

# 浙江洁美电子科技有限公司

## 2023 年度环境、社会及治理（ESG）报告



## 目录

关于本报告.....	1
董事长致辞.....	3
2023 年可持续发展亮点.....	5
走进洁美科技.....	7
治理篇：明智之治，共筑长久之基.....	15
永续发展，共创未来.....	15
可持续发展战略.....	15
可持续发展目标.....	18
利益相关方沟通.....	21
实质性议题分析.....	22
卓越治理，稳健前行.....	23
治理架构.....	23
三会治理.....	24
合规治理.....	27
投资者关系管理.....	29
商业道德.....	31
环境篇：绿意盈怀，共赴生态之约.....	33
环境守护，家园共建.....	33
环境管理体系.....	33
环境风险管理.....	36
绿色环保行动与措施.....	37
环保投入.....	39
节能降耗，绿色动力.....	39
积极应对，共抗暖化.....	41
绿色生产，物料有道.....	42
珍惜水滴，润泽万物.....	43
洁净排放，守护蓝天.....	45
废气管理.....	45

废水管理.....	46
废弃物管理.....	47
生命之重，共生之谐.....	49
社会篇：和谐共生，共创美好明天.....	50
科技驱动，创新无界.....	50
研发体系.....	50
研发组织.....	51
研发平台.....	51
研发团队.....	52
自主研发.....	53
研发投入.....	53
研发合作.....	54
研发成果.....	54
智慧之盾，创新之源.....	56
知识产权保护体系.....	56
知识产权保护措施.....	57
数据之盾，隐私之权.....	57
品质至上，责任同行.....	59
质量管理体系.....	59
质量保障.....	60
风险管理.....	61
产品安全与可靠性管理.....	62
全流程管理.....	62
产品检测.....	63
不合格品控制.....	63
质量文化.....	64
数字化建设.....	65
客户为尊，权益保障.....	65
客户管理体系.....	66

客户投诉处理.....	66
客户满意度.....	66
客户服务培训.....	67
客户信息及隐私保护.....	68
负责任营销.....	68
共担责任，链动未来.....	69
供应商管理体系.....	69
供应商全流程管理.....	69
供应商 ESG 管理.....	71
廉洁采购.....	72
绿色采购.....	73
数字化采购.....	73
采购风险管理.....	73
关爱员工，共创幸福.....	74
员工招聘与就业.....	74
反童工.....	76
多元化与平等.....	76
薪酬福利与考核.....	77
民主管理.....	79
员工满意度.....	80
员工培训与发展.....	80
安全守护，健康同行.....	85
阳光健康的工作环境.....	86
职业健康与安全生产管理体系.....	87
安全风险管理.....	89
安全生产管理.....	91
职业病防护措施.....	93
有害物质管理.....	94
回馈社会，共筑和谐.....	94

关心下一代.....	95
洁小美志愿.....	96
附录.....	98
绩效表.....	98
指标索引.....	113
反馈意见表.....	115

# 关于本报告

本报告是浙江洁美电子科技股份有限公司（以下简称“洁美科技”“公司”或“我们”）发布的第一份环境、社会及治理报告（以下简称“ESG 报告”）。本报告依据客观、规范、透明和全面的原则，详细披露公司 2023 年度环境、社会与公司治理的实践及绩效。

## 报告范围

本报告以“洁美科技”为主体，包括下属分子公司，除特别说明外，本报告范围与本公司年报范围保持一致。

## 时间范围

2023 年 1 月 1 日至 12 月 31 日（简称“报告期”）。为增强本报告的对比性和前瞻性，部分内容适当追溯以往年份或具有前瞻性描述。本报告的发布周期为一年一次，与财务年度保持一致。

## 编制依据

《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》（2023 年 12 月修订）

《深圳证券交易所上市公司社会责任指引》（2006 年）

中国社会科学院《中国企业社会责任报告指南（CASS—ESG 5.0）》

全球报告倡议组织《GRI 可持续发展报告标准（GRI Standards）》（2022 年版）

联合国可持续发展目标（SDGs）

可持续发展会计准则委员会 SASB 准则

金融稳定委员会之气候财务相关财务信息披露工作组建议总结报告（TCFD）

## 数据说明

报告使用数据来源包括公司实际运行的原始数据、政府部门公开数据、年度财务数据、内部相关统计报表、第三方问卷调查、第三方评价访谈等。本报告的财务数据以人民币为单位，若与财务报告不一致之处，以财务报告为准。

## 释义说明

释义项	释义内容
洁美科技、洁美、公司 或我们	浙江洁美电子科技股份有限公司
江西洁美电材、江西 电材	江西洁美电子信息材料有限公司，系公司全资子公司
杭州万荣	杭州万荣科技有限公司，系公司全资子公司
香港百顺	香港百顺有限公司，系公司全资子公司
浙江洁美电材、浙江 电材	浙江洁美电子信息材料有限公司，系公司全资子公司
洁美（马来西亚）、马 来西亚洁美	<b>JIEMEI (MALAYSIA)</b> <b>SDN.BHD.</b> 洁美（马来西亚）有限公司，系公司全资子 公司
洁美（菲律宾）、菲律 宾洁美	<b>Jiemei (Philippines) Electronic Technology Inc.</b> 洁美（菲律宾）电子科技有限公司，系 <b>JIEMEI(MALAYSIA)SDN.BHD.</b> 洁美（马来西亚）有限 公司全资子公司
洁美贸易	浙江洁美贸易有限公司，系公司全资子公司
洁美高分子	浙江洁美高分子材料有限公司，系公司全资子公司
广东洁美	广东洁美电子信息材料有限公司，系公司全资子公司
北京洁美	北京洁美聚力电子科技有限公司，系公司全资子公司
洁美半导体	浙江洁美半导体材料有限公司，系公司全资子公司
天津洁美	天津洁美电子信息材料有限公司，系公司全资子公司

### 确认及批准

本报告于 2024 年 4 月 12 日获公司第四届董事会第十二次会议审议通过，并与 2023 年年度报告同期发布。董事会承诺对报告内容进行监督，并确保其不存在任何虚假记载或误导性陈述，并对内容真实性、准确性和完整性负责。

### 报告获取

本报告可以在公司网站（[www.jmkj.com](http://www.jmkj.com)）、深交所网站（[www.szse.cn](http://www.szse.cn)）、巨潮资讯网（[www.cninfo.com.cn](http://www.cninfo.com.cn)）查阅和下载。

## 董事长致辞

2023年，对于洁美科技而言具有里程碑式的意义，这是我们发布《环境、社会及治理（ESG）报告》的第一年。在此，我谨代表洁美科技全体同仁，向一直以来关注、支持我们的各位，致以最衷心的感谢！

洁美科技秉持着“为客户创造价值，为员工提供机会，为社会文明作出贡献”的使命，在这一年里不断提升产品品质和服务水平，为客户提供更加优质的产品和解决方案。同时，我们在ESG管理与实践中也取得显著进展。

**在治理方面**，洁美科技始终坚守规范运作与透明管理的铁律，不断精进和完善公司治理结构，以全面提升治理效能；强化内控机制，坚决维护股东权益，确保公司稳健高效地运营；积极与投资者保持密切沟通，及时传递公司动态，增强投资者信心，共同助力公司不断向前发展。值得一提的是，我们特别成立了ESG管理小组，对公司的可持续发展工作进行全面深入的组织与管理，确保各项ESG战略举措得以有效实施，为公司的长远发展注入新动力。

**在环境方面**，洁美科技坚持“洁净精微”的核心理念，致力于研发与生产过程中实现绿色可持续发展，不断优化生产工艺，引进先进的环保技术，减少能源消耗和废弃物排放，提高资源利用效率。我们注重源头控制，从原材料选择到生产流程设计都力求实现环保与效益的双赢。2023年，公司入选国家工信部“工业产品绿色设计示范企业”名单。这一荣誉的获得，不仅是对我们过去努力的肯定，更是对我们未来持续推动绿色发展的鞭策。我们将以此为契机，继续深化绿色设计理念，推动产品全生命周期的绿色化，为构建资源节约型、环境友好型社会贡献洁美力量。

**在社会方面**，洁美科技始终秉持自主研发的核心战略，持续在膜材料领域突破技术壁垒，勇攀科技高峰，致力于为客户提供卓越品质的产品和细致周到的服务。同时，洁美科技保持回馈社会、造福人民的初心，积极履行企业社会责任，投身于各项公益事业。2023年，为关注并促进下一代的健康发展，我们发起“爱润花朵”助学项目；同时还向学校进行慈善捐赠，为教育事业贡献一份力量。我

们期待与社会各界携手合作，共同创造一个更加美好的未来。

回首过去，我们深感自豪；展望未来，我们充满信心。洁美科技将不断落实 ESG 战略，推进 ESG 举措，为企业和社会的可持续发展贡献更多力量。最后，再次感谢各位股东、合作伙伴和社会各界朋友们的支持与厚爱！未来，让我们并肩共进，携手共筑可持续发展之梦！

## 2023 年可持续发展亮点

治理维度		
关键指标	单位	2023 年
营业收入	万元	157,226.72
净利润	万元	25,559.80
接待投资者现场调研次数	次	66
接待投资者现场调研人数	人	324
因信息披露方面违规而受到处罚次数	次	0
廉政从业等有关商业道德书签署率	%	100

环境维度		
关键指标	基准单位	2023 年
环保投入总金额	万元	1,630
温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	93,270
温室气体排放强度	吨二氧化碳当量/ 每万元营收	0.60
一般废弃物循环利用率	吨	7,687
包装材料轻量化减量化	吨	1,077

社会维度		
关键指标	基准单位	2023 年
研发费用	万元	9,255.38
发生泄露客户信息事件数量	件	0
供应商廉洁协议签署率	%	100
公益总投入	万元	89.9

员工维度		
关键指标	基准单位	2023 年
员工培训场次	场次	2,380
接受培训总人次	人次	69,762
安全教育培训场次	场次	732
安全教育培训参与人次	人次	8,749
安全教育培训总时长	小时	7,011

# 走进洁美科技

## 公司概况

洁美科技成立于 2001 年 4 月，是一家致力于成为全球电子元器件封装及制程所需耗材一站式服务和整体解决方案的国家级高新技术企业。公司总部位于浙江省湖州市安吉县阳光工业园区，并在国内多地设立产研基地、研发中心和投资中心。2017 年 4 月 7 日，公司在深圳证券交易所成功上市(股票代码:002859.SZ)，注册资本 43,279.42 万元，拥有员工 2,746 人。



公司外貌

## 发展历程

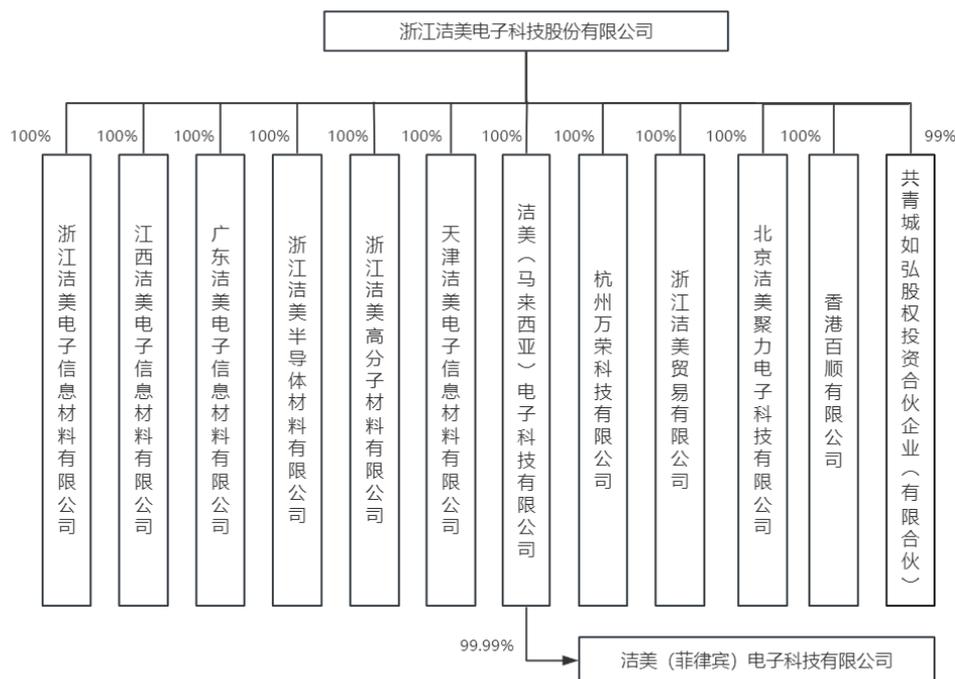
2001 年	浙江洁美电子科技股份有限公司在浙江安吉成立	
2004 年	江西洁美电子信息材料有限公司成立，开始电子专用原纸的研发	

<p>2007 年</p>	<p>电子专用原纸研发成功，实现载带用电子专用原纸自给； 上、下胶带研发成功并投产</p>	
<p>2008 年</p>	<p>压孔纸带研发成功并投产</p>	
<p>2009 年</p>	<p>经济开发区 70 亩土地新厂区 奠基开工，纸带、胶带、塑料 载带三箭齐发</p>	
<p>2011 年</p>	<p>塑料载带研发成功并投产</p>	
<p>2014 年</p>	<p>浙江洁美电子信息材料有限公 司成立</p>	

<p>2015 年</p>	<p>离型膜研发成功； 光电项目开工建设； 浙江省重点企业研究院成立； 洁美（马来西亚）有限公司成立</p>	 
<p>2017 年</p>	<p>4 月 7 日在深交所上市（股票代码：002859）； 离型膜正式投产</p>	
<p>2018 年</p>	<p>北京洁美聚力电子科技有限公司成立</p>	
<p>2019 年</p>	<p>浙江洁美电子科技股份有限公司上海分公司成立； 精密加工中心成立</p>	

<p>2020 年</p>	<p>广东洁美电子信息材料有限公司成立</p>	
<p>2021 年</p>	<p>浙江洁美半导体材料有限公司成立； 洁美科技流延膜正式投产</p>	
<p>2022 年</p>	<p>天津洁美电子信息材料有限公司成立； 洁美科技 BOPET 膜试生产</p>	
<p>2023 年</p>	<p>洁美（菲律宾）电子科技有限公司成立； 江西退城入园项目奠基仪式； 广东洁美电子信息材料有限公司开业</p>	

## 股权架构



## 业务概况

洁美科技属于电子元器件行业，主营业务为电子元器件封装及制程材料的研发、生产和销售，产品主要包括电子封装薄型载带（纸质载带、塑料载带）、电子封装胶带、电子级薄膜材料（离型膜、流延膜）、芯片承载盘（IC-tray 盘）等系列产品，广泛应用于集成电路、片式电子元器件、半导体、光电显示领域及新能源领域，最终应用于智能终端、5G、人工智能（AI）、工业互联网、算力、新能源、电动汽车等重点市场。

公司为集成电路、电子元器件、偏光片企业配套生产系列产品，以现有电子薄型载带、上下胶带及离型膜为基础，并向新能源材料领域延伸，致力于成为全球电子元器件封装及制程所需耗材一站式服务和整体解决方案提供商，并成为功能膜材料、电子化学品、新能源相关材料领域的领先企业。

公司以深厚的技术积累和卓越的产品质量在全球市场占据重要地位并享有良好声誉。国内外大型知名企业如三星电机、村田制作所、风华高科、松下机电株式会社等都是我们的战略合作伙伴。为贴近客户，快速响应客户需求，公司在国内设立 10 余家分子公司，并于马来西亚及菲律宾设立海外生产基地，为东南亚客户提供产品。

公司先后通过 ISO 9001 国际质量体系、ISO 14001 环境体系、OHS 18001 职业健康管理体系、知识产权管理体系、能源管理体系、有害物质过程管理体系、IATF16949 质量管理体系等相关认证。近年来，公司获得“国家知识产权示范企业”“国家制造业单项冠军”“浙江省重点企业研究院”“国家工业产品绿色设计示范企业”“中国专利奖优秀奖”“浙江省名牌产品”“浙江省著名商标”“浙江省科学技术奖”等多项荣誉，受到业界权威认可。此外，公司于 2018 年和 2020 年分别入选福布斯亚洲中小上市企业榜。



## 企业文化

公司使命	为客户创造价值，为员工提供机会，为社会文明作出贡献
公司愿景	立志成为全球电子信息材料领域最主要的集成供应商，为客户提供“全配套一站式采购”
企业精神	顽强向上、虚心有节、朴实纯洁
核心竞争力	质量、效率、创新、对客户的快速反应

## 2023 年重要荣誉

1 月	浙江洁美电子科技股份有限公司入选全国总工会“提升职工生活品质全国总工会试点单位”名单	 <p>中华全国总工会办公厅 关于发布第二批提升职工生活品质试点单位名单的通知 浙江洁美电子科技股份有限公司</p>																																				
1 月	浙江洁美电子科技股份有限公司荣获“2022 年浙江省省级绿色低碳工厂”	 <p>浙江省经济和信息化厅 浙江省发展和改革委员会 文件 浙江省生态环境厅 浙经信绿色〔2023〕16号 关于公布 2022 年浙江省绿色低碳工业园区、工厂名单的通知 浙江洁美电子科技股份有限公司   湖州</p>																																				
4 月	浙江洁美电子科技股份有限公司纸带事业部获得全国总工会授予的“2023 年全国工人先锋号”表彰	 <p>中华全国总工会 决定命名：浙江洁美电子科技股份有限公司纸带事业部为“工人先锋号” 证书 编号：0370</p>																																				
7 月	浙江洁美电子信息材料有限公司荣获工业和信息化部认证的专精特新“小巨人”企业	 <p>专精特新“小巨人”企业 浙江洁美电子信息材料有限公司 工业和信息化部 有效期：2023年7月1日—2026年6月30日</p>																																				
10 月	浙江洁美电子科技股份有限公司荣获工业和信息化部节能综合利用司认证的国家“工业产品绿色设计示范企业”	 <p>中华人民共和国工业和信息化部 工业产品绿色设计示范企业（第五批）公示名单 工业和信息化部节能综合利用司 表1 绿色设计-制造类企业名单</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>企业名称</th> <th>细分行业（产品）</th> <th>推荐单位</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td colspan="4">一、电子电器（续）</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>高捷光电科技股份有限公司</td> <td>光电器件</td> <td>浙江省工业和信息化厅</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>上海美康电器股份有限公司</td> <td>成套电器</td> <td>上海市经济和信息化委员会</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>江苏嘉泰科特股份有限公司</td> <td>制冷电器</td> <td>江苏省工业和信息化厅</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>江苏电器有限公司</td> <td>电机电器</td> <td>江苏省工业和信息化厅</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>江苏中泰电器股份有限公司</td> <td>光伏逆变器</td> <td>江苏省工业和信息化厅</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>浙江洁美电子科技股份有限公司</td> <td>锂离子电池动力电池连接器</td> <td>浙江省经济和信息化厅</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>浙江洁美电子科技股份有限公司</td> <td>电子类连接器、附件</td> <td>浙江省经济和信息化厅</td> </tr> </tbody> </table>	序号	企业名称	细分行业（产品）	推荐单位	一、电子电器（续）				1	高捷光电科技股份有限公司	光电器件	浙江省工业和信息化厅	2	上海美康电器股份有限公司	成套电器	上海市经济和信息化委员会	3	江苏嘉泰科特股份有限公司	制冷电器	江苏省工业和信息化厅	4	江苏电器有限公司	电机电器	江苏省工业和信息化厅	5	江苏中泰电器股份有限公司	光伏逆变器	江苏省工业和信息化厅	6	浙江洁美电子科技股份有限公司	锂离子电池动力电池连接器	浙江省经济和信息化厅	7	浙江洁美电子科技股份有限公司	电子类连接器、附件	浙江省经济和信息化厅
序号	企业名称	细分行业（产品）	推荐单位																																			
一、电子电器（续）																																						
1	高捷光电科技股份有限公司	光电器件	浙江省工业和信息化厅																																			
2	上海美康电器股份有限公司	成套电器	上海市经济和信息化委员会																																			
3	江苏嘉泰科特股份有限公司	制冷电器	江苏省工业和信息化厅																																			
4	江苏电器有限公司	电机电器	江苏省工业和信息化厅																																			
5	江苏中泰电器股份有限公司	光伏逆变器	江苏省工业和信息化厅																																			
6	浙江洁美电子科技股份有限公司	锂离子电池动力电池连接器	浙江省经济和信息化厅																																			
7	浙江洁美电子科技股份有限公司	电子类连接器、附件	浙江省经济和信息化厅																																			

11 月	浙江洁美电子科技股份有限公司获得浙江省科学技术厅颁发的浙江省科技进步奖三等奖	 浙江省科学技术进步奖证书 为表彰浙江省科学技术进步奖获得者，特颁发此证书。 项目名称：微电子及光学领域用高性能微晶陶瓷技术研发及产业化 奖励等级：三等奖 获奖者：浙江洁美电子科技股份有限公司 证书号：2023-3-038-D01
------	--	---

## 治理篇：明智之治，共筑长久之基

作为一家有着宏伟愿景的公司，洁美科技始终秉持着“立志成为电子元器件使用及制程所需耗材行业领导者”的发展理念。为实现这一理念，我们构建以股份公司为主体、各全资子公司分工协作的经营模式，以确保业务流程顺畅和经营体系的完善，为公司的长远发展奠定坚实基础。此外，我们不断提升公司治理水平，持续打造一个面向客户、运作高效、充满活力的高绩效组织，实现公司的长远稳定发展。

## 永续发展，共创未来

### 可持续发展战略

在当今全球气候变化的严峻挑战下，洁美科技坚定承诺并积极响应国家“双碳”目标，认真履行社会责任，积极参与环境保护和社会公益事业，为建设一个绿色、繁荣、可持续的未来贡献我们的力量。

为实现利益相关方的期望，公司主动承担 ESG 责任，构建自上而下的 ESG 管理体系。公司参照《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作（2023 年 12 月修订）》和《社会责任管理制度》等规章制度，制定一系列 ESG 管理规定和标准，并成立 ESG 管理小组，对公司的可持续发展工作进行全方位组织与管理，全面落实各项责任和措施。

ESG 工作小组架构		
层级	部门/人员	职责
决策层	董事长（组长）	全面主导公司的 ESG 战略和行动计划，确保其与公司经营战略的一致性。
管理层	董事会秘书（副组长） 董事会办公室	ESG 日常管理，确保相关事宜的顺利推进和执行；负责编制公司的 ESG 年度报告和其他相关信息披露；与外部咨询和评级机构保持联络，组织相关

		<p>培训，提升员工的 ESG 意识和能力； 关注公司治理的规范运作，确保相关资料得到妥善整理和存档。</p>
<p>执行层</p>	<p>财经管理中心、总经理（总裁）办公室、内控与内审部、行政管理中心、人力资源部、安全环境管理部、研究院、品质保证部、营销中心、供应链管理中心、信息管理部（组员）</p>	<p><b>财经管理中心：</b>负责公司风险管理体系、财务内控制度、税务管理制度、关联交易制度的规范完善及规范运作。</p> <p><b>总经理（总裁）办公室：</b>负责公司企业文化、发展历程及重大事件、重要荣誉等资料的收集、整理及保存。</p> <p><b>内控与内审部：</b>负责公司反腐败与反贿赂体系的组织建设，商业道德的规范管理；负责合规举报机制体系建设等。</p> <p><b>行政管理中心：</b>负责组织开展公司社会公益、乡村振兴等活动；负责工会组织的品牌建设与活动的组织实施。</p> <p><b>人力资源部：</b>负责公司人力资源管理体系的更新与优化，并保障员工权益、完善民主管理机制。</p> <p><b>安全环境管理部：</b>负责公司环境管理体系建设，建立健全环保突发应急管理体系，管理公司环境权益交易情况等。</p> <p><b>研究院：</b>负责公司科技创新平台建设；监督公司研发工作遵守科学伦理规范机制；健全公司知识产权保护体系。</p> <p><b>品质保证部：</b>负责公司产品、服务、质量管理的方针理念和战略制定与实施，持续完善质量风险管理理念，建立</p>

	<p>健全产品召回制度及应对措施，管控客户诉求和投诉渠道。</p> <p><b>营销管理中心：</b>负责公司责任营销理念和管理措施的制定，制定保护客户信息的制度及措施，并配合内控与审计部健全反垄断、反不正当竞争及反商业贿赂管理准则。</p> <p><b>供应链管理中心：</b>制定公司关于采购管理的相关理念与制度；对公司供应商进行 ESG 管理，不断完善供应商 ESG 培训；制定供应链安全管理制度与措施；管控供应链环节中的重大风险。</p> <p><b>信息管理部：</b>负责建立公司信息安全管理体系及相关管理体系的认证；识别与评估公司信息安全与隐私保护工作过程中的风险；保障供应商、客户、员工数据不被泄露、篡改、损毁。</p>
--	--

## 可持续发展目标

联合国可持续发展目标 SDGs (Sustainable Development Goals) 为所有企业提供全球性的共识和行动指南，从而帮助企业实现长期可持续发展、履行社会责任、降低风险，并有助于提升企业的形象和投资吸引力。

洁美科技为更好地融入全球发展趋势，参照 SDGs 制定自身的可持续发展管理目标，与世界各地的企业和政府共同应对全球性挑战，以创造更加繁荣和可持续的未来。

管理维度	管理理念 (对应正文标题)	SDGs	具体行动
公司治理	卓越治理，稳健前行	  	<p>建立健全内部控制体系，加强对供应链的管理，要求供应商遵守社会责任行为守则，确保产品和服务的质量和安</p> <p>加强信息披露和透明度建设，及时向公众披露可持续发展相关信息，接受社会监督；</p> <p>坚持诚信经营、公平竞争的原则，实施公平竞争策略，提高公司治理水平和组织效率。</p>

<p>环境保护</p>	<p>节能降耗，绿色动力 积极应对，共抗暖化 生命之重，共生之谐</p>	<p>7 经济适用的清洁能源 13 气候行动 14 水下生物 15 陆地生物</p> 	<p>加强能源管理体系建设，建立完善的能源监测和考核机制，优化能源结构； 加强碳排放监测管理，减缓气候变化的影响； 将厂区建设与周边生态最优融合，保留和使用当地树种，构建结构层次丰富的植被，保护当地的水系和土壤。</p>
<p>产业价值</p>	<p>科技驱动，创新无界 品质至上，责任同行 共担责任，链动未来</p>	<p>9 产业、创新和基础设施 12 负责任消费和生产 17 促进目标实现的伙伴关系</p> 	<p>强化科技创新核心地位，优化研发体系与流程，加大研发投入与平台建设，加强产业链上下游的合作与协同，推动产业链的整体优化和升级； 严格把控产品质量，加强质量管理体系建设，制定风险控制程序，从源头到成品严格把控品质； 推动 ESG 理念融入供应链管理，构建健康稳定的供应链体系。</p>
<p>员工权益</p>	<p>关爱员工，共创幸福 安全守护，健康同行</p>	<p>3 良好健康与福祉 5 性别平等</p> 	<p>为员工提供健康的工作环境，并提供定期的健康检查、健康教育和健康促进活动，建立员工反馈渠道，确保员工在工作中的身心健康； 致力于消除性别歧视，确保女性员工在就业、晋升、薪酬等方面享有平等机会，鼓励女性员工参与管理和决策，提升女性在公司中的地位 and 影</p>

		<p>6 清洁饮水和卫生设施</p>  <p>10 减少不平等</p> 	<p>响力；</p> <p>定期检查和维护，确保设施的完好和卫生，确保工作场所提供清洁的饮水和卫生设施；</p> <p>加强安全生产设备的维护和检查，确保设备的正常运行和安全性能。</p>
<p>社会责任</p>	<p>回馈社会，共筑和谐</p>	<p>1 无贫穷</p>  <p>2 零饥饿</p>  <p>4 优质教育</p>  <p>11 可持续城市和社区</p> 	<p>“洁美笋芽儿暑托班”为孩子们提供了安全、愉快的学习环境；</p> <p>参与金秋助学仪式，出资助学，帮助贫困学生实现教育梦想；</p> <p>向安吉县第三小学教育集团凤栖校区捐赠资金，赞助学校校园文化建设；</p> <p>成立“洁小美志愿者服务队”，开展志愿者服务项目。</p>

## 利益相关方沟通

在复杂多变的行业和市场环境中，公司与利益相关方的沟通显得尤为重要。为达成长期共赢的可持续发展目标，公司与各利益相关方建立良好的沟通机制和协作体系，确保各方的权益得到充分尊重和满足。

有效的利益相关方沟通有助于增进相互理解、建立互信关系，并共同应对挑战和机遇。通过透明的沟通公司更好地了解利益相关方的期望和需求，制定符合各方利益的沟通决策积极应对各种风险和变化。

利益相关方	期待与要求	沟通方式	对应章节
员工	薪酬福利 发展及培训 健康与安全 沟通交流	员工权益保护 内部培训 员工活动	关爱员工，共创幸福 安全守护，健康同行
客户	产品质量 优质服务 隐私安全	品质控制与改善 客户满意度调查	客户为尊，权益保障
供应商	公平诚信合作 可持续供应链	协议签署 供应商评级	共担责任，链动未来
投资者	良好盈利能力 信息披露与沟通 机制 稳健运营	股东大会 信息披露 投资者说明会	卓越治理，稳健前行
政府及监管部门	反腐败 依法纳税 废水和废弃物排放	合规培训 定期审验 废弃污染物自主监测	卓越治理，稳健前行 洁净排放，守护蓝天
社区与公众	温室气体排放 社区参与	温室气体排放核算 公益志愿服务	积极应对，共抗暖化 回馈社会，共筑和

			谐
--	--	--	---

## 实质性议题分析

实质性议题要求公司进一步识别出可持续发展管理的关键问题,结合利益相关方的沟通情况制定更加完善的策略和行动计划,从而更好地管理风险、抓住机遇,并为公司和利益相关方创造长期价值,建立更加紧密的合作关系,共同推动可持续发展目标的实现。

## 识别 ESG 议题库

洁美科技通过深入研究自身业务范畴与各利益相关方的关注点,基于国内外公认可持续发展目标和框架,结合同行业的优秀管理实践并采纳外部专家的专业意见,精准地识别三个维度的 ESG 议题(包括环境、社会和治理)。这些议题构成公司特有的议题库,为后续的 ESG 管理和信息披露提供明确的方向和基础。

## 重要议题排序

公司对由实质性议题评估流程得出的“公司影响权重”和“利益相关方权重”,对各项议题进行重要性排序。通过明确各项实质性议题的重要性,公司得以提升战略清晰度,优化资源配置,有效提升后续的可持续发展管理工作效率。其次,公司借助评估结果为决策者的各项管理决策提供依据,从而增强风险应对的能力。

## 实质性议题矩阵



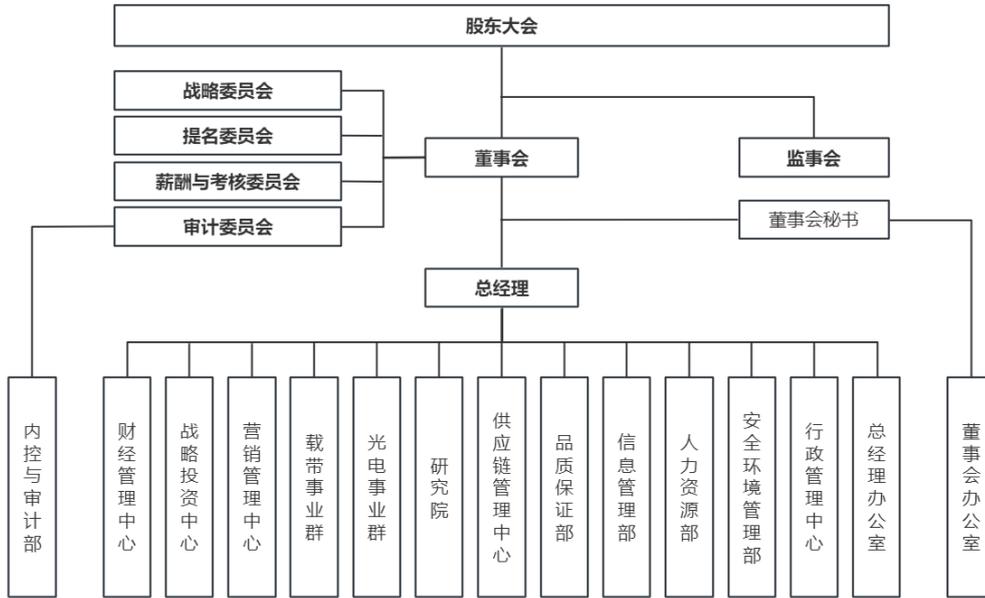
## 卓越治理，稳健前行

近年来，全球数字化进程加速，叠加“新基建”政策及“双碳”目标导向，5G网络、云计算及数据中心建设加速，“宅经济”及5G手机渗透率提升带动全球智能手机和PC出货量增长，新能源、电动汽车、AR/VR、工业互联网、智能终端、医疗电子等市场需求持续放量，广泛的下游需求奠定了电子元器件行业发展的坚实基础，也为公司业务持续健康稳定发展提供了良好的行业保障。行业环境的蓬勃发展为公司提供坚实的市场基础和增长空间，在国产替代大背景下，国家工信部印发《基础电子元器件产业发展行动计划（2021-2023年）》，以做强电子元器件产业及夯实信息技术产业基础为目标，明确提出现阶段要面向智能终端、5G、工业互联网、数据中心、新能源汽车等重点市场，推动基础电子元器件产业实现突破，增强关键材料、设备仪器等供应链保障能力，推动产业链供应链现代化水平。洁美科技紧抓时代机遇，不断构建并完善符合自身发展需求的公司治理体系，提升公司的核心竞争力，在复杂多变的市场环境中赢得优势。

## 治理架构

公司严格遵循治理规范和公司章程，致力于建立完善的内控体系，从而实现透明合规运营目标。同时，公司建立由股东大会、董事会、监事会等构成的完整

可持续治理结构，为公司的高效运作和长远发展提供坚实保障。



公司治理架构图

## 三会治理

### 股东大会

为保证股东大会的规范运作，公司根据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》《深圳证券交易所股票上市规则》等法律法规的要求，结合公司章程的规定，制定《股东大会议事规则》，并依此召集、召开股东大会，确保每位股东享有平等权利，并依法行使职权。

公司股东大会由董事会负责召集并组织，采取现场与网络投票结合的方式，便于广大投资者的参与。根据《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第 1 号——主板上市公司规范运作》等有关规定，公司对中小投资者的表决单独计票，并将计票结果及时公开披露。

#### 关键绩效

报告期内，公司共召开股东大会 2 次

审议通过 21 项议案

## 董事会

董事会作为公司治理的核心组成部分,承担着制定公司战略、监督公司运营、保障股东权益等重要职责。报告期内,董事会严格履行相关职责,不断优化公司治理结构,提升治理水平。

### 多元化

为确保董事会拥有更广泛的视角和经验,更好地应对复杂多变的商业环境,公司持续关注董事会多元化建设,以提高董事会的多样性和包容性,从而提高公司的决策质量和可持续发展水平。公司董事会由 7 名董事组成,女性董事 1 名,女性董事占比 14.29%。董事会成员拥有经济、管理、工程等多个领域的专业背景和工作经验,积极利用专业知识为公司决策提供保障。

姓名	类型/担任职务	性别	年龄	学历学位	专业背景
方隽云	董事长、总经理	男	60	硕士研究生	管理、经济
方骥柠	董事	女	34	硕士研究生	工商管理
张君刚	董事、董事会秘书	男	41	本科	管理
张永辉	董事、副总经理	男	47	大专	工科
宋执环	独立董事	男	62	博士研究生	工学
张睿	独立董事	男	41	博士研究生	工程
徐维东	独立董事	男	44	博士研究生	管理、金融、会计

### 独立性

为确保董事会独立于管理层,为公司做出客观、公正的决策,维护公司整体利益,保障全体股东特别是中小股东的合法权益不受损害,公司高度重视独立董事发挥的关键作用。公司设立 3 名独立董事,占比 43%。

董事会下设战略委员会、审计委员会、薪酬与考核委员会以及提名委员会四个专门委员会,并制定《董事会审计委员会议事规则》等制度,明确各专门委员

会的人员组成，并指出审计委员会主任委员为会计专业人士。报告期内，专门委员会均按照议事规则开展工作，确保公司规范有序运作。

专门委员会	独立董事 (位)	非独立董 事 (位)	独董占比 (%)	独董是否担 任主任委员
战略委员会	2	1	66.67	否
提名委员会	2	1	66.67	是
审计委员会	2	1	66.67	是
薪酬与考核委员会	2	1	66.67	是

### 关键绩效

报告期内，董事会共有 7 名董事，其中：

独立董事 3 名，非独立董事 4 名；

女性董事 1 名，男性董事 6 名；

董事会会议 8 次，通过董事会决议 51 项。

报告期内，召开专门委员会会议 7 次，审议议案 19 项，其中：

战略委员会 1 次，审议议案 1 项；

审计委员会 5 次，审议议案 15 项；

薪酬与考核委员会 1 次，审议议案 3 项。

### 监事会

公司监事会严格履行《监事会议事规则》的有关要求，行使对公司董事及高级管理人员的监督权，监督公司财务，保障股东利益、公司利益和员工的利益不受侵犯。

### 关键绩效

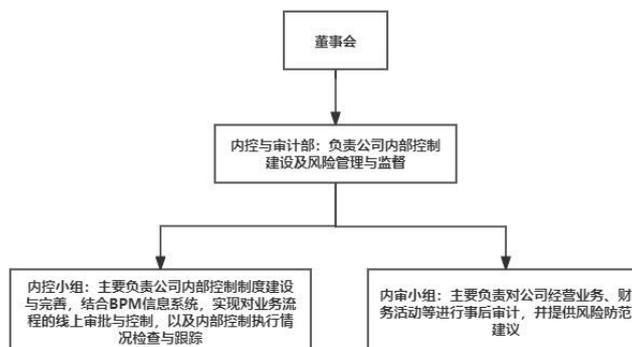
报告期内，监事会共有 3 名监事，其中监事会主席 1 名，由全体监事过半数选举产生；职工代表监事 1 名；

公司共召开监事会会议 5 次，审议议案 16 项。

## 合规治理

### 内部控制与风险管理

公司专门设立内控与审计部，确保公司运营稳健，有效防范和应对各类风险。

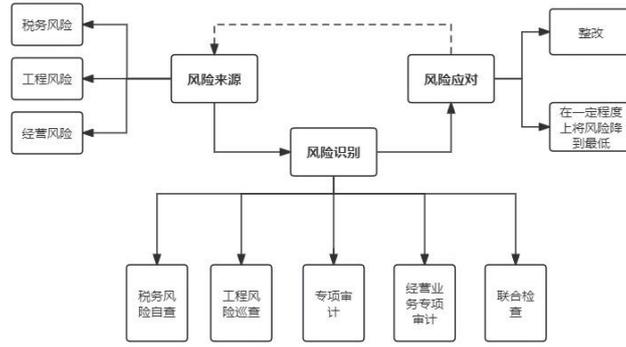


内控与审计部架构图

报告期内，公司管理层严格遵循职业道德规范，按照中国注册会计师审计准则的规定执行内部审计工作，结合公司的实际情况、自身特点和管理需要，对财务报表进行合规性审计并出具内部审计报告。

- 实施审计：对公司定期财务报表进行合规性审计
- 审计结论：合法公允反映公司财务状况与经营成果，列示数据真实可靠
- 整改完善：高度重视审计报告中的问题和建议，积极采取整改措施，完善财务管理、内部控制和 risk 管理体系

此外，公司不断完善风险管理体系，根据相关法律法规，制定《内部审计制度》《内部控制基本规范》《合同管理内部控制规范》等专项制度，及时识别并管理潜在的风险因素。针对不同类型和程度的风险，公司采取风险规避、风险降低、风险转移等手段，启动相应风险处置策略。



风险管理流程

## 税务管理

为合法合规地进行公司税务工作并确保税务处理的规范性，我们根据国家税收法规和《企业内部控制基本规范》，制定《税务管理内部控制规范》，旨在提高公司的税务管理水平，确保及时、准确地申报和缴纳税款，同时合理控制税收成本，为公司创造更大价值。

- 管理体系：财务管理部是公司税收管理的职能部门，子公司财务部门是税务管理的归口与主要执行部门
- 控制规范：税务登记、发票审核、出口退税、会计核算、税务申报、汇算清缴等事项
- 风险评估：全面识别并应对潜在涉税风险事项，深入审查相关税务环节，确保税务安全

报告期内，公司高度重视税务风险管理，为进行有效的税务风险防控，与湖州市税务局签订大企业税收遵从协议，通过前期调研、资料收集、税务风险审查及签订后走访等环节，确保公司及时了解税收政策的变化，不断优化税收遵从工作。



湖州市税务局授予洁美科技税收遵从合作单位证书

## 关联交易管理

为确保公司关联交易行为不损害公司和股东的利益，特别是中小投资者的合法利益，公司根据相关法律法规及规范性文件的有关规定，制定《关联交易管理制度》，对公司关联人和关联交易的价格和范围进行划定，并建立相应的管理和披露程序。我们始终严格规范公司关联交易行为、防止利益输送，进一步提升公司透明度和公信力。

## 投资者关系管理

### 股东回报

公司高度重视对股东的回报，严格落实《关于进一步落实上市公司现金分红有关事项的通知》《上市公司监管指引第3号—上市公司现金分红》等规定，在公司章程中明确股东回报规划，并制定《未来三年股东回报规划（2022—2024年）》，明确新老股东的合理投资回报，使股东能够及时监督公司的经营和利润分配情况。自上市以来，公司始终坚持每年实施现金分红，累计分配现金红利达44,268.48万元。

公司 2020 年-2022 年金分红情况			
关键绩效	2020 年	2021 年	2022 年
每 10 股现金分红（元）	2.00	2.00	1.00
现金分红金额（元）	81,140,957.80	82,004,261.40	43,281,573.60

(含税)			
现金分红总额 (含其他方式) 占利润分配总额的比例	36.56%	25.52%	32.67%

2023 年利润分配预案如下:

以截至 2024 年 3 月 31 日的公司总股本 432,822,305 股, 扣除回购专户上已回购股份(根据《深圳证券交易所上市公司回购股份实施细则》第二十二条规定, 公司已回购股份 2,395,100 股不享有利润分配、公积金转增股本的权利) 后的总股本 430,427,205 股为基数, 向全体股东每 10 股派发现金股利人民币 2.00 元(含税), 共计派发现金 86,085,441 元(含税)(具体以中国证券登记结算有限责任公司深圳分公司登记为准); 送红股 0 股(含税); 不以资本公积金转增股本。

## 信息披露

公司制定并严格执行《信息披露管理制度》《重大信息内部报告制度》《内幕信息知情人登记管理制度》等内部管理制度, 规范信息披露程序, 以确保信息披露工作的真实、准确、完整、及时、公平, 保护公司和投资者的合法权益。

在深圳证券交易所《关于深市上市公司 2022-2023 年度信息披露评价结果的通报》中, 洁美科技评级为 B 级。

### 关键绩效

报告期内, 公司共对外披露 9 份定期报告, 138 份临时报告。

## 投资者交流

公司制定《投资者关系管理制度》, 对投资者关系管理部门的负责人及其职责、公司信息披露、投资者关系活动等事项进行具体规定。

我们深入贯彻“以信息披露为根基, 坚持相关性、重要性、可理解性; 以投资者关系管理为抓手, 搭建资本市场沟通桥梁”的理念, 一直以来通过业绩说明会、实地调研、电话沟通、路演活动、线上会议、券商策略会等途径与投资者开展多次调研活动, 向投资者介绍公司的经营状况、财务状况、战略规划、行业趋势等信息, 并就投资者提出的相关问题进行详细回复和解释, 以帮助投资者更好

地了解公司的运营情况和未来发展前景。

## 商业道德

### 反腐败

为加强公司治理与内控管理,规范公司员工行为,防止舞弊,降低相关风险,公司制定《员工商业行为准则》《反舞弊管理制度》等内部制度,规范员工行为,确保公司运营恪守商业道德,监督员工行为清正廉洁。

#### 三道防线

董事会：反舞弊工作的领导机构，指导和监督反舞弊工作

审计部：反舞弊工作的常设机构，受理舞弊举报、组织调查、提出处理与追责意见

公司及下属分子公司：确定本单位反舞弊工作的相关职责和分工

公司在反商业贿赂和反腐倡廉方面，积极采取一系列切实有效的措施，旨在营造一个诚信守法廉洁自律的企业环境。

#### 商业道德建设措施

##### 员工端

1.公司制定员工商业行为准则，严格要求员工遵守相关规定，并与员工签订承诺书，强化责任落实，增强全体员工的廉洁从业意识，构建清廉机制。

**“洁”诚履约：**严格遵守合同签署流程和授权机制，不得在未经授权的情况下对第三方作出任何承诺或约定。

**“洁”心守正：**严格遵守馈赠与商业款待的行为准则，避免任何可能影响公正判断或损害公司声誉的受贿、索贿行为。

**“洁”行远利：**不得在供应商或关联公司担任任何职务或接受相关利益。

**“洁”身守秘：**严禁利用内幕消息谋取私利，严守保密义务，不得向无关人员透露内幕信息。

2.公司建立内部监督制度，监控员工在商业活动中是否严格遵守商业道德准则，确保商业行为的合规性。此外，公司还建立匿名举报邮箱，员工可以匿名举报任何违反商业道德规范的行为。内控与审计部门专门负责处理举报事项，

确保举报反馈机制的高效运行。

举报邮箱：jbyx@zjjm.cn

举报电话：0571-88079236

3.公司严格保护举报人，对举报人采取严密措施确保其安全与隐私，包括对举报信息进行加密处理和限制知情人范围。

### 供应商端

公司与供应商签署《诚实守信承诺书》，报告期内，签署率达到 100%。

公司深化反腐倡廉意识，推进反腐反贿赂教育工作，组织“湖州南湖监狱反腐倡廉宣教活动”，通过实地参观南湖监狱、聆听法制宣教及观看相关视频，增强员工的法律意识，强化公司对反腐倡廉的坚定决心和具体行动。



### 反不正当竞争、反洗钱

**公司层：**公司始终坚守市场公平正义的原则，对任何形式的商业贿赂和不正当竞争行为采取零容忍态度，坚决捍卫竞争法规的严肃性。同时，我们积极构建完善的风险防控体系，坚决抵制任何形式的洗钱和相关犯罪活动，守护公司资金的安全与合法运营。

**员工层：**为进一步加强内部管理，我们不断提升员工的合规意识，致力于将合规理念融入日常运营的每个环节，以实际行动维护市场的纯净与公平。

报告期内，公司客户 Nexpeperia 委托具备专业资质的第三方机构对公司进行审计并出具社会责任审计报告。其中，公司在商业道德项目中获得满分。

## 环境篇：绿意盈怀，共赴生态之约

环境保护已经成为全球共同关注的焦点，也是企业社会责任不可或缺的一部分。洁美科技始终秉持“洁净精微”的理念，在追求经济效益的同时，积极履行环保责任，加强环境管理和保护。我们致力于推动新时代可持续发展，为构建绿色低碳循环经济贡献力量，充分展现“至善至美”的企业追求。

### 环境守护，家园共建

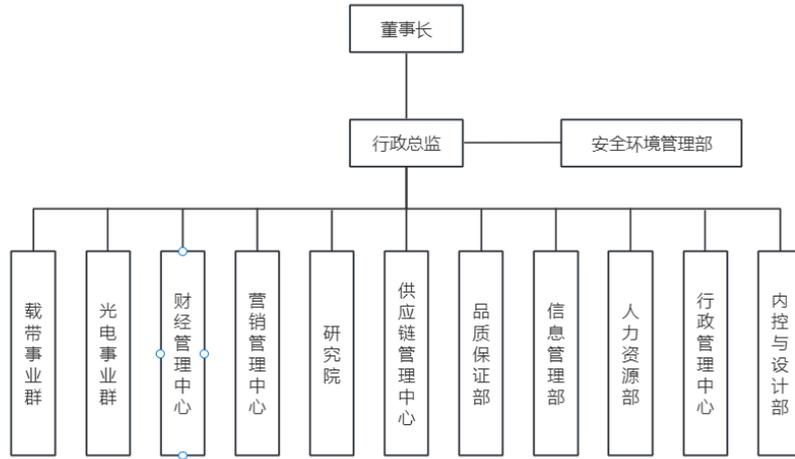
公司通过建立健全环境管理体系，严格开展节能减排举措、创新清洁生产技  
术、落实绿色办公等方式，聚焦绿色发展，筑牢绿色根基，打造循环经济模式。

### 环境管理体系

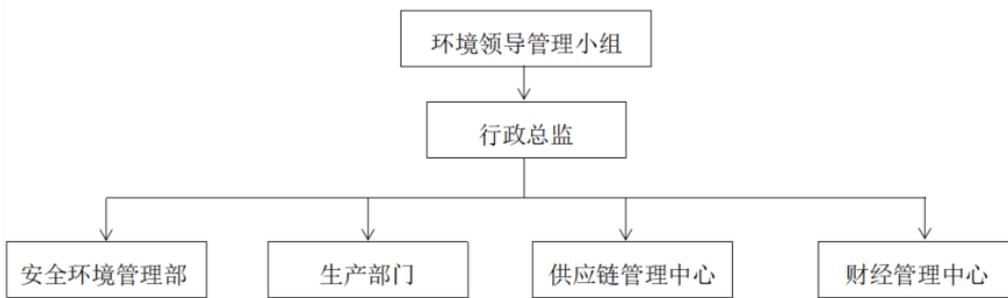
洁美科技依据“环境保护优先、预防为主、综合治理、公众参与、损害担责”的原则，建立完善的环境管理体系。公司严格遵守相关法律法规，制定《环保管理制度》等环保规章制度和操作流程，对公司各项环保工作实施落地管理，确保各项环保工作有章可循、有序进行。

<p><b>环保管理工作方针</b></p> <p>预防为主、防治结合</p>
<p><b>环境物质管理方针</b></p> <p>设计绿色产品、采购环保材料、销售绿色产品</p>

为全面加强公司生产经营各个环节的环境保护工作，防止环境污染事件的发生，公司设立专门的环境管理领导小组，对各级部门和人员的环境保护职责进行明确规定。



公司环保组织架构



环境领导小组组织架构

主要职能部门	职责
环保管理领导小组	贯彻落实国家环保政策，制定公司环保管理制度和计划； 监测相关排放数据，执行环保指令并制定应对策略； 起草评审环保制度，申请环保设备改造，开展环保技术交流， 参与监督项目环保工作，并负责规划公司的环保宣传工作。
行政总监	全面领导公司环保工作，严格执行环境管理领导小组的各项要求； 明确各分管部门的职责分工； 监督工程设计的环保合规性，确保“三同时”原则落实。
安全环境部	组织编制环保措施、科研规划及计划，并监督检查； 管理环保档案，参与污染事故处理； 编制报送环保资料，沟通协调政府部门； 编制、审定环保计划；

	<p>参与新、改、扩建工程环保措施审查与验收；</p> <p>审查、实施环保技改项目并验收；</p> <p>定期召开环保会议，检查执行情况，解决重大问题；</p> <p>开展环保宣传教育，提交年终环保工作总结并规划下年度要点。</p>
生产部门	<p>领导各车间环保工作，实现清洁生产；</p> <p>编制并组织实施部门的环保计划，确保完成污染控制指标；</p> <p>开展环境污染检查并协助处理环境污染事故；</p> <p>编制各生产车间的环保工作岗位责任制度。</p>
供应链管理中心	<p>负责环保设备设施采购和环保设备设施的维护保障措施；</p> <p>负责公司固体废弃物仓储及运输管理。</p>
财经管理中心	<p>负责公司各项环保资金的保障工作；</p> <p>负责公司年度环保投入的核算统计工作。</p>

2023 年，公司继续深入推进部门环境保护主体责任的落实，强化第一责任人观念，建立自主、自我管理的长效机制；推动专职 EHS 管理人员队伍建设，进一步完善环保管理部门级组织体系，保障 EHS 管理工作的顺利开展。

截至报告期末，公司及子公司已就主要业务范围申请并通过了 ISO 14001 环境管理体系认证。



洁美科技环境管理体系认证

此外，公司已在绿色生产领域获得多项国家级、省级荣誉认证，着力建设一个清洁文明、绿色环保的负责任企业。

奖项级别	奖项名称
国家级	绿色制造-绿色设计产品 入选国家工信部“工业产品绿色设计示范企业”名单
省级	浙江省无废工厂 浙江省“绿色低碳工厂”称号



## 环境风险管理

公司始终秉持对环境负责的态度，遵守《中华人民共和国环境影响评价法》等相关法规的规定，严格按照环境影响评价流程对新建、改建、扩建生产项目涉及的环境风险进行管理。

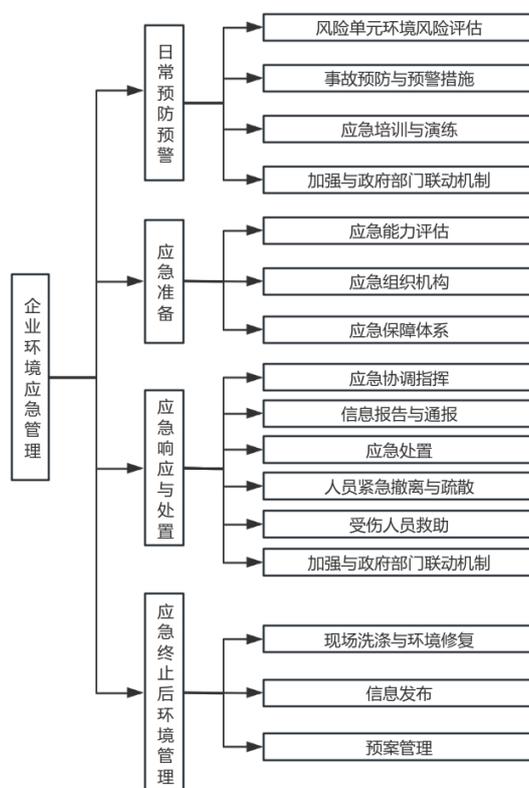
公司依据环境风险防范措施，对废弃物、地表水、土壤及噪声污染等潜在环境污染排放进行管理，委托有资质的第三方出具环境影响评价报告，于项目获取批复后开工建设，并在建设完成后实施验收监测。

报告期内，公司开展多项新建项目的环境影响评价及管理工作。

报告期内新建项目环评情况	
环境影响评价、获取批复	华南地区产研总部基地改扩建项目
验收监测	电子元器件转移胶带生产线扩产技术改造项目 塑料载带生产线技术改造项目 BOPET膜、CPP保护膜生产项目

为防范和应对公司突发环境事件，公司及各子公司遵循《中华人民共和国突发事件应对法》及其他相关国家法律法规要求，分别制定《突发环境事件应急预案》，对环境事件的风险级别进行认定，并明确突发环境事件的处置流程。此外，

公司充分开展事故、消防演练及培训工作，确保在突发环境事件发生时能够有效应对，保障员工生命安全，减少公司财产损失。



环境应急管理体系

近三年，公司未发生重大环境污染事件，未受到相关环保行政处罚。

## 绿色环保行动与措施

### ➤ 清洁生产

公司始终遵循国家、地方及行业相关规定，定期开展清洁生产审核验收工作，对公司的设备、工艺、用能、污染物指标等方面的清洁生产技术现状分析，以精准把握生产工作情况，并根据实际生产情况不断完善清洁生产审核计划，优化清洁生产水平。

公司及子公司依据当地生态环境局相关要求，严格把控生产污染物排放，依法依规购买排污权，并及时缴纳排污权使用费。同时，公司定期进行自查和报告，以确保各项排放指标符合环保要求。

### ➤ 低碳办公

公司积极响应国家节能减排号召，秉持着积极的态度承担环保责任，通过推行节能节电措施、无纸化办公和垃圾分类工作，努力构建低碳办公新模式。

实施路径	举措
推行节能和节电措施	合理调控空调温度、推广节能灯具、倡导员工下班前半小时关机。
无纸化办公	公司全面推行无纸化办公改革，实现行政区域无纸化，并将这一模式延伸至生产车间，推进流程单电子化。
垃圾分类	设置生活垃圾分类站、开展垃圾分类实践培训。



开展垃圾分类工作

### ➤ 环保培训

公司及各子公司分别就多个细分主题开展环境保护知识培训，员工以全面理解并掌握公司环保工作的核心逻辑和实施方法，进而提升自身的环保意识和专业水平，形成公司上下共同推动环保事业发展的良好氛围；其次，培训切实推动公司环保工作的规范化、系统化，确保各项环保措施得到有效执行，降低环境污染风险。

#### 完善体系管理，提升审核水平

2023年3月23日，洁美科技组织以“ISO 9001&ISO 14001&ISO 45001 体系”为主题的培训，有效推进三大体系标准在公司内部的深入贯彻与实施。此次培训共计 122 名员工参与，加深全员对体系管理重要性的认识。



洁美半导体环保培训	
3 月	“节约用能、低碳办公”主题培训：确保员工充分掌握相关知识和技能，并运用到实际工作中，在日常工作中践行低碳办公理念。
4 月	环境管理体系培训：对公司环境方针的制定、实施、评定及改进的方法及相关组织结构进行全面讲授，确保员工落实在日常工作中。
7 月	环境因素识别培训：对废水、废气、固体废弃物、土壤及噪声污染等环境污染因素进行明确界定，以确保员工对本部门的环境因素有基础认识。

### ➤ 园区绿化

洁美科技依据绿色发展理念，深入开展各生产园区的绿化工作。报告期内，新建基膜生产厂区绿化面积达到 10,457m<sup>2</sup>，绿化覆盖率达到 12.29%，为园区营造一片绿意盎然的生态环境。

在绿化工作中，公司注重科学布局和合理搭配，选择适应当地气候和土壤条件的多种植物进行种植，形成丰富多样的绿化景观，并定期进行植物的养护和管理，确保植物健康生长，为园区的可持续发展提供坚实的生态支撑。

### 环保投入

公司高度重视环境保护，不断加大环保投入，着力建设一个和谐健康的生产运营环境，实现绿色、低碳、循环发展。报告期内，公司环保投入总金额为 1,630 万元。

### 节能降耗，绿色动力

随着全球能源结构的巨大变革，推行绿色能源的可持续发展路径已成为各行各业的趋势。洁美科技持续加强、做细做实自身能源管理工作，不断加大绿色能源投入力度，以建立更高效、环保的能源利用体系，为公司的长远发展注入源源不断的绿色动力。

➤ 可再生能源使用

洁美科技积极响应全球绿色能源发展趋势，大力推进屋顶分布式光伏建设，保障公司能源供应稳定性，有效降低对传统能源的依赖。

洁美科技及子公司浙江电材已委托具备专业资质的光伏承建单位，于公司所在地的主要工业园区进行屋顶空间分布式光伏铺设工作，全面推行清洁能源替代，实现绿色、低碳的能源结构转型。

自公司光伏项目投入使用以来，已累计实现节能 1,605.2 万千瓦时，按照每千瓦时 0.2 元的电价计算，成功为公司带来了 321 万元的节电经济效益。报告期内，公司光伏项目发电量为 459.6 万千瓦时，公司可再生能源使用占比达到 5.1%。

➤ 绿色节能生产

洁美科技通过研发和创新不断改进生产工艺，成功实现绿色生产目标。

在纸质载带生产过程中产生的细小毛屑，传统上采用电热丝进行高温处理，然而这一工艺存在热能散逸严重、电力消耗巨大等问题。公司对工艺技术进行创新优化，采用电火花技术替代电热丝，显著提升节能效率，实现更为高效、环保的生产过程。

此外，为进一步提升公司生产能源利用效率，公司依法依规对新建、改建、扩建项目开展节能评估，对生产过程的能源消耗情况进行精细化分析和管控，从而优化能源消耗结构，减少能源浪费。

截至报告期末，公司已通过 GB/T23331-2020 能源管理体系认证。



GB/T23331-2020 能源管理体系认证证书

2023 年能源使用情况

能源类型	电力	天然气	蒸汽	水	洗精煤
使用量	万千瓦时	万立方米	吨	吨	吨
	11,868.71	211.78	153,100	1,207,320	6,098.74
能源使用强度 (吨标准煤)	14,586.64	2,571.65	14,313.14	310.40	5,488.87
能源占比 (%)	39.14	6.90	38.40	0.83	14.73

## 积极应对，共抗暖化

全球气候变化的加剧不仅对全球生态系统造成深远影响，也为公司的稳健运营和可持续发展带来诸多挑战。洁美科技积极响应国际社会号召，承担应对气候变化的重要责任，将应对气候变化纳入公司战略规划，努力构建一个低碳、环保、高效的生产经营模式。

为切实提高公司绿色低碳发展水平，落实贯彻国家“双碳”工作要求，报告期内，公司及子公司依据国家发展和改革委员会发布的《工业及其他行业企业温室气体排放核算方法与报告指南（试行）》等标准规范，成立专门的工作小组，就上一年度各个生产环节的碳排放数据进行核查，形成年度《温室气体排放报告》，以准确把握公司的温室气体排放情况。

温室气体排放绩效			
关键指标 (单位：吨二氧化碳当量)	2021 年	2022 年	2023 年
范围一排放总量	29,696	16,604	18,570
范围二排放总量	113,053	85,873	74,701
温室气体排放总量	142,749	102,477	93,270

温室气体排放强度 <sup>1</sup>	0.77	0.79	0.60
温室气体减排量	/	40,272	9,207

## 绿色生产，物料有道

公司按照相关法规要求制定了《原料和成品贮存管理办法》《仓库管理制度》等物料管理制度，详细规定物料从入库到出库各个环节的管理要求，确保物料的安全、完整和有效利用。

### ➤ 物料仓储管理

为对原料和成品的贮存和防护进行有效控制，防止变质或变性，《原料和成品贮存管理办法》对各部门各车间的相应职责进行了规定：

部门	原料和成品管理职责
车间	定时记录车间温湿度，处理温湿度异常。
物流部	原辅材料仓和成品仓温湿度异常报检，呆滞品统计及反馈。
品质部	检验区域温湿度记录，检验和判定车间和仓库温湿度异常时产品品质。
事业部	温湿度异常时成品和呆滞品的处理。

为规范仓库管理，确保库存物资账、物相符，出入库有序，保证生产正常进行，《仓库管理制度》严格规范并明确材料的出入库管理、成品的出入库管理及仓库日常保管措施。

部门	仓库管理职责
采购部/供应商管理部	组织物资采购、确保物资质量证明文件的匹配
业务部	发布销售发货、退货指令
计划部/生产部门	按照生产计划负责生产所需材料的请购

### ➤ 辅材回收利用

<sup>1</sup> 以每万元营收计算。

由于离型膜产品中的部分辅材生产成本低且能够循环使用，公司制定《离型膜辅材回收考核办法》《离型膜管芯及铁架使用及回收指引》，于客户端对离型膜管芯及配套铁架进行统一回收。公司对回收工作的责任部门、回收流程及考核标准进行明确规定，通过建立规范的考核体系，增强员工及客户对辅材回收工作的重视，与公司携手推进资源的可持续利用。

		2021 年	2022 年	2023 年
回收辅料量	纸管芯 (个)	1,217,699	1,258,086	1,186,822
	FRP 管芯 (个)	477	883	755
	铁架 (个)	347	736	800
回收使用的包装材料数 (吨)		1,184	1,121	1,256
包装材料轻量化减量化 (吨)		1,310	887	1,077

## 珍惜水滴，润泽万物

水资源是生产电子薄型载带专用原纸的基础资料，从原料预处理到原纸的成型与加工需要大量水资源。洁美科技采取科学合理的管理方式，建立水资源管理体系及一系列管理流程，持续优化水资源利用减少水耗，有效提高生产用水效率。

### 生产用水管理

- 各电子薄型载带原纸生产基地均持有有效的取水许可证，保障合法合规用水；



- 公司具备完善的自来水、河水、蒸汽和排水管网图，便于公司监控和管理

水资源的流动和使用；

- 公司注重节能降耗改造，进行了多项节水改造工程，现有节水措施包括：
  - 1、对厂区建筑物及道路地表径流雨水进行收集，集中后送至水处理设施处理达标后用于生产；
  - 2、投入 100 余万元用于车间生产用水设备改造升级，提高用水的智能化精确化，实现比原有用水设备节水 50% 以上；
  - 3、对生产过程产生的冷凝水进行收集，冷凝水经过处理后可以直接用于生产，实现日节水 300~400m<sup>3</sup>；
  - 4、加装冷却塔，实现冷却水零外排；
  - 5、设置水处理中央控制系统，实现流水量的实时监控。
- 公司配备一、二级水表，建立水计量网络图，引入智慧能源系统，实现对水资源的实时监控和管理，进一步提高节水效率。

#### 生活用水管理

- 节水措施：公司布置节水装置、直饮水系统及废水回收利用系统等来实现节水；
- 节水宣传：在主要公共用水区域均设置节水标语，时刻提醒员工节约用水。

公司曾荣获浙江省政府颁发的节水标杆企业认证，是对公司在节水方面取得显著成绩的认可。



水资源管理绩效指标		
指标	单位	2023 年
新鲜用水量	吨	1,207,320.00
循环用水量	吨	25,194,573.68
循环用水占耗水量的比例	%	95.21

节水量	吨	23,987,253.68
水资源消耗强度	吨/标准煤	310.40

## 洁净排放，守护蓝天

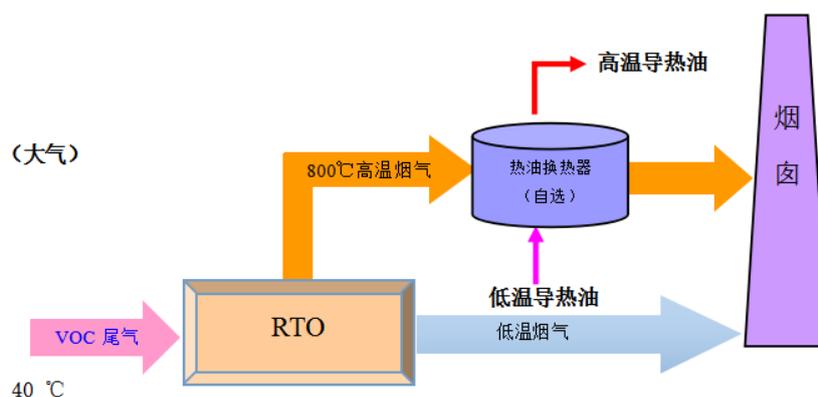
废气废水等废弃物作为工业生产过程中的主要污染源对环境质量和人类健康构成严重威胁。公司严格遵守《中华人民共和国水污染防治法》《中华人民共和国大气污染防治法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》等法律法规，制定《危废管理制度》《大气污染防治管理制度》《固体废物管理制度》《危险废物出入库管理制度》等内部规范。

同时，公司制定针对废水、废气及厂界噪声等环境因素的自行监测方案，严格遵循相关规定委托专业第三方机构或自主开展监测工作，以确保所有排放情况均严格符合国家及地方环保标准。

## 废气管理

公司生产过程中排放废气主要为非甲烷总烃，公司严格遵守相关法规加强对生产过程的监控和管理，优化工艺流程，减少废气排放。公司将废气处理设施及烟气监控设施与当地环保部门联网，并聘请第三方专业机构对设备设施进行定期维护保养，确保其安全有效运行。

公司采用 RTO 系统进行有机废气治理，利用高温氧化技术将废气中的 VOC 氧化分解，转化为 CO<sub>2</sub> 和水；氧化过程中的高温气体热量通过蓄热设备贮存，并用于预热新入炉的有机废气，实现热量回收，有效节省升温所需的能源消耗。



### 洁美科技 RTO 系统工艺流程

为确保废气处理设施的性能达标,公司每年委托具备资质的第三方机构进行全面监测,确保净化后的废气排放符合《大气污染综合排放标准》等相关标准要求。

#### RTO 系统维保知识培训

2023 年公司针对 RTO 系统维保知识开展培训,培训内容包含 RTO 系统的基本原理、日常维护要点、常见故障排查以及应急处理等方面。此次培训有效提升员工对系统日常维护和故障处理的技能,为公司的生产安全和环境保护提供有力保障。

### 废气排放绩效

关键指标	单位	2021 年	2022 年	2023 年
废气排放量	万 m <sup>3</sup> /年	208,802	175,904	144,349
非甲烷总烃排放量	吨/年	6.22	5.24	4.3

### 废水管理

公司根据《污水综合排放标准》《制浆造纸工业水污染物排放标准》等行业规范要求,就电子薄型载带原纸生产环节产生废水的处理及回用流程进行合理设计,建立完善的废水处理及回用系统。

公司电子专用原纸生产废水采用“物化+生化+深度处理”的工艺路线,其中物化和生化处理后的废水分别回用于造纸生产线,废水回用率达 80%以上,其余废水经深度处理后达标排放。

#### 电子专用原纸生产废水处理工艺

物化	造纸废水中的主要污染物指标为悬浮物和化学需氧量,公司采取混凝沉淀工艺去除较高浓度的悬浮物,提高废水的可生化性,部分废水回用于生产。
生化	生化采用活性污泥法去除废水中的污染物,处理后的水部分回用于生产,部分进入到深度处理工艺。
深度处理	深度处理采用高级氧化和混凝沉淀工艺,确保废水达标排放。

废水排放绩效			
关键指标 (单位: 吨)	2021 年	2022 年	2023 年
总废水量	716,152	625,753	875,781
氨氮排放量	0.33	0.36	0.45
化学需氧量排放量	85.7	41.9	46.6

## 废弃物管理

公司从源头减量、高效管理、合规处置及循环再利用四个维度出发,积极开展行动并进行深入创新探索,力求实现废弃物处理的最佳效果。

### ➤ “无废工厂”建设

为深入推进浙江省“无废城市”建设工作,推动减污降碳协同增效,洁美科技积极响应浙江省政府号召,依据《浙江省全域“无废城市”建设实施方案(2022-2025 年)》的要求,全面开展无废工厂建设工作。



公司入选浙江省首批“无废工厂”名单

### ➤ 源头减量化治理

纸带分切打孔环节产生的电子薄型载带专用原纸边料和废料是公司纸质载带产品生产中的主要废料,也是公司亟需面对并高效处置的问题。公司秉持绿色、循环、低碳的理念,构建废纸回收体系,通过技术革新与工艺优化,从源头减少生产过程的废纸产生量,实现资源高效利用。

### ➤ 废物资源化利用

公司与资源再生企业建立长期稳定的合作关系，将边料废料进行专业回收处理后再进行销售。此举每年可为公司带来约 2,000 万元的收益，显著降低公司的生产成本。此外，公司设立资源回收部门，负责对生活垃圾进行科学分类处理，确保资源有效利用。

#### ➤ 危险废弃物管理

为实现危险废弃物处置管理的制度化、规范化、责任化，公司制定《危废管理制度》，对危废的收集、标识、包装、入库、贮存、出库、转移处置等方面进行规范，并对不同废弃物进行分类处置。

- 危险废物委托有资质运输车辆进行运输，交由具备处理资质的专业第三方机构进行处置，并按规范填写危险固废处理联单；
- 一般工业垃圾及生活垃圾由公司资源回收部进行分类回收出售，不具备回收利用价值的则交由当地环卫处收集处理。

此外，公司制定并严格依据《突发环境事件应急预案》的规范要求，定期开展危险废弃物相关主题的应急演练，并对危险废弃物收集人员和危险废弃物仓库管理人员进行培训。

#### 危险废弃物管理制度培训

2023 年，公司为加强危险废弃物规范管理及风险控制，对危废管理员进行危险废弃物管理制度培训，确保员工对危险废弃物的管理有更深入地了解，提升公司的环保合规性和风险控制能力。

废弃物排放绩效				
关键指标 (单位：吨)		2021 年	2022 年	2023 年
一般废弃物产生量		7,642	7,289	7,872
其中：	一般废弃物循环利用量	7,434	7,118	7,687
	一般废弃物处置量	209	171	185
危险废弃物产生量		419	235	321
危险废弃物处置量		419	235	321

## 生命之重，共生之谐

2022 年联合国生物多样性公约 COP15 确立“3030”目标，旨在 2030 年保护至少 30% 的全球陆地和海洋，这一目标的设立对恢复退化自然及野生物种具有里程碑意义。中国作为主席国，成功推动了“昆明—蒙特利尔全球生物多样性框架”的达成。

公司始终秉持“人与自然和谐共生”的理念，在发展中注重保护生物多样性，并积极承担社会责任，参与共治共享。鉴于公司产品性质，我们评估自身生产运营对生物多样性影响相对有限，因此，公司致力于从源头减少污染、合理利用资源、发展生态友好型产品等方面，充分考虑生产基地建设对周边生态系统的影响。

在华南华北产研基地及海外生产基地的规划过程中，公司在完成综合环境影响评价的基础上充分考虑将厂区建设与周边生态最优融合，注重当地原生生态系统的保护，包括保留和使用当地树种，构建结构层次丰富的植被，保护当地水系等。

公司最大的纸质载带生产基地——浙江洁美电子信息材料有限公司，坐落在安吉县梅溪镇，毗邻西苕溪畔。在 2023 年国家生态环境部公布的第二批 38 个美丽河湖优秀案例中，西苕溪梅溪段成为浙江省唯一入选的河流，浙江电材自规划建设之初至投产以来，始终致力于保护西苕溪流域生态水文环境，严格按照取水、用水、排水要求进行生产经营活动。报告期内，公司生产经营活动未对当地生态环境产生重大不利影响。

同时，公司不断加强员工参与生物多样性保护的教育工作，致力于为员工、社区及广大居民营造一个健康、宜居的工作和生活环境。洁美科技怀揣着美好的愿景，期望能够建立起人与自然之间更为亲密、和谐的纽带，共同守护美丽的地球家园。

## 社会篇：和谐共生，共创美好明天

有责任和担当的科技才能获取社会信任。公司以研发创新为动力，以信息安全为基石，以产品质量为核心，以客户权益保障为使命，以供应链管理为关键，以员工权益为本，以社会公益为担当，全方位推动企业可持续发展。

### 科技驱动，创新无界

公司始终将科技创新作为推动发展的核心力量，并紧密围绕高质量、低碳、可持续发展的目标，通过不断提升关键技术攻关能力，借助科技力量推动转型升级和创新发展。公司坚持“质量、效率、创新、对客户的快速反应”，围绕细分市场打造核心竞争力，坚持自主创新，不断加大研发投入，推进新产品研发进程，优化产品结构，致力于深度研发具备高技术含量、高附加值的产品，全面强化三大产业链的协同一体化建设，推动全系列产品配套服务的全面发展之路。

### 研发体系

为高效地进行研发活动，确保研发成果的质量和效益，降低研发风险，公司制定《研究与开发业务内部控制规范》《设计和开发控制程序》，明确研发过程中各相关部门的具体职能，详细规定设计开发的流程、各阶段的任务和责任人员、评审和验证要求以及设计更改的管理等内容，确保产品能够达到质量标准的同时满足市场需求。

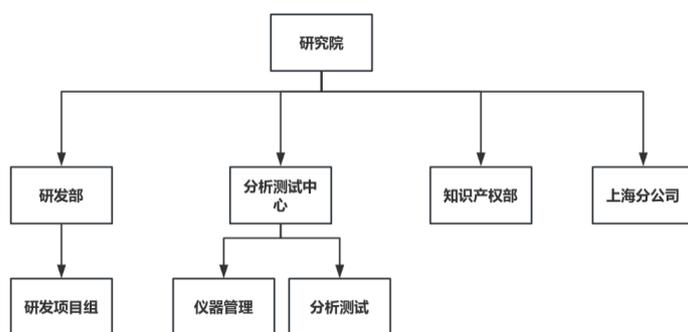
公司拥有开放的研发体系，从组织、人才、资金、机制四个方面构建技术创新体系。公司鼓励全员创新，除专职研发人员外，各部门、事业部、车间的员工均可在各自的岗位上提出新想法，为降低成本、提升效率、改善工艺等提供新思路，

公司对取得重大产品创新、技术创新、设计创新的研发人员予以制度性保障激励，对开发人员的知识产权成果等予以确认和保护。为此，公司制定了《研发项目奖励办法》《科研项目管理制度》《研发人员绩效考核制度》《研发投入核算体系》等制度，对研发部门及研发人员建立考核体系，对科技创新中成果突出

的人员给予奖金、晋级、加薪、授予荣誉等物质与精神方面的奖励，以此激发研发部门和研发人员的自主创新能力。

## 研发组织

公司高度重视研发组织建设，从最初的研发部到研发中心，进而发展成立洁美科技研究院，致力于薄型载带相关细分产品市场的研发与设计。公司研究院是浙江省重点企业研究院，是《载带封装用纸板》《薄型封装纸》《电子元器件包装用上下胶粘带》三项国家行业标准和一项绿色产品设计标准—《绿色设计产品评价技术规范-片式电子元器件用纸带》的第一起草单位。



研究院组织架构

洁美科技研究院实行项目制加专家负责制的模式，由专家全权负责具体项目，并对下属项目团队成员进行管理与考核。分析测试中心负责对研究院所有研发项目样品的测试验证，对研发产品的性能负责。

## 研发平台

公司积极搭建先进的电子信息材料实验室，旨在创造世界领先的科研技术平台。公司经过多年的技术积累，已经初步建立“电子化学品技术平台、高分子材料技术平台、涂布技术平台”三大技术平台，在技术平台的基础上，我们可以开发出多种新材料，并对这些新材料进行试制、测试和分析，并最终实现批量化生产。

截至报告期末，公司已成功创建 11 个实验室，配备尖端设备，并拥有专业的技术团队，专注于探索前沿科技。研发实验室占地约 1 万平方米，研发设备投入 3,000 余万元。

实验室平台：加工实验室、电子专用原纸实验室、涂层实验室、电子级薄膜实验室、恒温恒湿实验室、校准实验室、化学实验室、老化实验室、分析实验室、功能测试实验室、物理测试实验室。



二次元影像测量仪



激光显微镜



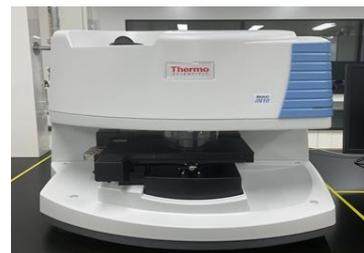
台式扫描电镜



数码显微镜



ATR 红外光谱分析仪



显微红外光谱仪

## 研发团队

公司致力于打造卓越的研发团队，不断激励和培养创新人才。公司坚信研发人员的成长是公司发展的关键，积极投入资源培养专业高效的研发团队，为团队提供广阔的发展空间和职业机会。公司重视内部研发人员培养和外部研发人才招聘，以增强公司的技术优势。报告期内，公司共有研发人员 276 人，占公司总人数的 10.94%。

研发人员	
研发人员数量	276

研发人员数量占公司总人数的比例 (%) <sup>2</sup>	10.94
<b>研发人员年龄结构</b>	
30 岁以下 (不含 30 岁)	37
30-40 岁 (含 30 岁, 不含 40 岁)	124
40-50 岁 (含 40 岁, 不含 50 岁)	86
50-60 岁 (含 50 岁, 不含 60 岁)	29
<b>研发人员学历</b>	
博士研究生及以上	1
硕士研究生	4
本科及以下	271

## 自主研发

公司始终坚持自主研发的核心战略,持续在科技创新的道路上锐意进取、不断探索、勇攀高峰。随着三大产业链一体化的顺利实现,公司在电子封装薄型载带、电子封装胶带、电子级薄膜材料领域的技术储备和技术壁垒日益增强,为公司的长远发展构筑坚实的基石,提供强有力的保障。



洁美科技自主研发进程

## 研发投入

公司拥有相对集中的研发场地超 5,000 平方米,拥有世界先进的研发、检测分析设备,科研设备原值总额超 2.506 亿,配备有 X 射线荧光光谱仪、二次元影像仪、软化点测试仪等多种检验测试设备,为产品开发、测试验证、工艺提升提

<sup>2</sup> 此项以洁美科技、浙江电材、江西电材的研发人员总数及公司员工总数计算。

供可靠的保障。在产品开发过程中，采用 3D 建模、系统数据库、知识库等先进的信息化手段，大大提高开发效率，减少工艺差错。通过各信息系统的集成应用，实现工艺快速验证，新产品快速转产，提高产品的设计、制造、应用一体化能力。

2023 年研发绩效	
研发费用 (万元)	9,255.38
研发费用占主营业务收入比例 (%)	6.09

## 研发合作

公司秉承“坚持科技创新、创造一流品牌”的坚定信念，以“浙江省省级重点企业研究院”“浙江省企业技术中心”“浙江省高新技术企业研究开发中心”为平台，聚焦“电子化学品技术平台、高分子材料技术平台、涂布技术平台”三大技术平台，与杭州电子科技大学等高等院校合作，全面开展电子封装材料技术领域关键核心技术研究。报告期内，公司与外部研究机构联合开展多项产学研合作项目，全面开展智能工厂建设，加速企业数字化转型，实现管理数字化、生产智能化。

### 纸质载带车间数字化项目

完成 MES 系统整合规划、计划排程系统设计、工单管理模块设计、设备管理模块设计、模具管理模块设计、车间数据可视化设计。通过制造运营体系指标建立、完善与自动分析，提供决策支持，构建企业大脑。

### 电子封装胶带智能质检设备和纸质载带智能质检项目

基于算法开发调试及前后端开发调试完成智能质检设备的研发，质检设备可完成标准尺寸检测、厚度检测及多种类瑕疵检测，瑕疵识别满足高标准的准确率和召回率，达到更高精度的质检效果，实现机器换人，可以替代 5~6 名质检员，实现机器换人，智能生产。

## 研发成果

公司秉持创新、务实、卓越的理念，持续加大研发投入，加强产学研合作，推动科技成果的转化和应用。截至报告期末，公司获得“国家级制造业单项冠军示范企业”“国家级高新技术企业”“省级企业研究院”等荣誉称号。



公司不断加大对专利技术的转化运用,拥有覆盖行业产品的多项核心专利技术,同时拥有一系列具有自主知识产权的产品,并在美国、韩国、日本等国家进行了系统专利布局。

通过长期的技术积累,公司已经具备多项核心技术,并获得众多荣誉奖项。

项目名称	获得荣誉
“载带原纸制造技术”项目	“浙江省高新技术产品”称号
“盖带制成技术”项目	浙江省优秀工业新产品新技术三等奖
“JMY75 电子介质原纸”项目	国家火炬计划项目
“电子元器件用塑料载带一体化成型的产业化”科技项目	国家火炬计划产业化示范项目
“片式电子元器件用纸带”项目	国家绿色设计产品、省科技进步奖、省高新技术产品奖、省优秀工业新产品新技术奖

核心技术	载带原纸制造技术	纸质载带打孔技术	纸质载带压孔技术
	盖带制成技术	塑料载带一体成型技术	塑料载带多层共挤

			技术
	MLCC 用离型膜涂布技术	流延膜制成技术	聚酯基膜成型技术

截至报告期末，公司牵头起草的 QB/T4895-2015《载带封装用纸板》、T/CAGP0041-2018《绿色设计产品评价技术规范片式电子元器件用纸带》、QB/T5400-2019《薄型封装纸》和 HG/T6101-2022《电子元器件包装用上下胶粘带》国家轻工行业标准获得工信部批准发布实施。



## 智慧之盾，创新之源

### 知识产权保护体系

知识产权是公司长远发展的核心竞争力，保护知识产权即守护创新之火。2023 年，我们持续深化知识产权保护工作，致力于增强员工及利益相关方对知识产权保护和合规的认知与意识，并积极推动知产人才的培育与发展，为公司的创新之路保驾护航。公司依据《企业知识产权管理规范》的要求，结合公司生产经营的特点及实际情况，建立在研发、采购、生产及销售环节的全过程知识产权保护体系，并于 2016 年首次通过“知识产权管理体系”认证。

公司设置专门的知识产权管理部门，利用公司现有系统及外部数据库对知识产权事务进行统筹管理，确保公司的创新技术和知识产权资产得到充分保护，为公司的可持续发展提供强大的支撑。2022 年，公司获得“国家知识产权示范企业”称号。



## 知识产权保护措施

在研发项目的推进过程中，公司采取一系列的知识产权保护措施，以确保创新成果的安全与完整。

知识产权全过程保护措施	
项目立项阶段	在全球范围进行全面的专利技术检索与分析，确保项目不侵犯任何现有知识产权。
项目实施阶段	持续监控相关的知识产权动态，如有冲突及时调整策略以规避潜在的侵权风险；同时，对阶段性成果进行及时申请和登记，确保公司创新成果得到法律保护。
项目验收阶段	对开发成果进行分类管理登记，进一步形成知识产权；在新产品上市前，与外部专业机构合作，开展知识产权尽职调查，降低产品侵权风险。

此外，我们非常重视员工的知识产权培训，根据不同岗位员工的职责分类开展主题培训，并在世界知识产权日进行全员培训，以加强员工对公司知识产权的保护能力，提升员工尊重他人知识产权的意识。

## 数据之盾，隐私之权

隐私保护和数据安全是数字时代信任的基本前提。为确保公司保密管理的规范性，保障各类涉密信息的安全存储与传输，充分有效保护公司技术及商业秘密，降低泄密风险，公司制定了《保密管理办法》《信息安全管理制

保障公司的长远利益。

公司成立信息保密委员会，对公司保密信息的管理、传递、向特定对象解密、向公众公开、保密期限设置等进行权威解释与审批。保密委员会由公司总经理（总裁）担任主任，各事业群、部门负责人为保密委员会成员。

保密委员会不定期开展保密工作检查，报告期内未发生技术商业机密泄露事件。

公司业务部门保密分工	
总经理（总裁）办公室	负责审核公司文件、网站、微信公众号、会议资料、公司档案室等信息资料的保密工作；
信息管理部	负责建立信息数据加密系统，同时做好对公司加密技术的支持工作；
其他业务部门	根据公司保密规范做好所在职能范围内涉密文件的管理工作。

#### 公司信息安全保护措施

- 公司的信息通信系统，包括与外部网络的连接，对于公司的业务经营至关重要。员工必须遵守公司各项信息安全制度，未经授权不得披露公司的专有信息，也不得在从事公司业务外使用公司信息。
- 公司加强重点涉密部门的管理。公司机房、研究院、财经管理中心、战略规划中心、营销管理中心、采购部、档案资料室、保密生产车间及研发试制车间、实验室等特殊场所，除被授权人员外其他人员无进入权限。
- 公司数据中心机房配备态势感知安全监测、终端安全管理系统、防火墙、多种数据备份机制、安全漏扫系统、下属子公司网络数据专线加密传输、电子文档加密等安全措施。公司所有办公软件定期更换操作口令，禁止相互借用操作密码。
- 公司接待新闻媒体、机构投资者、对外发表新闻等所有内容，均需事先进行涉密审批。
- 公司与涉密员工签署保密协议，或在劳动合同中载明相关保密责任条款，员工离职时，需办理保密文件的移交及风险防范。
- 公司在与供应商、客户、中介机构等外部单位开展业务往来时，凡是涉及

保密信息的内容，双方均签署保密协议。

## 品质至上，责任同行

公司始终将产品质量作为核心竞争力，通过严格把控全流程质量、加强质量管理体系建设、持续改进技术创新等措施，确保产品的高品质和稳定性，以满足客户需求，赢得市场信任。

### 质量管理体系

优质的产品和服务是公司稳固市场的基石。公司构建一套与自身经营特点相契合的质量管理体系，始终坚持全面的质量保证和预防，践行环境友好、社会责任和公司治理的均衡发展，推动产品的可持续性。

公司遵守 GB/T19001-2016/ISO 9001:2015《质量管理体系要求》，制定《管理手册》，明确质量方针、质量目标、组织结构、岗位职责、工作流程以及质量管理体系的策划、实施、监控和改进等要求。同时，公司还建立完善的质量记录和追溯体系，以便对产品进行全程追溯和控制，及时发现和解决问题，提高产品质量和客户满意度。公司始终坚持质量第一的原则，不断优化质量管理体系，为客户的信赖和可持续发展努力拼搏。

截至报告期末，洁美科技、浙江电材、江西电材已通过质量管理体系认证。2024 年 2 月，洁美科技通过了 IATF 16949:2016 质量管理体系认证。

#### 质量方针

遵循标准法规，坚持科技创新，持续改进提高，顾客满意放心。



为确保产品和服务的质量，公司成立品质保证部，实现分管职责，致力于全面监督和管理产品，通过严格的质量控制和持续改进，确保每一项产品都符合甚至超越客户的期望。



品质保证部架构图

## 质量保障

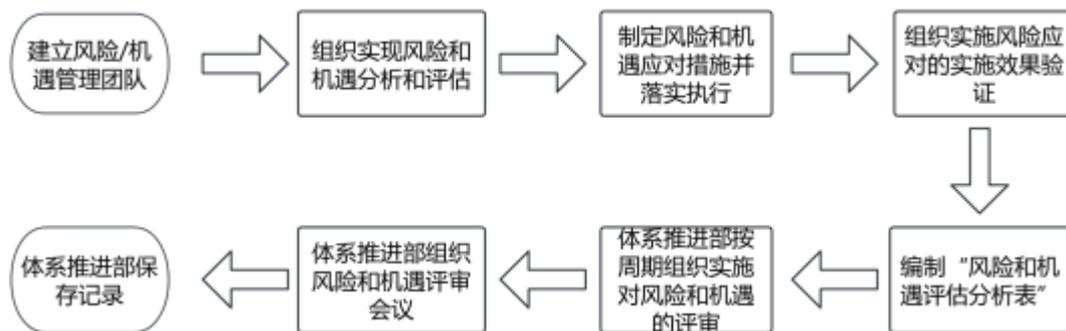
产品质量是企业生存与发展的关键。为确保产品的高品质，公司引进五大核心工具，各具特色且相辅相成，为生产过程提供全面保障。

- **APQP** (产品质量先期策划) 犹如公司的“指挥棒”, 它有效地规划和协调各项生产工作, 确保产品能够准时且优质地呈现在客户面前, 为客户带来高分值满意度。
- **PPAP** (生产部件批准流程) 则是公司对质量的严格把关。它确保生产的物料和零部件不仅满足客户的基本要求, 更达到行业的规范标准, 展现公司对品质的严谨追求。
- **FMEA** (故障模式及影响分析) 则进一步挖掘产品和生产过程中的潜在问题, 并针对性地采取措施降低风险, 确保产品质量的可靠性, 使公司能够防患于未然, 为客户创造更加稳定、可靠的产品。
- **SPC** (统计过程控制) 则通过科学的方法监控和控制生产过程中的参数变化, 确保产品质量的稳定性, 使公司在生产过程中能够及时发现问题、解决问题, 从而确保每一件产品都达到预设的标准。
- **MSA** (测量系统分析) 则是公司对品质的深度探索。它评估测量系统的准确性、精度和可重复性, 为产品测试提供有力的数据支撑, 提高产品的整体质量。

公司将继续以五大核心工具为基石, 不断优化和完善生产流程, 提高产品质量和可靠性。同时, 公司将更加注重创新和研发, 通过引入更先进的技术和设备, 提升生产效率和产品附加值。

## 风险管理

为全面识别和应对各部门在生产和管理活动中存在的风险和机遇, 公司制定了《风险和机遇应对控制程序》, 实现对不合格品的有效控制, 降低生产过程中的风险。公司成立风险管理团队, 负责全面管理从生产风险评估到不合格品处理再到纠正措施执行与验证的各个环节。团队凭借深厚的专业知识和实践经验, 精准识别风险并评估机遇, 并制定有效措施规避或降低风险并落实执行, 确保公司运营的稳健与可持续发展。



风险和机遇应对控制程序流程图

### 产品安全与可靠性管理

公司践行可靠为本，安全为魂的产品理念，坚持产品安全性与可靠性的最高标准，严格遵循 ANSI/EIA-481-F-2021 行业标准及相关国际、国内的产品标准认证，确保每一项产品都达到或超越行业要求。此外，我们主动聘请第三方机构审核测试并出具产品检测报告。

截至报告期末，公司共发布 7 项企业标准，并完成 2 项行业标准的制定。

### 全流程管理

我们秉持着对质量的执着追求，确保每一项产品都达到或超越客户的期望，为客户带来安全、可靠、优质的产品体验。为加强质量管理和检验工作，公司制定了《进料检验管理办法》，规定公司对于原材料进料的检验流程和标准，同时明确检验人员的职责和权限，使得公司能够有效控制原材料的质量，降低因原材料问题导致的生产风险，为生产高质量的产品奠定坚实基础。

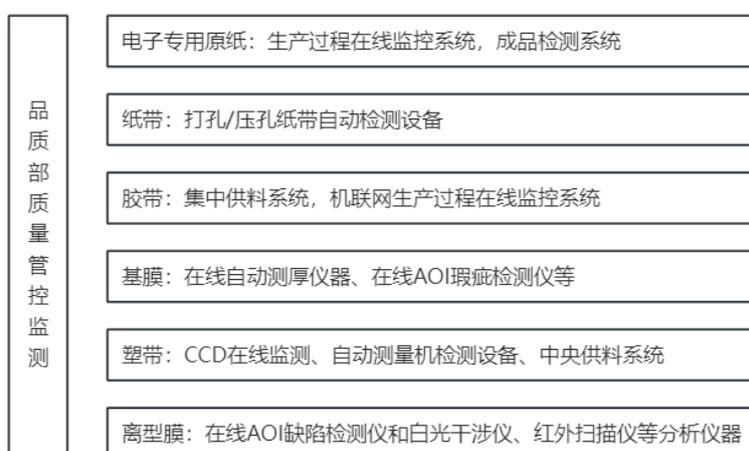
同时，公司还制定了《出货检验操作规范》，确保产品在出厂前满足客户要求的标准。通过严格执行这一规范，公司确保每一批次的产品都符合客户要求和市场标准。

项目	责任部门	检测标准	抽样方式
进料检验	IQC	内控文件《进料检验管理办法》	GB/T 2828.1
制程检验	各品质部	企标、行业标准转化为内部制	产品每批次、每

		程检验文件指导书	卷上下机检验
出货检验	OQC	内控文件《出货检验操作规范》	全检

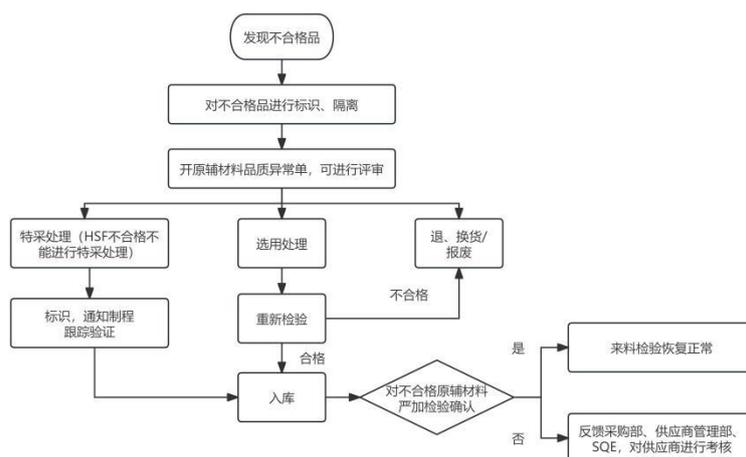
## 产品检测

公司的各事业群及事业部下属品质部门通过引入先进的检测设备和智能化技术,全面监控生产过程,有效提升薄型载带产品和膜类产品质量稳定性,减少人为误差。未来,我们将继续探索和应用更先进的检测技术,不断完善品质管理体系。



## 不合格品控制

为保障产品质量和客户满意度,公司制定并执行《不合格品控制程序》,保证对原材料、在制品、完成品和交付后的不合格产品进行有效控制。若出现重大品质异常情况,公司将立即启动应急小组和预案,评估风险并全程跟进,及时有效地从根本解决问题。



不合格品控制流程

为实现产品的可追溯性，公司针对各类产品分别制定了命名管理制度，确保每卷产品按批号能够被全流程追溯，并对追溯所涉及的相关过程进行必要记录。

同时，为实现不合格品的全流程闭环管理，公司制定了《不符合、纠正和预防措施控制程序》，确保工艺纪律、环境、职业健康安全、HSF的不符合表现得到纠正，并根据严重性及伴随的质量、环境、职业健康安全、HSF影响，制定、实施纠正和预防措施，保证产品质量得到全面保障。

## 质量文化

为培养员工对质量的重视，公司将质量管理设为必修课程，旨在营造一个“全员参与、共同负责”的文化氛围，不断提升全员对质量管理的认知和参与度，为制造卓越产品奠定坚实的基础。

报告期内，公司邀请具备相关资质的第三方机构开展质量文化外训共计 19 次，培训时长共计 172 小时，参与员工共计 645 人次。

公司视供应商质量管理为关键环节，不断深化与供应商的合作。为确保供应链的稳定与可靠，公司定期举办质量主题交流会，与供应商共同探讨质量标准和要求。



## 质量培训会

### 数字化建设

在数字化浪潮的推动下，我们深知技术的力量能够为公司赋予无与伦比的竞争力。因此，我们投入巨大的资源推进数字化建设，一方面，公司致力于持续推动流程标准化建设，借助 BPM、ERP 等信息化平台，进一步提升流程效率，加强风控机制；另一方面，公司稳步推进数字化样板车间建设，通过深入推广和应用物联网、MES 系统、WMS 系统以及自动化设备，有效提升制程效率，确保产品质量的稳定与提升。

公司各品质保证部门运用多种数字化系统，实现对质量的全面监控与数据分析，确保生产过程受控，降低产品品质风险，提升产品竞争力。



我们将持续深化公司的数字化改革，结合数字化技术，推动绿色生产。同时我们将持续完善监测与评估机制，及时调整和优化数字化转型的路径。

### 客户为尊，权益保障

“为客户创造价值”是洁美科技始终坚守的核心使命。我们深知客户的信任与支持是公司成长的基石，因此，我们致力于通过高品质的产品和服务为客户带来实实在在的价值。无论是创新的技术应用，还是细致入微的服务体验，我们都

力求超越客户的期望，为客户创造更多可能。

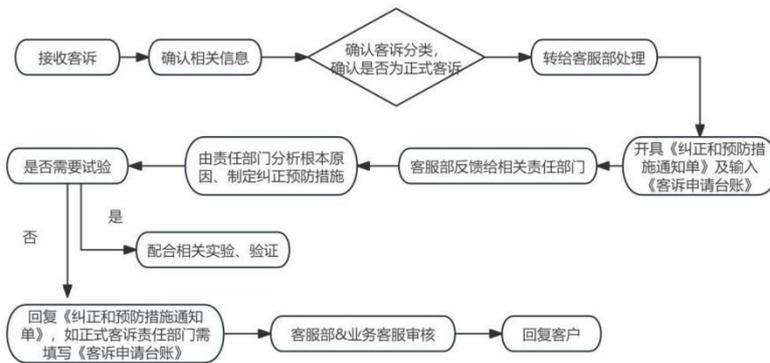
## 客户管理体系

为切实提升客户服务质量，确保销售业务的高效运作，公司制定《销售业务内部控制规范》，旨在为销售团队提供明确的工作指引，确保在对外销售产品时能够遵循统一的标准和流程，同时积极响应客户的个性化需求，为客户提供更加专业、细致、周到的服务。

同时，我们深知，每一位客户的反馈都是对我们产品与服务的宝贵建议。为不断提升客户满意度，我们制定了《客户投诉处理办法》，并设立专门的投诉处理部门，确保每一位客户的投诉都能得到及时、有效、专业地处理。

## 客户投诉处理

我们坚信，只有真正重视并妥善处理客户投诉，才能赢得客户的信任和支持，推动公司的持续发展。公司制定了详尽的客户投诉处理流程。同时根据公司独特的服务理念和业务特点编制了《纠正和预防措施通知单》，确保客户投诉能够得到高效精准地处理，并为公司提供精准的改进方向。

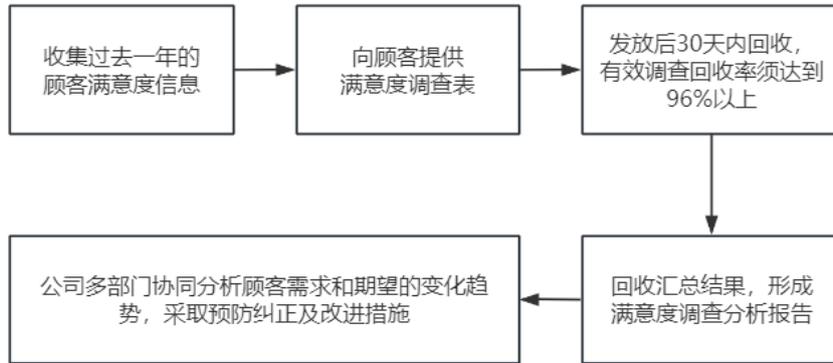


客诉处理流程图

## 客户满意度

我们认为，顾客满意度是衡量服务质量的重要标准。公司制定《顾客满意度流程》《顾客满意度调查表》，规范顾客满意度评价活动，确保评价的客观性和

有效性。通过深入的客户满意度调查验证质量管理体系的有效性，进而推动质量管理体系的持续改进，不断提高顾客的满意程度。



顾客满意度工作流程



顾客满意度调查项目

通过全面评估顾客满意度调查表所涵盖的诸多因素，公司能够深入洞察客户的需求和期望，进而发现潜在的改进空间与机会。这不仅是对服务质量的细致审视，更是对客户声音的积极倾听与回应。

公司根据研究结果整理出共性问题，针对这些问题展开专项改善行动，并在下一次调研中验证改善效果。公司明确将顾客满意度调研结果作为评估相关部门绩效的一项重要依据。报告期内，公司开展顾客满意度调查，发放问卷 77 份，回收问卷 77 份，问卷回收率 100%，顾客满意度 91.8%。

## 客户服务培训

客户服务培训对于提升企业的服务品质、增强客户满意度和忠诚度、建立良

好的客户服务体系以及推动企业持续发展等方面都具有重要意义。因此，我们高度重视客户服务培训，并将之纳入企业发展的重要战略之中。

### 《8D 快速解决问题》专题培训

2023 年 11 月，公司聘请第三方机构组织开展《8D 快速解决问题》的专题培训。通过这次培训，员工不仅显著增强问题解决能力，还学会如何更好地与客户沟通，为其提供更为优质和高效的服务。



### 关键绩效

报告期内，公司开展客户投诉响应专项培训 1 次，培训时长共计 14 小时。

## 客户信息及隐私保护

公司高度重视客户信息的隐私保护和数据安全。公司的《保密管理办法》明确规定客户信息的保密责任、保密内容和保密措施，确保客户信息作为公司核心商业机密之一得到严密的保护。

### 保密措施

设立保密委员会，负责客户信息及隐私的保密工作，监督保密工作的执行情况。建立完善的信息数据加密系统，对客户信息进行加密处理，确保信息在传输和存储过程中的安全性。

不断加大保密工作的力度，确保客户信息的安全，维护客户的合法权益。

## 负责任营销

公司始终坚持负责任营销，这不仅是一种经营理念，更是一种企业责任的体现。在现代市场竞争日趋激烈的背景下，公司积极推行负责任营销，旨在通过诚信、透明和可持续的方式，与客户合作伙伴以及社会大众建立长期稳定的互信关

系。

我们在产品推介、市场宣传以及客户服务等各个环节，坚持真实、准确、全面的原则，不夸大其词，不隐瞒真相，确保客户能够基于充分的信息做出理性的采购决策。同时，我们还积极履行社会责任，力争赢得客户的信任与认可，提升品牌价值和市场竞争力，实现经济效益和社会效益的双赢。

## 共担责任，链动未来

供应商管理已成为企业核心竞争力的重要组成部分。我们从供应商管理制度、全流程管理、可持续管理及廉洁采购等多个维度全面优化供应商管理体系，旨在构建一个健康、稳定、可持续的供应链体系。

### 供应商管理体系

廉洁、正直、诚信、健康的商业环境是确保公司供应商稳定可持续的基础与保障，这与 ESG 理念不谋而合。近年来，公司逐步将 ESG 理念融入供应链管理中，推动双方互惠互利良性发展。

为规范供应商管理流程，我们制定了成熟的供应商筛选与评价体系，对廉正违规坚决“零容忍”。为避免利益冲突，公司将供应商与员工的关联关系以及供应商之间的关联关系纳入综合评价体系，并设置评价权重。同时，开通专线举报渠道，以约束任何涉及洁美科技员工不公正、不合规、不合法等舞弊问题或可疑行为。

我们制定《供应商管理控制程序》，为供应商选择、合作与评价提供明确的指导。同时，公司与供应商签署《保密协议》，确保双方在业务往来中的机密信息得到严格保护。

公司设有供应商管理部，负责全面监督与管理供应商合作关系。同时，公司各部门之间积极配合，共同推动供应商管理工作的顺利进行。

### 供应商全流程管理

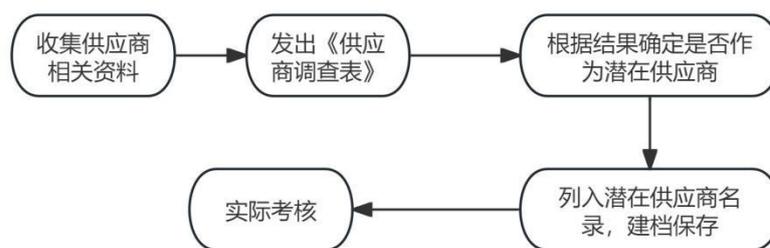
全流程管理确保供应商与我们之间的顺畅沟通与高效协作。从需求分析、供

应商筛选、样品检测到批量采购，每一步骤我们都严格把控，确保产品质量与交货期满足要求。

公司构建数字化管理的 SRM 供应商管理系统，确保全流程的透明可追溯。在建立合作关系时，公司严格按照供应商认证标准和招标优选流程执行；在合作期间，我们强调公正的资源分配与积极的合作引导；在设备、物料、服务交付完成后，我们依据科学的供应商评价标准对供应商绩效进行评分，并将结果录入系统。

### 供应商准入

供应商管理部在供应商准入过程中发挥着核心作用，全面负责供应商的收集与调查。通过供应商准入准则确保供应商的资质、能力、规模与公司需求相匹配，为公司的供应链管理奠定坚实基础。



供应商初选流程图

### 供应商评级与考核

公司制定了一套详细的供应商评价机制，保证全面客观地评估供应商的综合实力和服务水平，以确保与优质供应商建立长期稳定的合作关系。公司按照考核周期收集供应商各项数据，进行全面考核并根据考核结果对供应商进行分级管理，确定采购订单分配。对于优秀供应商，优先给予采购订单，持续深化合作关系，实现双方共赢；对于一般供应商，公司则实施针对性辅导，提出整改要求和改进建议，促进供应商不断提升服务质量和竞争力。

供应商评价总分	供应商等级
90≤评分≤100	优秀供应商
80≤评分<90	良好供应商

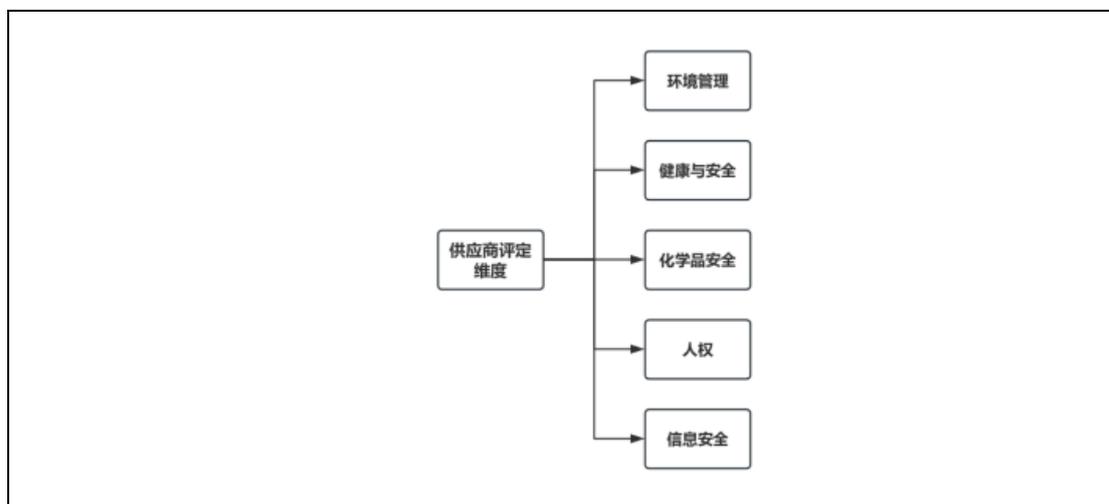
70≤评分<80	一般供应商
<70	观察供应商

## 供应商退出

公司建立了一套完善的供应商退出机制，优胜劣汰，确保供应链的稳定性和可持续性。当供应商出现严重质量问题、交货延迟、违反合同条款或其他关键风险时，公司将启动供应商退出流程。该机制包括及时沟通、协商解决方案、评估供应商的整改能力以及最终的合同终止等步骤。对于不配合、整改无效或发生重大事故的供应商，经公司相关认证部门评审后取消其合格供应商资格。

## 供应商 ESG 管理

我们正逐步把 ESG 理念融入供应链管理中去，推动共同的可持续发展，推动全面、闭环、促进双向协同的供应商 ESG 管理体系，旨在确保供应链的可持续性和道德合规性。公司制定供应商评定标准，对供应商的环境管理、健康和安全管理、化学品安全、人权和信息安全等维度进行评定。从呼吁、树规范到正向引导，鼓励供应商伙伴一同参与并践行可持续发展。



供应商 ESG 贡献度是洁美战略供应商的重要评选因素，并给予合作份额和合作周期上的倾斜。公司鼓励供应商建立 ISO 9001、ISO 14001、ISO 45001 等管理体系，运用国际先进的管理理念来促进其发展，我们在年度供应商业绩评价中会把上述多体系认证作为加分项考虑，并优先选择通过上述多体系认证的供应商合作。

**关键绩效**

报告期内，公司针对供应商开展了 4 次 ESG 培训，培训总时长 8 小时，共覆盖 4 家供应商。

**廉洁采购**

坚持高水平的商业道德是洁美科技对每一位洁美人的要求。公司致力于以公开、透明、诚信的方式开展工作，严格遵循国家制定的民商事法律、反不正当竞争法律、刑事法律等各项法律法规，制定《员工商业行为准则》来规范每一位员工的行为，包括杜绝贿赂和腐败、守护公平竞争、廉洁奉公等基本要求。

廉洁采购是我们对诚信原则的坚守。我们坚决杜绝任何形式的商业贿赂行为，坚持公开、公平、公正的原则，确保采购过程的透明度。公司建立并不断完善反腐败制度，持续构建组织架构和管理体系；定期开展评估审计，加强宣导培训，持续提高反腐败调查管理及风险防范的能力。公司与所有供应商都签订了《诚信守法承诺书》，要求供应商遵守廉洁制度，不得向公司任何员工及其亲属提供不正当利益，禁止商业贿赂、虚假操作、排挤竞争对手等行为。同时，公司设立检举渠道，供应商可以通过我们的检举邮箱揭露检举行贿、索贿、收贿、受贿人员的行径，公司一经查实立即严肃处理，对廉正违规的行为采取“零容忍”原则。

我们认为，加强日常教育和培训是最好的风险管理方式。我们为全体员工提供《员工商业行为准则》培训，包括新员工入职培训和各类专题培训。通过深入学习廉洁制度、案例分析、实地考察等形式强化采购人员的廉洁意识，提高对不正当交易行为的警觉性，确保在工作中坚守廉洁底线，维护公司的利益和声誉。

公司定期评估供应链管理中心各个岗位的风险程度，高风险岗位人群加强宣导教育，推动采购部门采用定期轮岗和权责分离等方式来降低舞弊和贪腐风险。内控与审计部每年定期进行评估，确定反贪腐风险水平并制定相应的措施。

报告期内，公司开展了深入的廉洁教育活动，组织参观了安吉县廉洁教育基地和南湖监狱。员工亲身感受廉洁文化的熏陶，深刻理解廉洁自律的重要性，进一步筑牢拒腐防变的思想防线。

	
<p>参观南湖监狱</p>	<p>安吉县廉政教育基地</p>

## 绿色采购

公司秉持绿色采购理念，致力于减少环境影响，促进资源高效利用并推动供应链可持续发展。公司在采购合同中明确指出供应商需确保所提供的材料符合环保要求，并提供完整且真实的环保资料，包括成分表、RoHS 报告、REACH 声明和物质安全数据表 MSDS 等。公司不仅对供应商提出严格的环保要求，还积极推动环保技术和解决方案的创新，致力于与供应商建立长期合作关系，共同推动供应链的绿色转型，为保护地球环境做出积极贡献。

## 数字化采购

公司应用 SRM 系统实现对供应商群体的高效管理与精细化运作，优化供应商筛选、评估、合作以及绩效管理等各个环节，更促进公司与供应商之间的紧密沟通与协作。与此同时，SRM 系统所具备的数据分析能力也极大地提升了供应链管理智能化水平，通过对供应商数据的深入挖掘与分析，公司能够更准确地把握市场动态，预测供应商合作风险，制定更为精准的采购策略。

## 采购风险管理

公司在《应急计划控制程序》中对供应商事故等突发状况制定了详尽的应急处理措施和对策，确保公司能够迅速应对，保障生产安全。

原材料短缺桌面应急演练

2023 年 5 月 10 日，公司组织原材料短缺应急演练，采购部、生产部、产品工程部、品质保证部参与其中，旨在通过桌面演练，检验公司《应急计划控制程序》的有效性和可操作性，提高各部门之间的协同作战能力，确保公司在真正面临原材料短缺时能够迅速、准确地作出响应。



## 关爱员工，共创幸福

洁美科技将员工视作公司价值的创造者、公司文化的传承者和公司品牌的维护者，因此，员工权益保护对我们的可持续发展至关重要。作为一家持续推进国际化进程的公司，我们的商业足迹遍布多个国家和地区，我们的团队构成多元，塑造了丰富多彩的专业岗位和工作文化。我们在此基础上打造多元、公平、共融的文化和工作氛围，让洁美科技成为多元人才汇聚、平等尊重、合作创新、共同成长的最佳平台，使洁美科技全球团队更富有创造力、凝聚力、同理心和责任感。

## 员工招聘与就业

我们在招聘和用人环节始终遵守法律法规和国际标准，尊重和保障员工权益，确保雇佣合规与公平。我们积极拓展多元化的人才招聘渠道，借助智能化手段不断升级人才库，提升岗位与人才的匹配效率。

公司依法与员工签订劳动合同，为外籍员工办理工作签证，积极建立并完善员工权益保护机制，秉持“公开、公平、公正”和“人岗匹配、宁缺勿滥”的原则，通过建立《招聘管理办法》《劳动合同管理办法》《员工手册》《员工商业行为准则》等人力资源管理制度规范公司人才招聘流程，健全人才选用机制，同时提升员工整体素质水平，为员工制定统一的道德行为标准，确保员工的各项福利和权益不受侵犯。在招聘、薪酬激励、培养与晋升等关键环节，我们坚守公平公正

的原则，坚决反对任何形式任何原因的歧视行为，确保候选人平等获取信息和资源，充分保障员工平等享有取得劳动报酬、休息休假、劳动安全卫生保护、社会保险与福利等合法权利和平等的发展空间。

公司人才选拔形式	
内部招聘	内部推荐、内部选拔
外部招聘	网络招聘平台、校园招聘、线下招聘会、人才服务等

为鼓励公司内部人才推荐，提升招聘质量和效率，公司制定了《人才推荐管理办法》，并根据入职岗位和职级设立内部推荐奖金。

同时，公司高度重视高校人才的引进，积极主动与各大高校建立联系，邀请中国计量大学、浙江理工大学、浙江农林大学、湖州学院等高校师生前来参观交流，并与高校就业处负责人保持紧密合作关系。公司基于未来的发展需求，规划并制定相应高校人才引进策略和目标。

面向未来智能化自动化需要	引进培养基层技术骨干
面向新项目用人预期	引进培养有特长的适岗人才
面向客户端应用提升要求	引进培养懂产品善交流的专业人才



招聘活动

## 反童工

公司严格遵循《招聘管理办法》中对员工年龄要求，抵制一切形式的童工和强制性劳动。为避免违法使用童工，公司在招聘过程中对于年满 16 周岁未满 18 周岁的人员格外注重审查，借助面部识别记录仪比对身份信息，询问求职者的学习经历、家庭情况、个人爱好等情况进行年龄审查，确认应聘人员情况。报告期内，公司未发生招用童工的情况。

## 多元化与平等

公司视员工为合作伙伴，尊重并珍视每一个个体的独特性，充分认同、接纳、重视个体之间的差异，无论是性别、种族、年龄上的多样性，还是信仰、价值观、人生阅历的差异在洁美科技都能得到充分尊重。因此，我们积极构建一个多元化、平等和包容的工作环境，充分尊重并发挥每个员工的独特价值。

### ➤ “美”行助残

我们在残障人士无障碍及包容性就业方面不懈探索，对于符合条件的残障人士，在符合适用法律的基础上，采取切实举措努力创造适当的工作条件，截至报告期末公司及下属子公司共聘用残障人员 13 人；积极探索对外合作，履行社会责任，与助残服务企业达成协作，搭建公司与残障人士之间的就业桥梁，积极开展助残活动，精准实施定岗培训，从残障人士职业素养、岗位能力、实战应用等方面有计划地提升残障人士就业能力，使残障人士培训结束后即可快速上岗，促进残障人士就业和增收。

同时，公司在厂区及行政办公楼内均设有无障碍设施，包括无障碍通道、无高差地面、圆角设计和残障人士卫生间，为残障员工提供便利，保障残障员工工作与生活的安全便利。

### ➤ “美”心护花

公司一直致力于构建和谐劳动关系，维护女性员工的合法权益，公司不以性别为由拒绝录用或提高对女性员工的录用标准，男女同工同酬。

我们对工作环境中出现的暴力、欺凌或性骚扰零容忍，建立良好的职业环境，关爱职业女性。我们充分发挥女性员工在构建和谐社会中的重要作用，促进女性

员工与企业共同发展。

对于处在孕期的员工，公司在带薪产检假的基础上额外提供就餐补贴；对怀孕不满3个月且妊娠反应严重，或者怀孕7个月以上的员工，不安排其从事夜班劳动或延长其工作时间；公司设有母婴室和孕妇睡眠室；在乘车及就餐等方面为孕妇提供优先权；并为有特殊困难的女性员工提供专属配送餐服务。公司定期开展丰富多彩的女性员工活动，在妇女节、母亲节等节日为女性员工发放礼品；定期组织女性员工健康体检，并每年安排从事接触职业病危害作业的女员工进行职业健康检查，且所有费用均由公司承担。



## 薪酬福利与考核

我们全心全意支持员工的成长与进步，坚信每一位员工的贡献都值得被看见与回馈。我们坚持与员工共同成长，分享公司的成果与荣光。通过构建完善的员工权益保障体系，我们确保薪酬激励既体现内部公平，又具备市场竞争力。我们持续创新福利制度，打造“有温度”的福利体系，不仅关心员工的工作与生活，更关注员工家人的需求与幸福，为他们提供贴心的关怀与保障，让员工无后顾之忧，全身心投入工作。

科学合理的薪酬与福利管理制度能够激发员工的积极性和创造力，提高员工的工作效率和质量，从而推动公司的高质量发展。我们秉承公平公正的原则，确保每位员工都能享受到同工同酬的待遇，实施与绩效挂钩的激励机制，为员工提供具有市场竞争力的薪酬福利。我们充分利用资本市场工具普惠广大员工，公司于 2018 年和 2021 年分别推出了两期股权激励计划和员工持股计划，旨在通过此举推进员工参与公司治理，与员工分享公司发展成果。

公司有明确的《薪酬与绩效管理办法》《员工绩效管理办法》《员工福利管理办法》等制度安排，严格遵循“按岗位付薪、按能力付薪、按绩效付薪”的理念，遵循“效率优先、兼顾公平；激励与约束相结合；具有较强市场竞争力与成本可控相结合；员工收入与企业效益结合”的原则，对公司及各分子公司进行薪酬控制管理。

公司主要采用的薪酬模式为年薪制、月薪制、计件制与计时制。薪酬结构主要由基础工资、绩效工资、浮动工资、加班工资、各类奖励金及补贴构成，辅以股权激励和员工持股等中长期激励。个人职级的晋升与岗位适应成熟度、绩效结果、是否承担更复杂工作任务等正相关，长期激励则与团队绩效和个人绩效正相关。



为进一步了解员工的工作状态，公司依据双向沟通原则对员工进行绩效管理。在绩效目标制定、绩效执行、绩效评价和反馈沟通各个环节，公司要求并鼓励管理者与员工之间及时充分、双向有效地沟通和交流。当员工对绩效结果有异议时可通过申诉通道进行申诉，同时公司还设有绩效改进辅导通道，全方位保证绩效评估的公平。

### ➤ 股权激励

为打造员工与所有者的利益共享机制，实现公司、股东和员工利益的一致性，吸引和保留优秀管理人才和业务骨干，提升员工凝聚力和公司竞争力，公司引入

长期激励机制，实施限制性股票激励计划，以激励、保留公司的关键人才，进一步激发其积极性和创造性，确保公司长期战略目标实现。公司激励对象包括高级管理人员、中层管理人员、核心骨干员工，公司上市以来累计 82 名员工被授予限制性股票激励。

#### ➤ 员工持股计划

公司的长期激励机制呈现出多元化的特色，除限制性股票激励计划外，还包括员工持股计划，通过让一线员工等持有公司股份，使员工与公司股东共同分享经营成果和风险，共有 353 名员工参与了公司实施的两期股权激励计划。

#### ➤ 其他福利

我们为员工提供基本医疗保险保障、补充型商业保险保障、年度体检、心理健康咨询；为员工提供年休假、陪产假、探亲假、婚假等各种形式的假期，女性员工还可以享受产检假、产假等丰富假期。

公司每年都组织员工趣味运动会，在每位员工生日时赠送精心准备生日礼品，还为服务满一定期限的员工提供国内外免费旅游等丰富的福利。

#### 关键绩效

定期接受绩效和职业发展考核的员工比例为 100%

## 民主管理

#### ➤ 职工代表大会

我们始终恪守运营所在地的各项法律法规，不断巩固并优化民主管理制度。我们严格遵循《中国工会章程》《工会法》等法律条文，成立工会，并坚持定期召开职工代表大会，代表涵盖产线工人、管理人员、领导干部、团员、青年员工以及女性员工等多个层面，在劳动争议调解、劳动保护监督、劳动法律执行以及女性员工权益保护等多个关键领域发挥了重要作用，确保员工在企业改革与发展中的民主权利得到充分保障。此外，我们还设立员工申诉制度，旨在鼓励员工积极表达意见，提出合理化建议，共同促进公司的稳健发展。

#### ➤ 多元化沟通

公司高度重视民主管理，认为员工是企业发展的推动力，只有充分尊重和发挥员工的智慧和创造力才能实现企业的长足发展。公司采取了一系列具体行动包

括设立意见箱、定期组织员工座谈会、开通员工热线、建立线上论坛、定期开展团建活动等，以确保员工的权益得到充分保障，同时让员工积极参与企业的决策和管理，共同推动企业的发展。

## 员工满意度

公司采取年度定期调查的形式对员工进行满意度调查，通过发放满意度调查问卷，统计员工在工作认知、工作归属、工作氛围、工作环境、薪酬福利、学习发展等方面的评价，并进行开放式问答。公司通过满意度调查问卷全面地发现员工的需求和期望，不断改善提高。

## 员工培训与发展

在不断变化的市场环境中，合理规范的员工培训是公司保持领先地位的关键因素之一。我们为员工设立管理路线和技术路线两类职业发展通道，让员工结合自身优势和专长获得长期持续发展，在洁美完成职业生涯全周期发展，实现自我价值，成就幸福人生。

为更好匹配员工能力与岗位需求，我们积极搭建内部转岗和内部招聘平台，驱动管理者关注员工成长，为员工提供开放、透明、通畅的转岗通道，鼓励人才的内部良性流动。通过制定系统性的培训和发展计划，公司能够有效地提升员工的专业技能和综合素质，帮助员工实现个人职业发展目标，增强员工的工作满足感和忠诚度。

## 培训体系与制度

为确保人才供给持续性，公司搭建了后备干部和工程师的培养体系。通过制定《内部讲师管理制度》，公司不断加强大学生带训和新晋干部带训的内部师资力量，分享企业文化、经营管理及专业领域的经验和思考，旨在助力新员工快速融入团队，提升管理者的领导能力，以及进一步强化员工的专业技能；重点推进技术人才和生产一线管理后备人才的引进计划，为公司各领域培养出具备未来视野的基层管理者和工程师奠定坚实的人才基础。

应届生招聘与培养方案是一个综合性的计划，包括校园招聘、在岗培养和人才使用三个关键环节。该方案以三年为一个周期，分为获取期、培养期和发展期，确保应届生能够顺利融入公司并发挥其潜力。

此外，该方案还与绩效管理方案、专业人才培养计划、干部梯队建设和培养计划相配套，形成一个完整的人才供应解决方案。通过这样的方式，我们能够确保公司的人才需求得到满足，同时也为应届生的职业发展提供良好的平台。



应届生培养模式

公司采取一系列措施有效评估和考核员工的培训成果，其中，线下发表会是一个重要的跟进渠道，员工在会上结合培训内容提出改善提案。此外，公司还通过读书分享会、优秀学员表彰以及颁发结业证书等方式跟进培训效果，激发员工的学习积极性和创造力。

## 员工的成长

### ➤ 匠心传承

“薪火相传，以师带徒”是有洁美特色的传承文化。为更全面地满足员工多元化的学习需求，我们构建以人才培养项目制为核心的培养体系，该体系融合线上与线下的学习资源，形成互补互促的培养模式。

同时，公司通过搭建内训师培养体系打通内部讲师认证路径，于 2022 年开展了“内训师训练营”项目，推出 29 门精品课程，覆盖产品、设备、品质、供应链、信息、财务、知识产权等各模块。2023 年度，公司通过线上线下相结合的形式持续开展相关课程的教学，拓展培训方式和渠道，让员工能更自由、自主、

灵活地参与到培训中来。



### 内部讲师队伍建设



### 线上学习系统

关键绩效	
线上培训项目次数	6 期
线上培训覆盖人次	765 人
培训课程内容	管理者沟通、精益管理实战、项目管理、礼仪

此外，公司重点关注应届毕业生新入职员工及管理干部的提升项目，开展多种类型的分级分层培训。我们通过 3 天的脱产培训让新员工快速融入公司并适应新环境，帮助新员工了解公司发展、文化和制度；通过各事业部轮训引导新员工快速了解公司产品和业务，适应工作环境；通过通用技能等选修课程帮助新员工提升综合能力，全方位成长。

报告期内，新员工入职前培训达成率 100%，从发展历程、产品及业务、体系规范、福利与生活、人事管理、公司制度、法律法规等模块全方位帮助新入职员工适应新的工作岗位与生活环境。

2023 年 8 月 3 日~5 日，公司以“读一本好书，交一个朋友，分享一个承诺”为主题，组织开展 2023 年应届毕业生集训活动，共 44 位大学应届毕业生参训。



➤ 多元赋能

公司中高层管理干部是洁美科技发展的中流砥柱。我们倡导管理干部持续学习：一方面引入外部优质资源展开分享学习与交流探讨；另一方面通过开展内部分享会和共创讨论会为管理者创造持续学习的机制和氛围，帮助管理者不断开拓视野突破边界，定期更新知识和技能；我们还针对不同类型的管理者设置培训营，对从个人贡献者转型的管理者、关键业务岗位的接替者、新晋管理者等提供不同的学习内容和培养方案，帮助他们高效转型和成长。为赋能干部管理能力提升，公司于报告期内共组织 4 场面向管理者的培训项目，共计 485 位管理干部及技术团队专家参训，386 人顺利结业。



管理者培训



### 专业技能培训

公司持续关注员工职业发展及专业技能提升。2023 年度公司开展了三次企业职业技能等级自主认定，共计 52 人取得了职业等级资格证。同时，基于员工对职业水平提升的需求，公司积极丰富员工职业技能提升渠道，组织员工参与多工种职业技能大赛、劳动关系协调员技能大赛、供应链管理师技能大赛等职业技能比赛，2023 年度共计 35 人获得了职业技能大赛奖项。



### 职业技能认定



### 职业技能认定

### 参与外部竞赛

公司严格遵守相关法律法规及制度要求，及时组织特殊岗位及特殊设备操作人员取得资格证书及后续复审，确保上岗人员具备专业资格。报告期内，公司完成专业技术资格复审 16 次。



### 社会人员学历提升行动

同时，公司积极响应共同富裕文明建设，参与社会人员学历提升行动计划，帮助员工达到一般岗位从业资格考试或技能等级提升的学历要求，使其具备了职业晋升的前景。

公司还分别设立了学历和职称提升激励制度，2023 年度，公司共为 14 位员工发放了学历提升奖及职称提升奖奖金。

### 员工的发展

人才是企业持续发展的动力，公司重视员工与企业的共同成长和发展，不断完善员工职业发展通道，通过管理和专业技术双通道并行的职业发展体系，为员工提供职业发展的双向选择。

员工职业发展晋升需按照规范流程进行面试与考核，确保拟晋升人员与岗位的匹配，面试标准参考招聘面试流程，晋升岗位所在部门应对晋升人员的综合素质及对岗位的胜任力等方面进行综合考察。公司始终积极与员工沟通，充分了解并尊重员工个人意愿和职业规划，以确保岗位满足其职业发展需求。

### 安全守护，健康同行

我们高度重视员工的健康与安全。公司始终贯彻安全优先的理念，制定了职业健康方针，节能降耗，改善工作环境，强化风险控制；强化员工的健康安全意识，建立健康安全体系，形成健康安全文化；按照 ISO 14001 和 ISO 45001 双体系标准，对现有的安全管理工作进行系统化梳理与升级。公司将保障生产安全和员工职业健康作为核心战略的重要组成，不断完善相关制度，优化管理体系，增强员工的安全意识和技能，在确保经济效益的同时为员工创造安全、健康、舒适

的工作环境。



## 阳光健康的工作环境

阳光健康的工作环境是提高生产力和创造力的关键因素，我们在公司营造绿色、健康、安全、舒适的办公环境，让员工能够舒适工作，健康生活。公司通过提供舒适的办公空间、健康安全的饮食、丰富的娱乐设施、数字化的行政平台为员工营造了高效愉悦的工作环境，不断提高员工的归属感和认同感。

### ➤ 舒适的办公空间

公司将人本、专业、高效等理念相结合，为员工提供明亮便捷舒适温馨的办公环境，在追求绿色低碳的同时为广大员工提供以人为本的办公空间。

公司的办公空间具备人性化考量，宽敞明亮的办公间、冬夏适宜的环境温度、生机盎然的绿植及装饰以及符合人体工学的办公桌椅等硬件设施尽可能地帮助员工减少身体负担。

### ➤ 健康安全的饮食

公司高度重视员工的饮食健康与安全。公司为员工提供早餐、晚餐、夜宵等丰富的食堂餐饮服务，食堂设有自选区和点餐区，临近厂区的员工可以自主选择用餐餐厅，选择不同价位的菜品，满足员工多重餐饮需要。

### ➤ 丰富的娱乐设施

公司配备包括健身房、阅览室、视听影院等一系列文体娱乐设施，为员工提供运动、减压、咨询等多元化健康服务。这些设施和服务的设立，不仅体现了公司对员工身心健康的关心，也提升了员工的工作满意度和幸福感。员工在这样的环境中工作不仅能够发挥出更好的工作效能，还能够享受健康快乐的生活，实现

工作与生活的良性平衡。

#### ➤ 数字化行政平台

我们秉持“事事有回应、件件有着落、次次有反馈”的服务原则，运用数字化行政平台为员工提供便捷高效的服务。员工可以通过平台轻松办理请假、报销等行政事务，节省时间和精力；同时，平台还提供在线学习资源，帮助员工不断提升自身能力，实现个人与公司的共同发展。

#### ➤ 设置满意度评价

我们在员工满意度问卷中设置对办公环境的满意度等相关议题，以识别共性问题，及时发现并解决员工遇到的困难，从而提升员工的工作满意度和幸福感。

我们将持续关注员工的反馈和需求，不断改进和提升，为员工创造一个更加美好的工作环境。

## 职业健康与安全生产管理体系

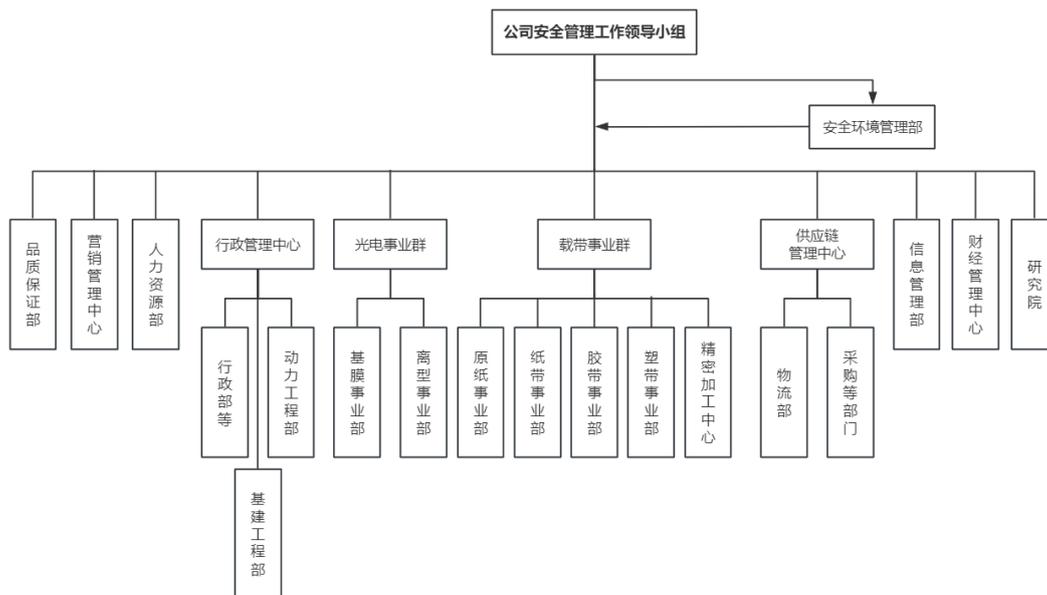
#### ➤ 严格规范的制度

公司严格遵守国家有关职业健康和安全生产的法律法规及其他要求，制定《职业健康管理制度》《安全生产目标管理制度》《安全生产责任制管理制度》《安全教育培训管理制度》《工程施工现场安全管理制度》等一系列制度及规范，建立、实施并不断改进职业健康和安全生产管理体系，尽可能消除或减少因公司活动使员工或其他相关方可能面临的职业健康安全风险。

#### ➤ 严谨细致地组织

为有效落实公司安全管理的主体责任，提高公司安全管理工作效果，公司根据《生产安全法》《职业病防治法》及公司实际情况，成立专门的安全生产管理工作领导小组。作为公司安全管理工作的最高领导机构，工作小组实行组长一副组长一组员模式的逐级负责制，由组长全面领导公司的安全管理工作，副组长负责相关组织和协调工作，其他组员各司其职，分别负责不同事业部的相关工作。

此外，公司还设立安全环境管理部门，监督公司的安全管理工作情况。



公司安全管理网络图

➤ 责任明确的机制

为切实把控安全生产责任考核与管理,公司制定《安全责任考核管理办法》,对不同级别不同类型的安全职责与责任进行明确划分,保护员工生命健康与公司财产安全,谨防各类安全事故的发生。

公司每年均与各部门、事业部及生产型子公司负责人及一线员工签署年度《岗位安全、环保、职业健康责任书》。2023 年度签订《安全、环保、职业健康责任书》的员工总数达到 1,636 人。

➤ 国际通行的标准

截至报告期末,公司通过了 GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018 职业健康安全管理体系认证及安全生产标准化二级企业(机械)资质认定等标准。



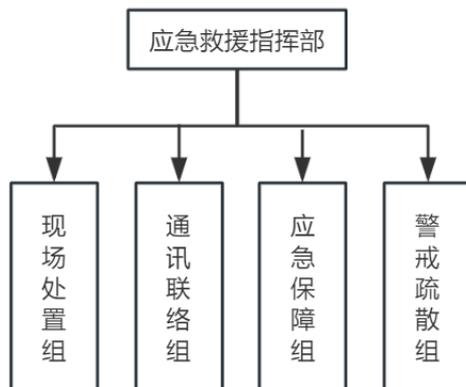
安全生产标准化二级企业（机械）资质认定证书

## 安全风险 管理

依据《中华人民共和国突发事件应对法》，公司制定《安全检查及隐患治理制度》和《应急准备和响应管理制度》，对不同部门不同类型的安全事故风险进行管控，确定组织架构和职责，根据“决策层监管、应急专班主导、区域主导处置”的原则，明确定义风险类型、风险等级、响应处置流程和演练办法，并通过定期演练提升员工的应急快速反应能力。报告期内，公司开展了 24 次安全隐患综合检查及专项检查。

在资源保障方面，我们针对可能导致员工安全威胁的意外事件，不断健全应急救援团队和设施，组建并不断扩大急救团队，以保障紧急事件的高效处理。

同时，针对公司有可能发生的各类事故制定了《综合应急预案》《专项应急预案》和《现场处置方案》，规范应急措施，公司设有事故应急救援指挥部和相应的应急救援组，对不同生产和运营环节可能产生的危险因素进行识别，分层分级进行应急处置。



应急救援组织构成

报告期内，公司以多种形式组织开展了安全应急演练、安全隐患排查等安全生产月活动，并为表现优秀的员工进行了表彰奖励。

**2023 年 6 月 洁美科技“安全生产月”活动**

为了深化员工对安全生产的认识并增强安全生产意识和职业技能，洁美科技紧扣“人人讲安全，个个会应急”主题，组织开展了多样化的安全生产主题活动：

- 主题视频观看学习：组织各部门及事业部员工观看安全生产月主题视频，共计 947 名员工参与，参与率为 82.7%；
- 全员岗位隐患排查：开展“岗位安全隐患排查整改”活动，各部门排查整改各类隐患 36 处，发放奖品 61 件；
- 专项和现场处置演练：各部门及事业部分别开展了专项和现场处置应急演练活动，8 次演练活动共计 120 人参与。

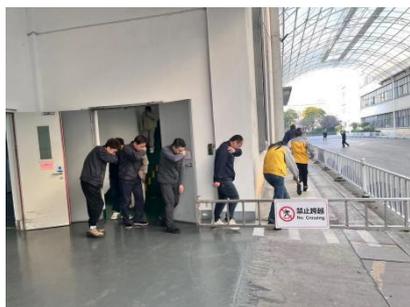


专项和现场处置应急演练活动

### 2023 年 11 月 洁美科技“全国消防安全月”应急演练活动

洁美科技各部门紧密结合自身风险特点与安全管理工作需求，在安环部的指导下，开展了消防逃生疏散演练、灭火实操演练以及二者的综合演练。此次活动共 652 名员工参与。

各部门在演练活动中均做到了充分准备、认真实施、全员参与，不仅有效提升了员工的安全意识与应急处置能力，同时对应急预案效果进行了全面检验，进一步夯实了公司的消防安全基础。



## 安全生产管理

洁美科技始终将安全生产看作公司生存发展之根本，更是保障员工生命安全和公司财产安全的基石。公司制定《安全生产规章制度管理制度》《安全生产目标管理制度》《安全生产责任制管理制度》等标准化文件，全面建立安全生产管理体系。

### 过程监督措施

公司高度重视安全生产监督与责任制的贯彻落实，致力于提升安全生产管理体系的整体水平。

公司各生产单位严格遵守安全管理制度要求，并建立健全安全生产监督机制，确保安全生产工作的有序开展。

- 加强生产现场的巡视检查，及时发现并消除安全隐患；
- 定期进行安全评估和审计，对生产过程进行全面的风险分析和控制，确保各项安全措施得到有效执行。

为进一步贯彻落实安全生产责任制，公司明确各级管理人员和岗位员工的安

全生产职责，并建立相应的考核和奖惩机制。

- 要求每位员工都要树立安全意识，严格遵守安全操作规程，确保个人行为符合安全生产要求；
- 加强对安全生产工作的考核和评估，对安全生产责任落实不到位的个人和部门给予绩效负激励，以确保责任制的有效执行。

此外，为确保生产过程的安全、合法和规范，防止生产事故的发生，保护员工的安全和健康，公司设置了线上安全建议箱，鼓励所有员工积极参与并对公司的职业健康安全管理工作提出建议或意见，实现安全生产过程全员监督。

### 安全数字化管理平台

公司自主开发了智慧安全 APP，实现了安全生产管理工作的实时监控和数据分析。

#### 智慧安全 APP 功能模块：

- 常规查询：包含公司的安全热线、安全制度等相关安全生产资料，帮助员工快速了解安全知识，提高自我保护能力，促进公司整体安全文化的形成，为公司的稳定发展提供有力保障。
- 隐患随手拍：在发现任何潜在的安全隐患时，员工可以随时通过智慧 APP 将拍摄的照片或视频上传，这些记录将作为重要的安全资料，供公司相关部门进行及时分析和处理。
- 安全建议箱：公司鼓励每位员工能够积极参与到公司的安全管理工作中来，员工可以通过安全建议箱向公司提出关于职业健康及安全生产的建议，帮助公司发现并解决潜在的安全隐患。

数字化平台的引入，使公司的安全生产管理更加科学、规范、高效。我们将继续深化数字化平台的应用，不断完善和优化智慧 APP 功能，为公司的安全生产工作提供更加全面、高效的支持，为企业的可持续发展奠定坚实基础。

### 安全教育培训

为深入贯彻落实安全生产管理理念，公司以多种形式开展安全生产培训和教学活动，以强化员工安全意识和操作技能，提升公司整体的安全管理水平。2023

年度公司通过播放安全宣传主题视频、组织开展隐患排查活动及专项和现场处置演练等多种方式，通过互动学习与实践操作等方式，使员工更加深入地了解安全生产知识，掌握安全操作技能，提高应对突发事件的能力。

同时，公司切实关注所有员工的安全生产意识，高度重视次新员工的意识和技能培训。报告期内，公司及各子公司始终坚持并持续开展各个季度的次新员工安全培训活动，通过系统的培训计划和多元化培训方式确保员工掌握必要的安全知识和技能，增强安全意识，形成良好的安全文化氛围。

#### 关键绩效

报告期内，公司开展安全教育培训共 732 场，共 8,749 人次参与，总培训时长达到 7,011 小时。

#### 安全施工管理

公司依据《工程现场安全管理制度》对所有工程施工作业现场进行统一管理，与参与公司各项工程的外部协作施工单位和人员签订安全施工协议或高危作业专项审批文件，严格规范所有协作单位的施工行为。同时，公司对施工过程的防暑降温、用电安全、登高作业、用火作业等各类安全重点分别制定相应措施，以及时消除施工现场存在的安全隐患，杜绝施工安全事故的发生。此外，为进一步加强施工人员的安全意识，公司开展协作施工人员专项安全培训，规范其现场施工作业行为，实现文明施工，安全作业，保障双方的安全利益。

#### 职业病防护措施

员工的健康是公司最为珍视的财富，消除职业危害，规避职业风险才能让员工安心让其家人放心。公司具有健全的职业病防护体系，明确识别生产运营过程中的各项职业危害因素，并委托有资质的第三方专业机构开展定期检测，出具检测报告。对生产过程中涉及的化学品、噪声、用电不当等危害因素，公司制定了专项职业健康检查，分别规范相关员工在职期间和离职时的健康监测项目和监测周期，严谨预防各类职业病的发生。

公司审核了多家当地具备相应资质的医院，分别就不同机构进行的职业健康检查项目进行对比，以确保检测结果的适配性，对员工的健康安全负责。报告期

内，公司分批分次开展员工体检项目，统计整体结果并就异常情况进行了分析整改。

## 有害物质管理

为进一步加强生产活动的有害物质管理，公司依据 HSF 相关政策、标准和其他要求，制定《环境关联物质控制办法》，严格把控生产过程中 HSF 异常情况的发生，确保产品中的有害物质含量符合相关法规和客户要求。

<b>有害物质过程管理方针</b>
设计绿色产品、采购环保材料、销售绿色产品

在采购时，我们高度重视供应商的 HSF 报告和物质协议，对原辅材料的制造商与供应方分别建立对应管理程序，以识别、控制、量化其制造或提供的材料中有害物质的含量，确保公司选择符合有害物质控制的优质原料，从源头上确保产品的安全性。

在销售时，我们制定《有害物质清单一览表》，为客户提供清晰准确的识别依据，清单详细列出产品中可能存在的有害物质及其含量，帮助客户更好地了解产品特性，从而做出明智的购买决策。

此外，为确保产品的环境安全性，我们每年至少对全系列产品进行一次委外检测；当原材料发生变更时，我们还将进行再次委外检测，以确保新原料的环保一致性。这种严格的检测制度使我们能够及时发现并处理潜在的环境风险，为客户提供更加安全、可靠、绿色的产品。

截至报告期末，公司已通过 IECQ QC 080000:2017 有害物质过程管理体系认证。

## 回馈社会，共筑和谐

公司始终坚守以人为本的发展理念，将人的需求与福祉置于发展的核心位置。我们深知，一个企业的成长离不开社会的支持和广大民众的信任，因此，我们始终将促进社会发展与民生改善作为己任，积极投身于各项社会公益事业中。

## 关心下一代

洁美科技不仅关注员工发展，更对员工的下一代倾注了充分的关心与关爱。自 2016 年，公司持续举办“洁美笋芽儿暑托班”，在每年暑假期间解决员工子女的照护问题，在为孩子们提供安全愉快的学习环境的同时还能获得丰富的知识与实践，也解决了“有娃一族”的后顾之忧，为员工安心工作提供强大的后援服务。“洁美笋芽儿暑托班”被评为“全国工会爱心托管班”，成为洁美回馈员工的金字招牌之一。

2023 年 7 月 17 日，第六期洁美“笋芽儿”暑托班在光电员工之家正式开班，设有 4 个班级，共有 107 名小朋友入托。

2023 年 8 月 18 日，公司开展“爱润花朵”金秋助学仪式暨洁美“笋芽儿”暑托班结业活动。公司一直致力于公益事业，此次出资助学 9 名学生。



报告期内，公司参与多项社会公益和慈善捐赠项目，通过这些项目公司不仅为社会做出实质性的贡献，还与政府、社会公益组织、社区等建立了良好的合作关系。

### 情系教育 筑梦校园

一枝一叶总关情，最是关爱暖人心。2023 年 11 月 23 日，洁美科技向安吉县第三小学教育集团凤栖校区捐赠 80 万元，赞助学校校园文化建设。捐赠仪式上，洁美科技董事长方隽云表示：“企业是社会的细胞，社会是企业的发展源泉，为教育事业略尽绵薄之力，献出一份爱心是企业义不容辞的社会责任。”



公益行为不仅仅是一种捐款捐物的简单动作，更是一种长期坚持和参与的信念。公司坚信，通过坚持不懈地参与公益事业能带动更多的人和社会组织共同关注和参与到公益活动中，带来多方面的积极影响，形成良好的社会风尚。

## 洁小美志愿

为更好地推动志愿者服务发展，公司成立了“洁小美志愿者服务队”，汇聚一批热心公益的员工，用自己的行动为社会贡献力量。2023 年度“洁小美志愿者服务队”开展了多次志愿者服务项目，参与各类公益活动，为社会贡献一份力量。

### “慈善一日捐”活动

公司积极响应安吉县举办的“慈善一日捐”活动，组织线下捐赠，鼓励员工积极踊跃参与捐款。员工们纷纷慷慨解囊，以实际行动表达了对慈善事业发展的支持与关爱，展现了公司对社会的高度责任感与担当。



通过公益活动，公司弘扬了企业文化，同时培养了员工的同理心，不断铸就更有温度的洁美。每一次的捐赠与帮扶，都如同一束束温暖的阳光照亮我们前行的道路，也温暖社会的各个角落。在公益的道路上我们将稳步前行，书写着爱与责任的华章。

未来，我们将以更加饱满的热情、更加昂扬的斗志和更加专业的精神投身到更广阔的公益事业中去。我们相信，通过我们的点滴积累和不懈努力能够为社会的发展和进步贡献更多的力量，让这个世界因为洁美的发展而更加美好。



## 附录

## 绩效表

治理维度					
议题	关键指标	基准单位	2021 年	2022 年	2023 年
公司治理	股东大会				
	召开总次数	次	3	4	2
	临时股东大会次数	次	2	3	1
	审议合计通过议案数量	项	19	27	21
	董事会				
	董事会成员人数	人	7	7	7
	按性别披露				
	男性董事	人	6	6	6
	女性董事	人	1	1	1

		按类型披露			
	独立董事	人	3	3	3
	非独立董事	人	4	4	4
	董事会大会召开次数	次	10	11	8
	通过董事会决议议案个数	项	38	52	51
	累计参加总人数	人	70	77	56
	平均出席率	%	100	100	100
		监事会			
	召开监事会会议次数	次	8	10	5
	累计审议议案	项	23	34	16
	累计参加总人数	人	24	30	15
	平均出席率	%	100	100	100
		合规			
合规与商业 道德	开展法律培训次数	次	0	7	0
	开展法律培训时数	小时	0	21	0
	参与法律培训人数	人	0	1,297	0

	参与法律培训法务人员人数	人	0	1	0
	反贪污反腐败				
	廉政从业等有关商业道德书签署率	%	100	100	100
	监管表现情况				
	监管部门对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目	件	0	0	0
	反贪污反腐败举报事件数	次	0	0	0
经营绩效	经济指标				
	营业收入	万元	186,140.38	130,118.28	157,226.72
	净利润	万元	38,895.14	16,586.98	25,559.80
投关管理	投资者交流				
	接待投资者现场调研次数	次	30	11	66
	接待投资者现场调研人数	人	159	62	324
	在 E 互动/互动易与投资者互动次数	次	153	110	69
	解答投资者问题数量	次	153	110	69
	投资者问题回复率	%	100	100	100

信息披露					
	定期披露报告数量	份	7	6	9
	临时披露报告数量	份	103	100	138
	因信息披露方面违规而受到处罚次数	次	0	0	0

环境维度					
议题	关键指标	基准单位	2021 年	2022 年	2023 年
环境管理	环保事故	件	0	0	0
	环境领域违法违规事件	件	0	0	0
	污染物监测合格率	%	100	100	100
	环保设施同步运转率	%	100	100	100
	建设项目环保“三同时” 执行率	%	100	100	100
	环保培训次数	次	2	2	3
	环保培训参加人次	人次	18	19	35
	环保培训时长	小时	4	4	7

应对气候变化	温室气体排放总量	吨二氧化碳当量	142,749	102,477	93,270
	温室气体排放强度	吨二氧化碳当量 /每万元营收	0.77	0.79	0.60
	直接温室气体排放量 (范围一)	吨二氧化碳当量	29,696	16,604	18,570
	间接温室气体排放量 (范围二)	吨二氧化碳当量	113,053	85,873	74,701
	温室气体减排量	吨二氧化碳当量	/	40,272	9,207
物料耗用	包装材料使用总量	吨	4,453	3,594	3,690
	金属类包材	吨	15	0.75	51
	纸质类包材	吨	3,455	2,844	2,935
	塑料类包材	吨	711	584	523
	其他类包材	吨	271	164	180
	回收使用的包装材料数	吨	1,184	1,121	1,256
	包装材料回收比率	%	26.59	31.19	34.04
	包装材料轻量化减量化	吨	1,310	887	1,077
废气	总废气量	万 m <sup>3</sup>	208,802	175,904	144,349

	非甲烷总烃	吨	6.22	5.24	4.3	
废水	总废水量	吨	716,152	625,753	875,781	
	氨氮	吨	0.33	0.36	0.45	
	化学需氧量	吨	85.7	41.9	46.6	
一般废弃物	产生量	吨	7,642	7,289	7,872	
	其中：	循环利用量	吨	7,434	7,118	7,687
		处置量	吨	209	171	185
危险废物	产生量	吨	419	235	321	
	处置量	吨	419	235	321	

产业维度					
议题	关键指标	基准单位	2021 年	2022 年	2023 年
研发与创新	研发团队				
	研发团队总人数	人	324	325	276
	研发人员变化	%	/	0.31	-17.75
	按学历划分				
	本科以下	人	255	251	216

本科	人	65	69	55
硕士	人	4	4	4
博士	人	0	1	1
按性别划分				
男性	人	266	260	218
女性	人	58	65	58
按年龄划分				
30 岁以下 (不含 30 岁)	人	50	55	37
30-40 岁 (含 30 岁, 不含 40 岁)	人	160	146	124
40-50 岁 (含 40 岁, 不含 50 岁)	人	86	93	86
50-60 岁 (含 50 岁, 不含 60 岁)	人	28	31	29
创新成果				
授权专利累计数	项	218	230	243
按专利类型划分				
授权发明专利累计数	项	54	58	68
授权实用新型专利累计数	项	159	167	168
授权外观设计专利累计数	项	5	5	7

	每百万元营收有效专利数	项	0.12	0.18	0.15
	其他知识产权				
	软件著作权累计数	项	5	5	7
	商标累计数	项	98	102	102
	企业创新能力认证				
	专精特新企业	个	0	1	2
	国家高新技术企业	个	3	3	3
产品与服务质量	质量风险管理				
	开展风险评估次数	次	3	3	3
	产品质量与安全				
	年度质量内审次数	次	3	3	3
	聘请第三方机构抽检次数	次	30	31	39
客户权益保障	客户服务				
	客户投诉数量	次	293	192	153
	客户投诉解决数量	件	293	192	153
	客户投诉解决率	%	100	100	100
	参与调查的客户数量	人	151	63	77

	客户满意度调查问卷发放有效份数	份	151	63	77
	客户满意度/满意度总分	分/分	91.5	89.0	91.8
	客户信息及隐私保护				
	发生泄露客户信息事件数量	件	0	0	0
	违反相关法律法规造成的损失	万元	0	0	0
供应链管理	按地区划分的供应商数目				
	供应商总数	个	/	97	92
	国内供应商	个	/	94	89
	海外供应商	个	/	3	3
	供应商审查				
	拥有质量管理体系认证的供应商数目	个	/	41	49
	拥有环境管理体系认证的供应商数目	个	/	23	27
	拥有职业健康安全管理体系认证的供应商数目	个	/	20	20
	因不合规被中止合作的供应商数目	个	/	2	1
	供应商 ESG 相关绩效				
	供应商廉洁协议签署率	%	100	100	100
社会公益	公益总投入	万元	48	248	89.9

	志愿者活动参与人次	人次	50	27	0
	志愿者活动数量	次	5	2	0
	志愿者活动总时间	小时	8.3	3	0
信息安全与隐私保护	开展相关培训次数	次	3	4	5
	数据安全总投入情况	万元	30	50	50
	报告期内是否发生信息安全与隐私保护违规事件	件	0	0	0

员工维度					
议题	关键指标	基准单位	2021 年	2022 年	2023 年
劳动关系管理	员工招聘与就业				
	劳动合同签订率	%	100	100	100
	劳务派遣人员	人	0	0	0
	避免雇佣童工或强制劳动				
	雇佣童工事件数	宗	0	0	0
	强迫劳动申诉事件	宗	0	0	0
	多元化与机会平等				
	劳工歧视事件数	宗	0	0	0

员工总人数	人	2,735	2,466	2,746
残疾员工人数	人	11	9	13
少数民族员工数	人	71	60	85
管理层中少数民族员工数	人	2	3	6
按地区划分的员工数				
中国大陆地区	人	2,677	2,410	2,698
中国港澳台地区	人	2	2	2
海外地区	人	56	54	46
按性别划分员工数				
女性	人	1,105	962	897
男性	人	1,630	1,504	1,849
按职级划分员工数				
高级管理层	人	56	53	96
中级管理层	人	229	236	273
基层员工	人	2,450	2,177	2,377
按专业划分员工数				
生产	人	1,462	1,156	1,312

	销售	人	51	51	46
	技术	人	707	650	734
	财务	人	23	25	26
	行政	人	492	584	628
按年龄划分员工数					
	30 岁以下 (不含 30 岁)	人	1,035	790	962
	30-40 岁 (含 30 岁, 不含 40 岁)	人	1,030	975	1,057
	40-50 岁 (含 40 岁, 不含 50 岁)	人	490	503	514
	50-60 岁 (含 50 岁, 不含 60 岁)	人	172	196	208
	60 岁及以上	人	8	2	5
按学历划分					
	博士	人	1	2	2
	硕士	人	15	16	19
	本科	人	232	269	327
	大专	人	382	449	489
	大专以下	人	2,105	1,730	1,909
女性权益保护					

	管理人员中女性人数比例	%	18.79	27.71	29.62
	科学技术 (STEM) 相关职位女性占比	%	27.67	26.29	20.46
	创收部门管理人员女性占比	%	14.40	14.48	16.35
	享受产假员工数	人	12	14	25
	享受产假返岗率	%	75.00	75.00	66.24
	福利与薪酬				
	社会保险覆盖率	%	100	100	100
	福利支出	万元	5,510.67	4,883.73	4,895.20
	其中：法定福利支出	万元	5,189.82	4,397.52	3,922.83
	人均带薪年休假天数	天	5.7	5.97	6.3
	员工满意度				
	劳动纠纷案件的数量	宗	0	3	2
	收到员工投诉数目	宗	0	3	2
发展与培训	员工培训				
	培训场次	场次	1,737	1,999	2,380

	接受培训总人数	人	4,249	3,881	4,221
	接受培训总人次	人次	29,565	38,915	69,762
	员工培训覆盖率 (员工培训比率)	%	100	100	100
	按性别划分的受训比率				
	女性	%	100	100	100
	男性	%	100	100	100
	按职级划分受训比率				
	高级管理层	%	100	100	100
	中级管理层	%	100	100	100
	基层员工	%	100	100	100
	培训总时长	小时	/	4,782,671.5	4,150,920.8
	每名员工每年接受培训的平均时长	小时/人	/	59.28	62.76
	员工发展				
	通过内部调动或内部应聘的方式补充的职位数占比	%	7.06	12.64	8.70
	员工内部调动或内部应聘的人数	人	142	92	128
	员工内部调动或内部应聘的比例	%	7.06	12.64	8.70
健康与安全	安全教育培训				

	安全教育培训覆盖比率	%	100	100	100
	安全风险防护培训覆盖率	%	100	100	100
	职业健康				
	特种作业人员持证上岗率	%	100	100	100
	从业人员职业伤害保险的投入金额	万元	150.66	94.16	101.16
	从业人员职业伤害保险覆盖率	%	100	100	100
	员工体检覆盖率	%	100	100	100
	职业病危害因素检查	%	100	100	100
	新增职业病数	宗	0	0	0

## 指标索引

目录		中国企业社会责任报告指南 CASS-ESG 5.0	GRI 可持续发展报告标准 (GRI Standards)	
关于本报告		P1.1/P1.2/P1.3/G3.7	102-1/102-50/102-51/102-52/102-53/102-54	
董事长致辞		P2.1/P2.2	102-14/102-15	
2023 年可持续发展亮点		P3.1	/	
走进洁美科技		P4.1/P4.2/P4.3/P4.4	102-2/102-3/102-6/102-16	
	永续发展，共创未来	可持续发展战略	G2.1/G3.2/G3.11	102-15/102-18/102-19/102-20/102-21/102-26
		可持续发展目标	G3.2	102-15/103-2
		利益相关方沟通	G3.6	102-40/102-42/102-43/102-44
		实质性议题分析	G3.5	103-1
	卓越治理，稳健前行	治理架构	G1.1/G1.2	102-18
		三会治理	G1.1/G1.2	102-22/102-23/102-24
		合规治理	G1.3/G1.4	102-15/102-30
		投资者关系管理	G1.10	102-43
	商业道德	G1.7/G1.8/G1.9	102-16/102-17/205-2/205-3	
环境篇：绿意盈怀，共赴生态之约	环境守护，家园共建	E1.1/E1.2/E1.3/E1.4/E1.5/E1.6/E1.7/E1.9/ E2.14	307-1	
	节能降耗，绿色动力	E2.1/E2.2//E2.3/E2.4/E2.5	302-1/302-2/302-4/302-5	
	积极应对，共抗暖化	E5.1/E5.2/E5.3	201-2/305-1/305-2	

	绿色生产, 物料有道	E2.6	301-2/301-3
	珍惜水滴, 润泽万物	E2.9/E2.10/E2.11/E2.12/E2.13	303-1/303-2/303-3
	洁净排放, 守护蓝天	E3.1/E3.2/E3.3/E3.4/E3.5/E3.6/E3.8	201-2/305-1/305-2
	生命之重, 共生之谐	E2.14/E4.1/V4.4	304-1/304-2
社会篇: 和谐共生, 共创美好明天	科技驱动, 创新无界	V2.1/V2.1/V2.3/V2.4/V2.5/V2.7/V2.8	203-2
	智慧之盾, 创新之源	/	/
	数据之盾, 隐私之权	S4.6	418-1
	品质至上, 责任同行	S4.1/S4.4/S4.9	416-1
	客户为尊, 权益保障	S4.1/S4.2/S4.4/S4.5/S4.7/S4.8	417-1/417-2/417-3
	共担责任, 链动未来	S5.1/S5.2/S5.3/S5.6	204-1/308-1/414-1
	关爱员工, 共创幸福	S1.1/S1.2/S1.3/S1.4/S1.6/S1.7/S1.8/S1.10/ S1.11/S2.1/S2.2/S2.3/S2.4	2-7/2-19/2-20/2-30/201-3/401-1/401-2/405-1/406-1/407-1/408-1/409-1/404-1/404-2/404-3
	安全守护, 健康同行	S3.1/S3.2/S3.3/S3.4/S3.5/S3.6/S3.7/S3.8/ S3.9	403-1/403-2/403-3/403-4/403-5/403-6/403-7/403-8/403-9/403-10
	回馈社会, 共筑和谐	V3.3/V3.4/V3.5	415-1/203-1
附录	绩效表	A2	/
	指标索引	A4	102-55
	反馈意见表	A5	102-53

## 反馈意见表

尊敬的读者：

非常感谢您阅读本报告。我们非常重视并期望聆听您对本报告的反馈意见。您的意见和建议，是我们持续提高企业 ESG 信息披露水平、推进企业 ESG 管理和实践的重要依据。我们欢迎并由衷感谢您提出宝贵意见！

1. 您对我们履行 ESG 的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

2. 您对本报告的总体评价是：

非常好  好  一般  较差  差

3. 您认为我们在利益相关方沟通方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

4. 您认为我们在产品责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

5. 您认为我们在环境、安全和职业健康方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

6. 您认为我们在员工责任方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

7. 您认为我们在 ESG 方面做得如何？

非常好  好  一般  较差  差

8. 您对我们履行 ESG 及本报告有何意见和建议？