

# 广深铁路股份有限公司 2023 年度社会责任报告



2024 年 3 月 28 日

# 目 录

一、 董事长致辞 .....	1
二、 董事会声明 .....	3
三、 公司社会责任观 .....	3
四、 规范运作与诚信经营 .....	6
五、 安全保障与客货运输 .....	12
六、 环境保护与节能减排 .....	20
七、 社会公益与员工权益 .....	24
八、 报告说明 .....	32

## 一、董事长致辞

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，也是“十四五”规划承上启下的重要一年。在这一年里，广深铁路以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，在国铁集团、广铁集团的支持指导下，坚持稳中求进的工作总基调，贯彻落实公司股东大会、董事会的决策部署，推动公司各项工作高质量发展，积极践行企业社会责任，为服务和支撑中国式现代化建设贡献一份力量。

这一年，公司客运把握发展机遇，全年完成完成旅客发送量5,931.50万人，同比增长123.69%，铁路货运积极推动向现代物流转型发展，大力发展集装箱化运输、多式联运和快捷物流，为服务区域经济社会发展注入活力。

这一年，广深铁路全力推动运输经营恢复发展，持续强化预算管理，积极降本增效，改善经营质量，实现全年营业收入261.95亿元、归属上市公司股东净利润10.58亿元，全年业绩实现扭亏为盈。

这一年，广深铁路全面贯彻新发展理念，确保运输生产安全畅通，推广应用绿色节能环保技术设备，推动铁路标准化、数字化、智能化发展，综合能耗排放进一步下降。

这一年，广深铁路紧扣职工群众真正满意这一根本标准，推动企业和职工命运共同体建设，解决群众急难愁盼问题，关

心职工身心健康和职业发展，凝聚推动企业发展强大合力。

2024年，中华人民共和国将迎来成立75周年庆典。广深铁路将主动抓住机遇、迎接挑战，团结带领全体职工满怀信心、脚踏实地、干事创业，在全面建设社会主义现代化国家的新征程上砥砺前行，完整、准确、全面贯彻新发展理念，以全面深化改革创新为动力，以加快构建“六个现代化体系<sup>1</sup>”为载体，统筹服务扩大内需和深化运输供给侧结构性改革，统筹高质量发展和高水平安全，奋力开创公司经营发展的新篇章。

董事长：韦皓

2024年3月28日

---

<sup>1</sup> “六个现代化体系”包括：现代化铁路基础设施体系、现代化铁路运输服务体系、现代化铁路科技创新体系、现代化铁路安全保障体系、现代化铁路经营管理体系、现代化铁路治理体系。

## 二、董事会声明

广深铁路高度认同良好的公司治理和内控风险管理对公司经营发展的重要性，高度关注对公司可持续发展至关重要的环境、社会和管治事项（ESG 事项）管理。

广深铁路已建立起以董事会为中心的 ESG 事项管理架构。公司董事会是 ESG 事项的最高负责及决策机构，对公司的 ESG 事项的策略和汇报承担全部责任，定期审阅公司重大 ESG 事项议题，确保已实施适当的风险管控措施。

广深铁路董事会及全体董事保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对报告内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

## 三、公司社会责任观

### （一）公司简介

广深铁路于 1996 年 3 月 6 日按照《中华人民共和国公司法》在中国深圳市注册成立。1996 年 5 月，广深铁路发行的 H 股(股票代码：00525)和美国存托股份分别在香港联合交易所有限公司和美国纽约证券交易所上市。2006 年 12 月，广深铁路发行的 A 股（股票代码：601333）在上海证券交易所上市。2007 年 1 月，广深铁路运用发行 A 股募集资金收购广州至坪石段铁路（京广线南段），经营范围由区域铁路进入全国重要骨干网络，客货运输能力显著提高。

广深铁路主要经营深圳—广州—坪石段铁路运输业务，并与香港铁路有限公司合作经营过港直通车旅客列车运输业务。公司同时还受委托为武广铁路、广珠城际、广深港铁路、广珠铁路、厦深铁路、广东铁路、南广铁路、贵广铁路、珠三角城际、茂湛铁路、深茂铁路、梅汕铁路、广石铁路、赣深铁路、南沙港铁路和广汕铁路等提供铁路运营服务。

广深铁路运营的深圳—广州—坪石段铁路，营业里程 481.2 公里，纵向贯通广东省全境，其中广坪段为中国铁路南北大动脉——京广线南段，广深段是中国内陆通往香港的重要铁路通道，是中国铁路交通网络的重要组成部分。

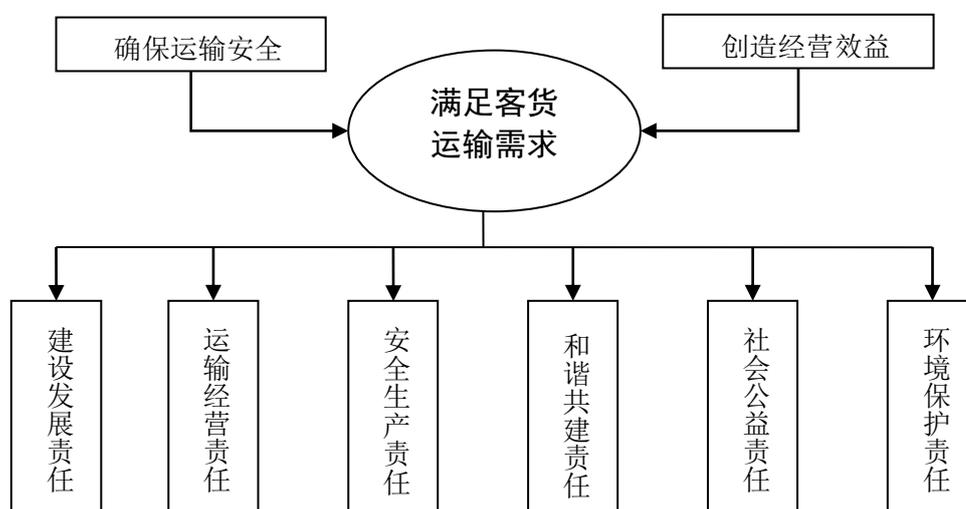
## **(二) 公司社会责任观管理**

### **1. 公司社会责任观**

广深铁路作为一家提供铁路客货综合运输服务的上市公司，将企业经营管理行为与履行社会责任紧密结合，在为股东创造价值的同时，努力实现促进经济、社会和环境可持续发展的总体社会责任目标。

广深铁路履行社会责任的核心是满足客货运输需求，根本前提是确保运输生产安全和创造经营管理效益，具体可分解为六大责任，即建设发展责任、运输经营责任、安全生产责任、和谐共建责任、社会公益责任和环境保护责任，各项责任相互关联，相互影响，共同服务于满足客货运输需求的核心目标。

## 广深铁路社会责任观



### 2. 管理架构

公司董事会是 ESG 事项最高管理机构。公司管理层负责领导公司人力资源、经营、财务、审计、综合等职能部门开展与社会责任相关各项工作，董事会秘书处负责公司社会责任信息的汇总和披露。公司下属各站段设立劳动安全、技术管理、薪酬福利、员工培训、健康卫生和环保节能等专职部门和岗位，履行企业社会责任。

#### (三) 关键绩效<sup>1</sup>

指标	2021 年	2022 年	2023 年
总资产（亿元）	374.03	370.41	372.35
营业收入（亿元）	202.06	199.43	261.95

<sup>1</sup> 根据中国企业会计准则

指标	2021年	2022年	2023年
归属上市公司股东净利润（亿元）	-9.73	-19.95	10.58
基本每股收益（元/股）	-0.14	-0.28	0.15
每股社会贡献值（元/股）	1.27	1.11	1.56
综合能耗（吨标准煤）	147155.25	126709.62	141879.89

## 四、规范运作与诚信经营

### （一）公司治理

公司遵循证券法律法规、交易所上市规则等，不断完善公司法人治理结构，促进股东大会、董事会、监事会和管理层规范运作。公司全年共召开1次股东大会、6次董事会会议、5次监事会会议、6次审核委员会会议、2次薪酬委员会会议、2次提名委员会会议和21次总经理办公会议。报告期内，公司完成第十届董事会、监事会换届选举，重新制订《公司独立董事工作制度》，进一步完善了公司治理体系。

### （二）内部控制

公司审核委员会负责监督公司内控建设工作，指导公司审计部和外聘会计师组成的工作组开展内控评价工作。公司董事会对公司内控情况进行自我评价，详见已公开披露的公司《2023年度内部控制评价报告》。

为维护公司的有效运营和健康发展，公司已建立了遵循国家法律法规要求和促进公司实现战略目标的公司治理制度和经

营管理制度，并加以持续实施。制度覆盖股东大会、董事会、监事会等议事制度和经营管理的全部业务范围，基本建立了贯穿决策、执行和监督全过程的制度规范和不相容岗位相互分离的制约机制。公司制度设立了符合公司经营特点的管理规范与流程，建立了一套较为完整的内部控制评价体系。报告期内，公司审计部开展 13 个审计项目，已出具有关审计报告和审计决定 4 份。

### （三）党建工作

公司党委和各级基层党组织深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，全力配合上级党组织专项巡察，认真抓好全面从严治党自查自纠，加强公司领导班子和基层党支部建设，提升党组织的政治功能和组织功能。

2023 年，公司党委修订完善《公司党委会议事规则》《公司决策“三重一大”<sup>1</sup>事项实施细则》等制度，全年共召开 23 次党委会，认真落实“第一议题”制度，前置研究 71 个议题，决策通过 103 项议题。

截止报告期末，公司及各站段成立党委 18 个、党总支 90 个、党支部 778 个，党员人数为 9887 人。

### （四）诚信经营

#### 1. 经营管理

公司进一步加强经营管理，实施降本增效，制定重要议事

---

<sup>1</sup> “三重一大”事项是指重大决策事项、重要人事任免事项、重大项目安排事项和大额度资金使用事项。

规则、制度管理、人员管理、财务报销、规范津贴补贴管理等制度办法，建设完善公司办公系统、企业管理和法律事务信息系统等，进一步提高管理能力和管理效率。公司全年完成大修项目 280 项，固定资产投资 334 项，签订各类经济合同超 4000 份。

## 2. 廉洁建设

公司遵守《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国监察法》、《反贪污受贿法》、《反洗钱法》、《中国共产党廉洁自律准则》及《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》等国家法律法规，以严的基调深入推进正风肃纪反腐工作，严抓中央八项规定精神落实，坚持每年开展自查整改、专项检查，持续抓好巡察问题落实整改，整治职工群众身边“微腐败”问题，深化反腐倡廉宣传教育。

### 公司反贪污防范措施、监察方法及举报程序

遵守规定要求	防范措施及执行监察方法	举报程序
《员工手册》、《高级管理人员职业道德行为准则》和《反欺诈舞弊工作（试行）条例》	公司高管、关键岗位人员填写年度声明	——
《管理和专业技术人员考核管理办法》	每年对有关人员进行考核评价，形成《考核登记表》	考核评价期间开放网上信箱，发放民意测验表，收集评价意见
《党风廉政建设重要情况报告制度》	建立责任追究机制，成立党风廉政建设领导小组，每年开展自查和情况上报	建立党风廉政建设重要情况报告制度；公司纪委上报党风廉政建设重要情况

遵守规定要求	防范措施及执行监察方法	举报程序
《决策“三重一大”事项实施细则》	党委会、董事会和总经理办公会决策“三重一大”事项程序，检查监督和责任追究机制	参与决策个人有不同意见、决策失误或可能发生重大损失得不到纠正的、大额度资金使用发生重大问题等，可向上级报告
《法律事务管理办法》及合同范本	合同范本反商业贿赂条款；建立法律事务监督检查制度、法律事务管理责任终身追究制度	——
《资金管理实施办法》、《资金拨付管理办法》、《全面预算管理办法》	建立资金和预算管理的检查监督制度、责任追究制度，加强内部审计监督，	举报“小金库”线索

### 3.分红派息

公司重视为股东创造回报，自1996年上市以来连续24年实施现金分红，累计已派发现金红利123.1亿元（含税），派息率达58.8%。董事会建议派发2023年度末期股息0.07元/股（含税），合计约4.96亿元，该项股息派发将在股东大会审议通过后两个月内完成。

### 4.信息披露

2023年，公司在境内外市场发布定期报告4份、各类临时公告89项。公司向市场及时准确传达信息，回应市场关切，发布2022年度业绩预亏、2023年半年度业绩预盈、股票交易异常波动、董事辞任公告等等临时公告，严格履行信息披露义务和保障投资者知情权，进一步提高了公司信息披露质量和透明度。具体内容详见上交所网站 [www.sse.com.cn](http://www.sse.com.cn)、港交所披露易平台 [www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk) 和公司网站 [www.gsfc.com](http://www.gsfc.com)。

## 5.投资者关系

2023年，公司积极开展投资者关系管理工作，做好公司投资者关系电话、电子邮箱、互联网站信息披露专栏维护工作，接听投资者来电200多次、答复电子邮件15件，通过上交所“上证e互动”专区及时详细答复投资者提问74条，有效提升响应效率和回复质量。

公司2022年度股东周年大会共有36名股东和股东代理人通过“现场+网络投票”方式出席会议，现场5名股东及股东代表与公司董事、高管进行互动问答。公司通过上证路演中心于2023年4月4日、8月31日分别召开2022年度业绩说明会、2023年半年度业绩说明会，以线上交流方式向投资者介绍公司经营业绩，公司董事高管共答复投资者各类提问11项。

## 6.法律事务

公司坚持依法依规办事，形成重大议题法律论证意见65条，确保决策事项内容和程序符合国家法律法规、国家政策和企业规章制度，促进生产经营管理行为合法化、规范化。公司加强对下属站段法律事务管理指导，组织对管内所属20个单位开展合同管理暨法律事务工作检查，制定合同管理问题清单，针对检查发现问题督促各单位及时整改，不断提升合同管理成效。

公司进一步丰富企业管理与法律事务信息系统（“企法系统”）功能，开发了“线上培训”新功能模块，进一步提高系

统的实用性、高效性，有效实现合同管理工作的信息化、无纸化。2023年全年通过企法系统共流转合同约4000份，其中已签订归档合同3175份，总金额约39亿元。

公司积极防范法律风险，主动维护公司和员工合法权益，全年办结案件30件，避免和挽回经济损失592.88万元；积极推动实施主动维权事项14件，其中已完结4件，挽回经济损失约11.74万元。

公司高度重视普法工作，制定《全面法律培训行动》方案，组织公司领导人员、重点岗位管理人员参加法律培训学习和法治专题讲座，通过企法系统“法律学习角”上传学习资料，供公司职工随时查阅和学习。公司贯彻落实“八五”普法规划，制定发布“2023年普法工作要点”，开展“民法典宣传月”、“安全生产月”“宪法宣传周”、“每月一部法律法规学习”等一系列活动。

## 7.合作发展

(1) 公司与政府部门：公司支持政府工作规划，服务区域经济社会发展，遵守国家和地方政策法规，依法纳税，合理享有助企纾困政策及补贴。2023年，公司获得政府补助4489万元，享受税费减免1707万元。

(2) 公司与股东：公司切实维护股东利益，实现股东回报，严格履行信息披露义务，开展投资者关系管理，规范公司股东大会、董事会运作，发挥公司监事会、审核委员会及独立

董事监督职能。公司累计已向股东派发现金红利123.1亿元（含税）。

（3）公司与债权人：截止报告期末，公司在银行的长期贷款为7.80亿元，2023年支付利息共计4128万元，与银行其它对公业务开展情况良好。

（4）公司与供应商：公司严格执行采购管理相关规定，规范供应链管理，建立完善供应商备选库，防范供应商在环境、排放、健康与安全、劳工权益、供应链反贪腐等方面的潜在风险，共同打造合作共赢、公开公平的营商环境。

2023年，公司层面组织招标项目9项，其他方式采购项目90项；相关供应商共30家，其中广东省内14家，广东省外16家。

（5）公司与社区：公司和下属各单位积极开展社区共建，常态化做好铁路退休人员社会化管理工作，规范完善铁路员工社区物业管理，加强铁路沿线社区人员安全保护、环境保护、噪音污染整治，完善护路联防机制。

## **五、安全保障与客货运输**

### **（一）安全保障**

公司深入贯彻落实习近平总书记关于安全生产重要论述和指示批示精神，牢固树立安全发展理念，强化安全第一思想，严格遵照《中华人民共和国安全生产法》、《中华人民共和国

铁路法》和《铁路安全管理条例》等国家有关法律法规，聚焦高铁和旅客列车安全核心，严抓施工安全、消防安全、设备质量安全、新线新站开通运营安全和劳动人身安全，不断提升安全运营、应急处置能力，全面彻底排查安全隐患，最大程度保障员工和出行群众的生命健康安全。

### 1.线路安全

2023年，公司积极提升线路安全保障能力、应急能力，排查整治各类防洪隐患共860处，成功经受住了全年11轮强降雨、5个台风的影响，积极防御京广线超强“龙舟水”、广深线历史极值强降雨的侵袭，胜利实现防洪安全年，确保线路安全。

广深铁路线路作业（含委托运营线）情况表

项目	2022年作业量	2023年作业量
更换钢轨（公里）	41.55	178.38
更换曲磨轨（公里）	21.00	19.67
大机捣固（公里）	864.83	1041.54
工务安装和更换道岔（组）	237	259
工务线路维修（公里）	600	617.2
修复线路水害（件）	59	62
新建及加高隔离栏栅（米）	17250	21724
加装刀片防护网（米）	22805	32217

## 2. 人身安全

公司高度重视保护员工生产安全，构建职场安全环境，组织全面修订专业安全管理规则、全员安全生产责任制、技术规章和作业指导书等制度，切实加强人员培训和安全警示教育，强化专业指导，确保实现安全责任目标。2020年至2023年，公司已连续四年实现员工责任事故“零死亡”。

### 过往三年广深铁路员工因责任事故死亡情况

年份	2021年	2022年	2023年
员工因责任事故死亡人数(人)	0	0	0
因责任事故死亡人数占比	——	——	——

2023年公司员工因工受伤39人，同比增加21.9%，因工受伤损失工作天数累计2078天，同比下降6.1%。

旅客人身安全方面，公司管内客运站加强安检工作，配合公安部门开展“三项治理”专项行动，集中打击整治站车霸座、猥亵、强讨等违法行为，为旅客营造安全的出行环境。公司持续补强普速铁路安全防护能力，铁路与地方联合抓好路外环境安全综合整治，全年推进7处平交道口改立交道口项目、1处新建铁路交通涵洞工程、2项线路站区隔离栏栅改造和9处道口增设接近报警设备，为沿线居民出行提供安全保障。

### 2023年广深铁路重点客运站安检设备及查获危险品统计表

车站	安检仪(台)	手持安检设备(件)	查获危险品数量(件)
广州站	16	200	157675
广州东站	17	151	192227

深圳站	13	30	73508
小计	46	381	423410

### 3.科技安全

2023年，公司涉及行车安全固定资产投资51项共19801万元，重点抓好了广深线牵引供电及相关设备设施改造、京广线牵引供电系统适应性改造、列车运行监控装置更新改造、广州至坪石段车站非联锁道岔改造等项目推进落实。

公司推动运输生产智能化、自动化、数字化，应用及升级无线调车机车信号和监控系统（STP系统）、车辆安全监控系统（5T系统）、线路重点地段视频监控系统、车站安全生产指挥系统、调车作业可视化平台、电务检修作业管理监控系统和施工安全管理信息系统等，推进无人值守机房、轨道旁监测诊断设备、线路无人机巡检等设备运用，提高科技保安全能力水平。

公司已实现对部分站段工作岗位的数据智能采集，推广使用“5G+北斗导航”技术，构建以自动化作业、移动终端为载体的可视化智慧安全管控体系，实现作业动态实时跟踪定位，打通生产组织、质量卡控、成本控制、安全管理和综合服务各系统之间的数据壁垒，切实提升作业效率和现场安全管控能力。

### 4.其他服务责任

公司对其服务的隐私、投诉及知识产权相关的政策如下：

(1) 旅客资料保障及隐私：公司已遵守有关法律法规规定保障旅客资料及隐私。公司严格执行旅客车票实名制有关规定，加强信息网络安全防护，依法保护旅客资料和身份信息，落实铁路旅客信用记录管理有关规定，按照相关要求对铁路旅客失信行为进行记录和上报。

(2) 投诉渠道及处理：公司在客运车站、货运站点及列车上公布投诉监督电话，并通过 12306、95306 网站及电话受理有关客货运投诉，大型客运站设有值班站长室或服务台接受旅客咨询和投诉。公司还通过上证 e 互动、投资者关系电话、传真和电子邮箱等渠道处理投资者有关咨询问题。各投诉渠道有相应的内部处理规程和记录，公司未有投诉数量和处理结果的全面统计。

(3) 知识产权：公司落实文化资产管理制度，对公司的文化资产进行统一登记、管理和保护。公司重视保障知识产权，购置办公电脑及信息系统安装使用正版软件。公司制定了科技项目管理制度，对科技立项、实施、评估和运用作出规定。2023 年，公司未有科技管理项目结题验收。

## **(二) 客货服务**

### **1. 客运业务**

2023 年，公司客运业务完成旅客发送量 5932 万人，同比大幅增长 123.69%，实现客运收入 107.28 亿元。公司提高客运服务质量，优化列车开行方案，为旅客提供快捷便利的出行体验。

(1) 完善售票服务功能：落实国铁集团措施要求，进一步优化完善 12306 网站和 APP 的旅客信息服务功能，提供覆盖购票、乘车、退票改签、停运通知、晚点提示等出行信息服务，提供在线开具“电子临时乘车身份证明”、在线选铺功能，更好地满足旅客信息服务需求，提升出行体验。公司客运站提供人工窗口、自动购票机、客运信息查询设备等售票服务渠道，方便旅客到站购票、退票和改签。

(2) 优化列车开行方案：公司立足高铁普铁互联互通，动态优化广深城际列车、香港西九龙动车组开行方案，依托广深线逐步优化调整开行杭深线、南广线、贵广线、赣深线、广深港客专等跨线动车组，不断丰富客运产品，客运增运增收明显。

2023 年 7 月 1 日起，深圳站首开周末线深圳至北京、上海方向的夕发朝至动卧列车，2023 年 10 月 11 日起首次开行往返汕尾、潮汕和梅州的动车组列车，进一步丰富深圳站区位功能，更好满足内地和香港间往返探亲旅客出行需要，为粤港澳大湾区融入国家发展大局助力。

(3) 优化旅客候车乘车环境：公司为广州站及其所辖车站更新部分候车室电开水器 11 台、站场垃圾桶 50 个、新购候车椅垫 5000 余张；在广州南站清理过期无效揭示 220 余处，整治灯箱标识 22 处，新增车站、停车场平面图 61 处，将既有标识更换为灯箱标识 57 处；定期做好各客运站电梯、广播和显示屏等客

运设备维护保养，保持客运站场环境卫生整洁，切实改善旅客候乘环境。公司对部分客运站的卫生间进行提质改造，增加智慧显示及通风系统，安装除菌除味设备，增加女性卫生间蹲位；在进京、进沪和过港列车卫生间加装空气净化设备；实施广州东始发跨境列车商务座/特等座改造，更新商务座防寒毯、靠枕垫、一次性拖鞋等服务用品，为旅客提供更好的旅行体验。

（4）提升服务质量：公司定期开展客运人员职业培训、服务礼仪竞赛等活动，以客运提质工作为主线，推行“三个一”（一个笑脸、一个眼神、一件好事）服务举措，做到“有需求必服务，无需求无干扰”，提升旅客在途服务体验。

（5）服务重点旅客：公司在客运站设置无障碍通道、亲子候车室、母婴室等，配备 AED 急救设备，为老弱病残孕等重点旅客提供服务帮助，打造客运站服务品牌，不断提升对重点旅客的服务质量。

截至 2023 年 12 月 31 日，公司配属运用各类客车 2207 辆、动车组 32 组；公司管内 41 个车站共设置自动售票机 261 台、自动检票闸机 491 台、报销凭证打印机 36 台和身份信息验证设备 52 台。旅客通过微信、支付宝和银联（云闪付）支付方式完成交易超 60.3 万笔，购买广深城际计次票和定期票共 2347 张。

2023 年春运期间（2023 年 1 月 7 日至 2 月 15 日），公司围绕“安全更好、秩序更好、服务更好、应急更好、形象更好、

效益更好”的“六个更好”春运工作目标，高标准、高质量地抓好运输安全、旅客服务、应急准备等各项工作，实现了运输组织安全畅通有序，圆满完成 2023 年春运任务。

### 广深铁路重点客运站旅客发送人数

单位：万人

车站	2021 年	2022 年	2023 年
广州站	1280.9	863.5	1234.3
广州东站	1100.4	814.7	1899.7
深圳站	596.1	273.0	923.4
小计（万人）	2977.4	1951.2	4057.4

### 2. 货运业务

2023 年，公司坚持推动多式联运，优化调整货运产品供给，全年完成货物发送量 1603 万吨，货运收入 18.28 亿元。

公司实施货运物流改革推进方案，将所属广州货运中心更名为广深铁路物流中心；新设全资子公司“广深铁路物流（广东）有限公司”，主要经营本公司管内与铁路货运业务相关的铁路物流业务。公司落实国家调整运输结构战略部署，不断探索开拓铁路货场集装箱运输新途径，大力推动东莞常盛货场改建工作，为落实货运增量行动创造有利条件。自 2013 年粤港澳大湾区第一趟中欧班列从广东东莞石龙站开出，到 2023 年全年开行 909 列，发送 9.97 万个标准集装箱，开行总数较上一年上涨 34.4%，大湾区中欧班列已连续 11 年创下历史新高，货运始

发站点不断拓展，服务 40 余个亚欧国家和地区，成为稳定连接亚欧大陆的国际运输通道。

### 3. 路网清算及其他运输服务业务

2023 年，公司路网清算及其他运输服务业务收入 120.93 亿元。公司提供的路网清算及其他运输服务主要包括客货运路网清算、提供铁路运营、机客汽车租赁、乘务服务以及行包运输等服务项目。公司受托为武广铁路、广珠城际、广深港铁路、广珠铁路、厦深铁路、广东铁路、南广铁路、贵广铁路、珠三角城际、茂湛铁路、深茂铁路、梅汕铁路、广石铁路、赣深铁路、南沙港铁路和广汕铁路等提供铁路运营服务。

### 4. 其他业务

2023 年，公司其他业务主要包括列车维修、列车餐饮、租赁、存料及供应品销售、商品销售及其他与铁路运输有关的业务，全年实现收入 15.46 亿元。

## 六、环境保护与节能减排

2023 年，公司深入贯彻新发展理念，促进环境保护，落实节能减排，多项排放指标同比下降。公司严格贯彻《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国环境影响评价法》等法律法规和相关标准要求，构建全方位全过程环境保护体系。

### （一）具体措施

(1) 节能减排——公司重视控制源头排放和节约能源，发布《公司 2023 年节能环保指标计划的通知》，落实节支降耗措施，运用节能照明、中水回收、废气废水处理等设备技术，在委托运营线推广使用智能复兴号动车组，节能环保优势更加凸显。据统计，高铁每人百公里能耗，仅为飞机的 18%、大巴的 50%<sup>1</sup>。

(2) 环境保护——不断保护和培育铁路沿线植被，清理营业线沿线危树（竹）257 处/39655 棵，新建和翻修沿线水沟 14201 米，新建检查通道 5378 米，清运沿线白色垃圾 229.5 吨；加强电子客票系统运用，全线列车使用手持设备进行电子票补票，实现客票“无纸化”；投入 1900 万元推进广州市环境监管重点单位——广州机务段的 3 个环保项目改造。

(3) 废物处理——公司全年实现修旧利废（对废旧零件、设备维修再利用）5680 万元，报废物资处理（包括拍卖处理废旧钢轨、轨枕）9534 万元；公司通过专业第三方机构转移及处理危险废物 850 吨。

## **（二）资源使用及排放**

公司依据年度经营预算和客货运目标确定相关资源使用规模及排放目标，在经营生产过程中严格落实排放监测和数据收集，确保排放达标。2023 年公司客运业务量大幅增长，带来能耗和用水量增加，得益于总换算周转量增加，各项能耗水平均

---

<sup>1</sup> 引自国铁集团网站数据

有下降。

广深铁路资源使用统计表

项目	资源量			资源密度 (使用量/换算周转量) <sup>1</sup>		
	2022年	2023年	2023年较 2022年	单位	2022年	2023年
综合能耗 (吨标准煤)	126709.62	141879.89	11.97%	吨/百万 吨公里	5.95	4.71
电力消耗 (万千瓦时)	44204.27	52937.91	19.76%	万千瓦时 /百万吨 公里	2.08	1.76
燃油消耗(吨)	48697.55	51765.01	6.30%	吨/百万 吨公里	2.29	1.72
燃气消耗 (万立方米)	72.70	72.97	0.37%	立方米/ 百万吨公 里	34.15	24.25
工业用水量 (千吨)	1150.82	1227.59	6.67%	吨/百万 吨公里	54.06	40.79

广深铁路排放物统计表

项目	排放量			排放密度 (排放量/换算周转量) <sup>2</sup>		
	2022年	2023年	2023年较 2022年	单位	2022 年	2023 年
工业废水量(千吨)	975.01	1034.52	6.10%	吨/百万吨 公里	45.81	34.38

<sup>1</sup> 2022年资源密度为修正后数据。

<sup>2</sup> 2022年排放密度为修正后数据。

二氧化硫 SO <sub>2</sub> 排放量 (吨)	0.229	0.101	-55.90%	克/百万吨 公里	10.76	3.36
化学需氧量 COD 排放 量(吨)	29.75	29.13	-2.09%	公斤/百万 吨公里	1.40	0.97
烟尘排放量(吨)	0.178	0.097	-45.51%	克/百万吨 公里	8.36	3.22
石油类排放量(吨)	1.213	1.168	-3.71%	克/百万吨 公里	56.99	38.81

公司的资源使用效益计划为实行物料和能源预算管理，确保运输生产所需的资源和能源，大力压缩非生产性能耗支出。公司执行《中华人民共和国水污染防治法》《城市污水再生利用—城市杂用水水质标准》等法律法规和标准要求，保护节约水资源，提高水再利用率，公司在求取适用水源方面没有遇到任何问题。公司提供铁路客货运输服务，除货运必要的货品防护、加固材料使用外，无制成品包装材料的使用及数量统计。

公司所属 1 家单位——广州机务段被列入 2023 年广州市重点排污单位名录，具体信息请见公司 2023 年年报“环境信息情况”部分。

截止 2023 年 12 月 31 日，公司配属内燃机车 153 台，电力机车 53 台，机车能耗情况如下：

广深铁路机车能耗表

指标	内燃机车		电力机车	
	2022 年	2023 年	2022 年	2023 年
用油总量(吨)	44260.09	46484.25	——	——

能耗指标（公斤/万吨公里）	32.77	33.17	——	——
用电总量（万千瓦时）	——	——	30222.70	36262.55
能耗指标（千瓦时/万吨公里）	——	——	138.34	139.15
油脂消耗（吨）	339.94	332.250	24.47	22.62

## 七、社会公益与员工权益

### （一）社会公益

2023年，公司积极践行社会公益，到沿线学校、居民区宣传铁路交通安全知识，利用车站、列车、办公场地、职工公寓等场所开展卫生、消防、环保、普法等公益宣传，组织春运服务、环境保洁和支援帮扶等志愿者活动约8700人次。公司3人被评为全国铁路优秀志愿者，2个单位被评为全国铁路优秀志愿者组织。

公司在重点客运站设立消费帮扶自动售货机，为脱贫地区农产品拓宽销售渠道；以消费帮扶方式为职工食堂采购脱贫地区大米、食用油等农产品。

### （二）员工权益保障

广深铁路根据《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国工会法》《广东省工资支付条例》等法律法规，坚持员工权益保障，依法规范劳动用工。

#### 1. 员工人数

截止2023年12月31日，公司员工总人数37906人。详细情况见下表：

广深铁路员工情况表

项目	2022年人数	2023年人数	2023年较 2022年流失 率(-)和增 长率(+) (注)
员工总人数	39396	37906	-3.78%
按性别划分			
——男性	30187	28509	-5.56%
——女性	9209	9397	+2.04%
按年龄划分			
——30岁以下	9874	8861	-10.26%
——31岁至40岁	10626	11395	+7.24%
——41岁至50岁	9047	8334	-7.88%
——51岁以上	9849	9316	-5.41%
按学历划分			
——研究生及以上	162	161	-0.62%
——大学本科	5285	5237	-0.91%
——大学专科	16865	16895	+0.18%
——其他(中专、高中、职业技校等)	17084	15613	-8.61%
按地区划分			
——深圳(按单位所在地统计)	3475	3489	+0.40%
——其他地区(按单位所在地统计)	35921	34417	-4.19%
按专业划分			
——客运、货运、运转人员	18019	17320	-3.88%
——机务人员	5270	4872	-7.55%
——车辆人员	3283	3111	-5.24%
——工务人员	3417	3221	-5.74%
——电务人员	1796	1815	+1.06%
——供电、供水人员	2225	2216	-0.40%
——房建公寓人员	1200	1274	+6.17%
——多种经营及其他子公司人员	96	82	-14.58%
——技术行管人员	4090	3995	-2.32%

注：通过年末员工数比较计算流失率或增长率，数据受员工年龄增长、自然死亡、法定退休以及生产经营需要调整等因素影响。

2023 年公司依法终止及解除劳动合同 127 人，占公司员工总人数的 0.34%。公司无任何录用童工及强制劳工的行为。

## 2.薪酬待遇

公司坚持发展依靠员工，发展为了员工，发展成果与员工共享，切实维护员工权益，签订集体和个人劳动合同，依法为员工办理社会保险、住房公积金，设立企业年金、补充医疗等机制，保障员工职务晋升、工作时数、平等机会、多元化、反歧视、假期及其他待遇及福利。

公司实行劳动报酬与经济效益、劳动效率、个人绩效紧密挂钩的薪酬分配政策，员工薪酬总量与公司经营效益紧密挂钩。2023 年，公司工资及福利支出为 948071 万元。

## 3.队伍建设

公司高度重视人才队伍建设，通过招聘毕业生、职业培训、职称评审、人才选拔等措施优化队伍结构、提高员工素质。

2023 年公司新招聘毕业生 685 人，其中硕士及研究生以上 9 人、大学本科毕业生 167 人、专科毕业生 509 人；接收安置退伍军人 2 人。

公司共有职教专职管理人员 102 人，2023 年共组织各类培训共计 785442 人次、支出教育经费 5424 万元。有关培训依照安全生产、职业技能资格、岗位需要和职业发展规划开展，未

分性别进行人数和学时统计。

公司通过普法宣传、集中纪律教育、专题讲座等方式开展反贪污培训，董事、监事和高级管理人员 48 人次参加培训，员工接受反贪污培训 1.6 万人次。2023 年，公司没有对公司或其员工提出并已审结的贪污诉讼案件。

广深铁路类别培训情况表

培训类别	学习人次	
	2023 年	2022 年
安全规章培训	191236	211737
主要行车工种脱产培训	18508	14197
资格性培训	8145	9740
工班长培训	2684	1670
技术比武及岗位训练培训	271335	301129
继续教育	13094	13968
其他	280440	326621
总计	785442	879062

2023 年广深铁路管理人员培训学时表

人员类别	人数（人）	平均学时（小时）
公司高级管理人员	6	99
站段领导人员	172	198
其他中层管理人员	1587	151

2023 年广深铁路团体所获全国铁路及省部级以上荣誉

团体	所属单位	获得荣誉
----	------	------

团体	所属单位	获得荣誉
广深铁路股份有限公司	公司本部	2023年深圳500强企业
肇庆东道岔探伤工区	广州南高铁公务段	全国工人先锋号
客运一车间服务班组	广州南站	全国五一巾帼标兵岗
王友发动车组司机技能大师工作室	广州机务段	国家人力资源社会保障部-国家级技能大师工作室
广州北车辆段	广州北车辆段	全国铁路文明单位
广州客运段	广州客运段	
广州机务段团委	广州机务段	全国铁路“五四”红旗团委
深圳车站团委	深圳站	
厦深动一车队团支部	广九客运段	全国铁路“五四”红旗团支部
广北南运用车间团支部	广州北车辆段	
广州东库检车间团支部	广州车辆段	
广州整备车间团支部	广州机务段	
广州南高铁房建车间团支部	广州房建公寓段	
厦深动一车队团支部	广九客运段	全国铁路安全生产先进团支部
广州南高铁房建车间团支部	广州房建公寓段	
广九客运段团委	广九客运段	全国铁路春运立功竞赛先进集体
深圳北售票车间团总支	深圳站	
广州南高铁工务段	广州南高铁工务段	全国铁路防汛救灾先进集体
广州供电段	广州供电段	
广深铁路物流中心	广深铁路物流中心	
广州车务段	广州车务段	
广九客运段青年志愿者协会	广九客运段	全国铁路优秀志愿者组织
深圳车站青年志愿者协会	深圳站	
广州客运段	广州客运段	全国铁路标杆站段
深圳供电段	深圳供电段	

团体	所属单位	获得荣誉
广州供电段	广州供电段	广东省“五一”劳动奖状
广州房建公寓段	广州房建公寓段	
广九客运段	广九客运段	
广州车辆段	广州车辆段	
广州电务段	广州电务段	
行政办贵宾室	广州南站	广东省工人先锋号
广州机务段	广州机务段	广东省“安康杯”优胜单位
客运一车间服务班组	广州南站	广东省先进女职工集体
广州北车辆段团委	广州北车辆段	广东省“五四”红旗团支部
调度车间团支部	江村站	
王友发劳模创新工作室	广州机务段	广东省劳模和工匠人才创新工作室

### 2023年广深铁路个人所获全国铁路及省部级以上荣誉

个人	所属单位	获得荣誉
林桂香	广州北车辆段	铁路总工会“火车头奖章”
张云鹏	广州机务段	
李正中	广州南高铁工务段	
张明星	广州房建公寓段	
张桂芝	深圳供电段	
杨航	深圳站	
曾力	广州南站	
陈伟东、李殿凯	广州机务段	全国铁路技术能手
严作良	广州房建公寓段	
李军	广州工务段	
赵昀	广九客运段	全国铁路青年岗位能手
王俊源	广州机务段	
郭静、阳丽、罗阿倩	广九客运段	全国铁路优秀共青团员

个人	所属单位	获得荣誉
王敏行	深圳站	
郝前东	广州车辆段	
雷茜	广九客运段	全国铁路优秀共青团干部
何嘉豪	江村站	
王轲平	广州车辆段	
龙剑锋	广州北车辆段	全国铁路“尼红奖章” <sup>1</sup>
李元	深圳站	
齐佳豪	广州车辆段	全国铁路春运立功竞赛优秀个人
代午阳、曹国鑫	广州机务段	
张军豪	广州电务段	全国铁路春运立功竞赛优秀志愿者
魏金源、刘新果	江村站	全国铁路优秀志愿者
郭静	广九客运段	广东省优秀共青团员
杨钰	广州车辆段	广东省优秀共青团员
丁芳	广州客运段	广东省“五一”劳动奖章
薛贵中	广州南高铁工务段	
涂子钦	广州房建公寓段	
骆世忠	广州供电段	
王利	广州车务段	
向国富	广州机务段	
资星火	广州客运段	广东好人

#### 4.员工关爱

公司推进企业和员工命运共同体建设，切实关心关爱职工群众，持续改善职工生产生活条件：

(1) 加快推进智慧职工食堂建设，已完成 35 个食堂消费

<sup>1</sup> 以中国铁路先进人物尼红命名的荣誉称号

机系统安装，实行刷 IC 卡、扫码就餐，部分食堂引入智能化设备提高后厨备菜效率，为职工提供预定餐食、保温柜自助取餐等服务；

（2）积极推进智慧职工宿舍建设，推广使用视频监控、智能化门禁系统、智能水电表，在广州南地区单身宿舍试点“智能住房管理信息系统”，可自动采集房间动态使用情况，提升服务质量；

（3）实行星级行车公寓管理，以精准叫班、高效服务为目标，让司机、乘务人员入寓登记到退房离寓，全流程智能化、精细化管理，为铁路运输安全有序提供保障；

（4）持续推进安全优质标准线建设，实施站区生产生活一体化管理，购置健身器材、饮水机、热水器等设备；

（5）运用综合调车控制系统、轨道旁自动监测系统、车辆状态自动检测系统、远程视频监控系统、无人机巡检等技术手段，降低作业风险和劳动强度，提高作业效率和工作质量；

（6）在寒假、暑假期间开办职工子女托管班，开设美术、乒乓球、羽毛球等课程，例如广州站累计管护员工子女 120 人、54 天，帮助车站员工全心投入安全生产。

2023 年，公司安排员工体检 37520 人次，其中职业体检 14643 人次，健康体检 17026 人次，女工妇检 5851 人次。公司走访慰问困难员工 8412 人次，运用铁路行业帮扶救助基金资助员工 9318 人次。

## **八、报告说明**

### **（一）报告范围**

如无特别说明，本报告的数据和信息均来自广深铁路及下属各站段。除非有特殊说明，本报告主要描述 2023 年 1 月 1 日至 2023 年 12 月 31 日期间广深铁路客货运营及多种经营各项业务的经济、环境、社会工作等活动，同时也对以往的相关活动进行了简要回顾。如无特别指出，本报告的财务数据以人民币为单位。

### **（二）报告原则**

报告原则是编制社会责任报告的基础，公司已完全遵循重要性、量化、一致性的原则，确定并介绍了公司 2023 年度 ESG 事项的主要绩效。

### **（三）数据收集**

为全面收集履行企业社会责任的数据和信息，广深铁路向各单位（部门）发出履行社会责任调查问卷。有关数据信息收集主要通过公司内部办公网络进行，过程实现“无纸化”。

本报告力求全面反映公司履行社会责任所做工作，公司将在未来持续完善和改进报告的披露内容和格式，并每年更新一次社会责任报告。

### **（四）编制依据**

本报告遵循上海证券交易所《上市公司自律监管第 1 号—

—规范运作》和香港联交所《上市规则附录 C2：环境、社会及管治报告指引》要求，根据相关指引规定披露事项确定本报告内容。

本报告有中英文双语版本，如有差异应以中文为准。

### **（五）每股社会贡献值**

根据上海证券交易所《上市公司自律监管第 1 号——规范运作》，广深铁路主动在本报告中持续披露每股社会贡献值及计算口径。2023 年，公司创造每股社会贡献值 1.71 元(2022 年：1.11 元/股)，其中股东基本每股收益 0.15 元，为社会创造的每股增值额 1.56 元（全年为国家上缴税费 67929 万元+向银行支付利息 4128 万元+工资及福利 948071 万元+重大行车安全投入 19801 万元+旅客服务费 69398 万元-排污成本 3079 万元）/总股数（708,353.7 万股）。

### **（六）联系方式**

地址：广东省深圳市罗湖区和平路 1052 号

广深铁路股份有限公司董事会秘书处

邮编：518010

电话：+86-755-25588150

传真：+86-755-25591480

电子邮件：ir@gstlgs.com