12月31日：460,789千元)，其中归属于母公司股东权益的累计金额为543,695千元(2023年12月31日：459,474千元)。于2024年度，本公司以权益结算的股份支付确认的费用金额为84,316千元(2023年度：216,304千元)。

(b) 本公司下属子公司股份支付情况

本集团以下属若干子公司的部分股权作为标的，分别授予该等公司或集团内其他子公司的高级管理人员及其他员工该等公司的股权或期权。

于2024年12月31日，本集团确认的该等公司以权益结算的股份支付的累计金额为608,199千元(2023年12月31日：601,069千元)，其中归属于母公司股东权益的累计金额为492,681千元(2023年12月31日：487,225千元)。2024年度，以权益结算的股份支付确认的费用为7,130千元(2023年度：确认费用93,034千元)。授予日的公允价值按照现金流量折现模型、二叉数模型等评估方法确认。

(3) 以现金结算的股份支付情况

本集团若干子公司以其股份或本公司股份作为计算基础，向该等子公司的合资格员工授予以现金结算的股份支付。

于2024年12月31日，负债中因以现金结算的股份支付产生的累计负债金额为0千元(2023年12月31日：268,453千元)。2024年度，因转回以现金结算的股份支付而冲减的费用为10,952千元(2023年度：计提费用233,708千元)。资产负债表日的公允价值按照现金流量折现模型、二叉数模型等评估方法确认。

第十一节 财务报告

十 承诺事项

资本性支出承诺事项

以下为本集团于资产负债表日，已签约而尚不必在资产负债表上列示的资本性支出承诺：

	2024年12月31日	2023年12月31日
房屋、建筑物及机器设备	1,515,674	1,858,672
已签订尚未履行或尚未完全履行的对外投资合同	121,043	131,895
其他	-	944
	1,636,717	1,991,511

十一 或有事项

如附注八(3)(f)所述，本集团的子公司为关联方提供贷款担保。于2024年12月31日，合计担保金额为782,000千元(2023年12月31日：782,000千元)。

十二 资产负债表日后事项

(1) 资产负债表日后利润分配

于2025年3月28日，本公司董事会同意公司以未来实施2024年度利润分配方案的股权登记日的总股本减去公司回购专户股数为基数，向全体股东每10股派发现金股利人民币4.4元(含税)。剩余未分配利润结转以后年度分配。本次不进行公积金转增股本、不送红股。此项提议尚待股东会批准。于资产负债表日后提议派发的现金股利并未在资产负债表日确认为负债。

(2) 资产负债表日后公开募集基础设施领域不动产投资信托基金(以下简称“基础设施公募REITs”)的审批及发行情况

根据第六届董事会第十次会议所审议通过的《关于开展基础设施公募REITs申报发行工作的议案》，本公司开展基础设施公募REITs的申报发行工作。

于2025年2月24日，深圳交易所出具了《关于对南方顺丰仓储物流封闭式基础设施证券投资基金上市及南方资本—顺丰仓储物流1期基础设施资产支持专项计划挂牌转让无异议的函》(深证函[2025]178号)，对南方顺丰仓储物流封闭式基础设施证券投资基金及南方资本—顺丰仓储物流1期基础设施资产支持专项计划符合基础设施基金上市及资产支持专项计划挂牌转让条件无异议。于2025年3月5日，中国证监会出具了《关于准予南方顺丰仓储物流封闭式基础设施证券投资基金注册的批复》(证监许可[2025]394号)，准予注册公募REITs。

截至本财务报表批准报出日，该发行事项尚未完成。

第十一节 财务报告

十三 资产负债表日后经营租赁收款额

本集团作为出租人，资产负债表日后应收的租赁收款额的未折现金额汇总如下：

	2024年12月31日	2023年12月31日
一年以内(含一年)	418,210	371,269
一到二年(含二年)	314,925	240,171
二到三年(含三年)	223,282	146,234
三到四年(含四年)	148,307	90,435
四到五年(含五年)	113,522	56,615
五年以上	262,618	206,636
	1,480,864	1,111,360

十四 企业合并

详见附注五(1)。

第十一节 财务报告

十五 金融工具及相关风险

本集团的经营活动会面临各种金融风险，主要包括市场风险（主要为外汇风险、利率风险和其他价格风险）、信用风险和流动风险。上述金融风险以及本集团为降低这些风险所采取的风险管理政策如下所述：

董事会负责规划并建立本集团的风险管理架构，制定本集团的风险管理政策和相关指引并监督风险管理措施的执行情况。本集团已制定风险管理政策以识别和分析本集团所面临的风险，这些风险管理政策对特定风险进行了明确规定，涵盖了市场风险、信用风险和流动风险管理等诸多方面。本集团定期评估市场环境及本集团经营活动的变化以决定是否对风险管理政策及系统进行更新。本集团的风险管理由风险管理委员会按照董事会批准的政策开展。风险管理委员会指导本集团各部门进行紧密合作来识别、评价和规避相关风险。本集团内部审计部门就风险管理控制及程序进行定期的审核，并将审核结果上报本集团的审计委员会。

(1) 市场风险

(a) 外汇风险

本集团的主要经营位于中国境内，主要业务以人民币结算，也有部分经营位于中国香港、美国、韩国及欧洲等地区/国家，分别以港币、美元、韩元及欧元等进行结算。本集团已确认的非本位币金融资产和金融负债及未来的外币交易存在着外汇风险。管理层持续监控本集团非本位币交易和非本位币金融资产及金融负债的规模，以最大程度降低面临的外汇风险。

(i) 以人民币为记账本位币的公司的外汇风险

于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团以人民币作为记账本位币的公司持有的非本位币金融资产和金融负债的外汇敞口如附注四(58)(a)所示，主要来源于美元、港币和欧元。

于2024年12月31日，对于上述各类美元金融资产和美元金融负债，如果人民币对美元升值或贬值5%，其他因素保持不变，则本集团将减少或增加税前利润约27,738千元（2023年12月31日：25,622千元）。

其他外币的变动产生的外汇风险影响不重大。

(ii) 以港币为记账本位币的公司的外汇风险

于2024年12月31日及2023年12月31日，位于中国香港地区以港币作为记账本位币的公司持有的非本位币金融资产和金融负债的外汇敞口如附注四(58)(b)所示，主要来源于美元。因为港币和美元为联系汇率，上述以港币作为记账本位币的公司所面临的外汇风险不重大。

(iii) 于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团内除位于中国香港地区的子公司以外，其他海外子公司未持有重大的非本位币金融资产和金融负债。

(iv) 鉴于本集团内子公司存在不同的功能货币，故即使本集团内的交易及结余被抵消，但仍存在由此产生的外汇风险。于2024年12月31日及2023年12月31日，该等外汇风险不重大。

第十一节 财务报告

十五 金融工具及相关风险(续)

(1) 市场风险(续)

(b) 利率风险

本集团的利率风险主要产生于长期银行借款及应付债券等长期带息债务。浮动利率的金融负债使本集团面临现金流量利率风险，固定利率的金融负债使本集团面临公允价值利率风险。本集团根据当时的市场环境来决定固定利率及浮动利率合同的相对比例。于2024年12月31日，本集团长期带息债务主要为浮动利率借款以及固定利率应付债券，其中，浮动利率的长期借款合计为6,186,386千元(2023年12月31日：11,355,241千元)；以人民币计价的固定利率应付债券金额合计为1,997,981千元(2023年12月31日：499,719千元)，以美元计价的固定利率应付债券金额合计为美元2,496,238千元，折合人民币为17,943,954千元(2023年12月31日：美元2,583,063千元，折合人民币约为18,295,063千元)。

本集团持续监控集团利率水平。利率上升会增加新增带息债务的成本以及本集团尚未付清的以浮动利率计息的带息债务的利息支出，并对本集团的财务业绩产生重大的不利影响，管理层会依据最新的市场状况及时做出调整，这些调整可能是进行利率互换的安排来降低利率风险。

于2024年12月31日，如果浮动利率之借款的利率上升或下降50个基点，其他因素保持不变，则本集团的税前利润会减少或增加约30,932千元(2023年12月31日：56,776千元)。

(c) 其他价格风险

本集团其他价格风险主要产生于各类以公允价值计量且不在一年内出售的权益工具投资，存在价格变动的风险。

于2024年12月31日，如果本集团上述各类权益工具投资的预期价格上涨或下跌10%，其他因素保持不变，则本集团将增加或减少税前利润约47,742千元(2023年12月31日：约59,000千元)、增加或减少税前其他综合收益约823,199千元(2023年12月31日：约948,954千元)。

(2) 信用风险

本集团信用风险主要产生于货币资金、应收票据、应收账款、应收款项融资、发放贷款及垫款、其他应收款、合同资产、一年内到期的非流动资产以及长期应收款，以及未纳入减值评估范围的以公允价值计量且其变动计入当期损益的债务工具投资等。于资产负债表日，除长期应收款的最大信用风险敞口为其未折现合同现金流量之和外，本集团金融资产的账面价值已代表其最大信用风险敞口。

本集团的货币资金主要为存放于声誉良好并拥有较高信用评级的国有银行和其它大中型上市银行的银行存款，本集团认为其不存在重大信用风险，几乎不会产生因银行违约而导致的重大损失。

本集团的应收票据、应收账款、应收款项融资、其他应收款、合同资产、一年内到期的非流动资产及长期应收款，包括应收关联方款项和应收非关联方款项。对于应收关联方款项，本集团认为其信用风险较低。对于应收非关联方款项，本集团会设定相关政策以控制信用风险敞口。本集团基于对客户的财务状况、从第三方获取担保的可能性、信用记录及其他因素诸如目前市场状况等评估客户的信用资质并设置相应的信用期。应收账款的信用期一般在30天到90天。本集团会定期对客户信用记录进行监控，对于信用和回收记录不良的客户，本集团会采用催款、缩短信用期或取消信用期等方式，以确保本集团的整体信用风险在可控的范围内。

第十一节 财务报告

十五 金融工具及相关风险(续)

(2) 信用风险(续)

本集团的应收票据、应收账款、应收款项融资以及合同资产主要是提供物流及货运代理服务及其他相关服务或销售商品形成，其他应收款、一年内到期的非流动资产及长期应收款主要来源于提供物流及货运代理服务过程中产生的各种代垫款、代收货款、押金及保证金、为员工提供的贷款、以及应收融资租赁款等，管理层对债务人的财务状况保持持续的信贷评估，但一般不要求债务人就未偿还金额提供抵押物。本集团会定期监控并复核未偿还金额的预期信用损失，评估与预期信用损失计算相关的重要宏观经济假设和参数，包括经济下滑的风险、外部市场环境、客户情况的变化、国内生产总值和消费者物价指数等。基于上述评估，管理层对其计提相应的坏账准备。当本集团不能合理预期可收回的款项时，则相应核销相关的未偿还金额。表明无法合理预期能够收回款项的迹象包括债务人无法按计划偿付或逾期无法支付合同款项、出现重大财务困难以及破产清算等。

对于发放贷款及垫款，本集团根据国家相关监管部门的要求来制定信贷政策和操作实施细则，对授信工作的全流程实行规范化管理。此外，本集团进一步完善授信风险监测预警管理体系，加强授信风险监测。积极应对信贷环境变化，定期分析信贷风险形势和动态，有前瞻性地采取风险控制措施。建立问题授信优化管理机制，加快问题授信优化进度，防范形成不良贷款。

此外，财务担保承诺可能会因为交易对手方违约而产生风险，本集团对财务担保承诺制定了严格的申请和审批要求，综合考虑内外部信用评级等信息，持续监控信用风险敞口、交易对手方信用评级的变化及其他相关信息，确保整体信用风险在可控的范围内。

于2024年12月31日，本集团无重大的因债务人抵押而持有的担保物和其他信用增级(2023年12月31日：无)。

第十一节 财务报告

十五 金融工具及相关风险(续)

(3) 流动风险

(a) 本集团内各子公司负责其自身的现金流量预测。本集团在汇总各子公司现金流量预测的基础上，在集团层面持续监控短期和长期的资金需求，以确保维持充裕的现金储备和可供随时变现的有价证券；同时，持续监控是否符合借款协议的规定，并综合考虑利率水平、借款期限、增信措施等融资条件，筛选不同的金融机构以获得提供足够备用资金的承诺，同时考虑开展不同类型的供应商融资安排，以满足短期和长期的资金需求。

于资产负债表日，本集团各项金融负债以未折现的合同现金流量按到期日列示如下：

	2024年12月31日				
	一年以内	一到二年	二到五年	五年以上	合计
交易性金融负债	105,464	—	—	—	105,464
吸收存款	943	—	—	—	943
应付账款	27,386,037	—	—	—	27,386,037
其他应付款	10,178,082	—	—	—	10,178,082
短期借款	15,355,544	—	—	—	15,355,544
应付票据	9,487	—	—	—	9,487
其他流动负债	810,952	—	—	—	810,952
长期借款	1,965,353	2,361,861	4,359,706	104,467	8,791,387
应付债券	1,064,964	6,377,598	5,288,209	10,391,548	23,122,319
长期应付款	23,571	247,452	—	—	271,023
租赁负债	6,102,698	4,374,621	2,913,796	1,595,481	14,986,596
	63,003,095	13,361,532	12,561,711	12,091,496	101,017,834

第十一节 财务报告

十五 金融工具及相关风险(续)

(3) 流动风险(续)

(a) (续)

	2023年12月31日				合计
	一年以内	一到二年	二到五年	五年以上	
交易性金融负债	92,120	-	-	-	92,120
吸收存款	1,731	-	-	-	1,731
应付账款	24,846,135	-	-	-	24,846,135
其他应付款	11,494,841	-	-	-	11,494,841
短期借款	18,396,510	-	-	-	18,396,510
应付票据	68,165	-	-	-	68,165
其他流动负债	-	-	-	-	-
长期借款	3,119,381	3,120,571	8,171,144	1,218,218	15,629,314
应付债券	1,183,880	1,058,727	8,739,130	10,754,753	21,736,490
长期应付款	23,572	247,452	-	-	271,024
租赁负债	6,102,697	4,569,459	2,529,679	1,784,760	14,986,595
	65,329,032	8,996,209	19,439,953	13,757,731	107,522,925

(b) 于资产负债表日，本集团已签订但尚未开始执行的租赁合同现金流量按到期日列示如下(附注四(33))：

	2024年12月31日	2023年12月31日
一年以内(含一年)	893,228	1,344,393
一到二年(含二年)	529,230	458,299
二到三年(含三年)	489,211	560,409
三年以上	2,733,760	2,834,483
	4,645,429	5,197,584

第十一节 财务报告

十六 公允价值估计

公允价值计量结果所属的层次，由对公允价值计量整体而言具有重要意义的输入值所属的最低层次决定：

第一层次：相同资产或负债在活跃市场上未经调整的报价。

第二层次：除第一层次输入值外相关资产或负债直接或间接可观察的输入值。

第三层次：相关资产或负债的不可观察输入值。

(1) 持续的以公允价值计量的金融资产和金融负债

于2024年12月31日，持续的以公允价值计量的金融资产按上述三个层次列示如下：

	第一层次	第二层次	第三层次	合计
交易性金融资产：				
结构性存款	-	-	11,015,904	11,015,904
基金投资及其他	78	2,797	227,377	230,252
应收款项融资：				
应收票据	-	170,913	-	170,913
其他非流动金融资产：				
产业基金类投资	-	-	331,815	331,815
其他	-	-	145,601	145,601
其他权益工具投资：				
股权投资	1,033,218	-	7,198,776	8,231,994
金融资产合计	1,033,296	173,710	18,919,473	20,126,479

第十一节 财务报告

十六 公允价值估计 (续)

(1) 持续的以公允价值计量的金融资产和金融负债 (续)

于2023年12月31日，持续的以公允价值计量的金融资产按上述三个层次列示如下：

	第一层次	第二层次	第三层次	合计
交易性金融资产：				
结构性存款	-	-	6,542,881	6,542,881
基金投资	78	354	266,429	266,861
应收款项融资：				
应收票据	-	99,978	-	99,978
其他非流动金融资产：				
产业基金类投资	-	-	499,320	499,320
其他	-	-	90,676	90,676
其他权益工具投资：				
股权投资	2,418,842	-	7,070,693	9,489,535
金融资产合计	2,418,920	100,332	14,469,999	16,989,251

于2024年12月31日，持续的以公允价值计量的金融负债按上述三个层次列示如下：

	第一层次	第二层次	第三层次	合计
衍生金融负债：				
其他	-	105,464	-	105,464

于2023年12月31日，持续的以公允价值计量的金融负债按上述三个层次列示如下：

	第一层次	第二层次	第三层次	合计
衍生金融负债：				
其他	-	92,120	-	92,120

本集团以导致各层次之间转换的事项发生日为确认各层次之间转换的时点。本年度本集团存在第一层次与第三层次间的转换。

对于在活跃市场上交易的金融工具，本集团以其活跃市场报价确定其公允价值；对于不在活跃市场上交易的金融工具，本集团采用估值技术确定其公允价值。所使用的估值模型主要为现金流量折现模型和市场可比公司模型等。估值技术的输入值主要包括预期收益率和缺乏流动性折价等。

第十一节 财务报告

十六 公允价值估计 (续)

(1) 持续的以公允价值计量的金融资产和金融负债 (续)

上述第三层次资产变动如下：

	交易性金融资产 — 结构性存款	交易性金融资产 — 基金投资及其他	其他非流动金融资产 — 产业基金投资	其他非流动金融资产 — 其他	其他权益工具 — 非上市公司股权
2023年12月31日	6,542,881	266,429	499,320	90,676	7,070,693
本年新增	89,812,000	30,000	11,114	10,000	34
本年重分类	-	121,537	(93,125)	96,321	-
本年减少	(85,791,425)	(194,623)	(42,595)	-	(1,302)
计入当期损益的利得/(损失)	452,448	(2,738)	(47,111)	(52,365)	-
计入其他综合收益的损失	-	-	-	-	(97,670)
外币报表折算差额	-	6,772	4,212	969	227,021
2024年12月31日	11,015,904	227,377	331,815	145,601	7,198,776

	交易性金融资产 — 结构性存款	交易性金融资产 — 基金投资及其他	其他非流动金融资产 — 专项计划权益级证券	其他非流动金融资产 — 产业基金投资	其他非流动金融资产 — 其他	其他权益工具 — 可供出售权益工具
2022年12月31日	7,351,158	-	116,286	770,637	125,286	7,079,184
本年新增	92,860,000	-	-	16,589	1,384,772	54,174
本年重分类	-	209,487	-	(209,487)	-	-
本年转出至第一层级	-	-	-	-	(1,466,275)	(139,189)
本年减少	(94,152,173)	(531)	(116,286)	(22,944)	(4,297)	-
计入当期损益的利得/(损失)	483,896	53,572	-	(58,405)	(32,494)	-
计入其他综合收益的损失	-	-	-	-	-	(32,059)
外币报表折算差额	-	3,901	-	2,930	83,684	108,583
2023年12月31日	6,542,881	266,429	-	499,320	90,676	7,070,693

第十一节 财务报告

十六 公允价值估计 (续)

(1) 持续的以公允价值计量的金融资产和金融负债 (续)

第三层次公允价值计量的相关信息如下：

	公允价值		估值技术	名称	输入值		可观察/ 不可观察
	2024年 12月31日	2023年 12月31日			范围/加权平均值	与公允价值之间的关系	
交易性金融资产 -							
结构性存款	11,015,904	6,542,881	现金流折现法	预期收益率	1.40%-4.00%	预期收益率增加/减少10%将导致公允价值增加/减少0.03%至0.04%	
基金投资及其他	227,377	266,429	调整后净资产价值	调整后净资产价值	不适用	调整后净资产价值加/减少10%将导致公允价值增加/减少10%	
其他非流动金融资产 -							
产业基金投资	331,815	499,320	调整后净资产价值	调整后净资产价值	不适用	调整后净资产价值加/减少10%将导致公允价值增加/减少10%	
其他	145,601	90,676	最近交易价格	不适用	不适用	不适用	
其他权益工具 -							
可供出售权益工具	7,198,776	7,070,693	最近交易价格，或可观察输入值与不可观察输入值的组合	缺乏市场流动性的折扣	13%至17%	缺乏市场流动性折扣增加/减少10%将导致公允价值减少/增加1.55%至2.11%	
	18,919,473	14,469,999					

(2) 不以公允价值计量但披露其公允价值的金融资产和金融负债

本集团以摊余成本计量的金融资产和金融负债主要包括：货币资金、应收款项、发放贷款及垫款、一年内到期的非流动资产、长期应收款、短期借款、应付款项、租赁负债、长期借款、应付债券、一年内到期的非流动负债、其他流动负债和长期应付款等。

不以公允价值计量的金融资产和金融负债的账面价值与公允价值差异很小。一年以上的金融资产及金融负债，以合同规定的未来现金流量按照市场上具有可比信用等级并在相同条件下提供几乎相同现金流量的利率进行折现后的现值确定其公允价值，属于第三层次。

第十一节 财务报告

十七 资本管理

本集团资本管理政策的目的是为了保障本集团能够持续经营，从而为股东提供回报，并使其他利益相关者获益，同时维持最佳的资本结构以降低资本成本。

为了维持或调整资本结构，本集团可能会调整支付给股东的股利金额、向股东返还资本、发行新股或出售资产以降低债务。

本集团的总资本为合并资产负债表中所列示的股东权益。本集团不受制于外部强制性资本要求。

于2024年12月31日及2023年12月31日，本集团的资产负债比率列示如下：

	2024年12月31日	2023年12月31日
总资产	213,824,213	221,490,655
总负债	111,488,992	118,206,995
资产负债率	52.14%	53.37%

十八 公司财务报表主要项目附注

(1) 货币资金

	2024年12月31日	2023年12月31日
银行存款	4,077,604	138,046

(2) 其他应收款

	2024年12月31日	2023年12月31日
下拨子公司资金	13,808,743	16,316,446
应收泰森控股股利	—	5,500,000
其他	22	1,673
	13,808,765	21,818,119
减：坏账准备	—	(8)
	13,808,765	21,818,111

本公司不存在因资金集中管理而将款项归集于其他方并列报于其他应收款的情况。

第十一节 财务报告

十八 公司财务报表主要项目附注(续)

(2) 其他应收款(续)

其他应收款账龄分析如下：

	2024年12月31日	2023年12月31日
一年以内(含一年)	9,438,283	11,219,836
一到二年(含二年)	1,174,433	2,251,616
二年以上	3,196,049	8,346,667
	13,808,765	21,818,119

(3) 长期股权投资

	2024年12月31日	2023年12月31日
子公司(a)	69,994,648	66,933,038
减：长期股权投资减值准备	-	-
	69,994,648	66,933,038

本公司不存在长期股权投资变现的重大限制。

(a) 子公司

	核算方法	本年增减变动		2024年 12月31日	持股比例	表决权 比例	持股比例与表决权 比例不一致的说明	减值准备		本年宣告分派 的现金股利
		2023年 12月31日	本年增减					2023年 12月31日	2024年 12月31日	
泰森控股	成本法	66,933,038	3,061,610	69,994,648	100.00%	100.00%	不适用	-	-	5,000,000

(4) 投资收益

	2024年度	2023年度
成本法核算的长期股权投资收益	5,000,000	14,000,000
交易性金融资产投资收益	-	25,548
其他	(171)	-
	4,999,829	14,025,548

第十一节 财务报告

财务报表补充资料

一 非经常性损益明细表

	2024年度	2023年度
处置子公司的投资收益	80,615	268,204
处置其他非流动资产收益	123,154	46,668
除与正常经营业务密切相关、符合国家政策规定、按照确定的标准享有、对公司损益产生持续影响外，计入当期损益的政府补助	560,339	1,094,790
除同正常经营业务相关的有效套期保值业务外，非金融企业持有金融资产和金融负债产生的公允价值变动损益以及处置金融资产和金融负债产生的损益	597,497	45,515
单独进行减值测试的应收款项减值准备转回	50,904	61,608
其他营业外收支净额	(63,551)	18,213
小计	1,348,958	1,534,998
减：所得税影响数	(278,237)	(276,330)
减：归属于少数股东的非经常性损益	(45,800)	(157,905)
归属于母公司股东的非经常性损益	1,024,921	1,100,763
其中：持续经营业务产生的非经常性损益	1,024,921	1,100,763

(1) 非经常性损益明细表编制基础

根据《公开发行证券的公司信息披露解释性公告第1号——非经常性损益（2023年修订）》的规定，非经常性损益是指与公司正常经营业务无直接关系，以及虽与正常经营业务相关，但由于其性质特殊和偶发性，影响报表使用人对公司经营业绩和盈利能力作出正确判断的各项交易和事项产生的损益。

第十一节 财务报告

财务报表补充资料(续)

二 净资产收益率及每股收益

	加权平均		每股收益			
	净资产收益率(%)		基本每股收益(元/股)		稀释每股收益(元/股)	
	2024年度	2023年度	2024年度	2023年度	2024年度	2023年度
归属于公司普通股股东的净利润	11.16%	9.19%	2.11	1.70	2.11	1.70
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	10.04%	7.96%	1.89	1.47	1.89	1.47
其中：						
— 持续经营业务						
归属于公司普通股股东的净利润	11.16%	9.19%	2.11	1.70	2.11	1.70
扣除非经常性损益后归属于公司普通股股东的净利润	10.04%	7.96%	1.89	1.47	1.89	1.47

三 境内外财务报表差异调节表

本公司亦按照国际财务报告准则编制了合并财务报表。于2024年12月31日及2024年度，本合并财务报表与本公司按照国际财务报告准则编制的合并财务报表之间在净资产及净利润方面并不存在差异。

一路相伴 不负所托

顺丰控股股份有限公司

邮编：518057 客服热线：95338

网址：<http://www.sf-express.com>

地址：中国广东省深圳市南山区科技南一路深投控创智天地大厦